

Evaluar. Debatir. Mejorar.

**cómo  
vamos**

NUEVO LEÓN



# *Encuesta de prioridades ciudadanas* **2021**

Introducción	3
Metodología	4
Características de los encuestados	5
Nuevo León y la pandemia	6
Evaluación ciudadana a autoridades	10
Prioridades durante las campañas	19

Desde 2016, **Cómo Vamos, Nuevo León** realiza encuestas con el fin de fortalecer uno de los principios más importantes de la democracia: reconocer el valor que debe tener, para cualquier gobierno, orientar decisiones con base en las demandas de su población.

Las encuestas son un mecanismo confiable para medir de manera sistemática actitudes y percepciones de la comunidad. Frente a una crisis de salud y en un proceso electoral donde se renuevan todas las autoridades locales, las prioridades sociales deben ser guía del debate y de las propuestas de quienes aspiran a ocupar cargos públicos.

En 2020 y derivado de la crisis sanitaria, no fue posible levantar la encuesta anual **Así Vamos** que se realizaría por quinta ocasión en cerca de 4,000 hogares del estado de Nuevo León. La Encuesta nos ha permitido documentar algunas tendencias y cambios en la población; desde la caída en la aprobación del desempeño del gobierno estatal (que pasó de una aprobación de 30% en 2017 a 14.6% en 2019) hasta los cambios en la evaluación del servicio de transporte público (después de estar evaluado por encima de 7, en la última medición se encontraba como el 4º servicio público peor evaluado). Al levantarse en un periodo de tiempo distinto y de manera telefónica, la presente Encuesta no es directamente comparable con **Así Vamos**. Sí es, en cambio, un mecanismo confiable para medir la percepción ciudadana en la coyuntura actual.

**Para la lectura y análisis de los datos, es importante enfatizar dos aspectos del presente documento.**

- 1) El instrumento registra la percepción ciudadana durante la pandemia. La encuesta se levantó del 11 de enero al 7 de febrero del 2021, un periodo particularmente difícil para Nuevo León debido al incremento de muertes, contagios e ingresos hospitalarios a causa del COVID-19. La valoración realizada -sobre autoridades, medidas para mitigar la crisis sanitaria y económica y las prioridades sociales- pudiera cambiar en los próximos meses por lo cual los resultados deben entenderse en el contexto en el cual fueron levantados.
- 2) Es importante analizar los resultados ponderando datos de un mismo indicador (valor relativo), más que considerar únicamente su valor absoluto. En la evaluación ciudadana, por ejemplo, un parámetro para reconocer si la percepción ha sido favorable o desfavorable a una autoridad es conocer cómo se encuentra con relación al promedio de calificación de todos los alcaldes(as) evaluadas.

La encuesta consta de **tres capítulos**. En el **inicial**, se miden las primeras percepciones de la población sobre el manejo generalizado que los gobiernos han dado a la pandemia, tanto a nivel estatal como municipal. El **segundo** nos permite conocer la evaluación ciudadana sobre autoridades a partir de 3 indicadores: cumplimiento de promesas, aprobación general de su trabajo y en qué dirección perciben un cambio en el estado y su municipio. En este capítulo se evalúa específicamente a los alcaldes elegidos por la población; en consecuencia, se pregunta por Heriberto Treviño, pese a que dejó la alcaldía de Juárez desde el año pasado. También es de interés conocer si los electores de Monterrey y Escobedo aprueban la decisión de su alcalde y alcaldesa (respectivamente) de dejar el cargo para competir por la gubernatura. Finalmente, el **último capítulo** nos permite medir cuáles son las prioridades ciudadanas. A diferencia de otras encuestas, las prioridades reflejan un “top of mind”, es decir: que es lo primero que viene a la mente de la persona, o que está más presente. La encuesta nos permite contar con datos sobre lo que piensa y opina la comunidad al inicio de un proceso electoral que será de gran trascendencia para nuestro estado. Es responsabilidad de las y los candidatos escuchar esa voz y aportar propuestas que contribuyan a solucionar los retos que enfrenta Nuevo León y su Área Metropolitana.

## Población objetivo

Hombres y mujeres mayores de edad, residentes del estado de Nuevo León que cuenten con línea telefónica.

## Tamaño de la muestra

3,600 entrevistas telefónicas distribuidas de la siguiente manera:

APODACA	300	MONTERREY	300
CADEREYTA	300	SAN NICOLÁS	300
GARCÍA	300	SAN PEDRO	300
ESCOBEDO	300	SANTA CATARINA	300
GUADALUPE	300	SANTIAGO	300
JUÁREZ	300	FUERA AMM	300

## Casa encuestadora

BERUMEN

## Fechas de levantamiento

El trabajo de campo se realizó del 11 de enero al 7 de febrero del 2021.

## Representatividad

- i) Estado de Nuevo León
- ii) Cada uno de los municipios del Área Metropolitana de Monterrey (AMM)
- iii) AMM
- iv) Fuera del AMM

## Técnica de levantamiento

Entrevistas telefónicas, con duración de 5 a 10 minutos, a un informante de 18 años o más que fuese residente del municipio y contara con la información requerida por el cuestionario.

## Diseño muestral

Para este ejercicio se utilizó como marco de muestreo el Plan Nacional de Numeración del Instituto Federal de Telecomunicaciones que incluye números telefónicos tanto fijos como celulares, con lo que todo teléfono en la entidad tiene probabilidad de ser seleccionado en muestra.

Para cada uno de los municipios de interés, se elaboró un listado y a partir de este se realizó la selección de una muestra aleatoria simple de números telefónicos, por lo que el proceso se hizo en una sola etapa de muestreo.

Durante la marcación se descartaron los teléfonos no activos, así como aquellos en los que no se tuvo respuesta, lo que permitió una validación y depuración del marco de muestreo.

## Ponderadores

A partir de la muestra obtenida en cada municipio y en el resto del Estado, se calcularon los ponderadores por lo que cada población tiene el peso que le corresponde en la conformación del estado. Adicional se hicieron ajustes de edad y género en correspondencia a la estructura poblacional reportada en el Censo de Población y Vivienda del INEGI 2020.

El esquema de selección da la misma probabilidad de selección a cada teléfono de cada municipio y para el resto del estado, por lo que la muestra resulta en un esquema autoponderado para cada uno de los estratos del estudio.

## Niveles de precisión

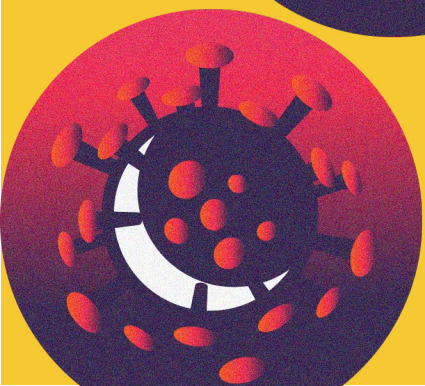
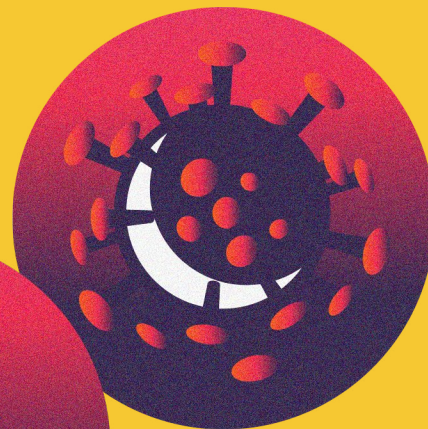
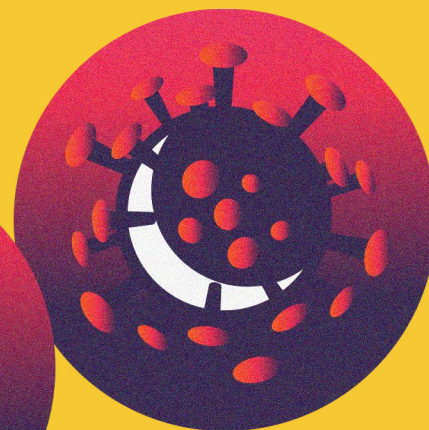
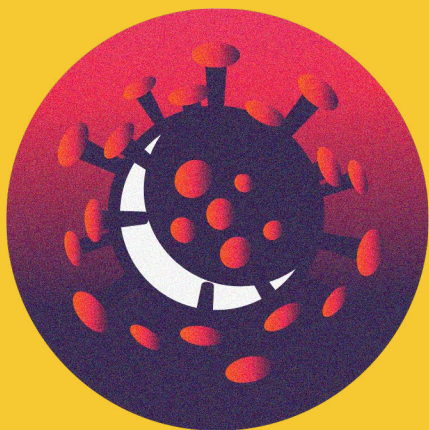
Bajo un esquema de muestreo aleatorio simple, se obtuvieron los siguientes niveles de precisión en las principales variables:

**95%** de nivel de confianza

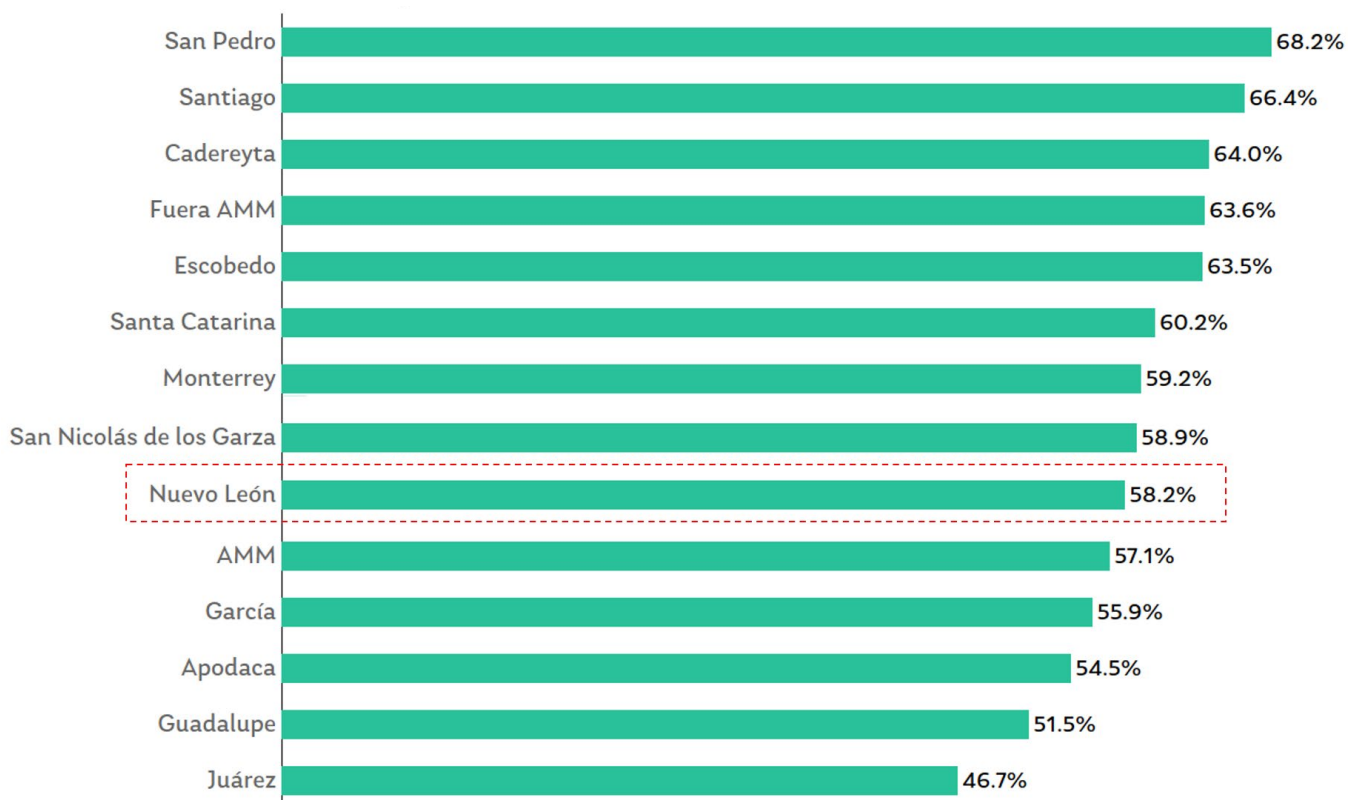
**±2%** de margen de error a nivel estatal.

