



CONOCE QUÉ PIENSA
LA CIUDADANÍA SOBRE
MONTERREY Y SU
ÁREA METROPOLITANA

**ENCUESTA
DE PERCEPCIÓN
CIUDADANA**

**cómo
vamos**

NUEVO LEÓN

**ASÍVAMOS
2018**

CÓMO VAMOS, NUEVO LEÓN es una plataforma ciudadana que busca generar información útil, diálogo permanente sobre los principales retos públicos y mecanismos de rendición de cuentas efectivos para lograr gobiernos democráticos y comprometidos con trabajar por una mejor ciudad y un mejor estado.

EQUIPO CÓMO VAMOS, NUEVO LEÓN:

Luis Ávila
Dirección

Lesly Garza
Gestión del Conocimiento

Karla Tamez
Investigación Aplicada

Rocío Garza
Incidencia Pública

Laura Santos
Activación Ciudadana

Verónica Lozano
Comunicación

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN:

Dr. Jorge Moreno
Investigador de la Facultad
de Economía de la UANL

Dra. Cinthya Camaal
Investigadora de la Facultad
de Economía de la UANL

Dr. Marco Gómez
Investigador de la Facultad
de Economía de la UANL

COLABORAN EN ESTA EDICIÓN:

Armando Estrada
Carlos Vilalta
Juan Alayo
Moisés López

DISEÑO EDITORIAL:

Alejandro Ruiz
Diseño Gráfico

Berenice Valencia
Edición

ÍNDICE

Metodología	5
Desarrollo Social y Económico	8
Salud	9
Educación	14
Economía	21
Trabajo	23
Discriminación	25
Principales problemas de Desarrollo Social	26
Desarrollo Sustentable	27
Movilidad	28
Desarrollo Urbano	43
Medio Ambiente	48
Principales problemas de Movilidad	53
Principales problemas de Ambiente	54
Principales problemas de Desarrollo Urbano	55
Seguridad y Justicia	56
Procuración de Justicia	57
Corporaciones policiales	59
Principales problemas de Seguridad	67
Gobierno	69
Ciudadanía informada	70
Corrupción	72
Participación Ciudadana	75
Características de gobernantes	77
Evaluación a gobiernos	80
Ciudadanía informada	84
El mejor lugar para vivir	86
Principales problemas para confiar en el gobierno	87
Principales retos de Nuevo León	88
Principales Problemas	89
Nuevo León	90
Municipios	91
Apodaca	92
Cadereyta	95
Escobedo	98
García	101
Guadalupe	104
Juárez	107
Monterrey	110
San Nicolás	113
San Pedro	116
Santa Catarina	119
Santiago	122

Tercera edición Encuesta de Percepción Ciudadana Así Vamos 2018

Publicada el 27 de enero de 2019

Todos los derechos reservados Cómo Vamos, Nuevo León ©

Está permitido el uso total o parcial y de cualquier otra forma de esta publicación para fines educativos o sin fines de lucro, sin ningún otro permiso especial del titular de los derechos, a condición de que se indique la fuente de la que proviene. No está autorizado el empleo de esta publicación para su venta o para usos comerciales sin el permiso previo por escrito de Cómo Vamos, Nuevo León.

METODOLOGÍA

Unidad de análisis

Viviendas particulares habitadas y sus residentes habituales, del estado de Nuevo León.

Población objetivo

Personas de 18 años o más que al momento de la entrevista se encontraran radicando en alguno de los 51 municipios de Nuevo León. Se estima que, en 2018, Nuevo León cuenta con 3,711,290 adultos.

Representatividad

El estudio es representativo a nivel:

- i) Estado de Nuevo León
- ii) Cada uno de los 11 municipios del Área Metropolitana de Monterrey (AMM): Apodaca, Cadereyta, Escobedo, García, Guadalupe, Juárez, Monterrey, San Nicolás de los Garza, San Pedro Garza García, Santa Catarina y Santiago
- iii) Región 1: Área Metropolitana de Monterrey
- iv) Región 2: Fuera del Área Metropolitana de Monterrey
- v) Mujeres adultas radicando en cada una de las dos regiones y en Nuevo León
- vi) Hombres adultos radicando en cada una de las dos regiones y en Nuevo León.

Diseño muestral

Se usaron dos diseños de muestreo independientes: (1) muestreo aleatorio estratificado para los habitantes de los 11 municipios del AMM (Región 1) y (2) muestreo por conglomerados bietápico para el grupo restante de municipios no ubicados en el AMM (Región 2 o Fuera del AMM).

Factores de expansión

Se construyó el factor de expansión para la respuesta completa y posteriormente se ajustó por la no respuesta, obteniéndose un factor de expansión final para viviendas particulares y otro para adultos de Nuevo León.

Fecha del trabajo de campo

Del 7 de agosto al 27 de octubre del 2018.

Técnica

Entrevistas personales en vivienda, con duración de 30 a 40 minutos, a un informante adecuado, con cuestionario impreso y estructurado. El informante adecuado fue una persona de 18 años o más que fuese un residente de la vivienda y contara con la información requerida por el cuestionario.

Tamaño de la muestra

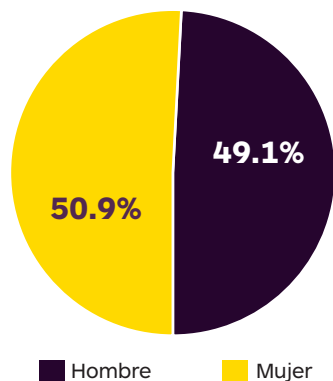
La muestra total es de 2,978 viviendas, de las cuales 2,442 pertenecen al AMM y las 536 viviendas restantes se ubican fuera del AMM. No se logró respuesta en cuatro viviendas del AMM.

Margen de error y confiabilidad

Se trabajó con enfoque conservador para estimar una proporción por medio de intervalos bilaterales con un 95% de confianza. Para cada municipio del AMM se empleó un límite de error de estimación de .07 ($\pm 7.0\%$). Para la región 1 o AMM se tiene que el límite de error de estimación es .02 ($\pm 2.0\%$). Para la región 2 o Fuera del AMM se consideró un límite de error de estimación de .05 ($\pm 5.0\%$). Para todo el estado, se tiene un límite de error de estimación de .018 ($\pm 1.8\%$).

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE POBLACIÓN ENCUESTADA

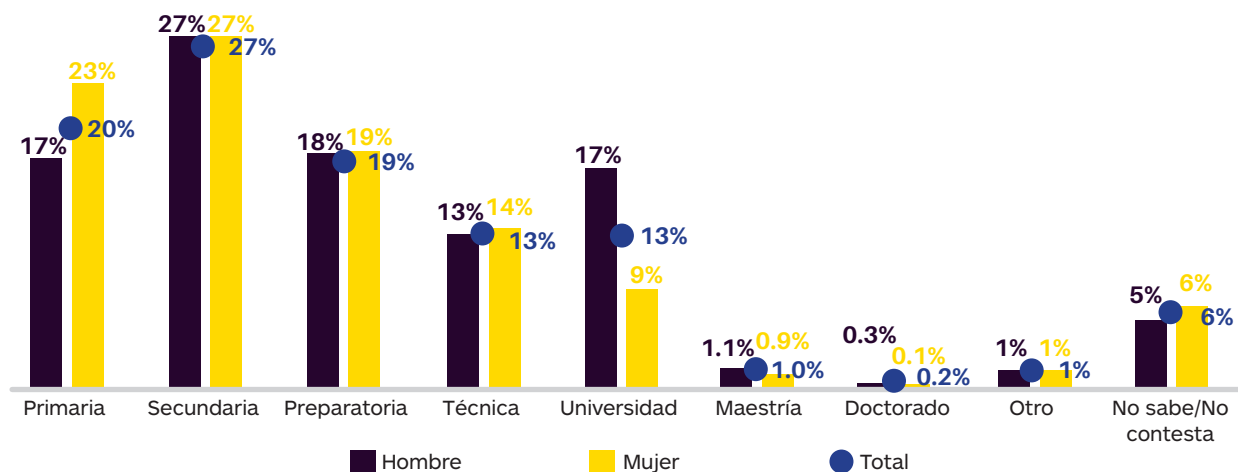
GÉNERO



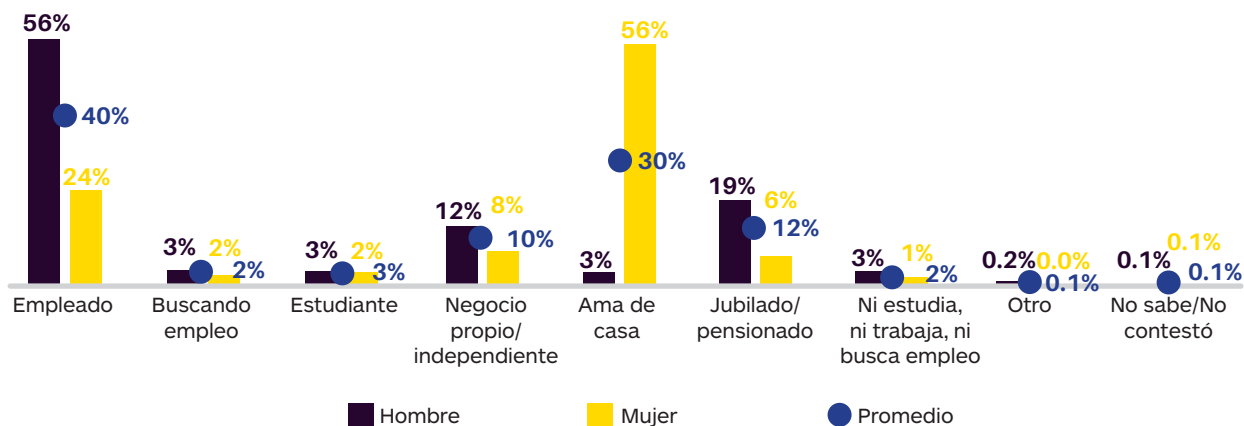
EDAD

Rango Edad	Porcentaje
18-25	10.2%
26-35	15.0%
36-45	20.6%
46-55	22.0%
56-65	14.9%
>65	17.2%

ESCOLARIDAD



OCUPACIÓN



MEDIR EL CAMBIO

2018 es un año en el que el estudio Así Vamos, además de medir temas públicos de relevancia para Nuevo León y su Área Metropolitana, comienza a medir el cambio. Al realizarse por tercera ocasión, podemos empezar a ver cómo algunos parámetros cambian, reflejando la forma en la cual la percepción ciudadana responde a avances o retrocesos en su entorno. Al tratarse también de un año de transición en las alcaldías metropolitanas y en el cual el Gobernador se presentó a un nuevo proceso electoral, la encuesta recoge los efectos en las preferencias de la población. Los gobiernos locales mejor valorados son aquellos donde los alcaldes y alcaldesa lograron la reelección (con excepción del municipio de Juárez) aunque, en términos generales, la valoración de la población se encuentra dividida. En lo que al Gobernador se refiere, el estudio registra el cambio de opinión en las y los habitantes del estado y cómo su decisión impacta negativamente en 7 indicadores relacionados con la credibilidad en su gestión.

La encuesta evoluciona con el objetivo de poder entender mejor fenómenos y dinámicas sociales. Para la presente edición, decidimos conocer más a fondo los servicios públicos de salud y educación; a través de 16 y 13 nuevos reactivos, medimos lo que sucede al interior de los hospitales (desde tiempos de atención a provisión de medicamentos) y de las escuelas (desde pago de cuotas a la participación de padres y madres de familia).

En las ciudades con mejor calidad de vida, sus habitantes se desplazan poco (en distancia y tiempo) pero conviven mucho fuera de sus hogares, en el espacio público. Por esa razón, en la encuesta buscamos tener una aproximación al fenómeno de la accesibilidad, a partir de la percepción que la población tiene sobre las distancias que recorre para llegar a distintos lugares. De igual forma, el estudio profundiza en 2 espacios públicos por excelencia: las banquetas y parques, medidas con 7 indicadores cada uno. También quisimos saber cuál era la percepción de la población sobre un espacio público emblemático -y sobre el cuál se ha discutido ampliamente qué hacer en años recientes- el Río Santa Catarina. En resumen, estos indicadores nos dan un resultado inverso al deseado: nos desplazamos mucho (al menos en tiempo) y salimos poco. Sobre esto último, también ampliamos los datos sobre la no movilidad: qué características tiene ese 37% de la población que manifestó no salir el día anterior.

Finalmente, el enfoque de seguridad centra su atención en las policías locales. En un momento en el cual la discusión pública sobre seguridad se centra en el ámbito federal, nos parece más relevante que nunca medir al funcionario público más importante en esta tarea: las y los policías municipales. El estudio registra la percepción en su desempeño y también en la relación que tenemos desde la ciudadanía.

El gran reto para poder medir a fondo los temas de interés de una comunidad es poder hacerlo a largo plazo para poder observar tendencias, aprender con cada nuevo instrumento, registrar nuevos temas de interés y mirarnos en un espejo dinámico. Así podremos tomar decisiones o exigir que se tomen y saber si existe inmovilidad o cambio. Los resultados del actual estudio reflejan que nuestra ciudad y nuestro estado deben apostarle más a lo segundo que a lo primero.



**cómo
vamos**

NUEVO LEÓN

ASÍVAMOS
2018

**DESARROLLO
SOCIAL Y
ECONÓMICO**

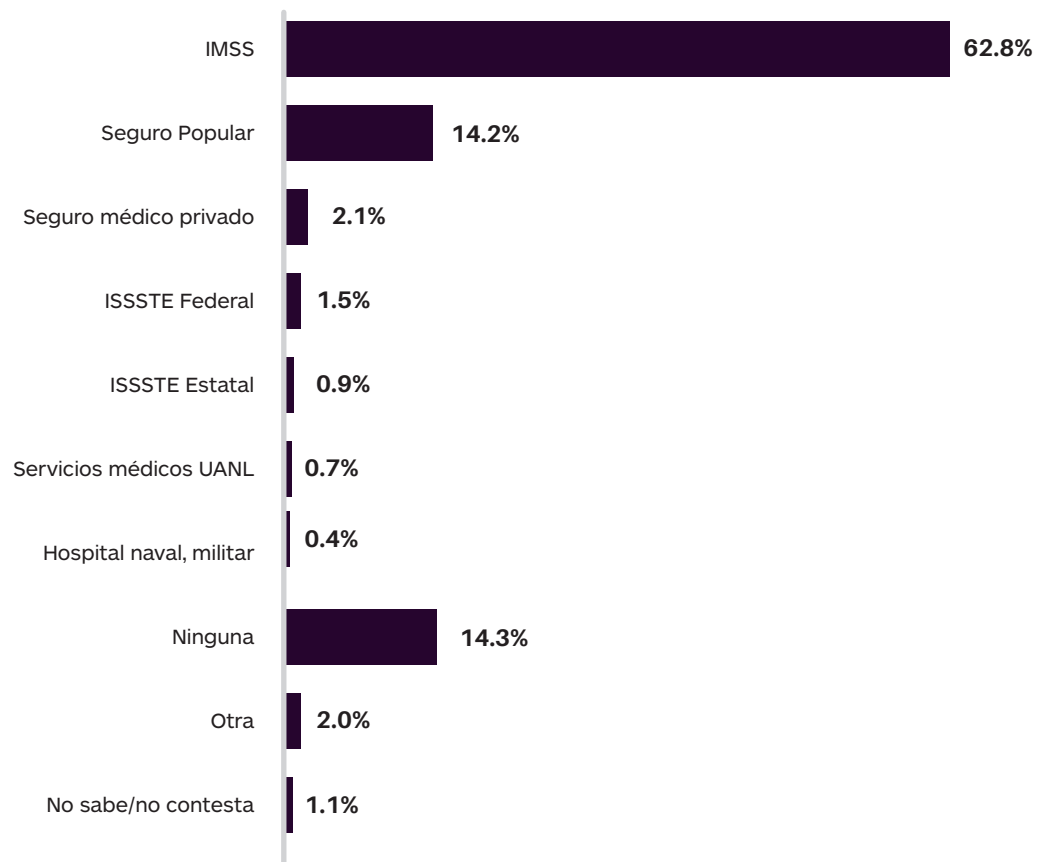


SALUD

Afiliación a servicios de salud

La mayoría de los hogares están afiliados al IMSS mientras que un 14.3% no tiene ninguna afiliación de salud.