**±6%** de margen de error por municipio.

# NUEVO LEÓN Y LA PANDEMIA

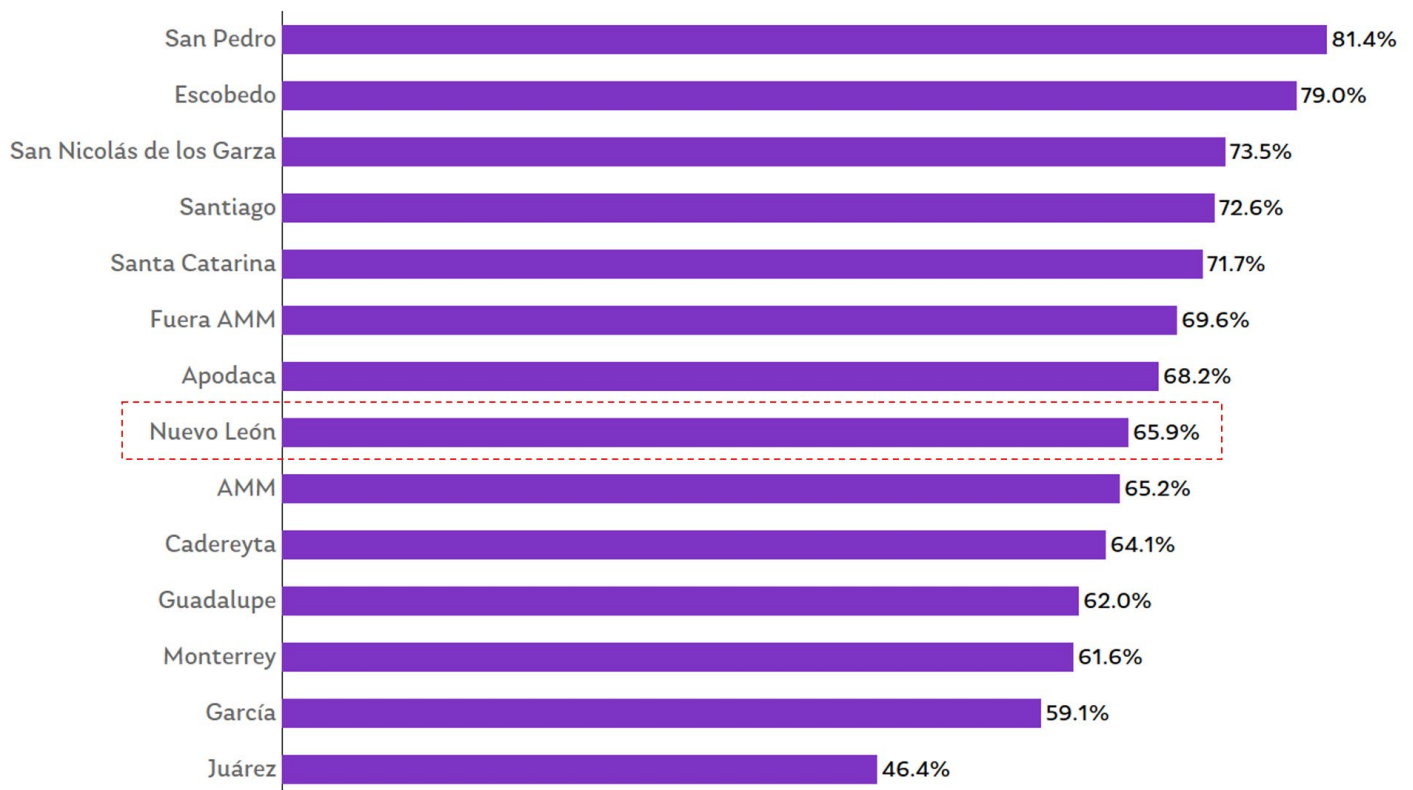


## Personas que están de acuerdo con las medidas que ha tomado el gobierno del Estado ante la emergencia del coronavirus:



La ciudadanía aprueba en mayor medida las medidas que ha realizado el gobierno de su municipio durante la emergencia del coronavirus (65.9% en promedio), que el gobierno del estado (58.2%).

**Personas que están de acuerdo con las medidas que ha tomado el gobierno de su municipio durante la emergencia del coronavirus:**



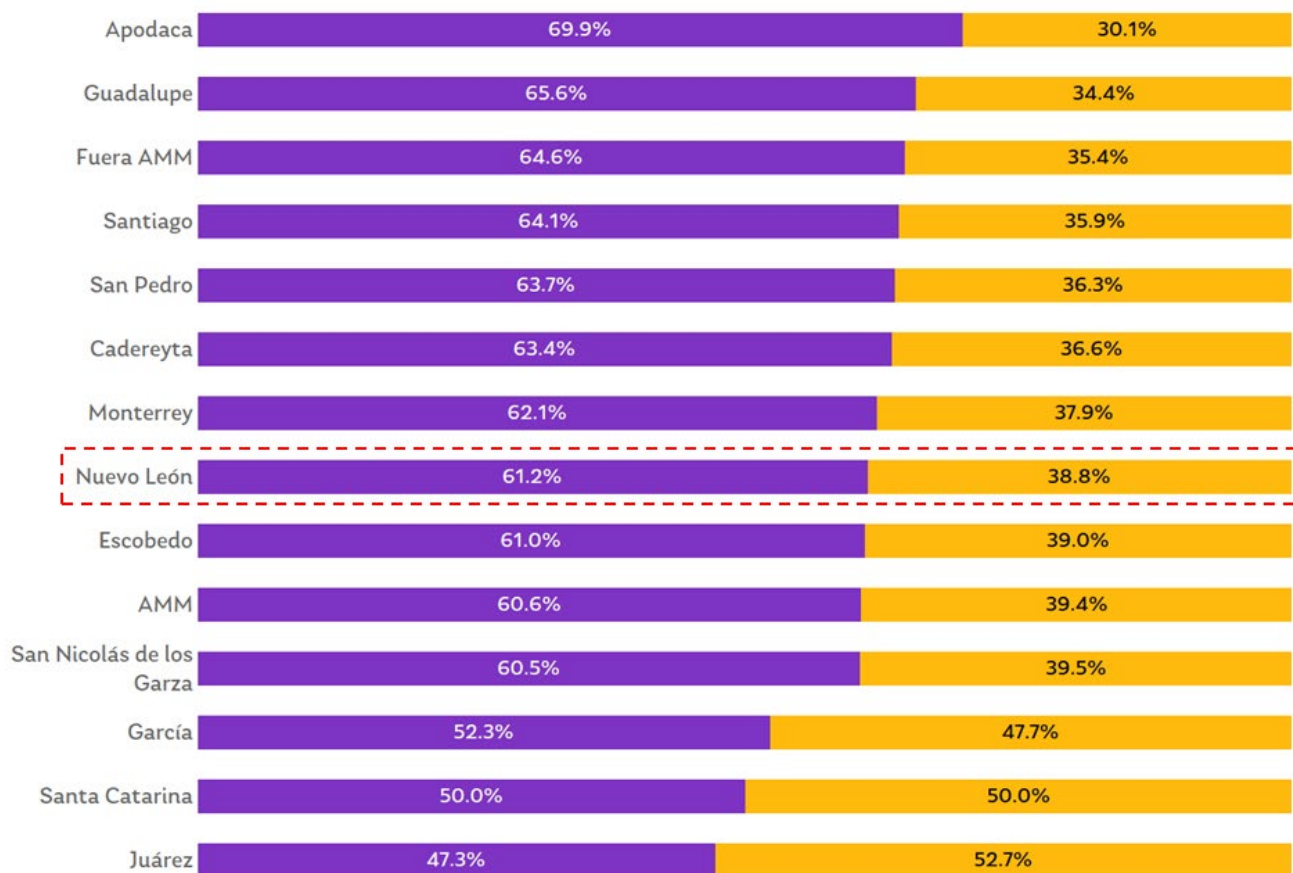
Nota: No se considera respuestas de no sabe y no contesta.



Durante el mes de enero, cuando NL el mayor nivel de contagios y hospitalizaciones, la población priorizaba que el gobierno contuviera los contagios con medidas restrictivas aunque esto implica pérdidas económicas en la mayoría de los municipios metropolitanos.

## Considera que el gobierno debería:

- Reactivar la economía al dejar de restringir actividades, aunque esto implique más contagios y/o muertes.
- Contener los contagios con medidas restrictivas, aunque implique pérdidas de empleo o pobreza.

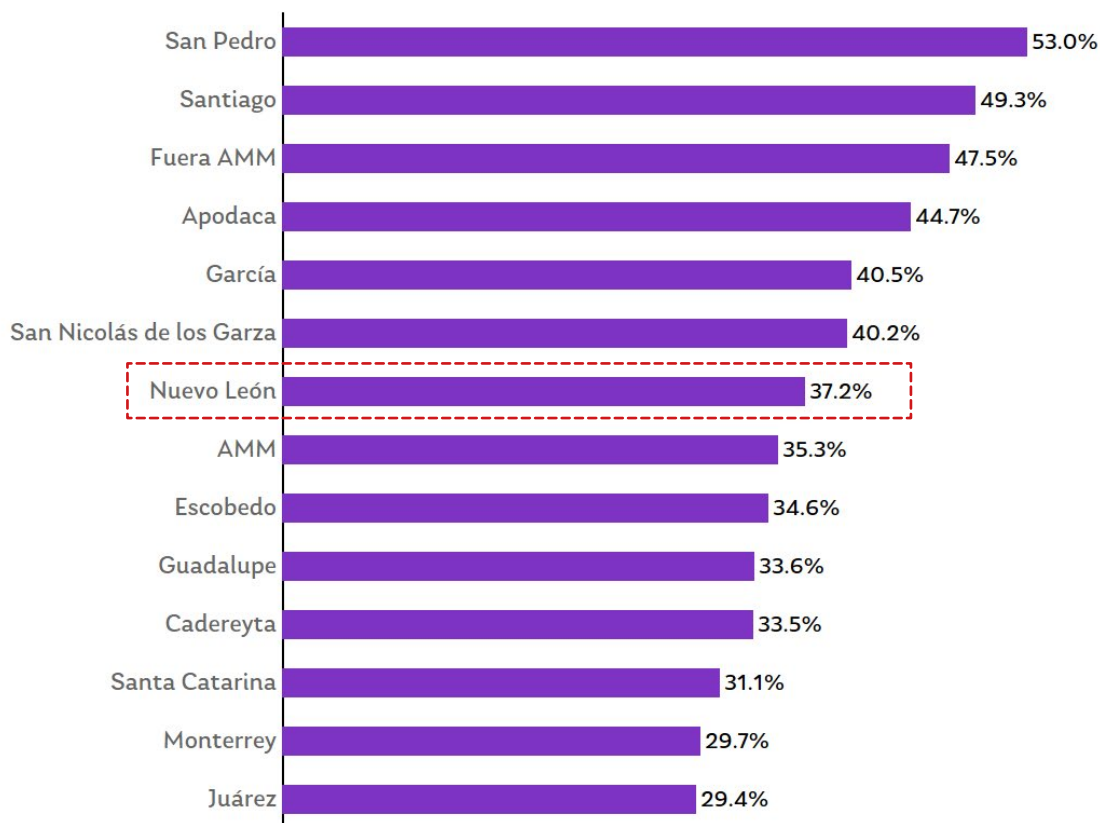


# EVALUACIÓN CIUDADANA A AUTORIDADES

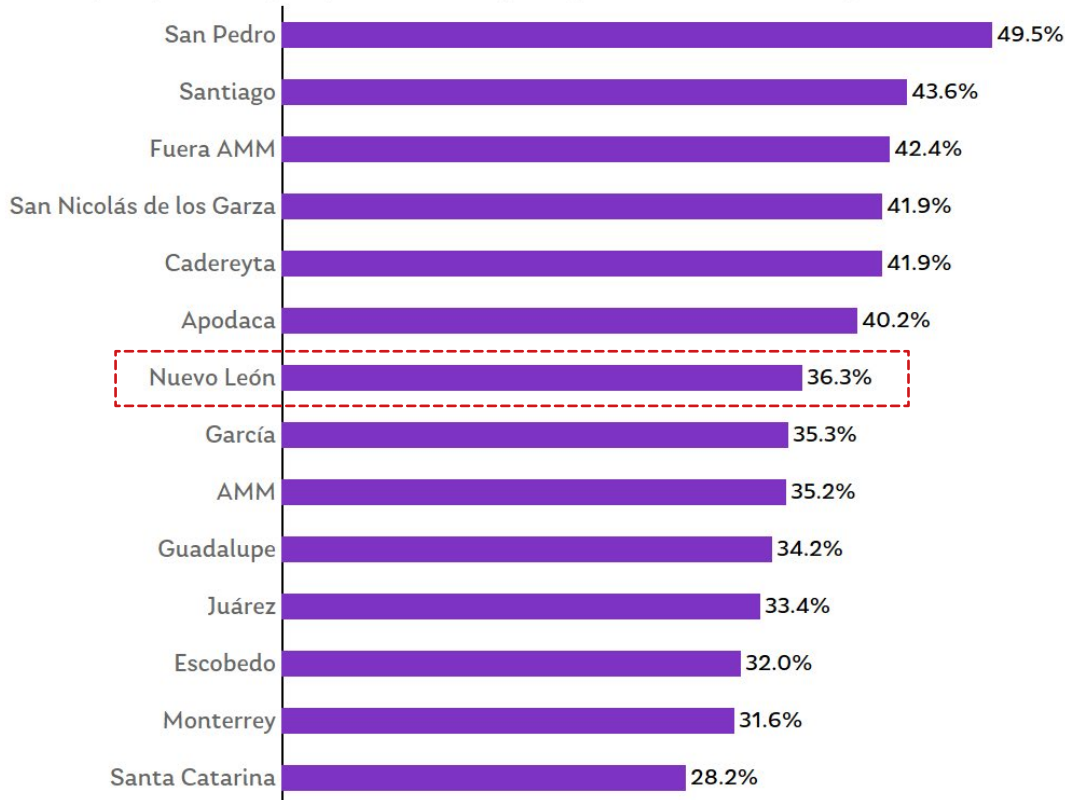


En general, los y las ciudadanas de San Pedro son quienes mejor califican al ejecutivo estatal en todos los rubros. 36% de la población de Nuevo León cree que el gobernador cumplió sus promesas y 37% aprueba su desempeño.

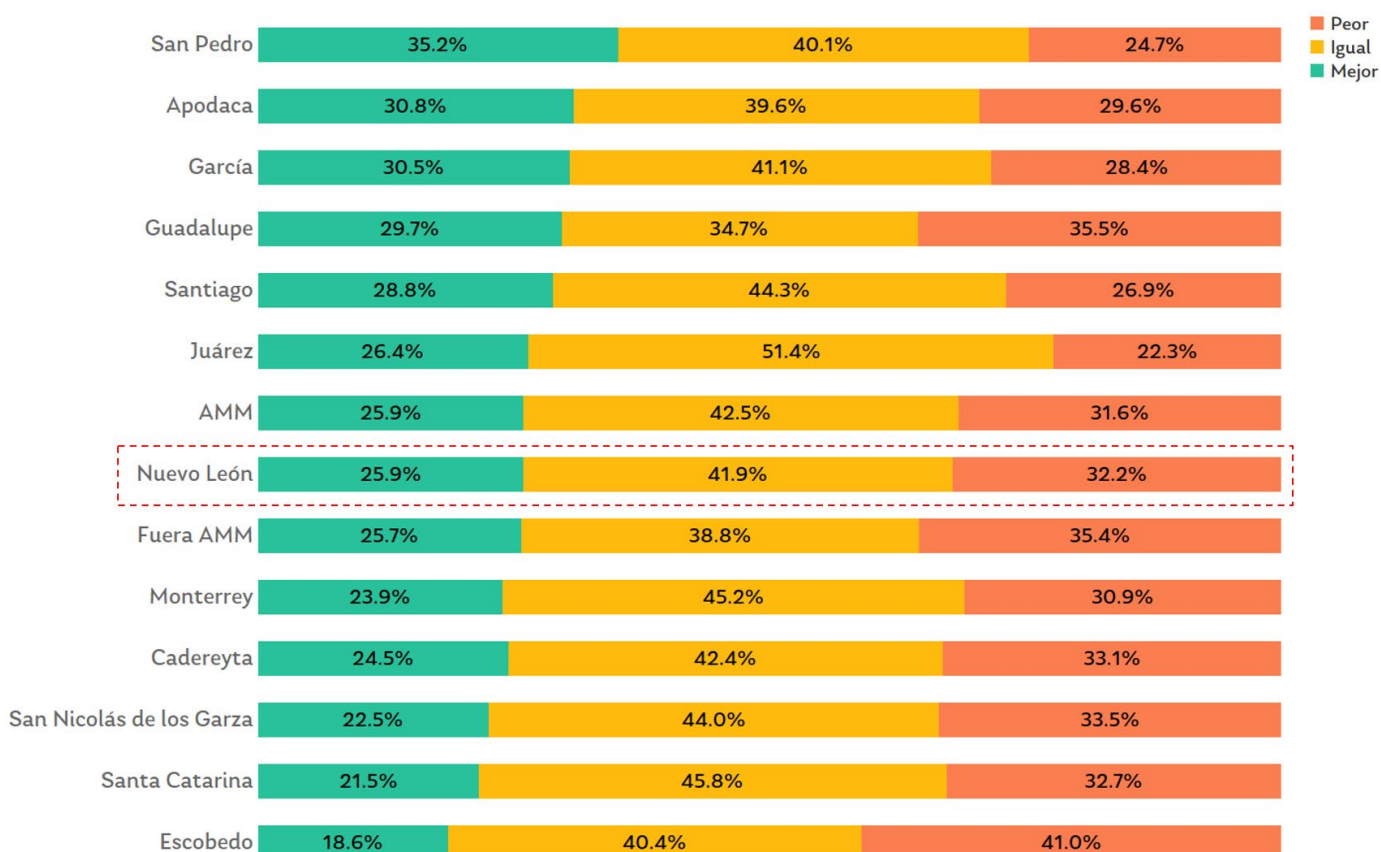
## Personas que consideran que el gobernador cumplió con sus promesas de campaña:



## Personas que aprueban en términos generales el trabajo que ha hecho el gobernador Jaime Rodríguez Calderón:



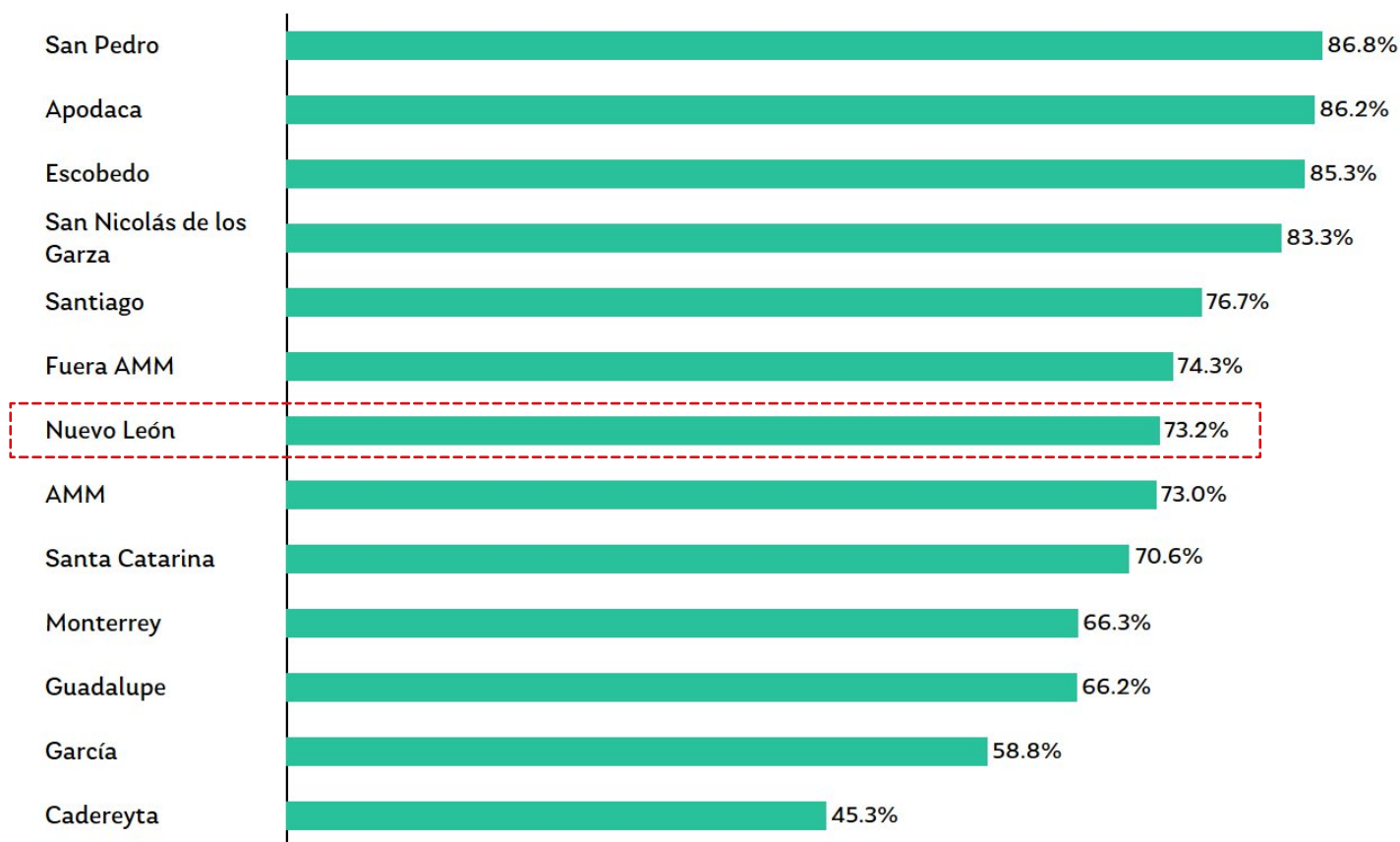
**En términos generales, considera que hoy, comparado con hace seis años, Nuevo León está:**



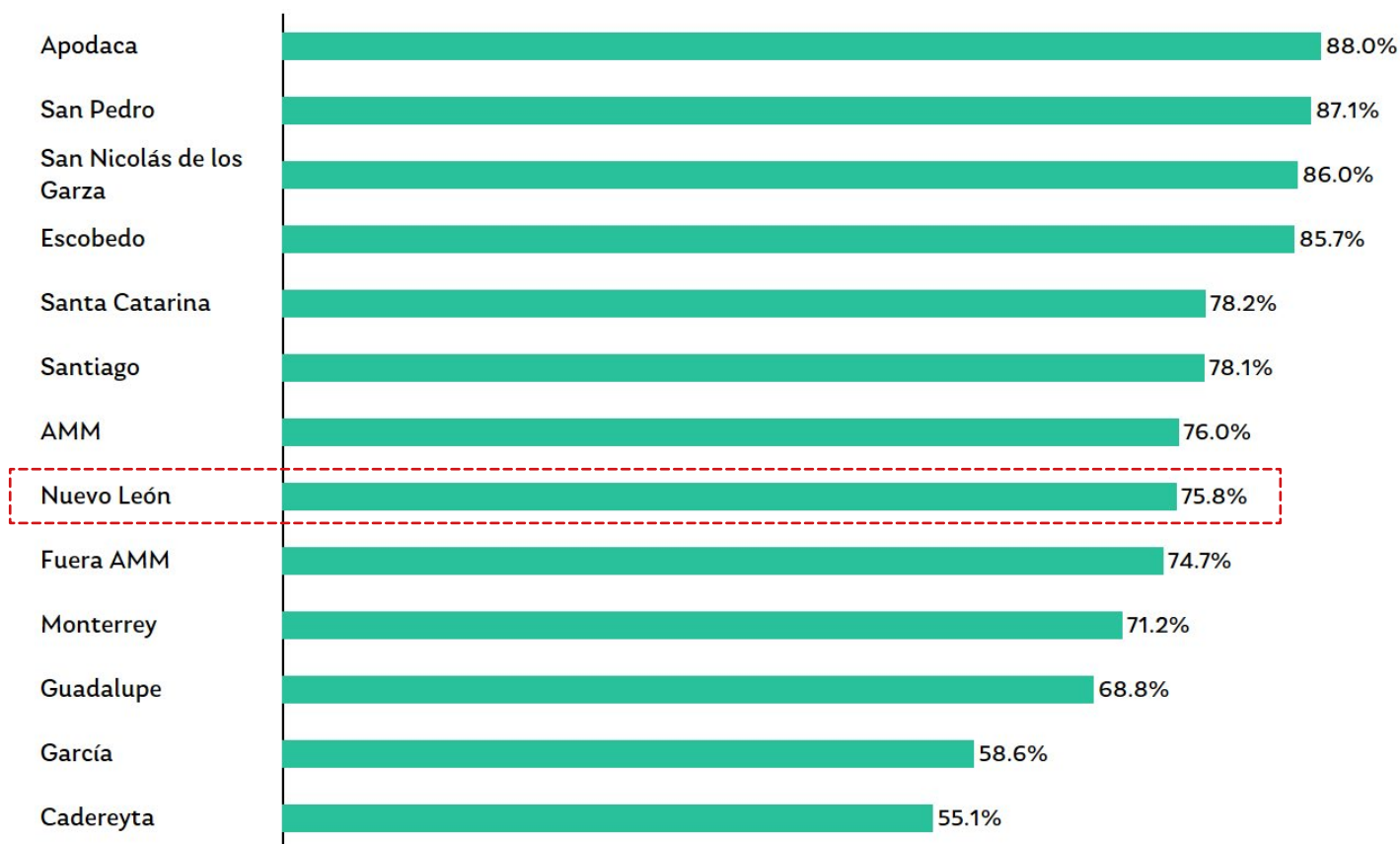
Nota: No se consideran respuestas de no saben/ no contestan.

Aproximadamente 7 de cada 10 ciudadanos(as) consideran que sus alcaldes(as) cumplieron con sus promesas y aprueban su desempeño. Los municipios mejor evaluados (por encima del 80%) son Apodaca, Escobedo, San Pedro y San Nicolás.

## Personas que consideran que su alcalde/sa cumplió con sus promesas de campaña:

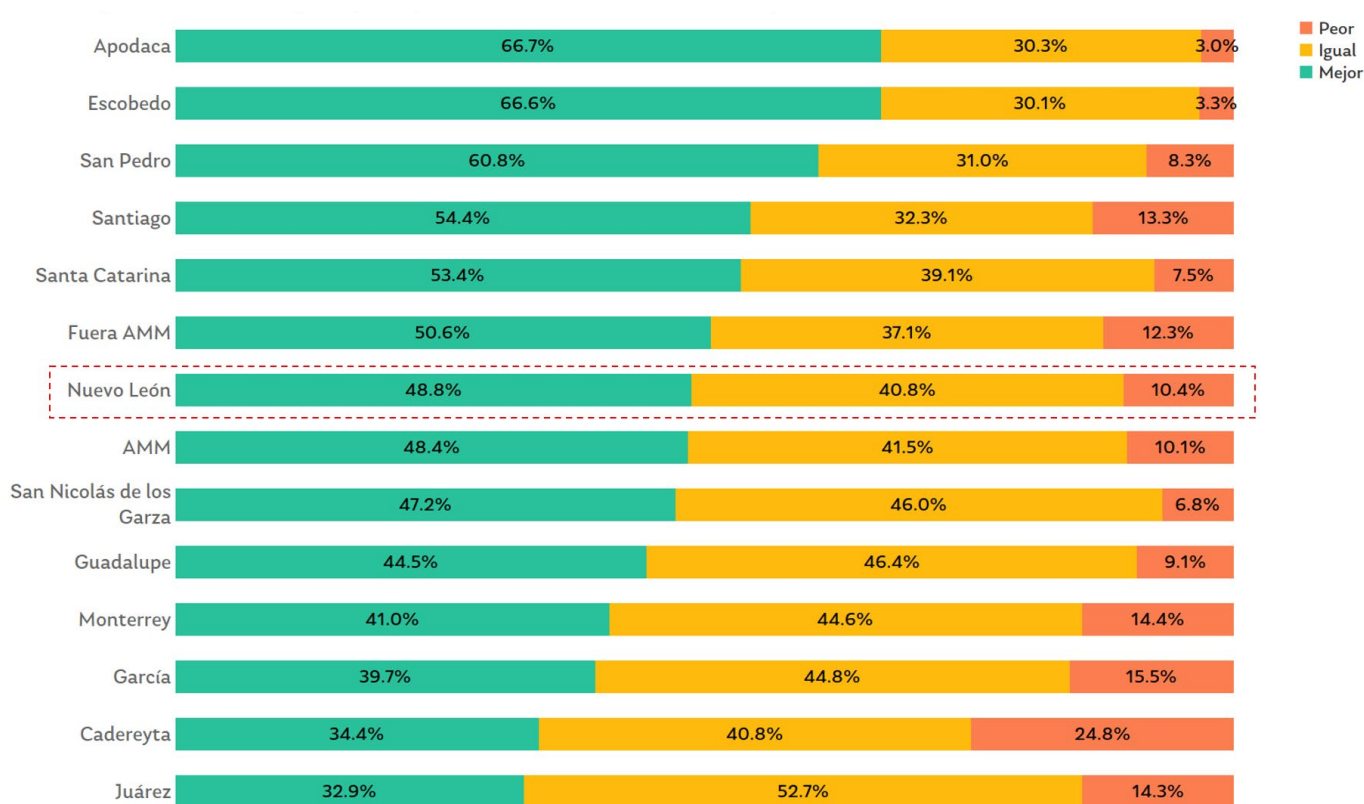


## Personas que aprueban en términos generales el trabajo que ha hecho su alcalde (sa):



Cerca de la mitad de la población (49%) considera que los municipios están mejor que hace 3 años mientras, solo una cuarta parte (26%) piensa que el estado ha mejorado en comparación con 2015.