¿Con cuál servicio médico cuenta?



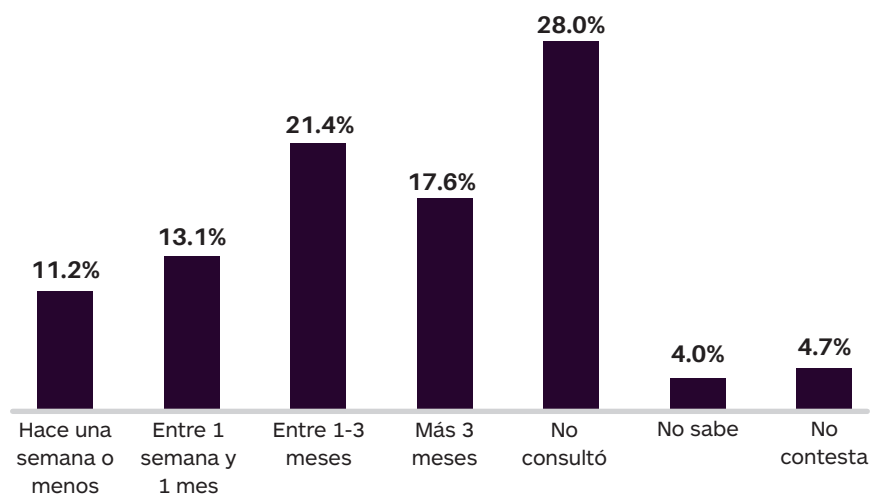


SALUD

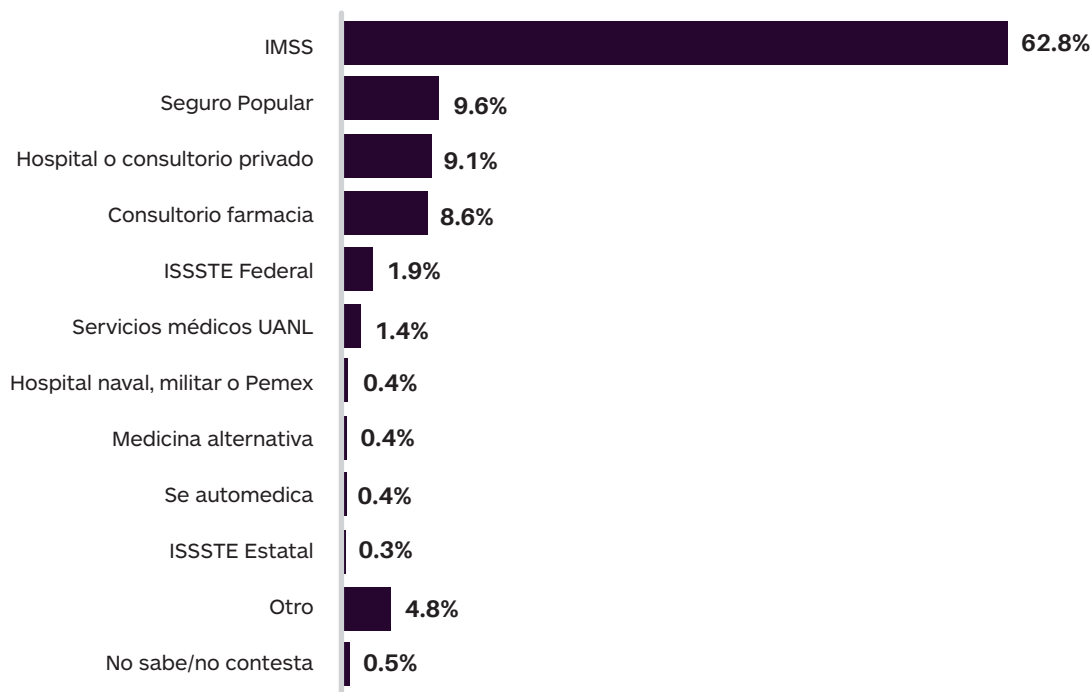
Experiencia de la consulta

El 46% de las personas acudió al médico en los últimos 3 meses. El IMSS fue el lugar donde se atendió la mayoría de la población. El tiempo promedio en ser atendidos es de 32.6 minutos: en municipios como García o Santa Catarina llegó a ser de 45 minutos mientras que en Escobedo fue de 19 minutos.

¿Cuándo fue la última vez que se atendió por algún problema de salud?



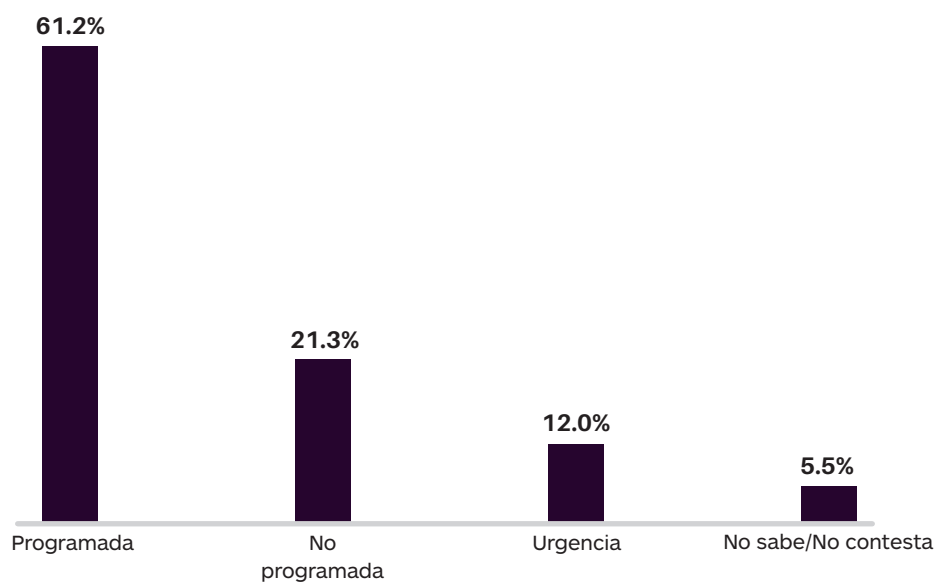
¿En dónde se atendió?



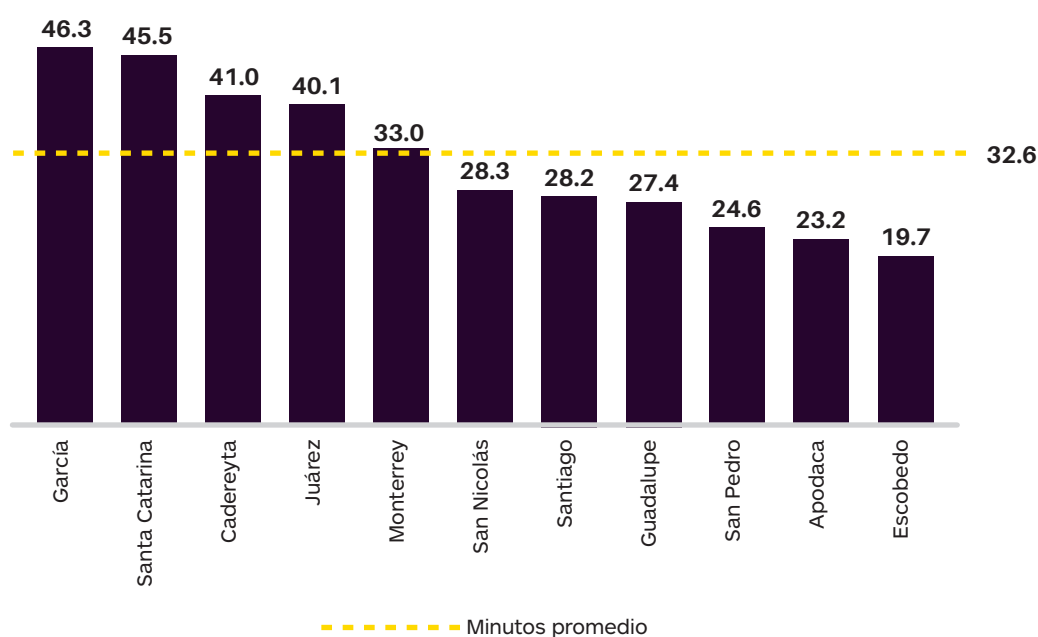


SALUD

Su última visita fue:



En esta última consulta, ¿cuánto tiempo esperó para ser atendido?



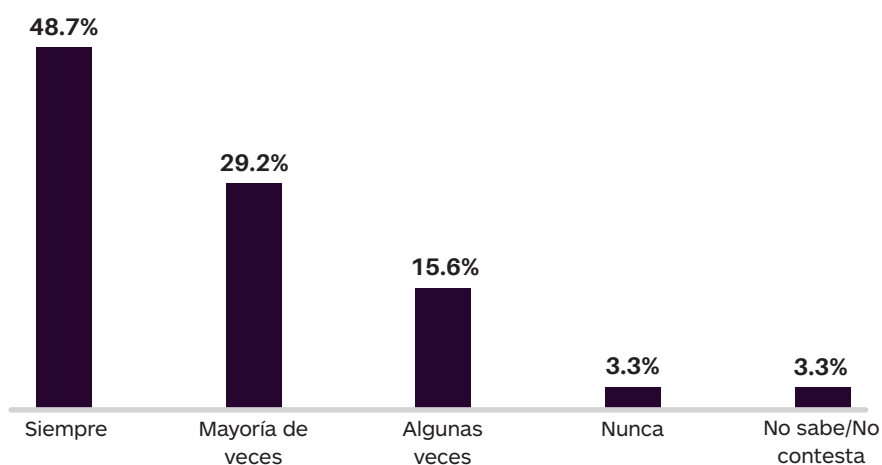


SALUD

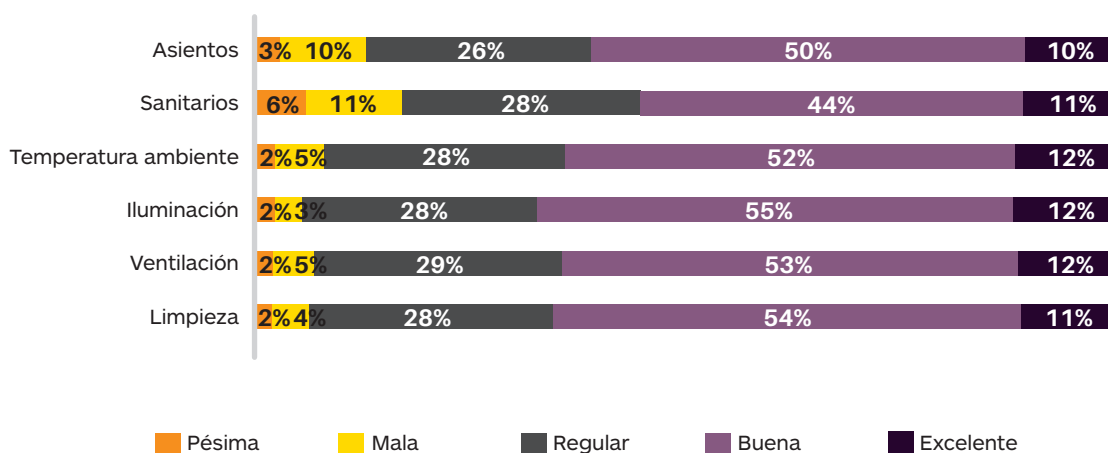
Evaluación a servicios de salud

En promedio, 62.9% de los usuarios consideran que las instalaciones hospitalarias están en excelentes o buenas condiciones. La calificación general del servicio de salud es de 7.9

¿Qué tan común es que pueda surtir su receta completa en los servicios públicos de salud?



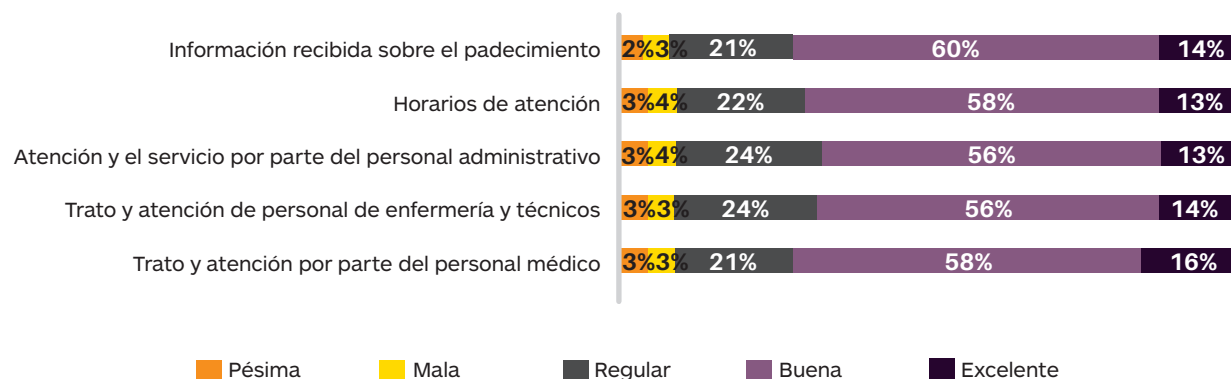
¿Cómo calificaría los siguientes aspectos de las instalaciones hospitalarias?



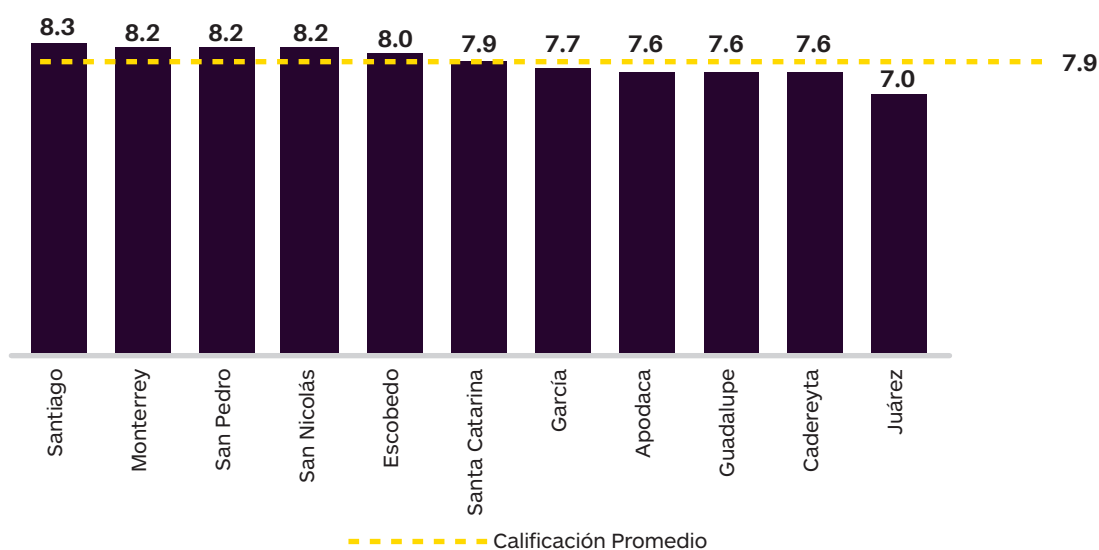


SALUD

¿Cómo calificaría los siguientes aspectos de atención de servicios de salud?



Evalúe del 1 al 10 qué tan satisfecho está con el servicio de salud



Nota técnica: 10 es la calificación más alta y 1 es la calificación más baja.

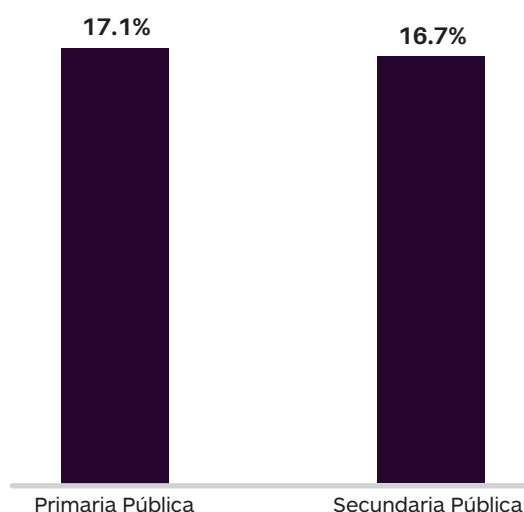


EDUCACIÓN

Ambiente escolar

En promedio, 16.9% de los hogares consideran que el **bullying** es frecuente en las primarias y secundarias públicas.

Porcentaje de hogares que consideran que el bullying o acoso escolar son frecuentes



Nota técnica: Se preguntó en los casos en los que al menos un miembro del hogar estudia en una escuela pública.

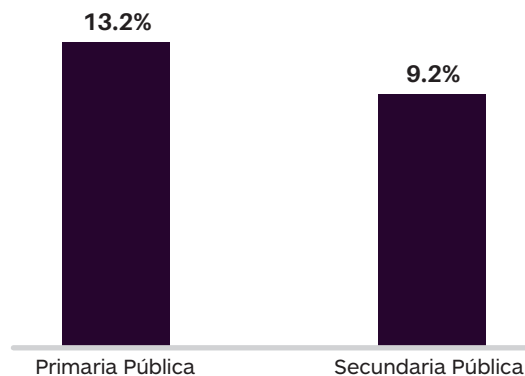


EDUCACIÓN

Participación de padres de familia

En el 11.2% de los hogares, los padres de familia participan en actividades escolares, siendo menor la participación en secundarias que en primarias.

Hogares que participan en alguna actividad vinculada a la sociedad de padres de familia para la mejora de la escuela de sus hijos



Nota técnica: Se preguntó en los casos en los que al menos un miembro del hogar estudia en una escuela pública.



EDUCACIÓN

Pagos de cuotas

El 63.2% de los hogares donde al menos un integrante asiste a primaria pública, afirmó pagar cuotas obligatorias. En el caso de secundaria, la cifra asciende a 74.6%

Hogares a los que se les solicitó el pago obligatorio de una cuota durante el último ciclo escolar



Nota técnica: Se preguntó en los casos en los que al menos un miembro del hogar estudia en una escuela pública.

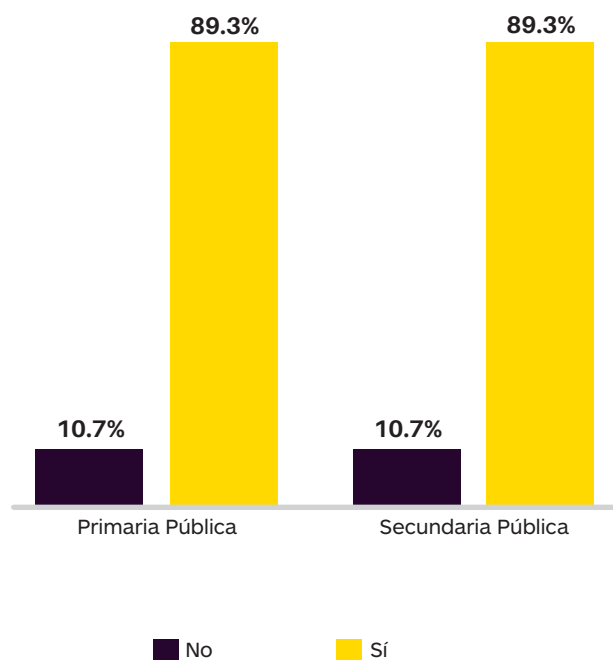


EDUCACIÓN

Evaluación a servicios de educación

El 53% de los hogares considera que las instalaciones de las primarias están en buenas o excelentes condiciones, 49% lo considera así para las secundarias. Los maestros son valorados de forma positiva por la mayor parte de los usuarios del servicio de educación pública.

¿Considera que los maestros cuentan con buena formación para impartir las materias en los siguientes niveles escolares?

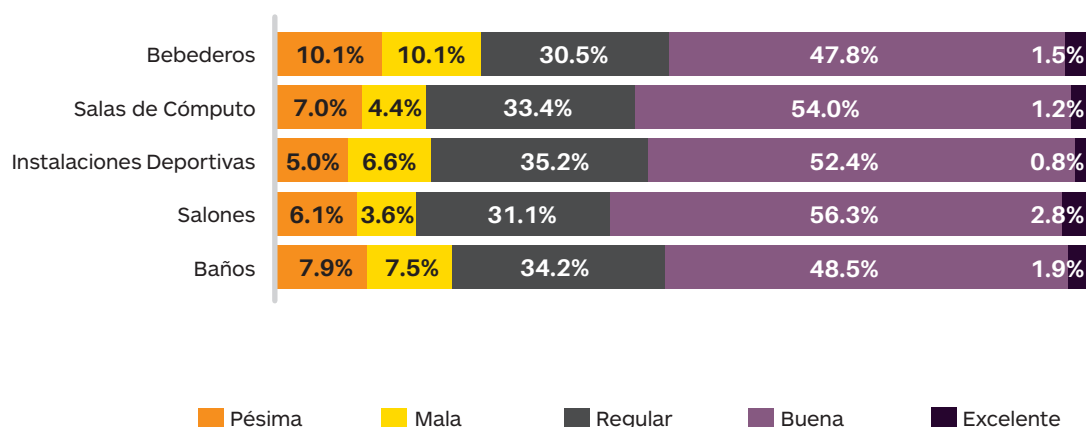


Nota técnica: Se preguntó en los casos en los que al menos un miembro del hogar estudia en una escuela pública.

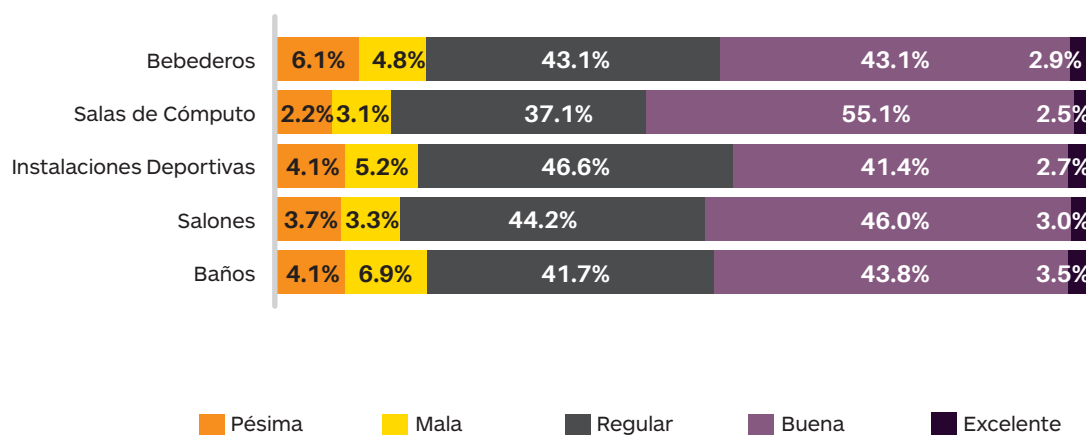


EDUCACIÓN

¿Cómo evaluaría cada uno de los siguientes aspectos de las instalaciones en las primarias públicas?



¿Cómo evaluaría cada uno de los siguientes aspectos de las instalaciones en las secundarias públicas?

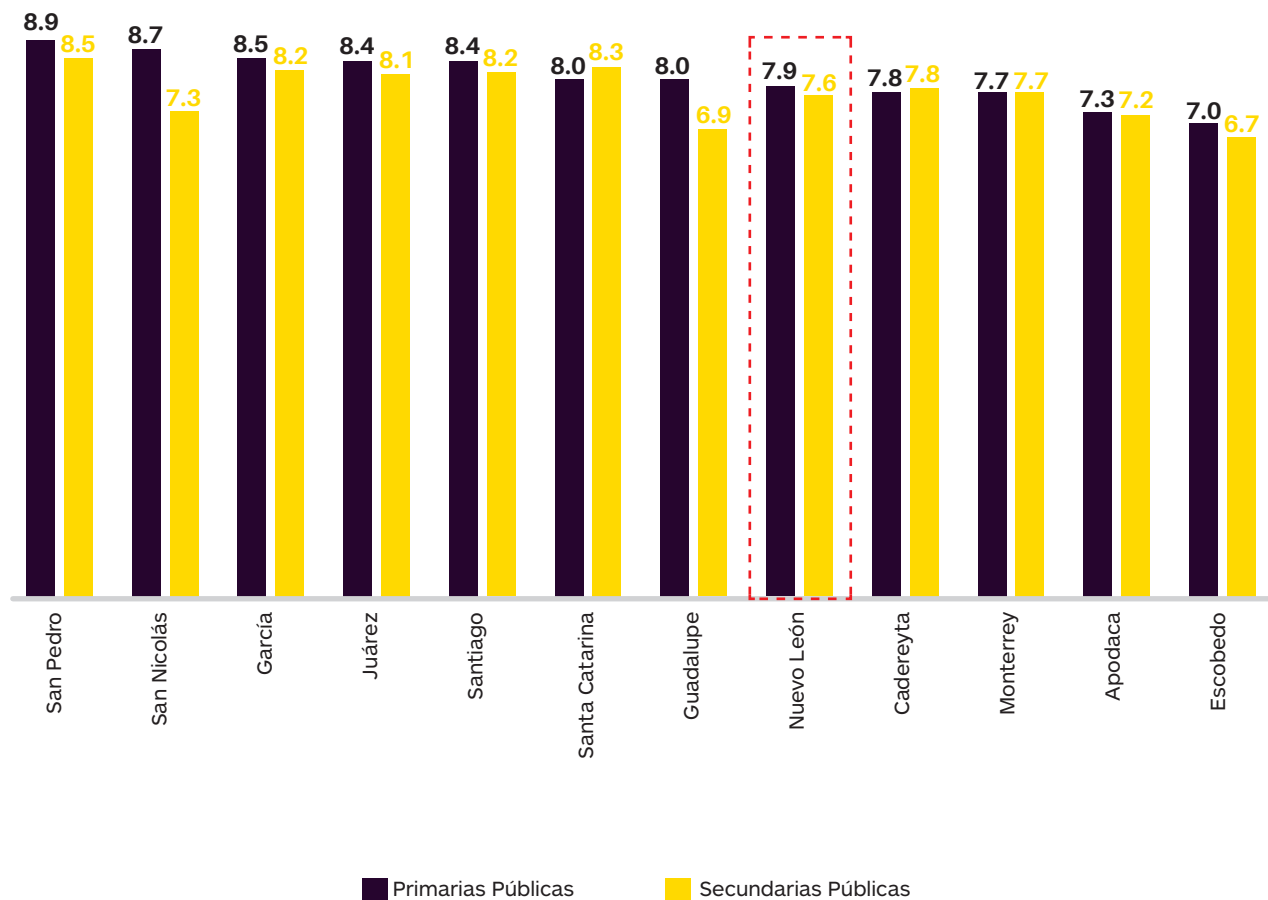


Nota técnica: Se preguntó en los casos en los que al menos un miembro del hogar estudia en una escuela pública.



EDUCACIÓN

Satisfacción con el servicio educativo por municipio



Nota técnica: Se preguntó en los casos en los que al menos un miembro del hogar estudia en una escuela pública. 10 es la calificación más alta y 1 es la calificación más baja.



EDUCACIÓN

En opinión del experto

Las cuotas escolares son una realidad en la mayor parte de las escuelas públicas. Se han vuelto esenciales para el funcionamiento del plantel pues con este recurso se compran insumos cotidianos para los que la escuela no recibe recursos económicos. El hecho que las escuelas públicas soliciten cuotas a los padres de familia es un incumplimiento al artículo 3ero de la Constitución; sin embargo, ese mismo artículo establece que la educación que reciban los estudiantes será de calidad, y ello requiere de materiales didácticos, tóner, impresiones, y demás materiales de uso cotidiano, recursos que no son suministrados desde la autoridad central.

Es importante el cumplimiento de ambos aspectos del artículo 3ero. Cualquier recurso del que disponga la escuela debería ser sujeto de monitoreo y de regulación de los propios ciudadanos miembros de la comunidad educativa, de manera que se impida que se privilegie a una familia o en su caso, que se impida el servicio educativo a otra familia por cualquier excusa, incluyendo la falta de recursos económicos. Con mayor participación ciudadana involucrada en el devenir de la educación, la escuela se fortalece y por ende la toda sociedad tendrá su recompensa.