**En términos generales, considera que hoy, comparado con hace tres años, este municipio está:**

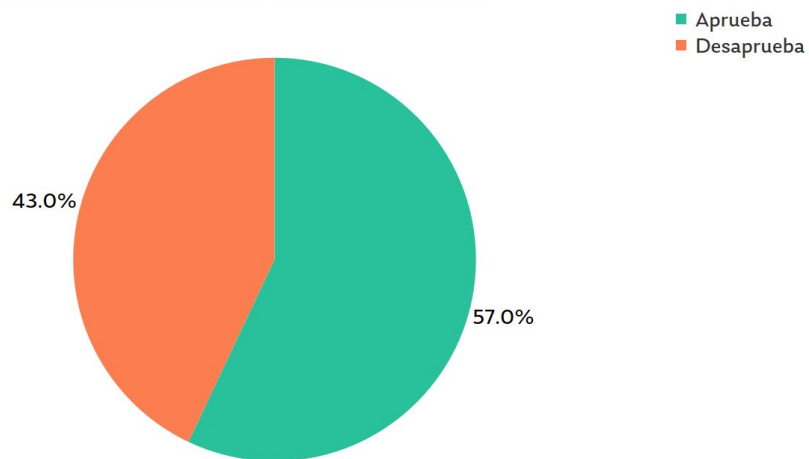


Nota: No se consideran respuestas de no saben/ no contestan.

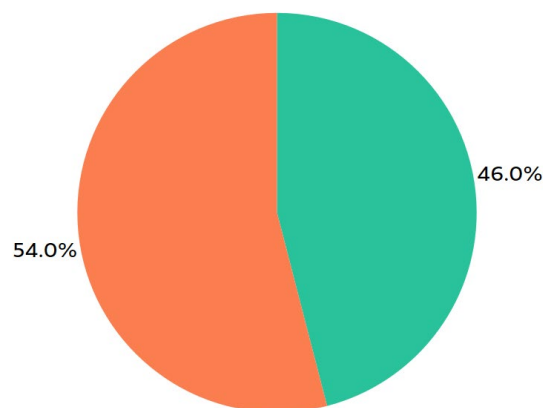


El alcalde de Juárez que fue electo por los habitantes del municipio, Heriberto Treviño, abandonó esta posición en junio de 2020 para ocupar un cargo partidista. 57% de los habitantes aprueban su desempeño durante los 19 meses que lo ocupó aunque desaprobaban que lo haya dejado.

**En términos generales, ¿Aprueba o desaprueba el trabajo que hizo el alcalde Heriberto Treviño durante su mandato?**

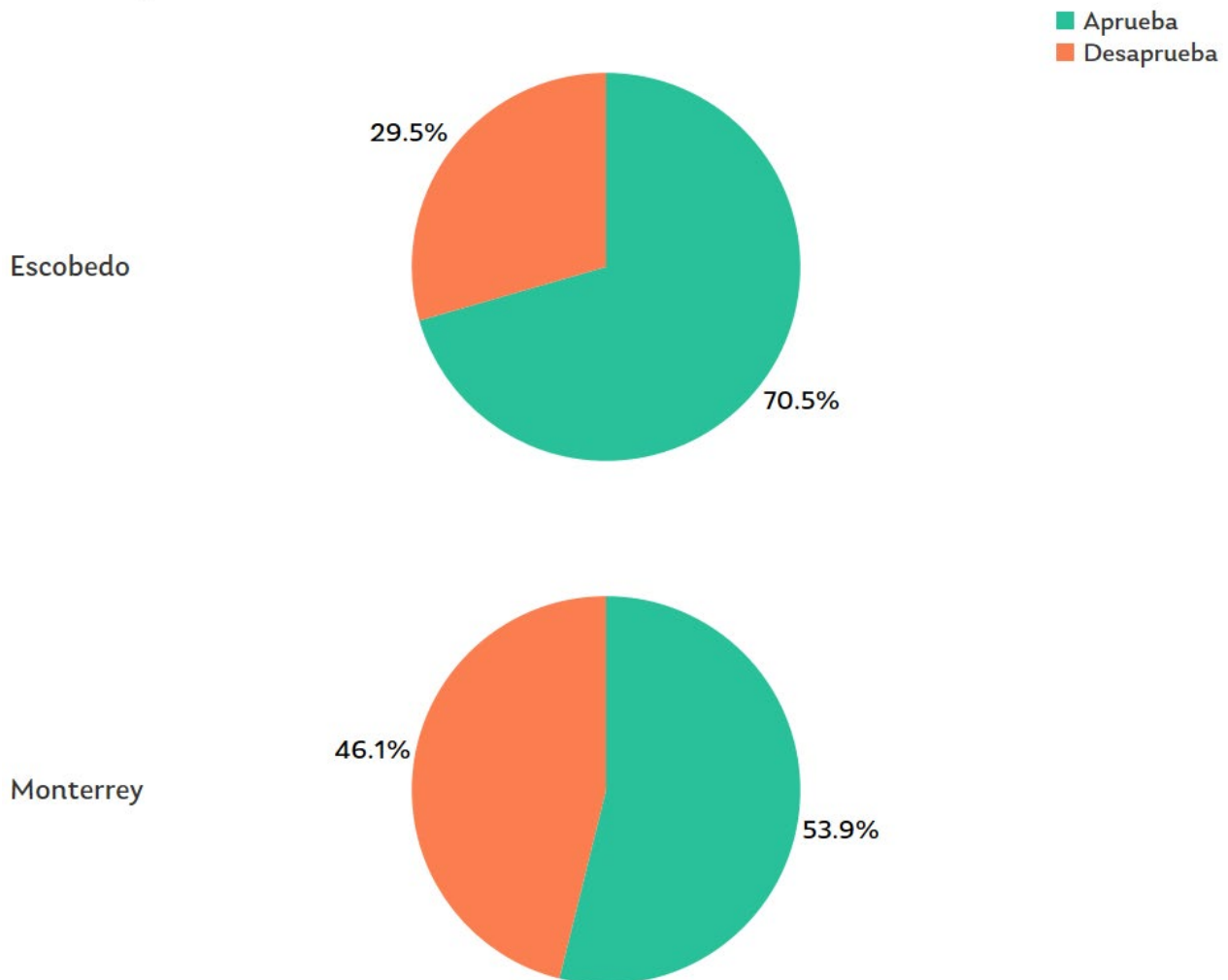


**¿Aprueba o desaprueba que el alcalde electo Heriberto Treviño haya dejado su cargo?**

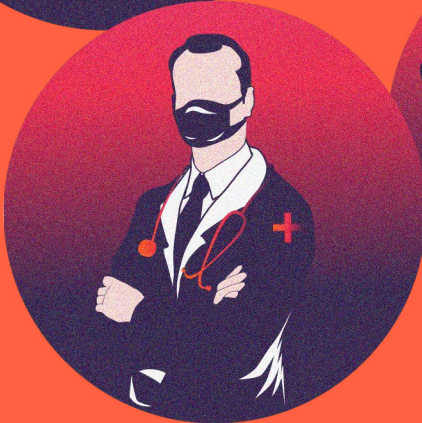
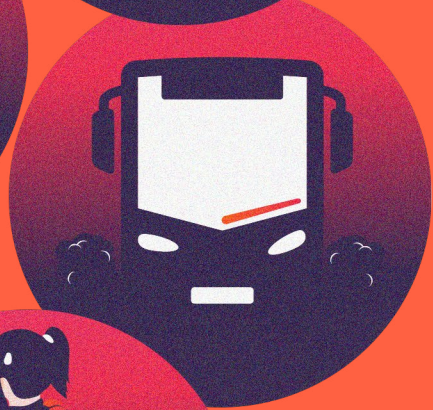


La alcaldesa Clara Luz Flores y el alcalde Adrián de la Garza decidieron contender por la gubernatura del estado. La población de Escobedo manifestó un mayor respaldo que la de Monterrey a esta decisión.

**¿Aprueba o desaprueba la decisión de su alcalde(sa) de dejar su cargo para buscar la gubernatura?:**



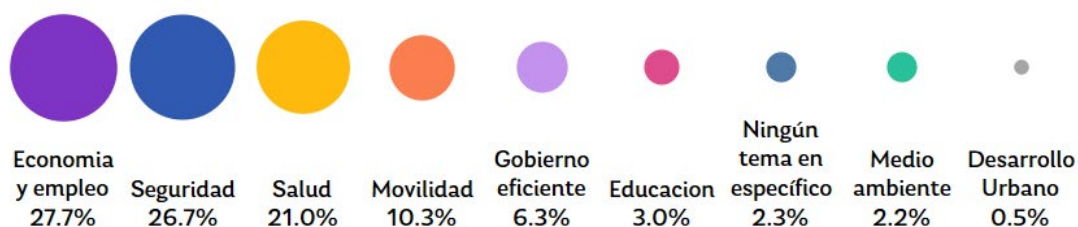
# PRIORIDADES DURANTE LAS CAMPAÑAS



Para el 75.4% de las personas, los temas prioritarios en los que se deberían enfocar las y los candidatos se centran en economía y empleo, seguridad y salud. Al desagregar los temas específicos, se puede observar que el 80% de las menciones se concentran en los 11 temas listados abajo, siendo el desempleo o pocas oportunidades laborales el que más sobresale.

**Para las próximas elecciones, si pudiera elegir un solo tema al que los candidatos (as) le dieran más importancia en sus agendas y propuestas, ¿cuál sería?**

Temas generales:



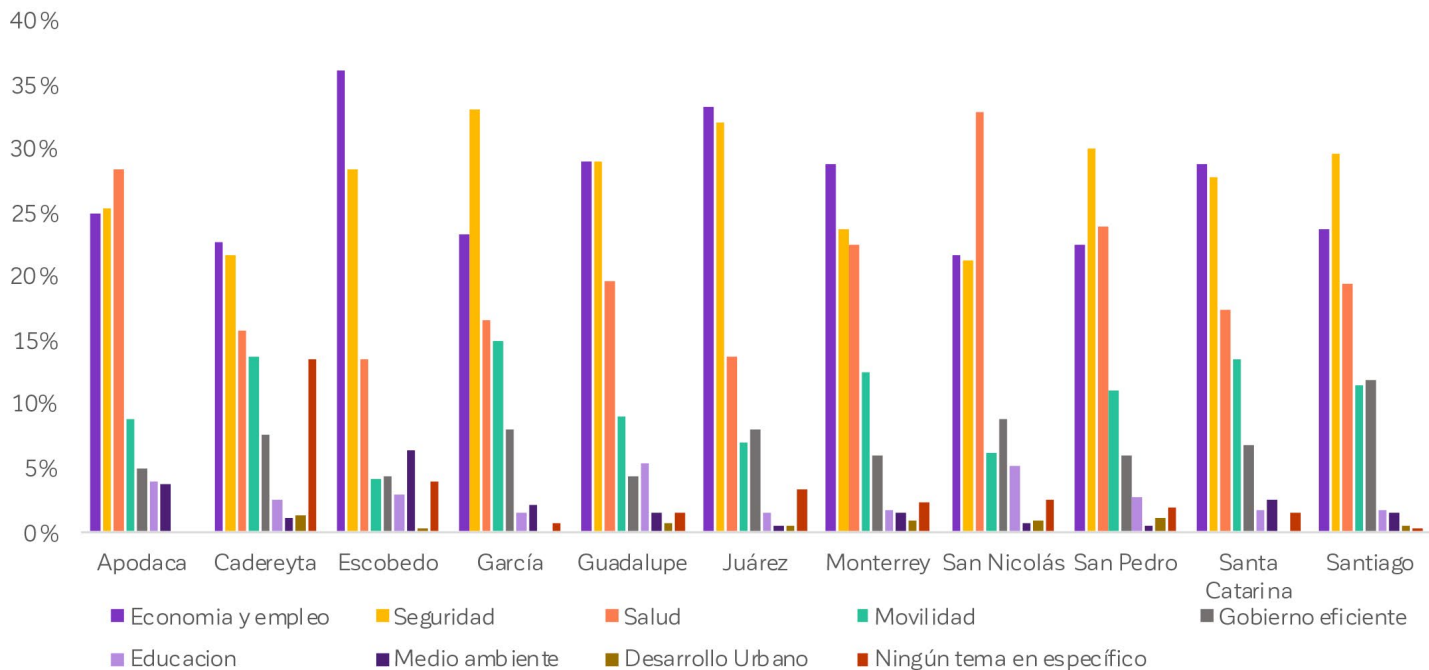
Temas específicos:



Nota: en "otro" se mencionaron temas como incumplimiento de promesas de campaña, hospitales o clínicas insuficientes, calidad de la infraestructura vial para automóviles, corrupción, tráfico vial, entre otros.