Armando Estrada

Director de Vía Educación

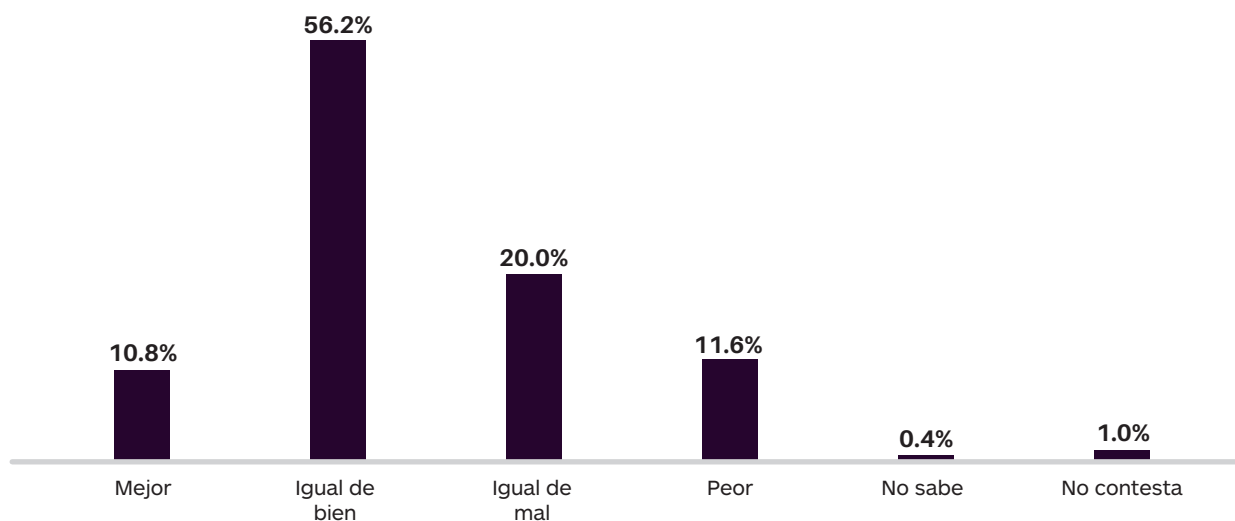


ECONOMÍA

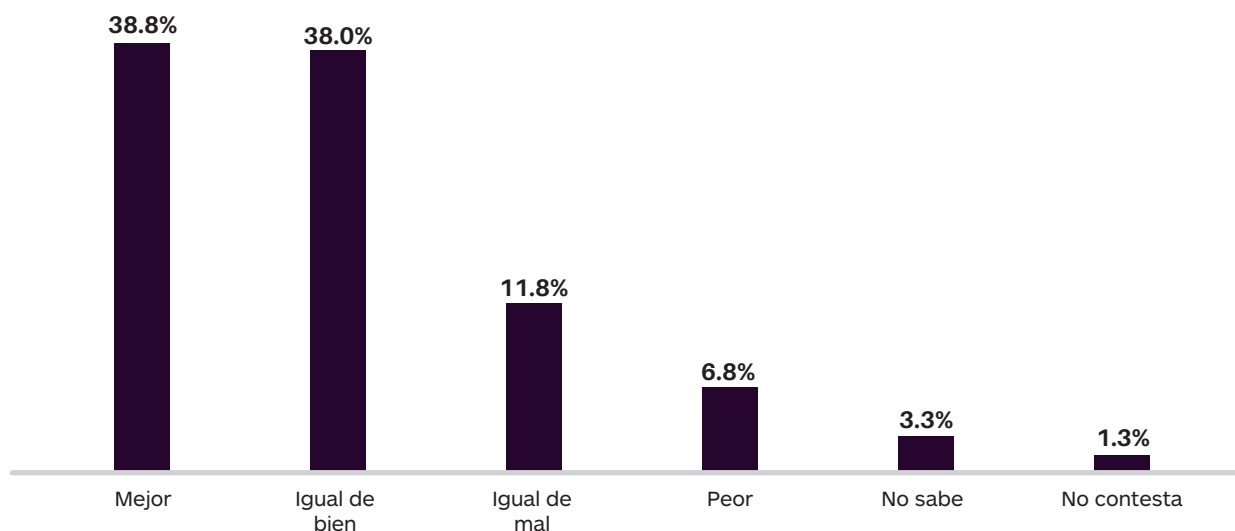
Situación y Expectativas Económicas

El 67% de los hogares considera que su situación económica está igual de bien o mejor que el año pasado. Además, el 76.8% considera que dentro de un año, su situación económica estará igual de bien que ahora o mejor.

¿Cómo describiría usted la situación económica de su hogar comparada con la de hace 12 meses?



¿Y cómo cree usted que será la situación económica de su hogar dentro de 12 meses con respecto a la actual?



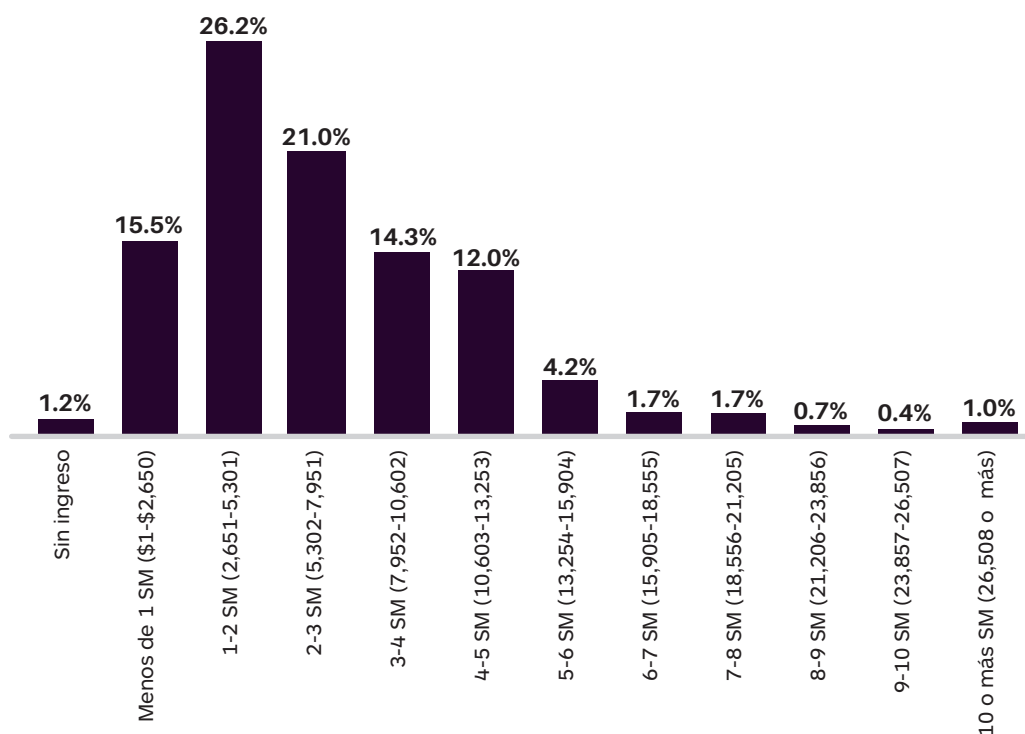


ECONOMÍA

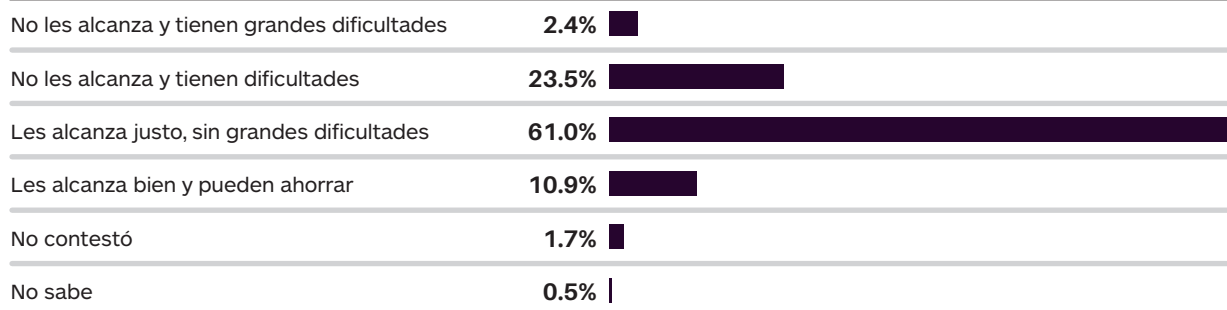
Ingreso del hogar

El 63.9% de la población gana menos de tres salarios mínimos, es decir, menos de \$7,951. Para el 25.9% el ingreso mensual no es suficiente.

¿Cuál es el ingreso mensual total del hogar?



Con el total del ingreso del hogar, usted diría usted que...



Nota técnica: El límite superior de los rangos de ingresos no es inclusivo.

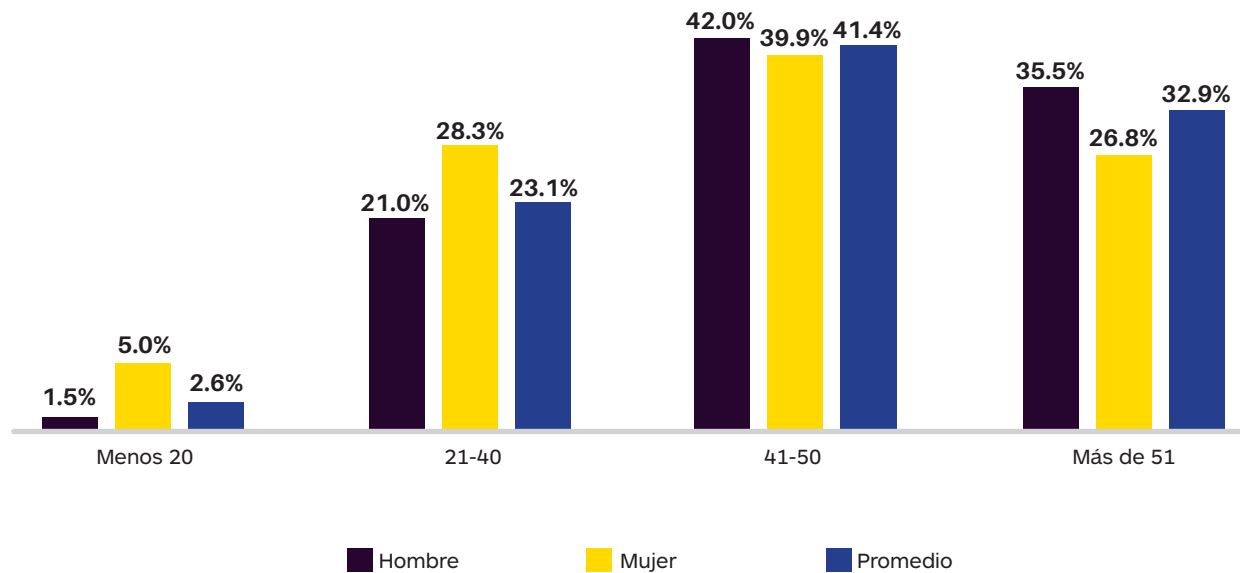


TRABAJO

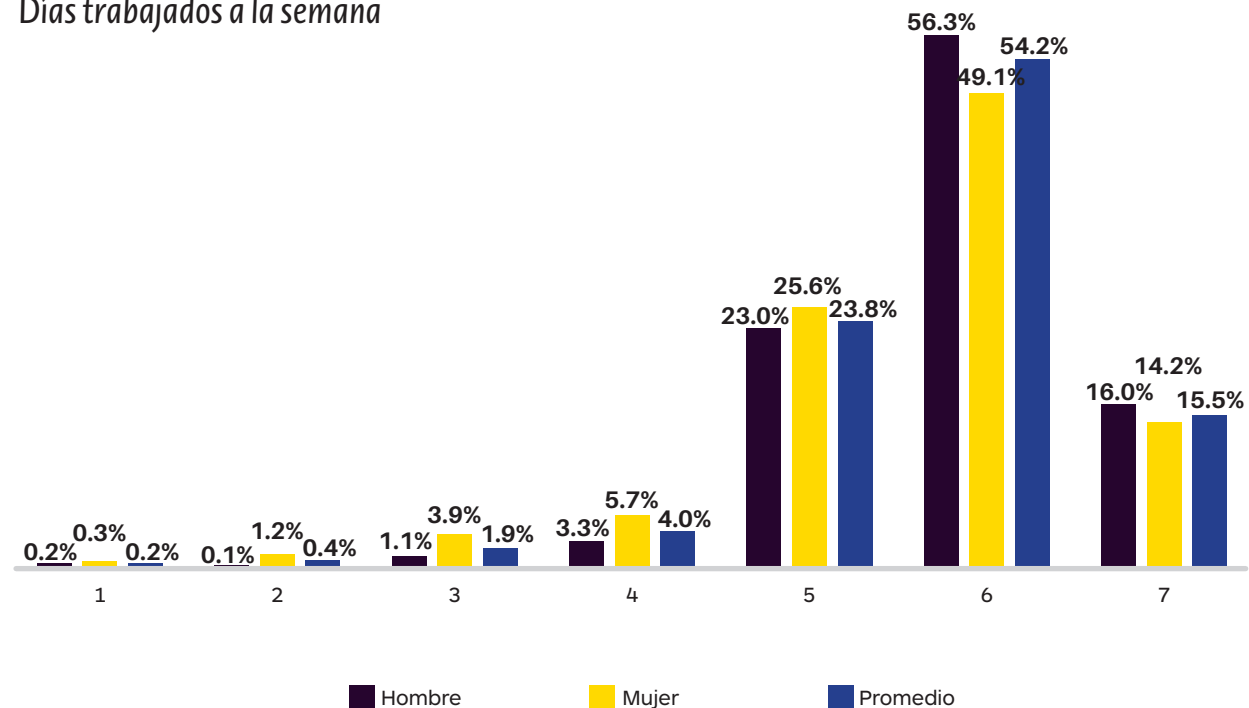
Horas y días trabajados

La cantidad de horas promedio trabajadas semanalmente es de 50.3 y el promedio de días trabajados es de 5.7.