Si bien para todos los municipios la economía y empleo, seguridad y salud se encuentran en sus principales prioridades. El orden de estos rubros difiere entre ellos, para Cadereyta, Escobedo, Monterrey, Juárez y Santa Catarina, la prioridad es la economía y empleo. Mientras que para Apodaca y San Nicolás es la salud. Para García, Santiago y San Pedro, la prioridad es la seguridad, mientras que para Guadalupe, seguridad y economía tienen el mismo peso.

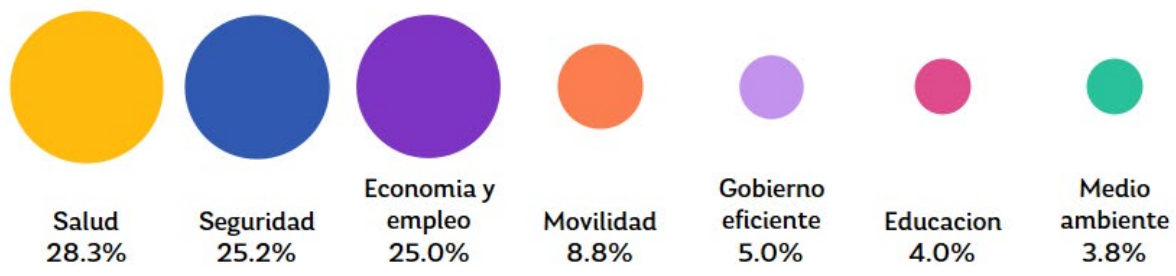
**Para las próximas elecciones, si pudiera elegir un solo tema al que los candidatos (as) le dieran más importancia en sus agendas y propuestas, ¿cuál sería?**



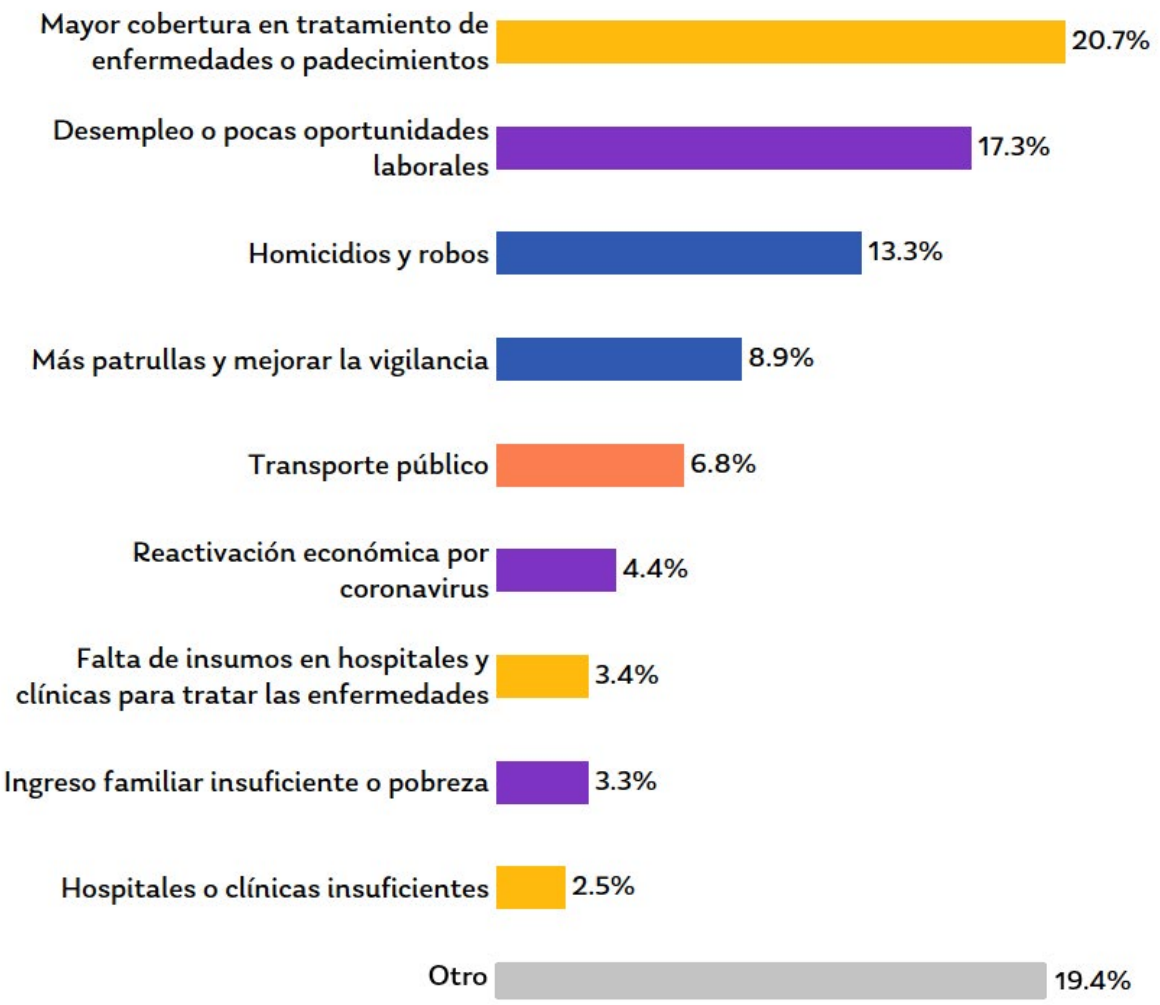
Nota: Se consideran respuestas de no saben/ no contestan pero no se muestran en gráfica.

**Para las próximas elecciones, si pudiera elegir un solo tema al que los candidatos (as) le dieran más importancia en sus agendas y propuestas, ¿cuál sería?**

Temas generales:



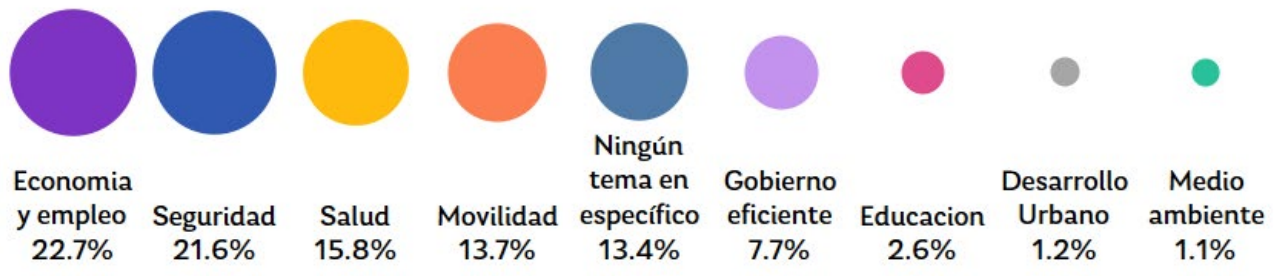
Temas específicos:



Nota: En "otro" algunos temas mencionados son: violencia contra las mujeres y grupos vulnerables, manejo de residuos sólidos: falta de reciclaje, basura en las calles, mal uso de los recursos públicos, incumplimiento de promesas de campaña, maestras y maestros poco capacitados.

**Para las próximas elecciones, si pudiera elegir un solo tema al que los candidatos (as) le dieran más importancia en sus agendas y propuestas, ¿cuál sería?**

Temas generales:



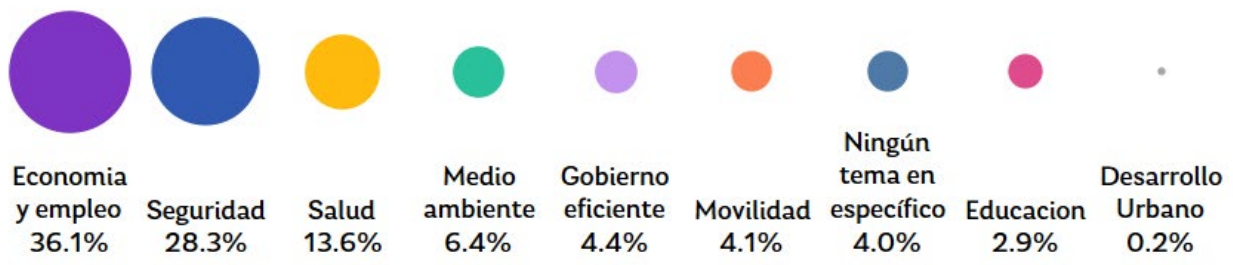
Temas específicos:



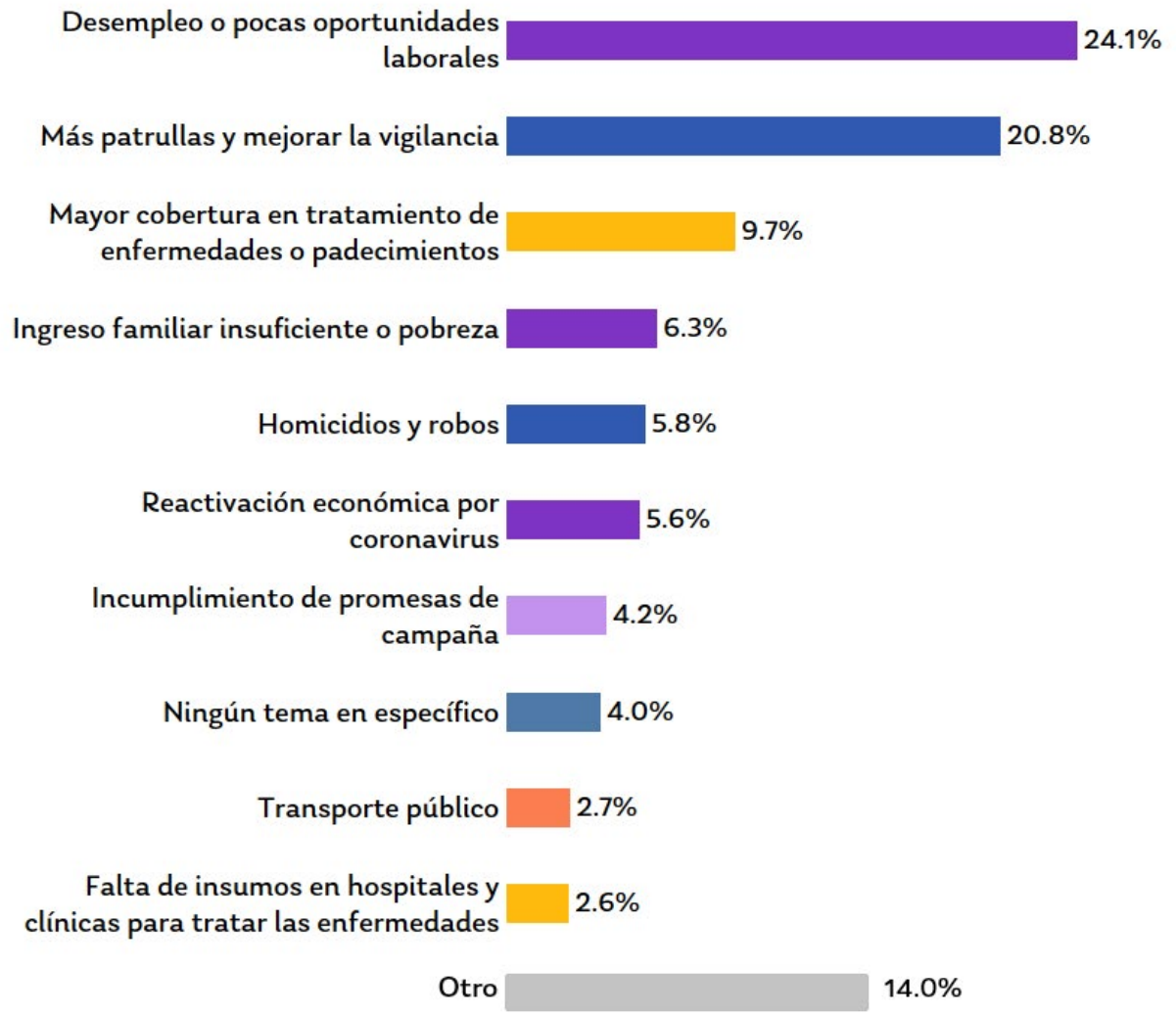
Nota: En "otro" algunos temas mencionados son: hospitales o clínicas insuficientes, más escuelas y más espacio para clases presenciales, transporte público: no hay rutas, son de mala calidad, precio elevado. servicios básicos lejanos o inexistentes, corrupción.

**Para las próximas elecciones, si pudiera elegir un solo tema al que los candidatos (as) le dieran más importancia en sus agendas y propuestas, ¿cuál sería?**

Temas generales:



Temas específicos:

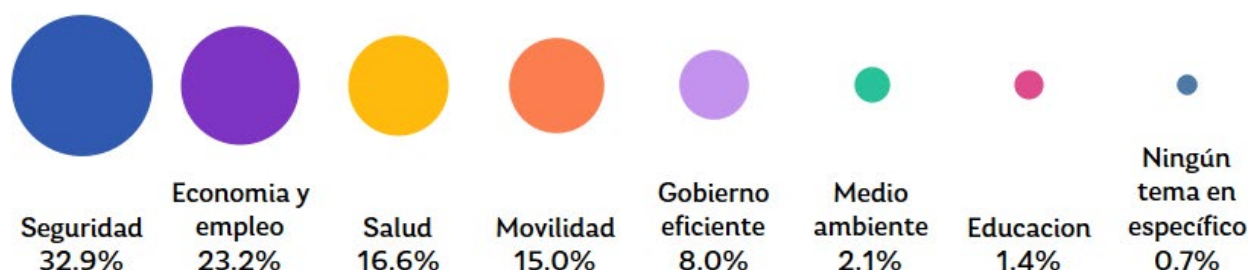


Nota: En "otro" algunos temas mencionados son: falta de áreas verdes y parques, manejo de residuos sólidos: falta de reciclaje, basura en las calles, violencia contra las mujeres y grupos vulnerables, mal manejo de los recursos naturales: talas, despilfarro de agua, destrucción de áreas verdes, regulación de contaminación por las empresas.