Horas trabajadas a la semana



Días trabajados a la semana



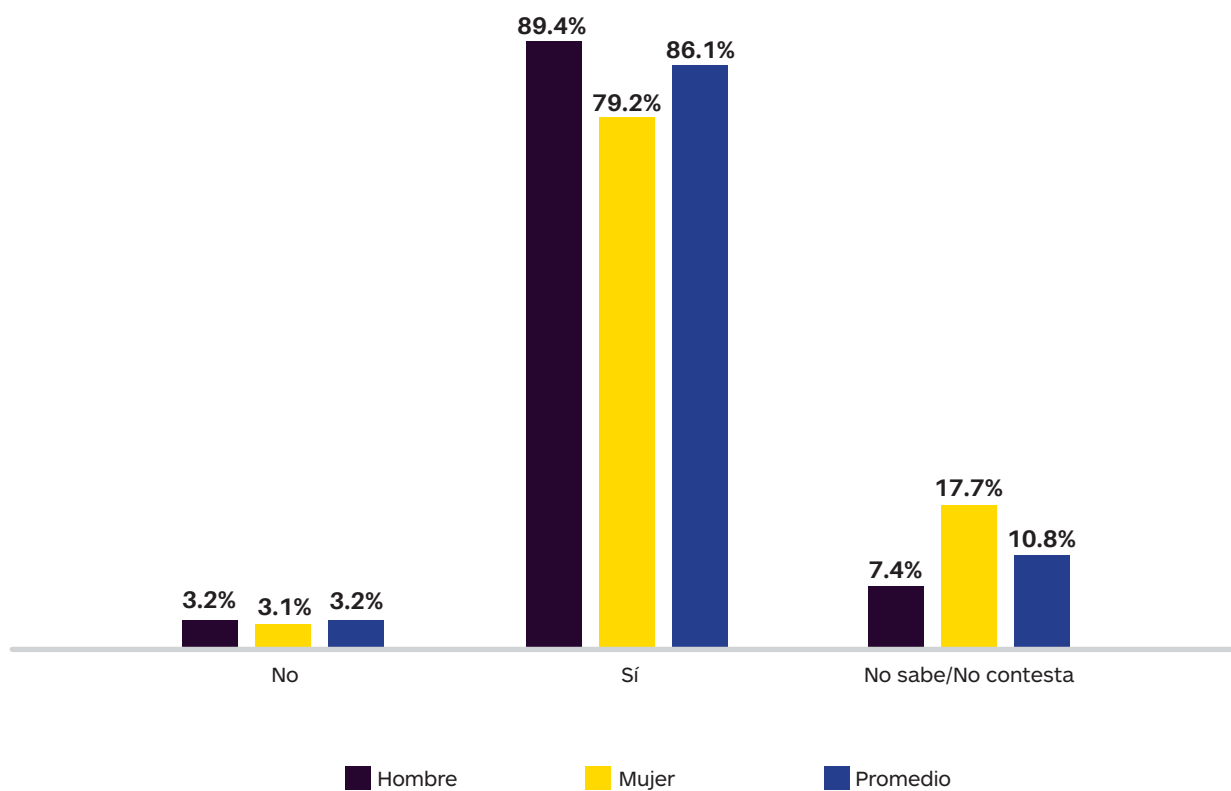


TRABAJO

Satisfacción Laboral

Solamente un 3.2% de la población afirma que no le gusta el trabajo que desempeña.

En la mayor parte del tiempo, ¿le gusta el trabajo que desempeña?



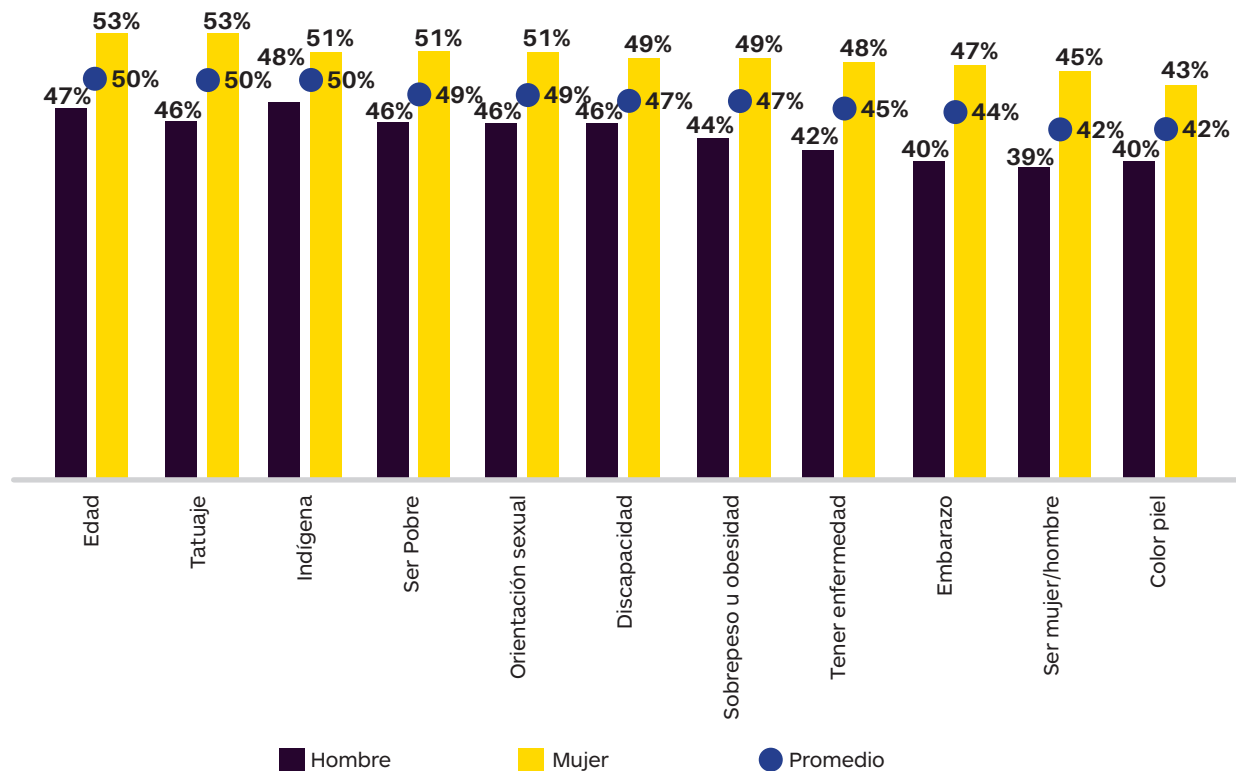


DISCRIMINACIÓN

Causas de discriminación

En general, el 66% de las personas considera que en Nuevo León se discrimina por al menos una de las razones enlistadas. El porcentaje de mujeres que perciben discriminación es mayor en todos los ámbitos comparado al de los hombres.

Personas que consideran que se discrimina frecuentemente a la gente por:



PRINCIPALES PROBLEMAS DE DESARROLLO SOCIAL



33.5% El ingreso familiar no es suficiente.



31.8% Pocas oportunidades laborales.



13.8% Servicios de salud poco accesibles (lejanos, caros, insuficientes).



10.5% Mala calidad en los servicios de salud.



4.7% Planteles educativos poco accesibles (lejanos, caros, cupo insuficiente).



5.4% Mala calidad del servicio educativo.

Nota técnica: El 0.3% mencionó “otro”. Los porcentajes representan la división entre el total de menciones de cada problema y el total de menciones de todos los problemas.



**cómo
vamos**

NUEVO LEÓN

ASÍVAMOS
2018

**DESARROLLO
SUSTENTABLE**

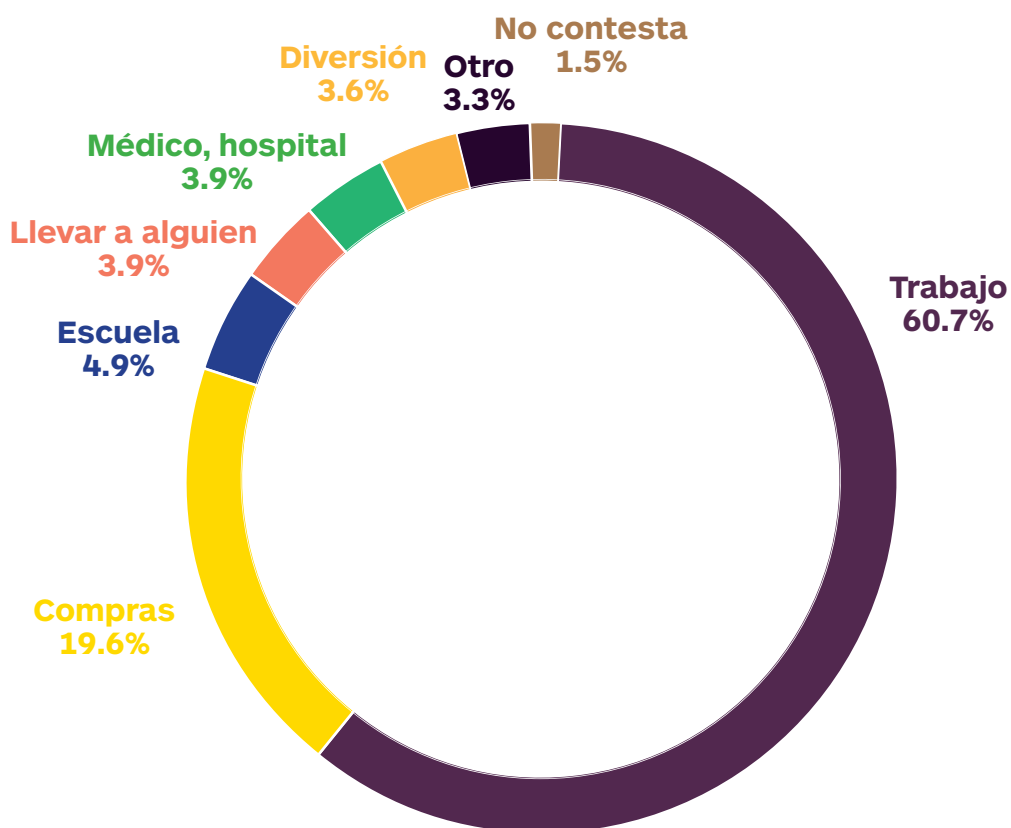


MOVILIDAD

Principal motivo de viaje

El principal motivo de viaje, al igual que en el 2017, es el trabajo.

¿Cuáles fueron los motivos de su viaje?



Nota técnica: Se declara el viaje principal del día anterior al que se realizó la encuesta. Si la encuesta fue realizada en fin de semana, se reporta el viaje del viernes.

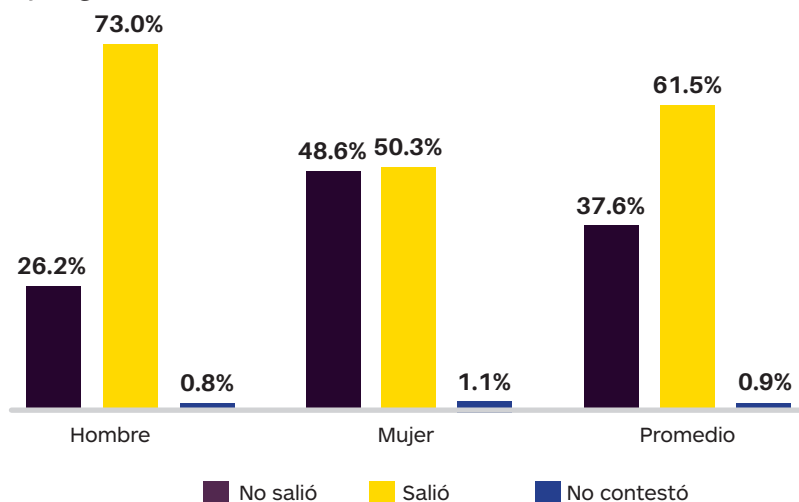


MOVILIDAD

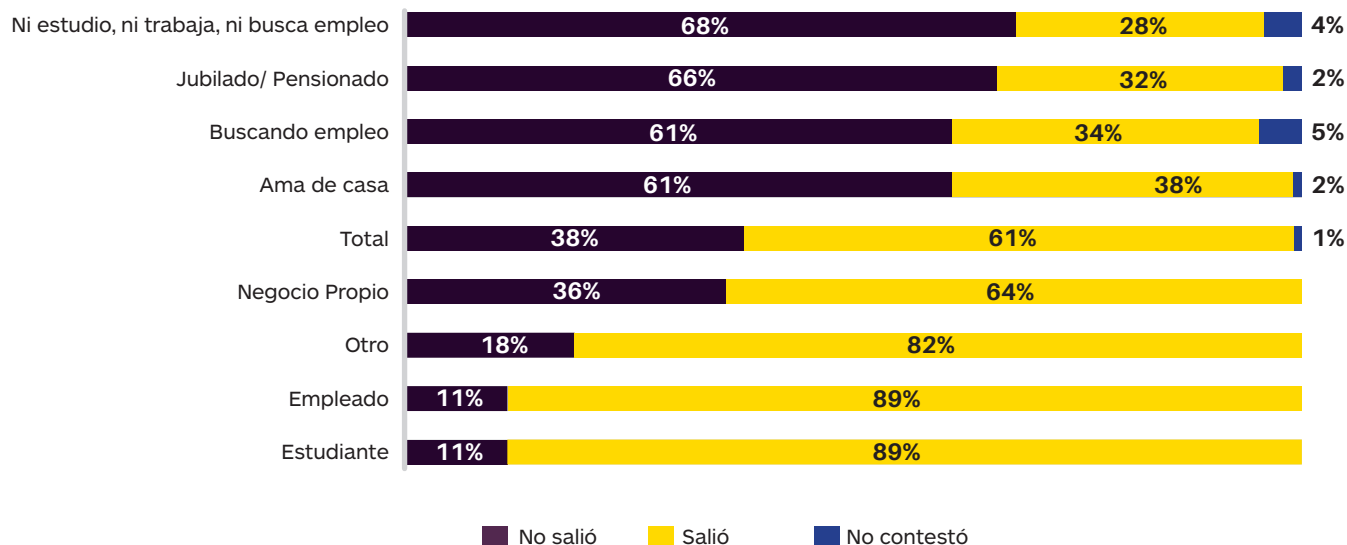
Perfil de las personas que no efectuaron un viaje

El 37.6% de la población declaró no salir un día anterior. Al desagregar por género encontramos que el 26.2% de los hombres declararon no salir, mientras que para las mujeres la cifra asciende al 48.6%. Los municipios en los que las personas salen menos son San Nicolás y Cadereyta.

Personas sin viaje por género:



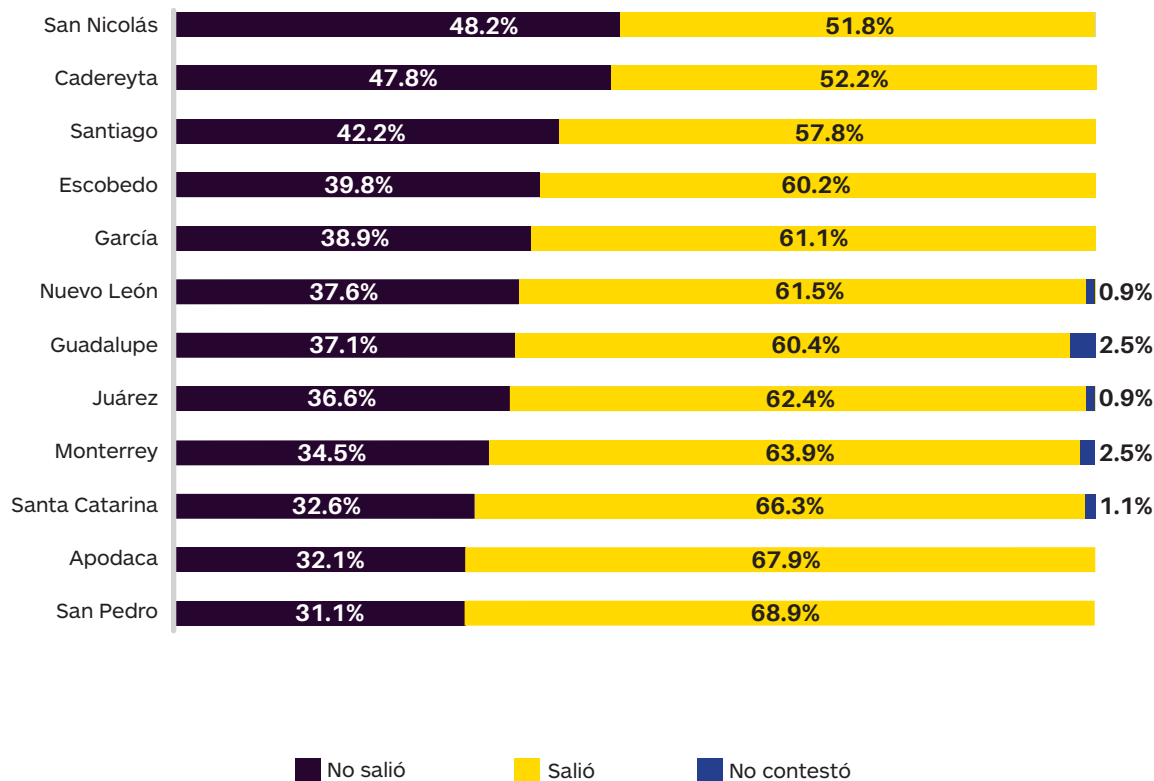
Personas sin viaje por ocupación





MOVILIDAD

Personas sin viaje por municipio:



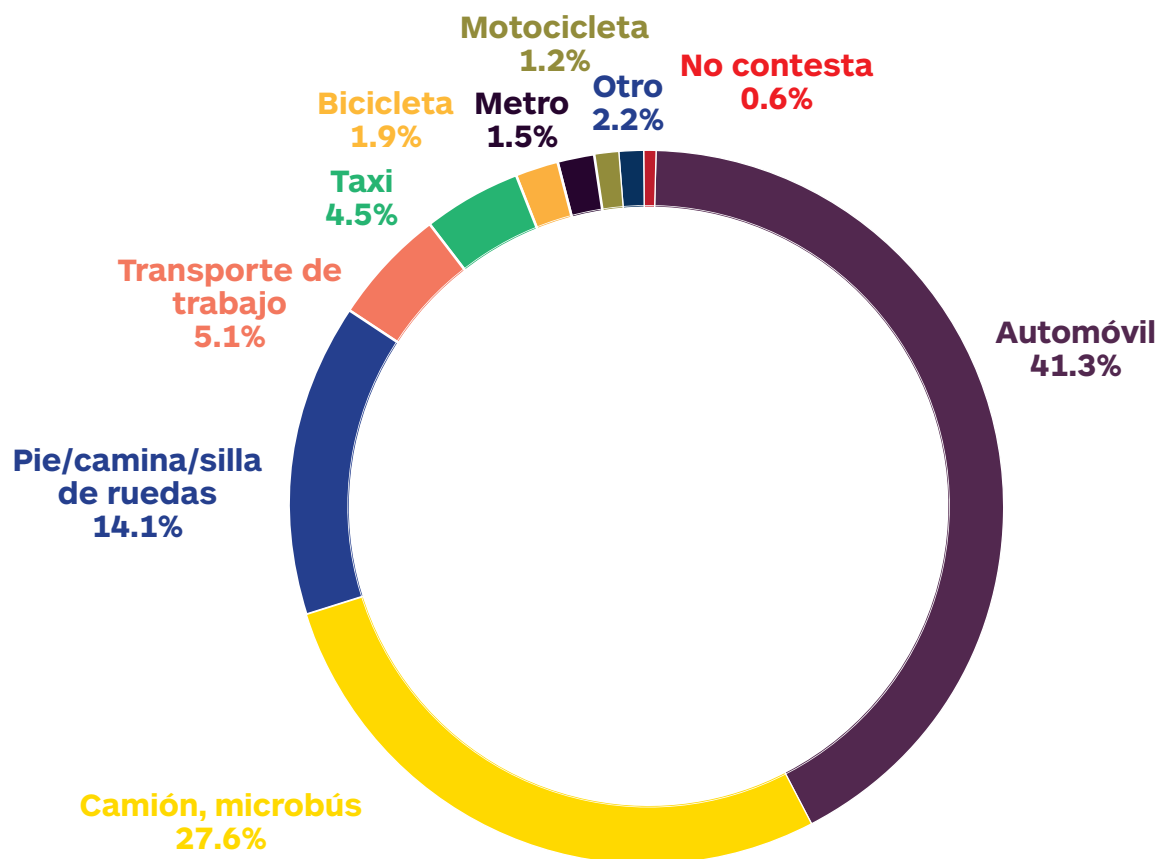


MOVILIDAD

Partición modal

El 48% de los viajes se realizan a través de un medio motorizado no colectivo (automóvil, taxi, uber o motocicleta), el 35.2% a través de medios motorizados colectivos (camión, microbus, transporte escolar o de trabajo, autobuses intermunicipales, transmetro y ecovía) y el 16% a través de medios no motorizados (bicicleta y a pie). El 70.5% de la población que utiliza automóvil, viaja sola.

¿Qué medio de transporte utilizó para llegar a su destino?



Promedio de personas por automóvil

1.44



Nota técnica: Porcentaje basado en las personas que declaran viaje.



MOVILIDAD

Razones por las que no se utiliza el transporte público

La principal razón por la que las personas no utilizan el transporte público es porque siempre va lleno y porque los tiempos de traslado son mayores al del transporte privado.

¿Por qué no utiliza transporte público?

El transporte siempre va lleno	12.3%	
Se tarda más tiempo que el transporte privado	11.6%	
No hay ruta que me lleve a mi destino	10.0%	
El pasaje es muy caro	9.9%	
Comodidad	9.7%	
El transporte tarda mucho tiempo en pasar	9.0%	
El transporte es inseguro/da miedo usarlo	6.5%	
La parada está lejos	5.8%	
El transporte está feo/sucio	5.0%	
El transporte no me deja cerca de mi destino	4.1%	
Mal servicio	1.2%	
Otro	3.2%	
No contesta	11.6%	

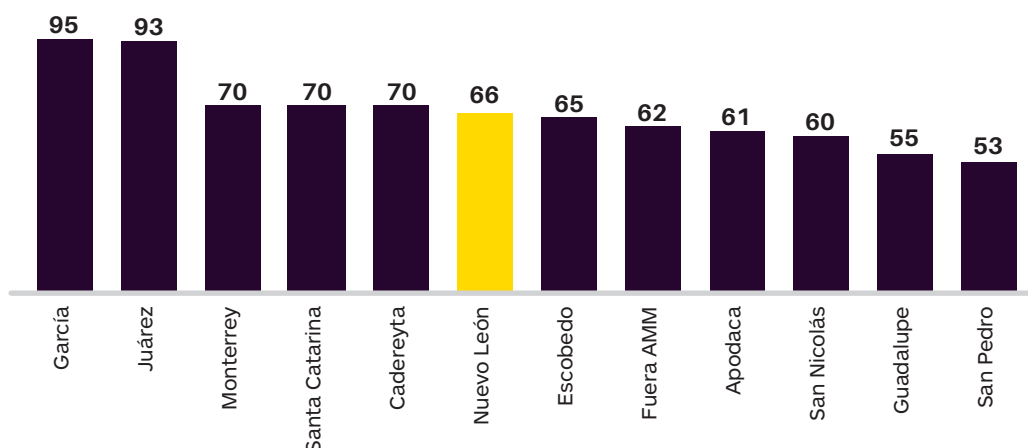


MOVILIDAD

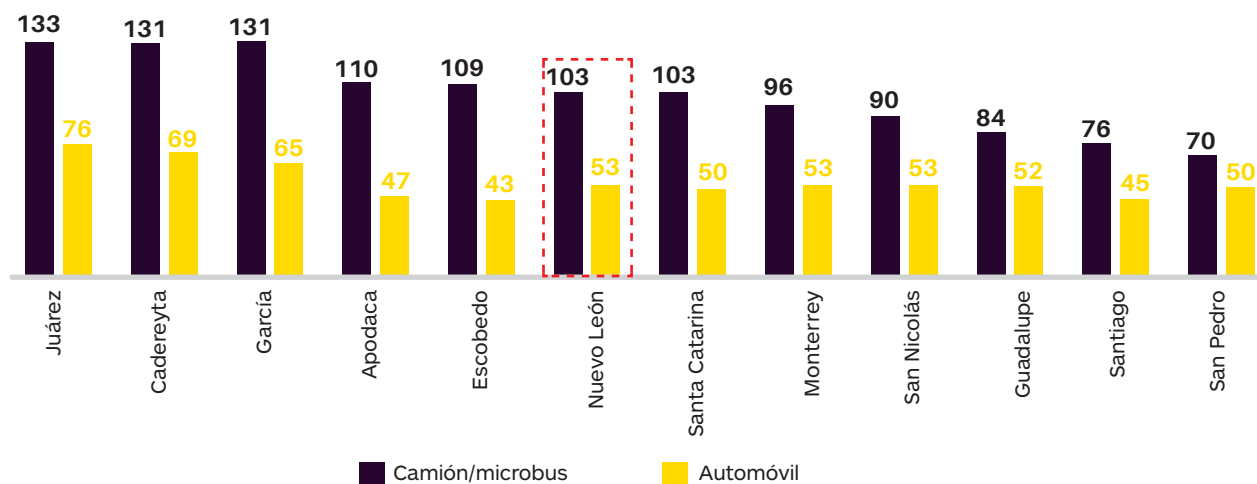
Tiempos de traslado

El tiempo de viaje redondo promedio es de 1 hora 6 minutos. En camión el promedio es de 1 hora 43 minutos mientras que en automóvil es de 53 minutos.

Minutos invertidos por viaje redondo¹



Minutos invertidos por viaje redondo en automóvil y camión²



1. Tiempos relativos al viaje principal.

2. Se muestra el promedio de minutos por medio de transporte del viaje principal, no se diferencia por kilómetros recorridos en cada medio.

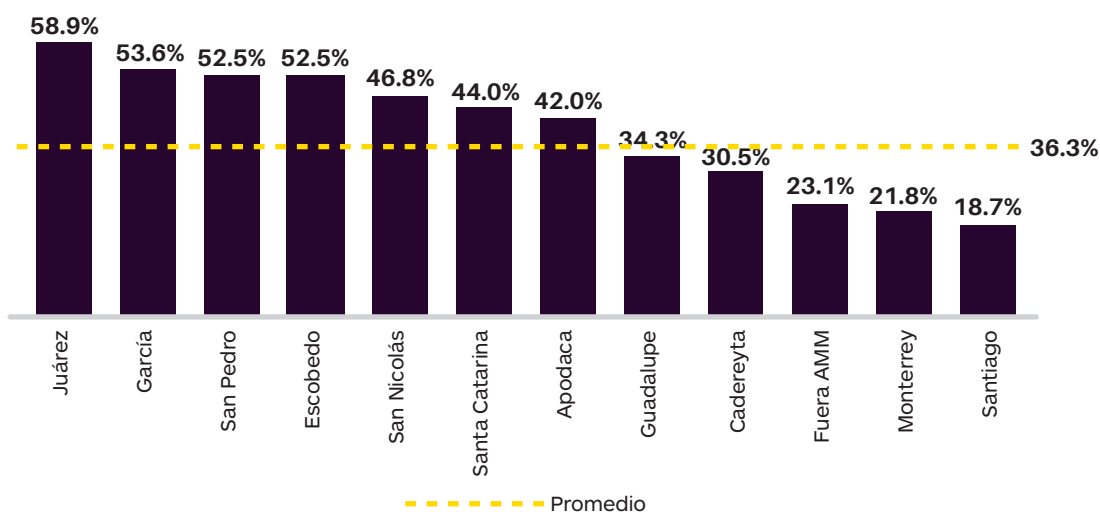


MOVILIDAD

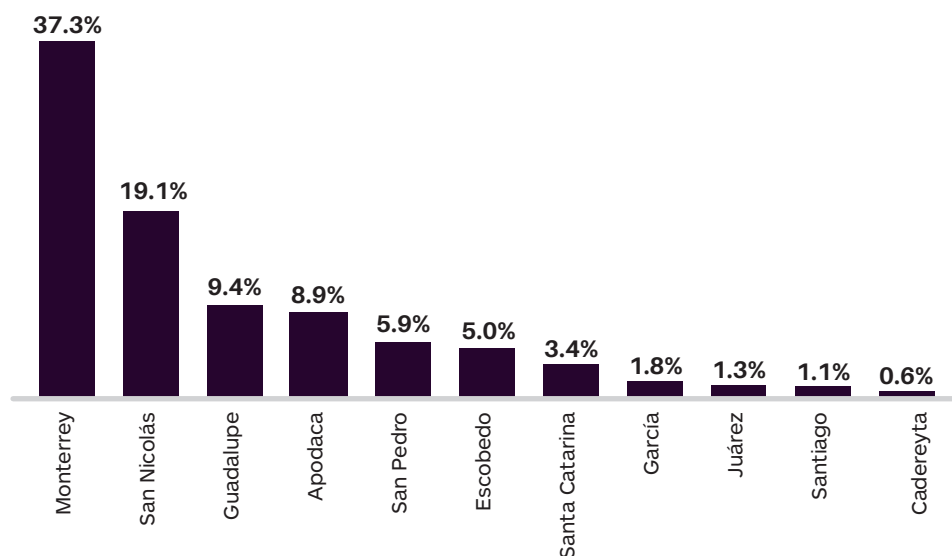
Traslados entre municipios

36.3% de las personas tienen que trasladarse a otro municipio en su viaje principal. Monterrey recibe a más de un tercio de las personas que salen de su municipio. Juárez y García son los municipios de donde salen más personas.

Personas que salen de su municipio al realizar su viaje principal ¹



Personas recibidas por municipio ²



Nota técnica: 1. Porcentaje basado en las personas que declaran viaje.

2. Porcentaje de personas recibidas relativo al total de personas que se trasladan del municipio donde viven a otro municipio.