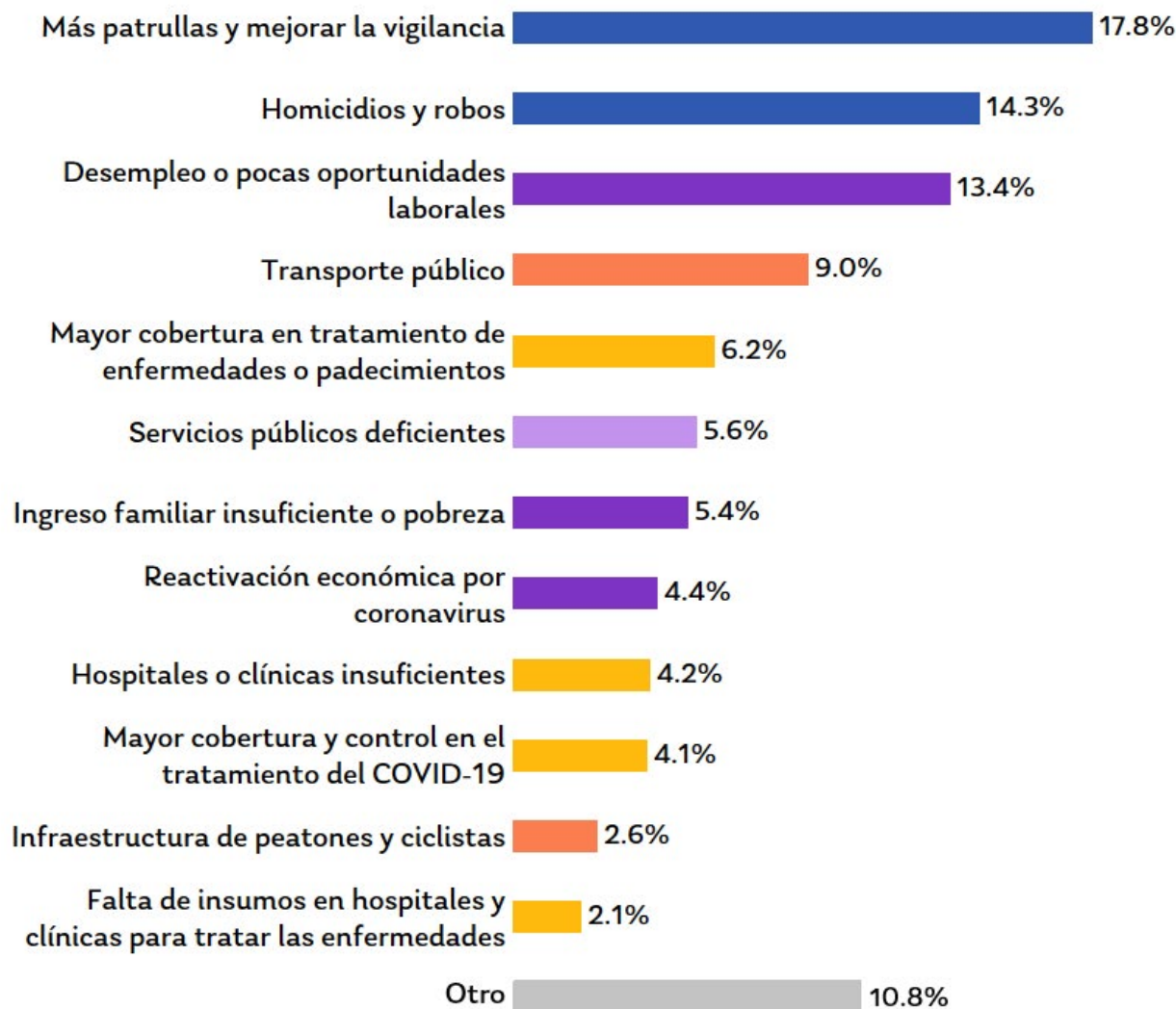


**Para las próximas elecciones, si pudiera elegir un solo tema al que los candidatos (as) le dieran más importancia en sus agendas y propuestas, ¿cuál sería?**

Temas generales:



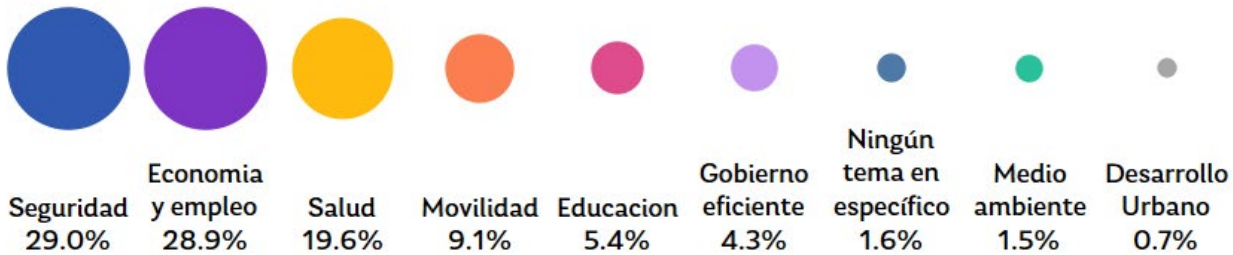
Temas específicos:



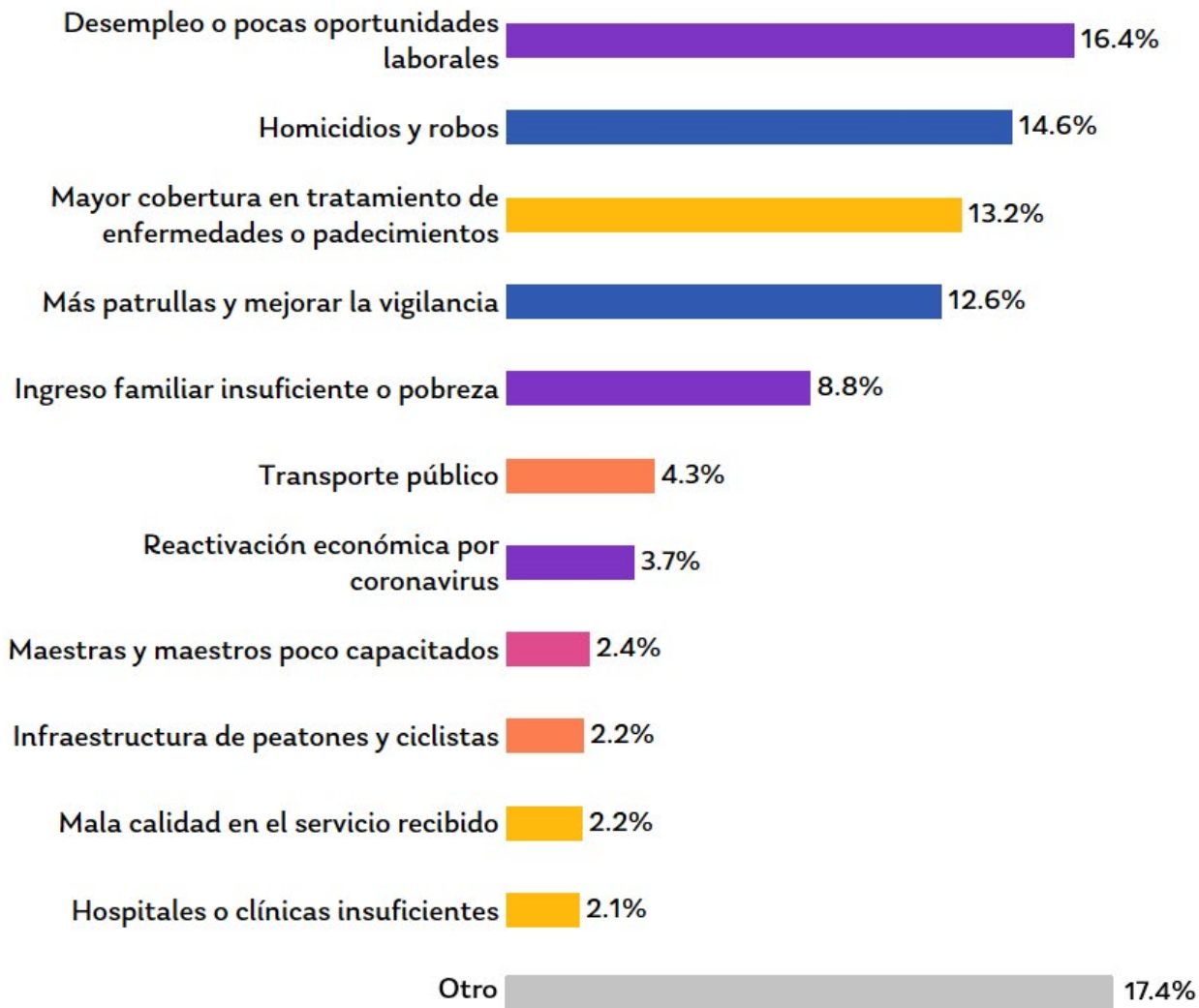
Nota: En "otro" algunos temas mencionados son: tráfico vial, incumplimiento de promesas de campaña, calidad de la infraestructura vial para automóviles, manejo de residuos sólidos: falta de reciclaje, basura en las calles, corrupción.

**Para las próximas elecciones, si pudiera elegir un solo tema al que los candidatos (as) le dieran más importancia en sus agendas y propuestas, ¿cuál sería?**

Temas generales:



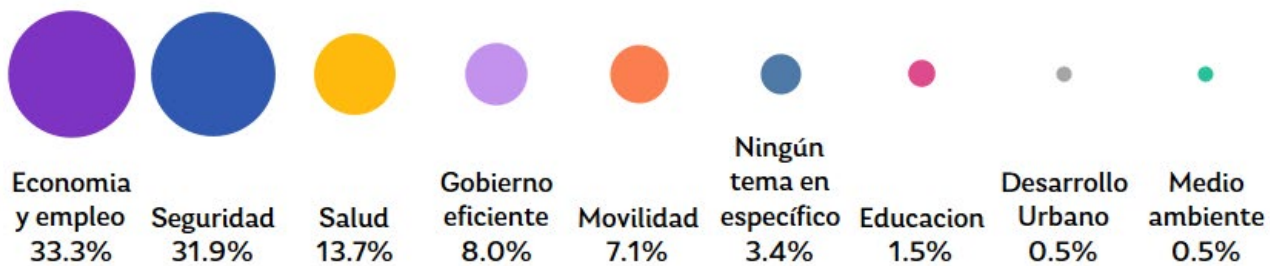
Temas específicos:



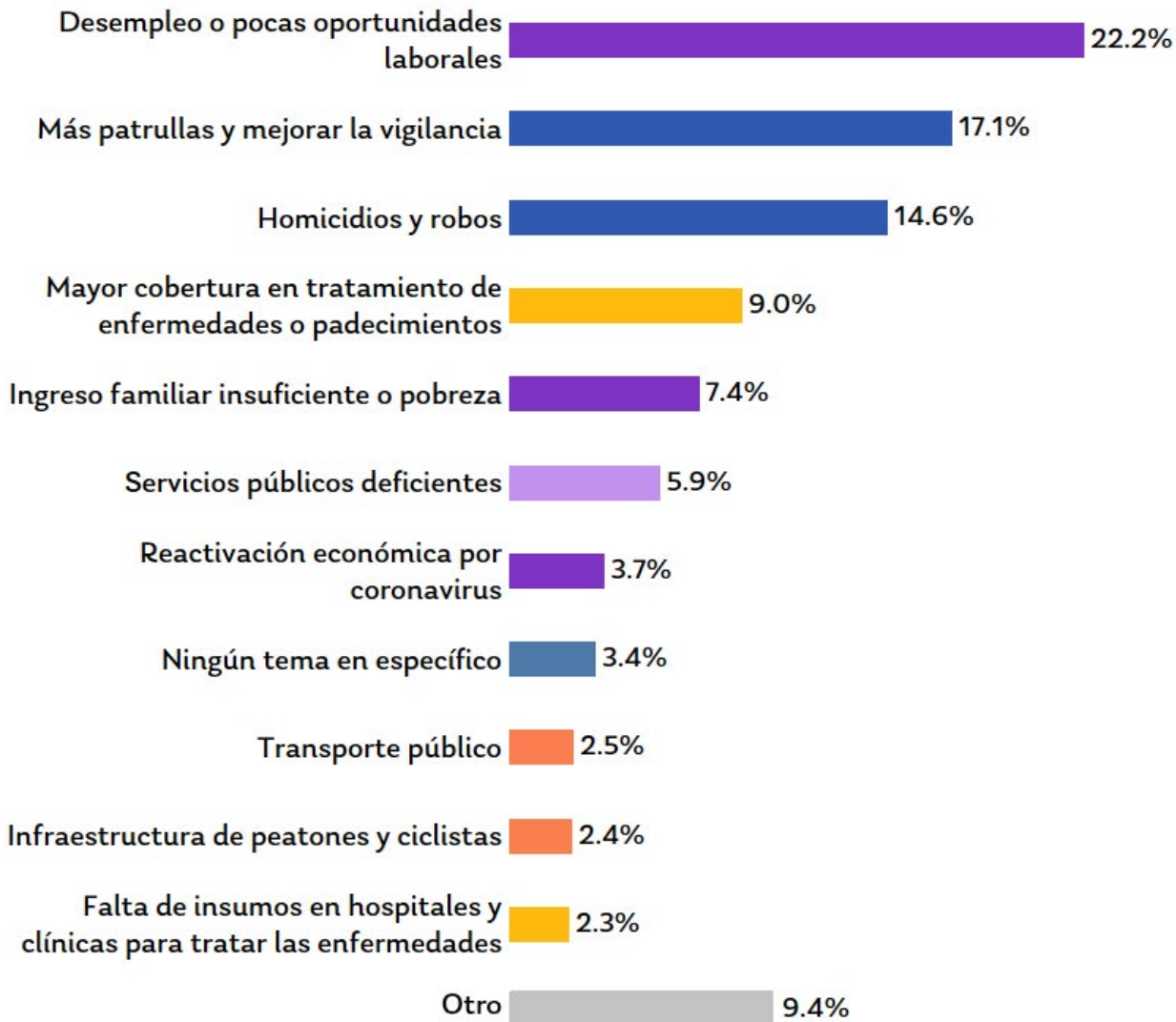
Nota: En "otro" algunos temas mencionados son: falta de insumos en hospitales y clínicas para tratar las enfermedades (camillas, respiradores, otros aparatos, etc.), Incumplimiento de promesas de campaña, más escuelas y más espacio para clases presenciales, tráfico vial, calidad de la infraestructura vial para automóviles.