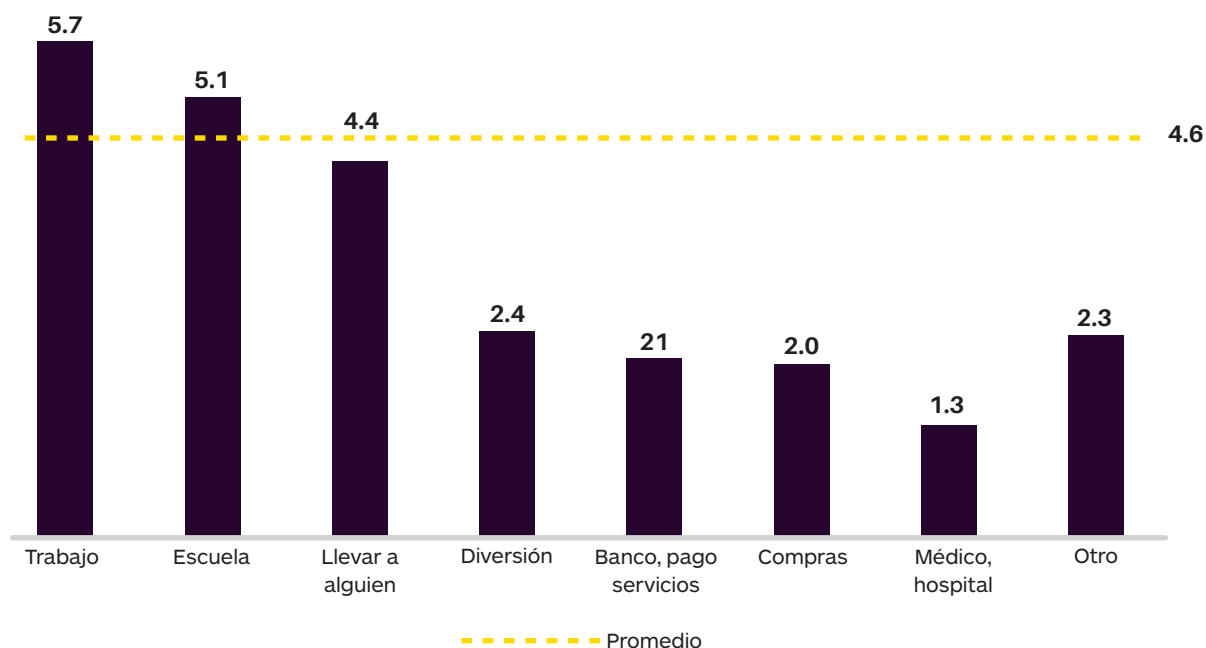


MOVILIDAD

Frecuencia de viaje

Los destinos a donde las personas acuden con mayor frecuencia son el trabajo con 5.7 días en la semana y la escuela con 5.1 días.

Frecuencia semanal de viaje al destino principal



Costo semanal de viaje

Automóvil:
\$702.1



Camión urbano:
\$134.97



Nota técnica: El gasto en camión es solamente el del viaje principal y de acuerdo a la cantidad de veces que se realizó en la semana. El gasto en automóvil representa sólo el gasto en gasolina.

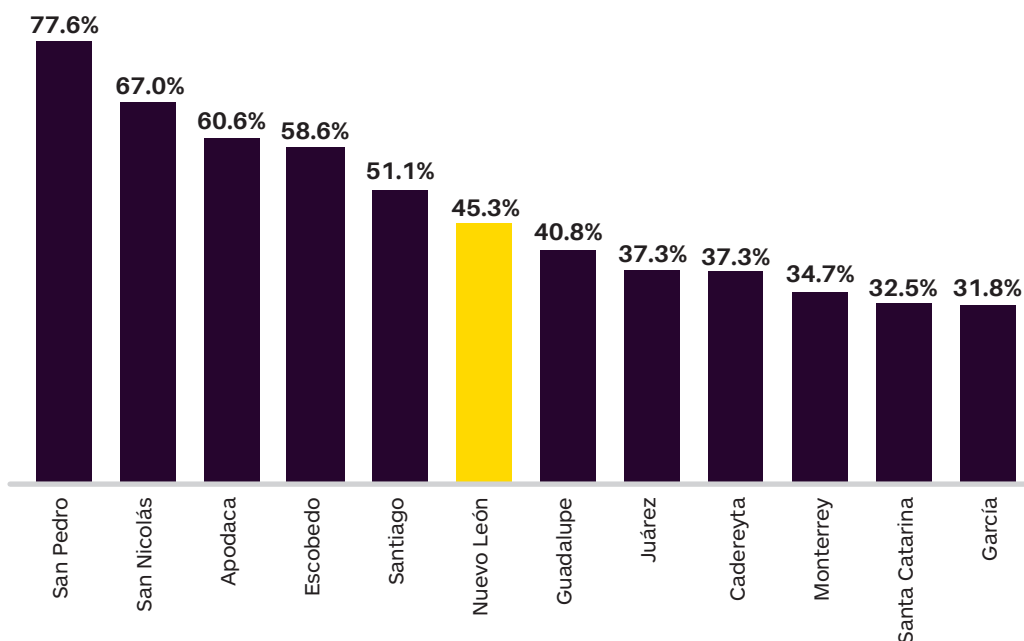


MOVILIDAD

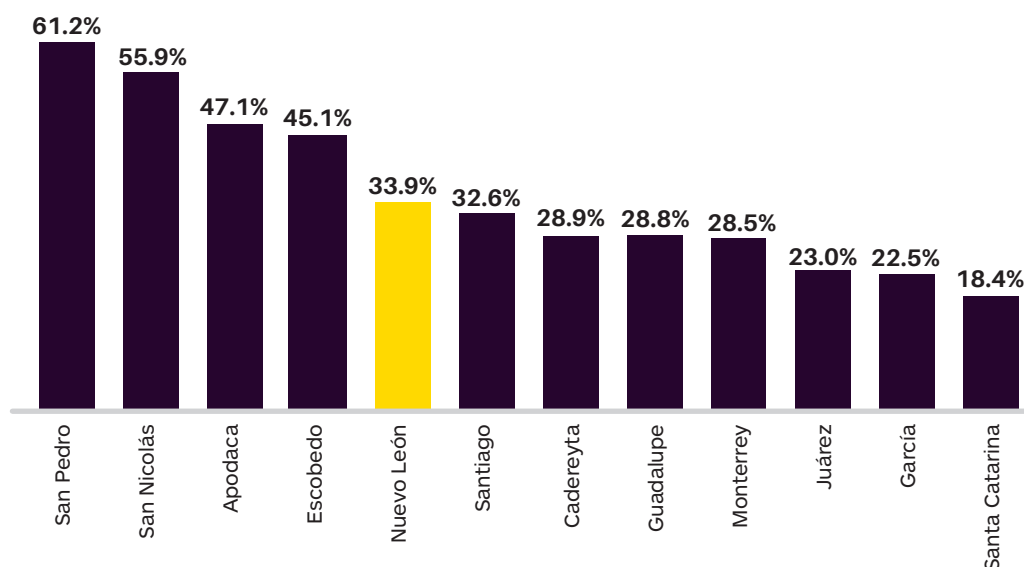
Evaluación a la infraestructura peatonal

La experiencia al caminar es uno de los rubros peor evaluados en la encuesta, y donde existe una mayoría negativa en todos los rubros relacionados a banquetas.

Personas que consideran que los cruces peatonales le permiten desplazarse con seguridad



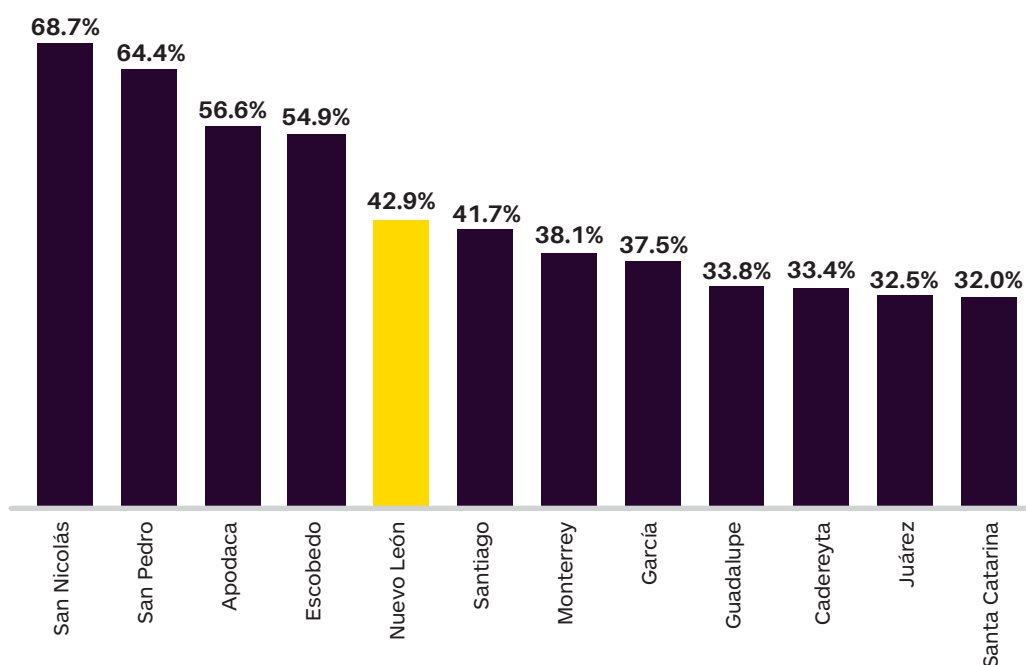
Personas que consideran que las rampas para personas con discapacidad están en buen estado



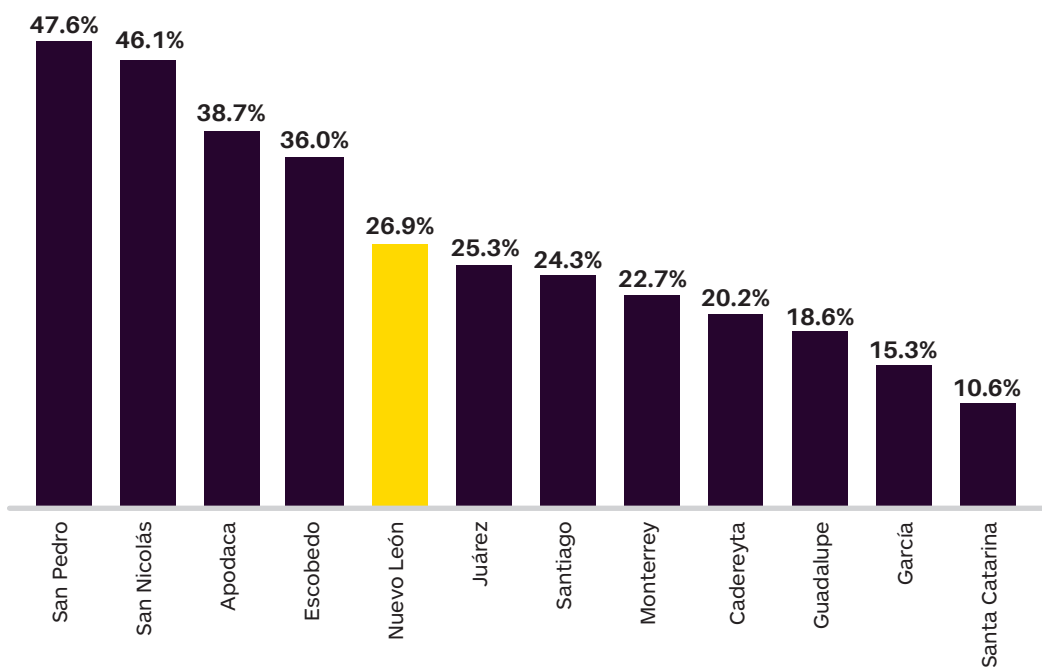


MOVILIDAD

Personas que consideran que las banquetas son amplias para que circulen dos personas en silla de ruedas o carriolas.



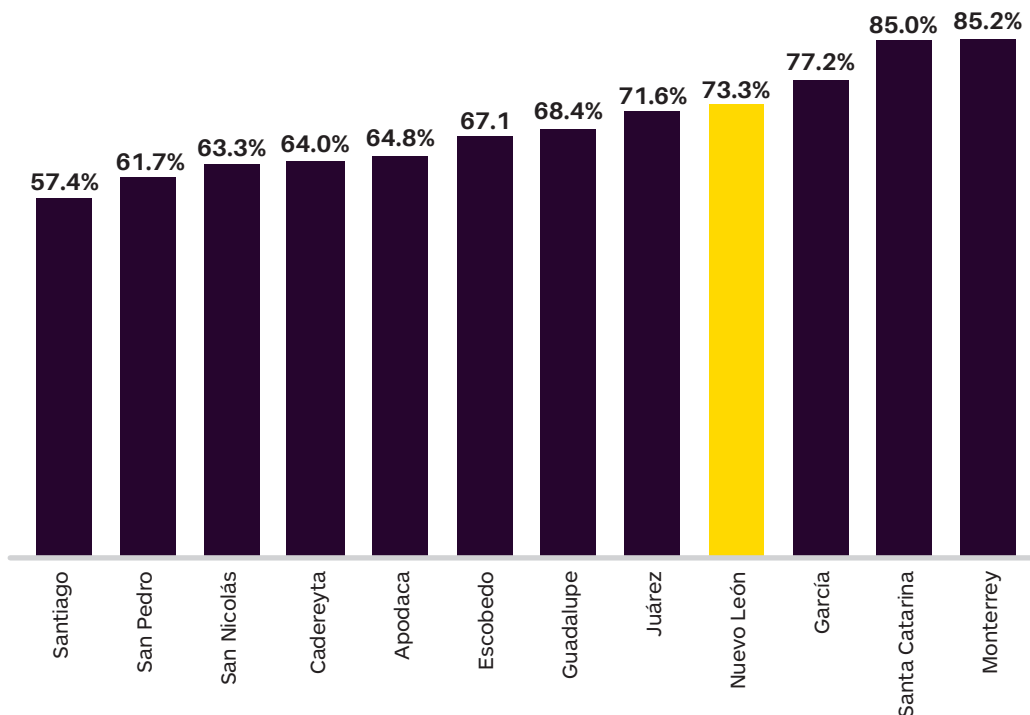
Personas que consideran que las banquetas son suficientes para llegar a su destino.



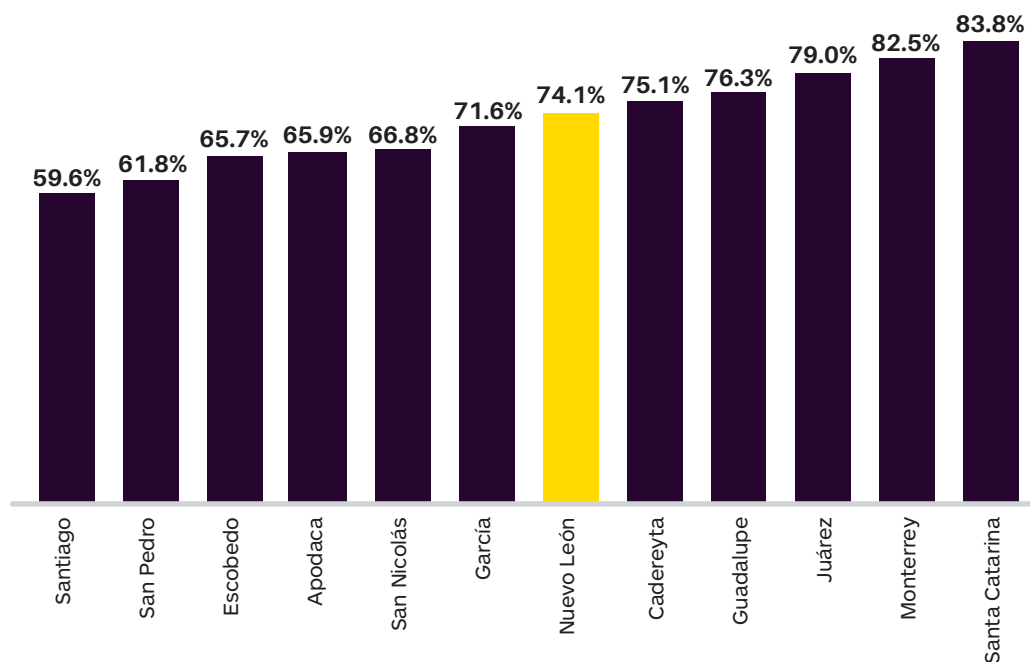


MOVILIDAD

Personas que consideran que las banquetas están llenas de obstáculos.