**Para las próximas elecciones, si pudiera elegir un solo tema al que los candidatos (as) le dieran más importancia en sus agendas y propuestas, ¿cuál sería?**

Temas generales:



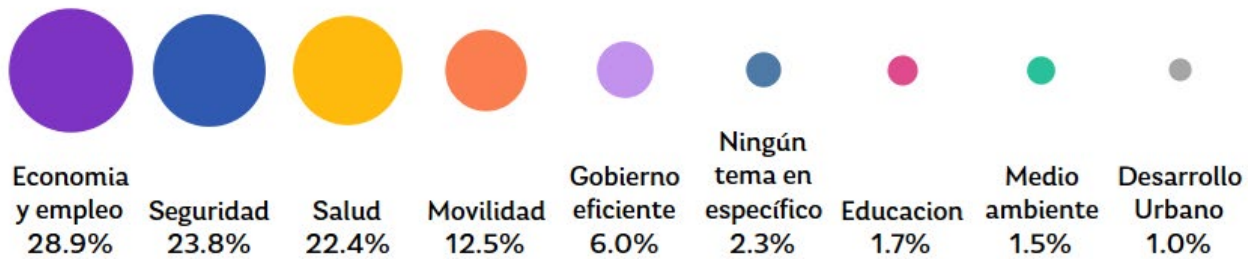
Temas específicos:



Nota: En "otro" algunos temas mencionados son: hospitales o clínicas insuficientes, tráfico vial, becas para los estudiantes, servicios básicos lejanos o inexistentes, mala calidad en el servicio recibido.

**Para las próximas elecciones, si pudiera elegir un solo tema al que los candidatos (as) le dieran más importancia en sus agendas y propuestas, ¿cuál sería?**

Temas generales:



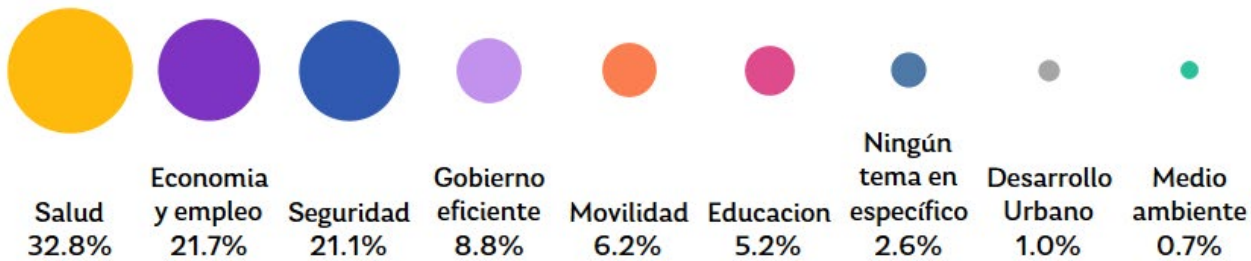
Temas específicos:



Nota: en "otro" algunos temas mencionados son: infraestructura de peatones y ciclistas, hospitales o clínicas insuficientes, manejo de residuos sólidos: falta de reciclaje, basura en las calles, servicios básicos lejanos o inexistentes, aborto y educación sexual, entre otros.

**Para las próximas elecciones, si pudiera elegir un solo tema al que los candidatos (as) le dieran más importancia en sus agendas y propuestas, ¿cuál sería?**

Temas generales:



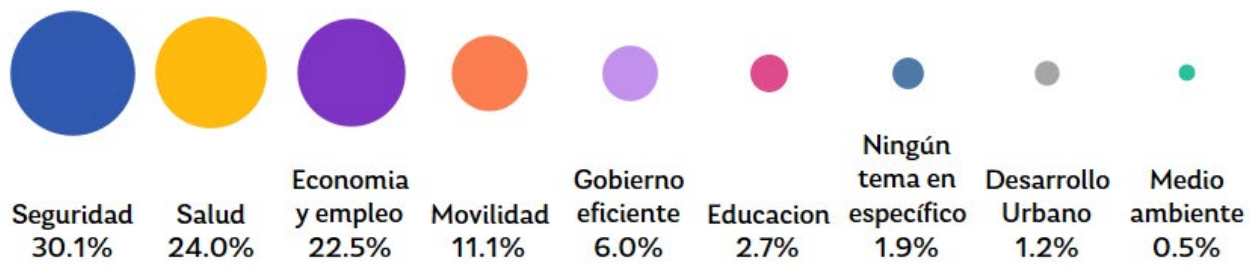
Temas específicos:



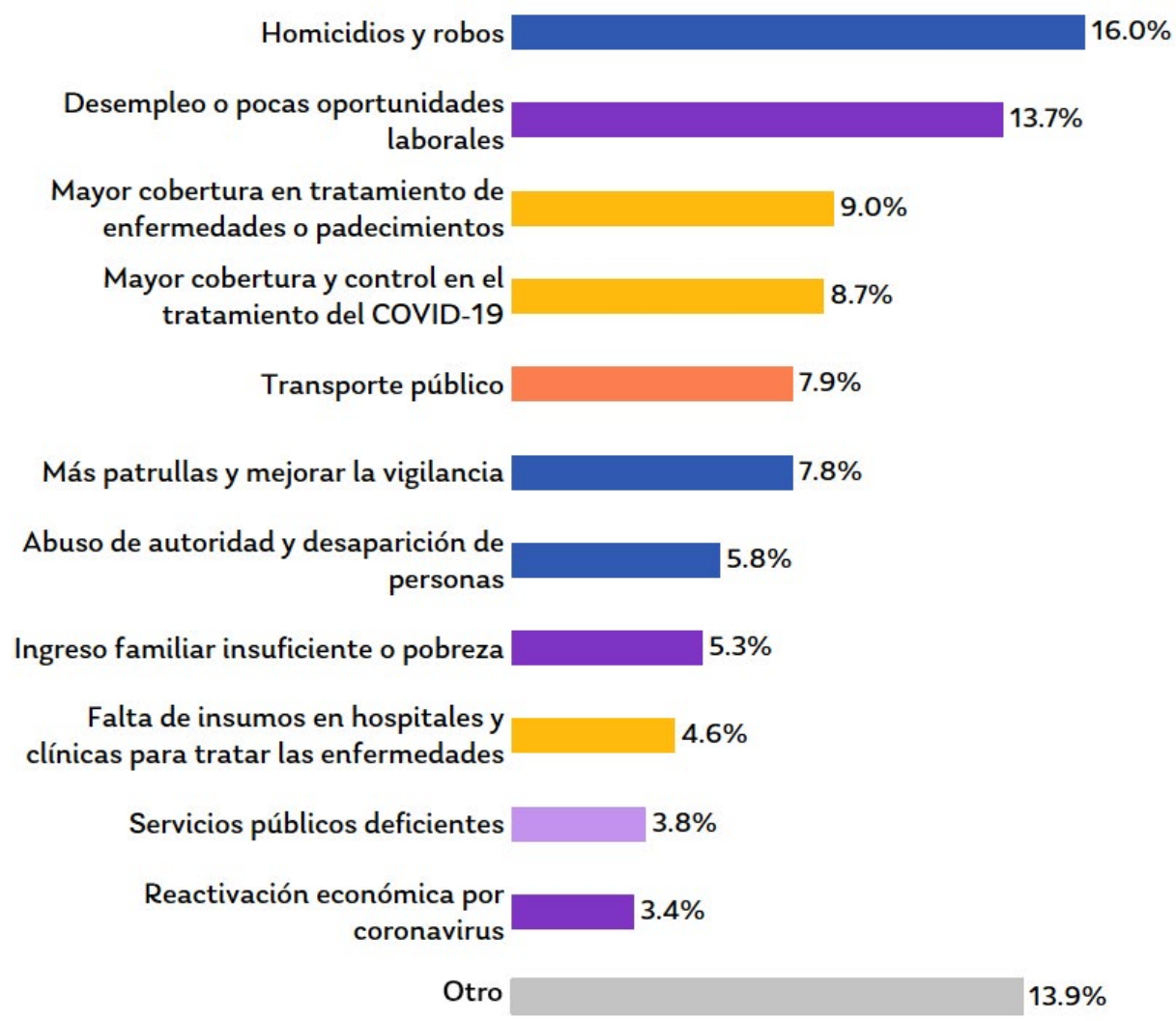
Nota: en "otro" algunos temas mencionados son: transporte público, becas para los estudiantes, hospitales o clínicas insuficientes, malas decisiones de parte de gobierno, infraestructura de peatones y ciclistas, entre otros.

**Para las próximas elecciones, si pudiera elegir un solo tema al que los candidatos (as) le dieran más importancia en sus agendas y propuestas, ¿cuál sería?**

Temas generales:



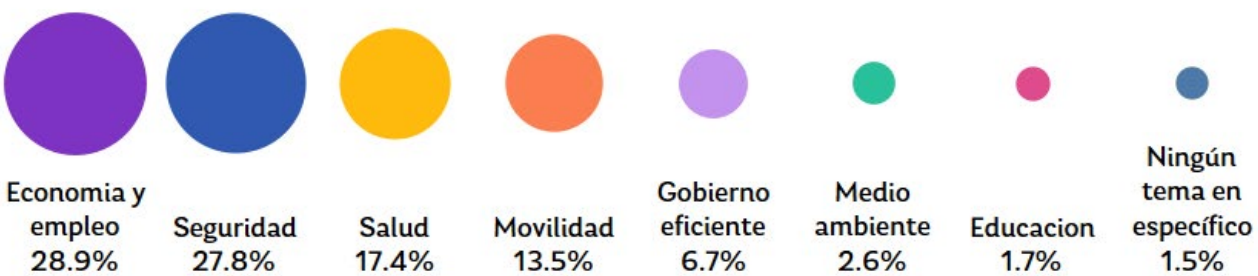
Temas específicos:



Nota: en "otro" algunos temas mencionados son: incumplimiento de promesas de campaña, tráfico vial, maestras y maestros poco capacitados, servicios básicos lejanos o inexistentes, infraestructura de peatones y ciclistas, entre otros.

**Para las próximas elecciones, si pudiera elegir un solo tema al que los candidatos (as) le dieran más importancia en sus agendas y propuestas, ¿cuál sería?**

Temas generales:



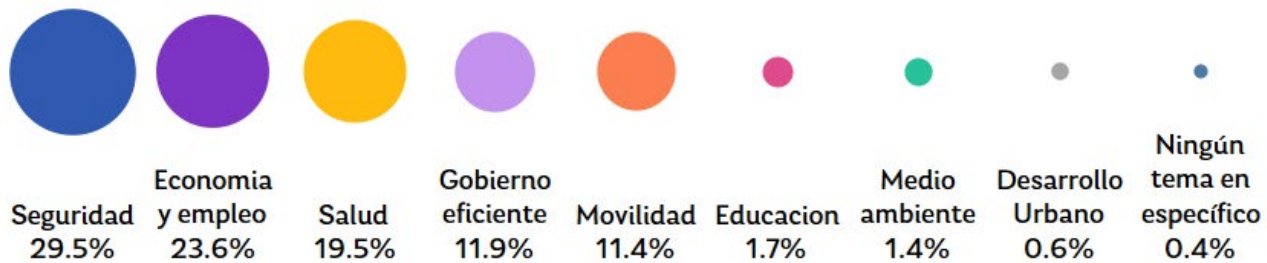
Temas específicos:



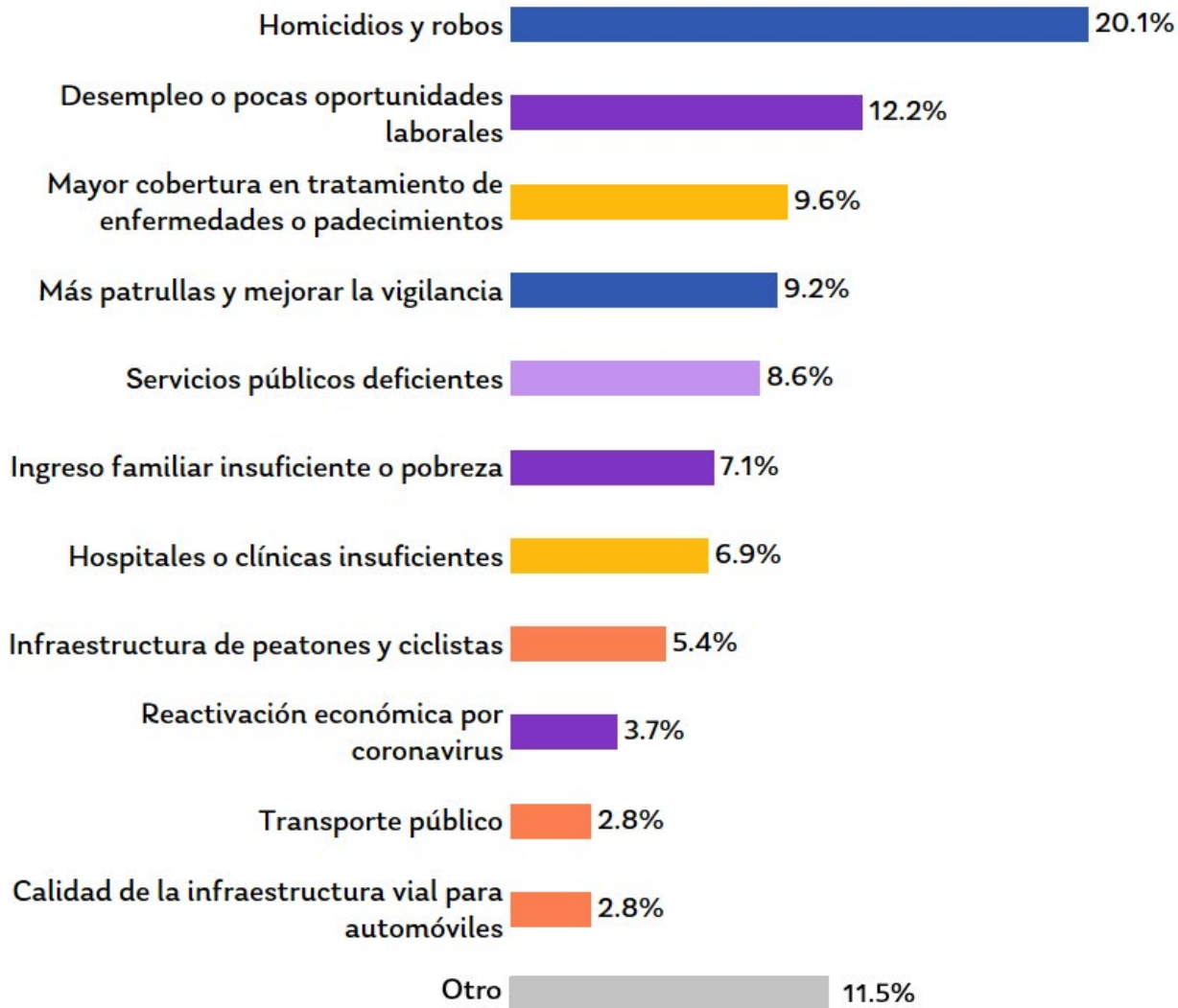
Nota: en "otro" algunos temas mencionados son: calidad de la infraestructura vial para automóviles, abuso de autoridad, desaparición de personas, falta de áreas verdes y parques, becas para los estudiantes, tráfico vial, entre otros.

**Para las próximas elecciones, si pudiera elegir un solo tema al que los candidatos (as) le dieran más importancia en sus agendas y propuestas, ¿cuál sería?**

Temas generales:



Temas específicos:

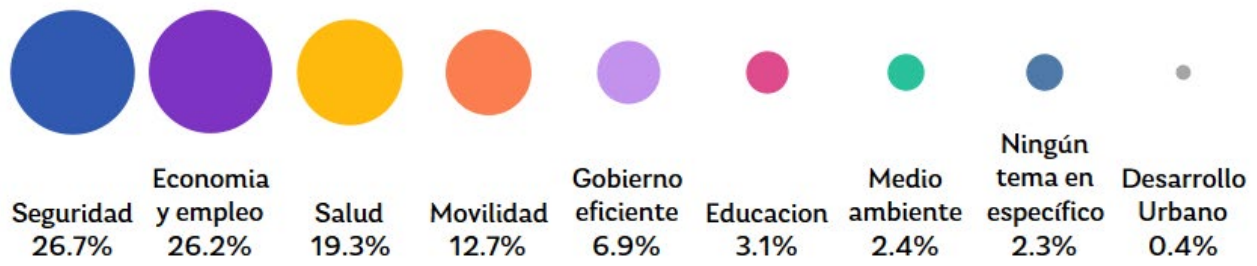


Nota: en "otro" algunos temas mencionados son: corrupción Incumplimiento de promesas de campaña, mayor cobertura y control en el tratamiento del COVID-19, falta de áreas verdes y parques, falta de insumos en hospitales y clínicas para tratar las enfermedades, entre otros.

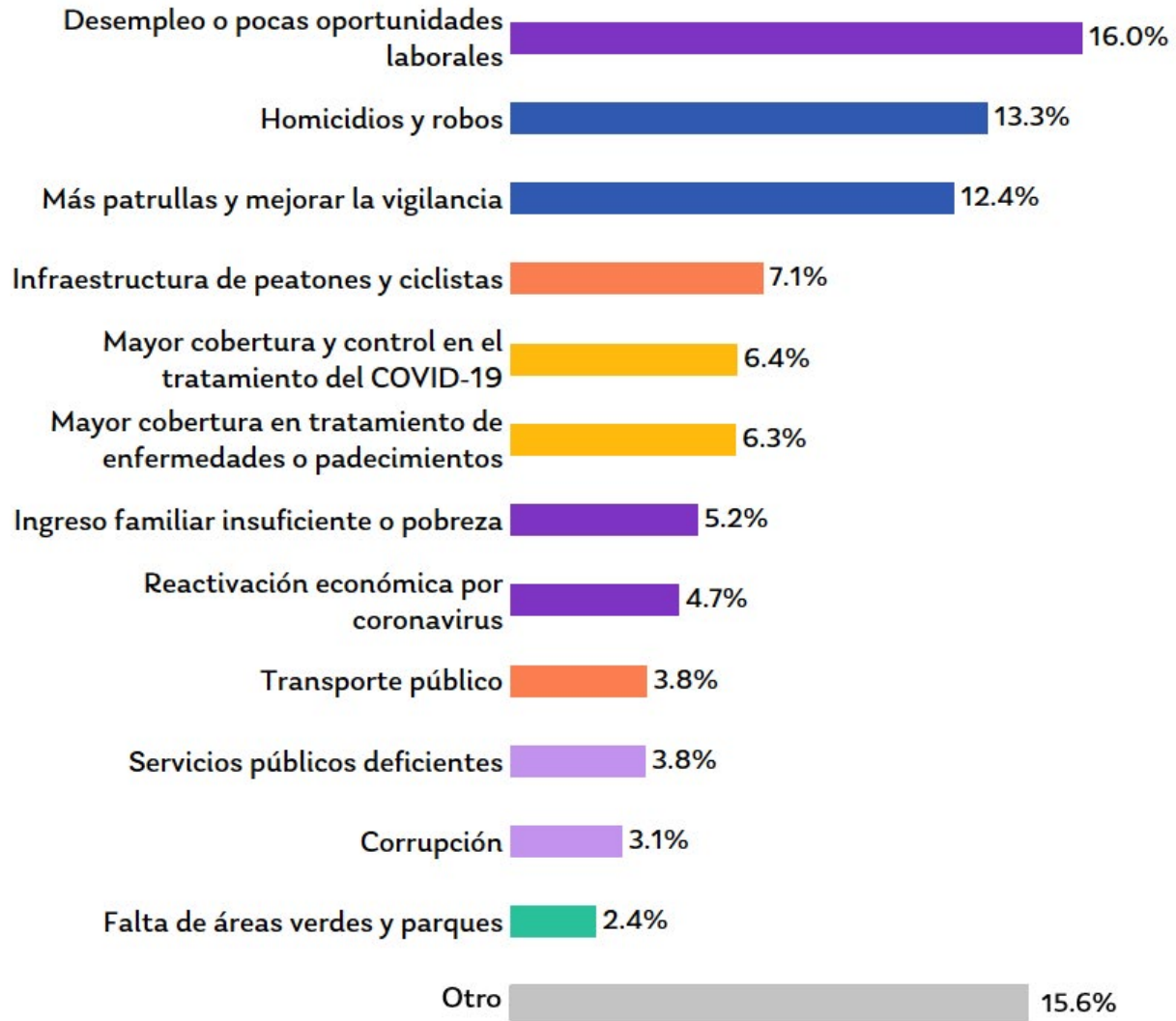


**Para las próximas elecciones, si pudiera elegir un solo tema al que los candidatos (as) le dieran más importancia en sus agendas y propuestas, ¿cuál sería?**

Temas generales:



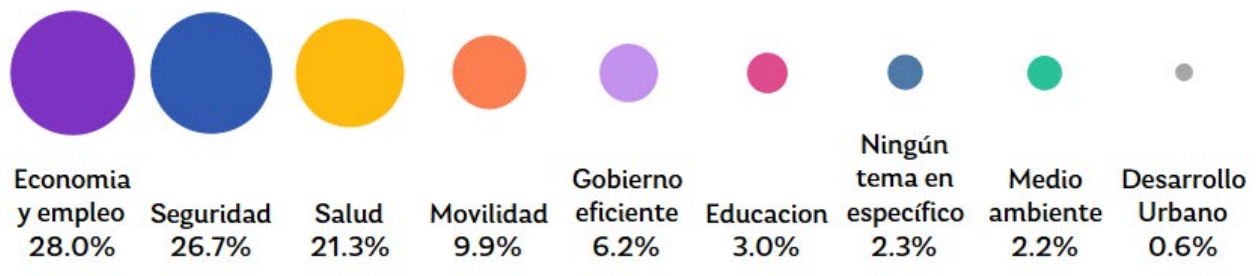
Temas específicos:



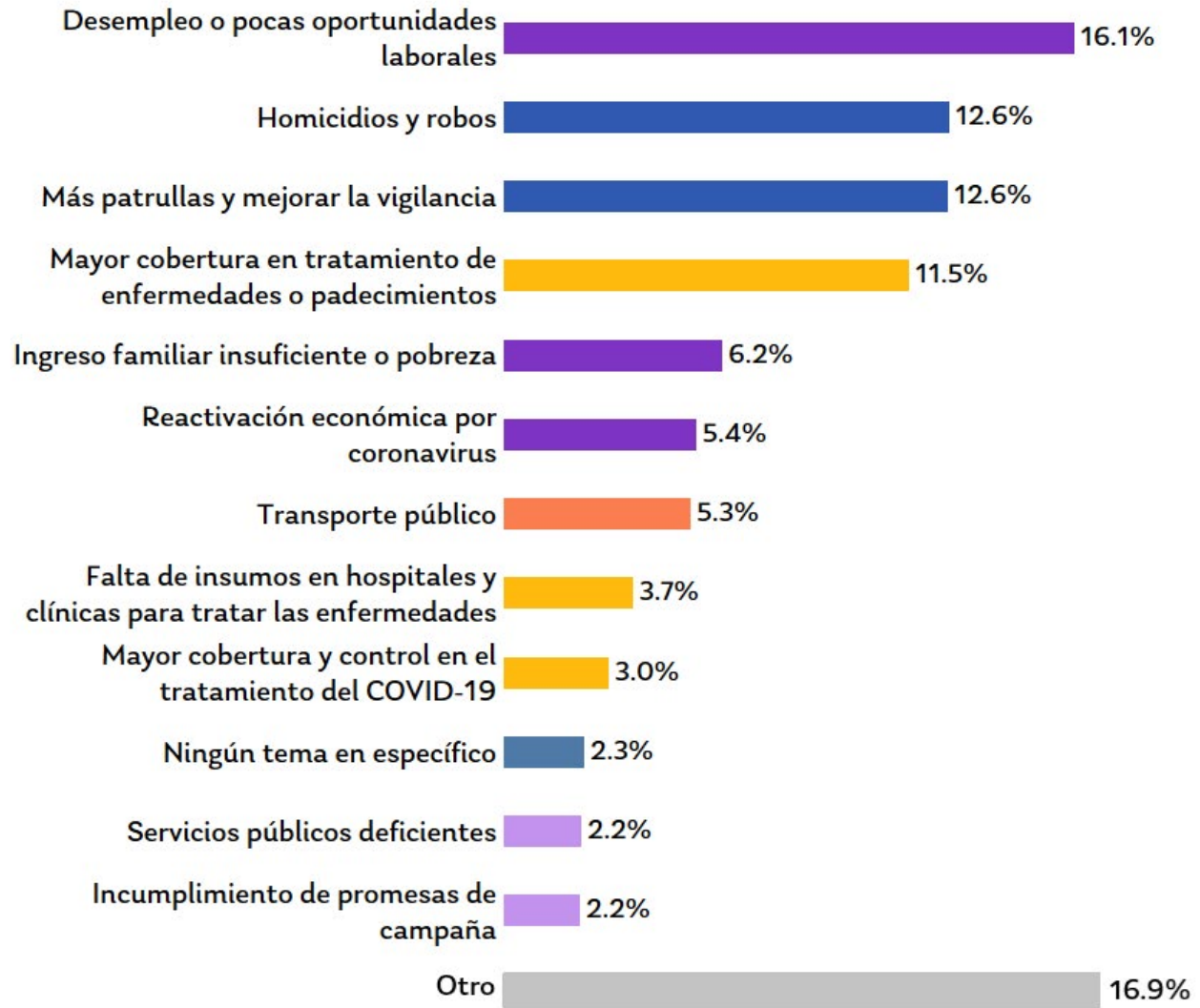
Nota: en "otro" algunos temas mencionados son: falta de insumos en hospitales y clínicas para tratar las enfermedades, hospitales o clínicas insuficientes, más escuelas y espacio para clases presenciales, mala calidad en el servicio de salud, calidad de la infraestructura vial para automóviles, entre otros.

**Para las próximas elecciones, si pudiera elegir un solo tema al que los candidatos (as) le dieran más importancia en sus agendas y propuestas, ¿cuál sería?**

Temas generales:



Temas específicos:



Nota: en "otro" algunos temas mencionados son: hospitales o clínicas insuficientes, calidad de la infraestructura vial para automóviles, infraestructura de peatones y ciclistas, corrupción, tráfico vial, entre otros.



**Cómo Vamos, Nuevo León** es una iniciativa ciudadana que aporta datos y realiza evaluaciones para fortalecer la rendición de cuentas y exigencia pública a gobiernos locales.

[www.comovamosnl.org](http://www.comovamosnl.org)

**TW:** @comovamosnl

**FB:** @comovamosnl

**IG:** @comovamosnl

**cómo  
vamos**

NUEVO LEÓN

**¡Súbele a  
tu voz!**