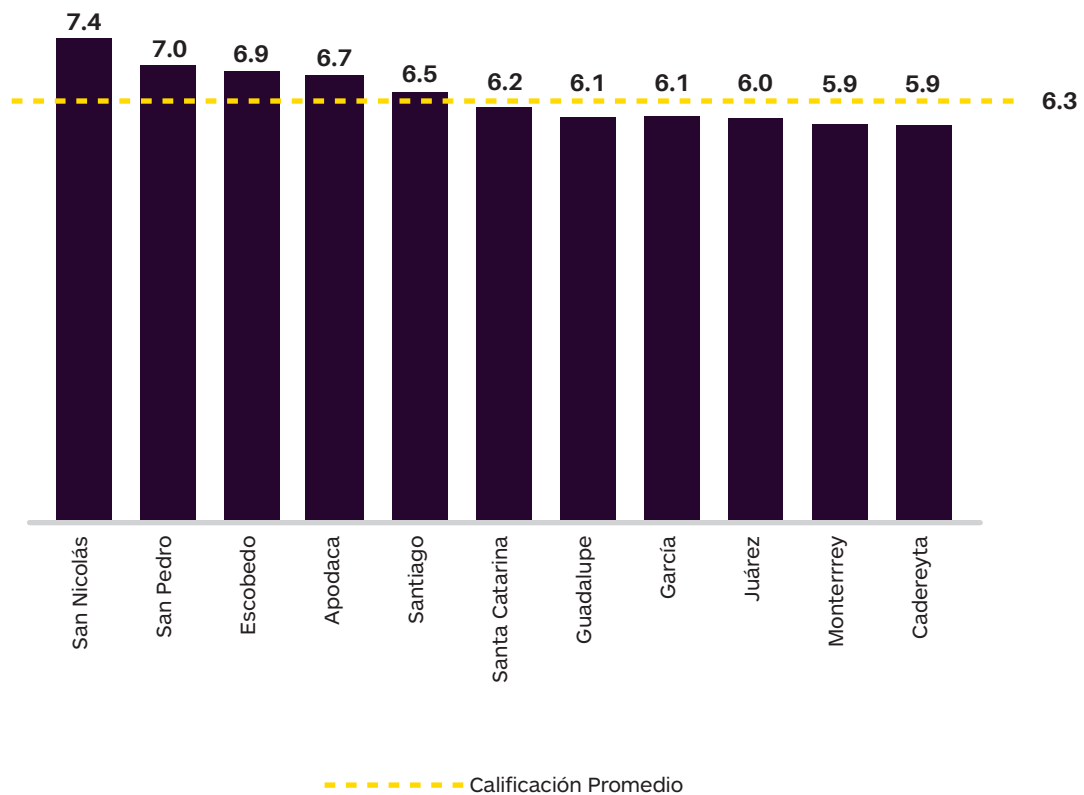
Personas que consideran que las banquetas están dañadas.





MOVILIDAD

Calificación promedio de banquetas.



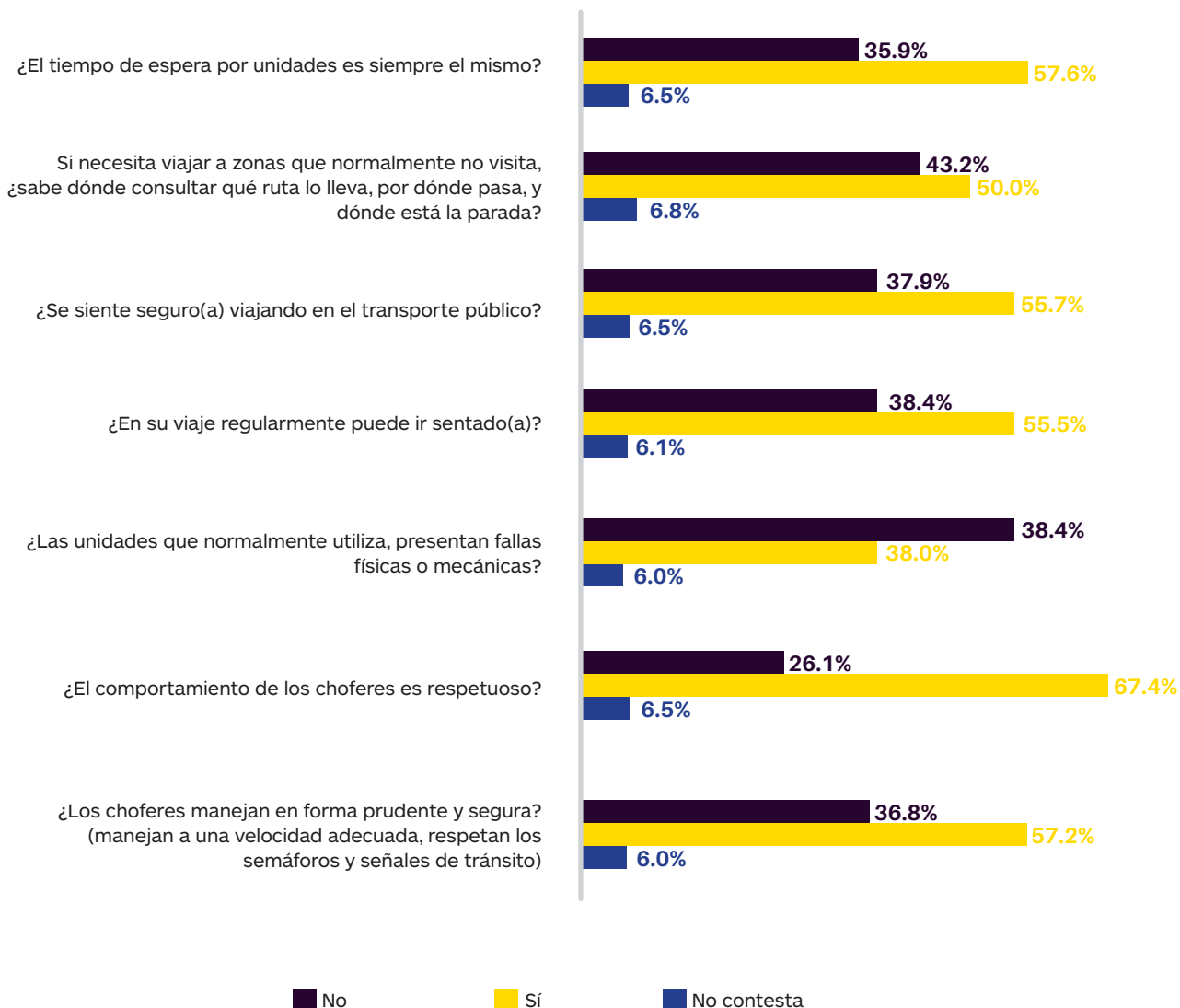
Nota técnica: 10 es la calificación más alta y 1 es la calificación más baja.



MOVILIDAD

Evaluación al transporte público

Calidad del servicio del transporte público

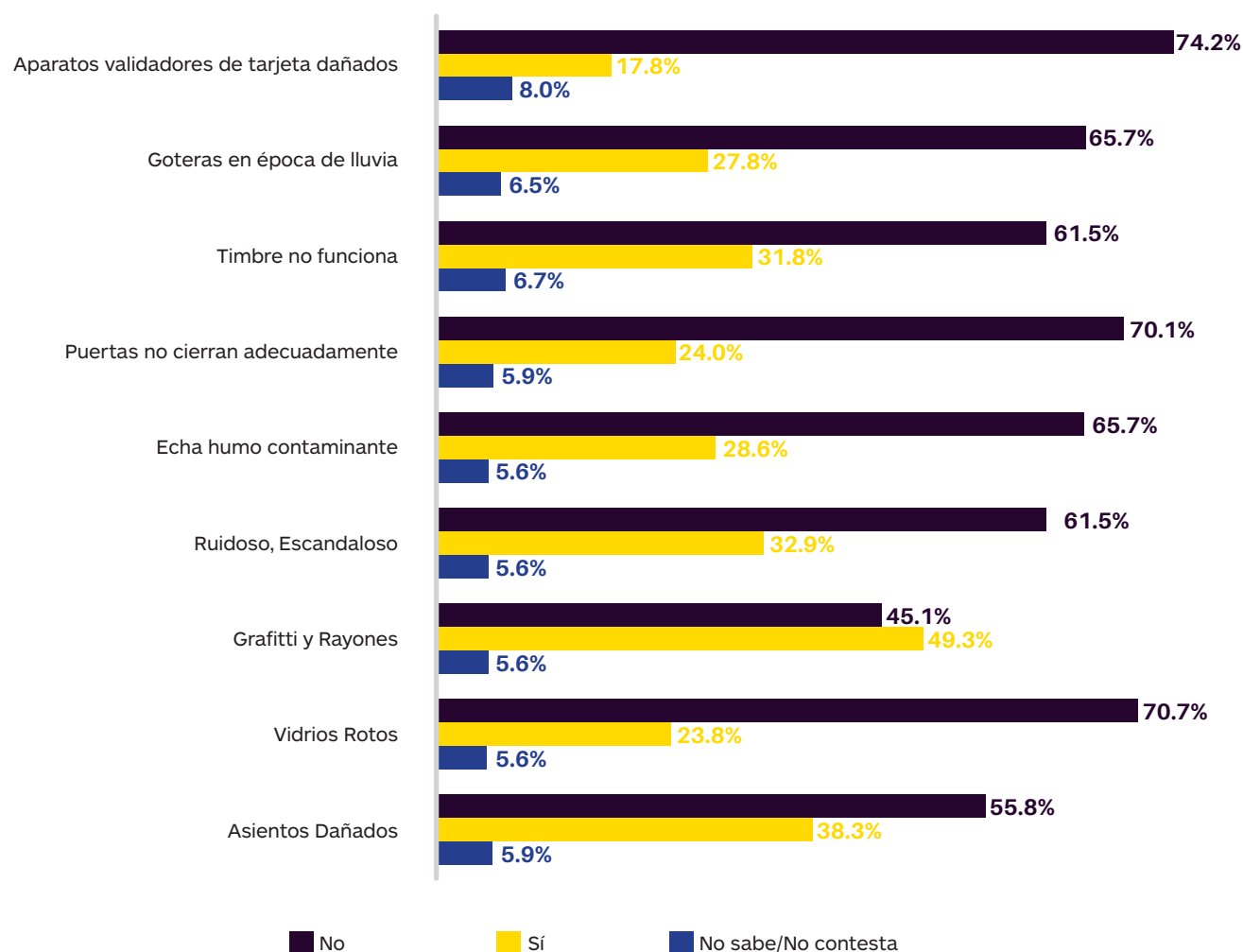




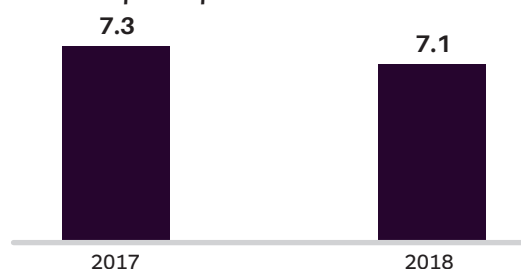
MOVILIDAD

Las principales fallas reportadas son asientos dañados y graffiti y rayones. La evaluación del transporte público se mantuvo prácticamente igual al año anterior.

¿Considera que las unidades del transporte público presentan las siguientes fallas?



¿Qué tan satisfecho está con el transporte público?



Nota técnica: 10 es la calificación más alta y 1 es la calificación más baja.



MOVILIDAD

En opinión del experto

Sin ser una encuesta origen destino y tampoco una encuesta especializada en temas de movilidad, la Encuesta Como Vamos 2018 nos permite ver cuál es el rumbo que lleva esta temática en el Estado y particularmente en el Área Metropolitana de Monterrey.

Esto es relevante por dos razones: la ausencia de instrumentos de evaluación desde las instancias de gobierno y por la gran transversalidad e impacto que tienen los temas de movilidad en la competitividad de la ciudad y la economía de las personas.

De los resultados destaca el porcentaje de personas que declaran no haber salido el día previo: un 38%. La mayor parte de estas personas pertenecen a grupos socialmente vulnerables, son ninis, jubilados, desempleados y amas de casa. Y, el hecho de que el 66% sean mujeres y el 49% amas de casa, es un llamado urgente e imperioso a incorporar la perspectiva de género y equidad en el diseño y operación de los servicios para la movilidad.

Otro indicador que no sorprende, al menos en lo general, es la partición modal en el área metropolitana: el transporte público sigue cayendo (31%) y “ganan” espacio los medios no motorizados (13.6%), dos puntos más que la encuesta previa.

Y aunque se ha discutido mucho esta temática, dos resultados de la encuesta nos recuerdan algunas de las razones de esta caída, uno muy conocido (o al menos intuitivo) y el otro novedoso, pero contundente: los tiempos de viaje en transporte público no son competitivos y el diseño de los servicios es malo desde el punto de vista de la conveniencia o disponibilidad temporal y espacial de los servicios.

Es bien sabido que los tiempos de viaje son largos y creciente, así que aquí lo único que se destaca es que los tiempos de viaje en transporte público son 1.94 veces más largos que los de medios individuales. Poco competitivos y poco atractivos.

El otro tema surge de la pregunta ¿Por qué no utiliza el transporte público? ¿Por caro? No, solo el 10% de los encuestados, que no utilizan transporte público, dijo que era caro. En cambio, el 53% de los encuestados respondió que no lo utiliza por que no resulta conveniente desde el punto de vista de la oferta espacial (la parada está lejos, no hay ruta para donde yo voy, no me deja cerca) o de la oferta temporal (siempre va lleno, tarda más que al auto, y tarda mucho).

Con estos datos, no debería ser una sorpresa, ni para autoridades ni para prestadores del servicio, que la participación del transporte público se ubique en un pobre 31%.

Gran reto, solo puede superarse si Estado y Municipios dejan de invertir para los autos y se coordinan para brindar opciones de movilidad a todos los que no salen de casa y a los que sí, más y mejores servicios: espacio público + medios no motorizados + transporte público.

Moisés López Cantú

Por el derecho a la ciudad y la igualdad

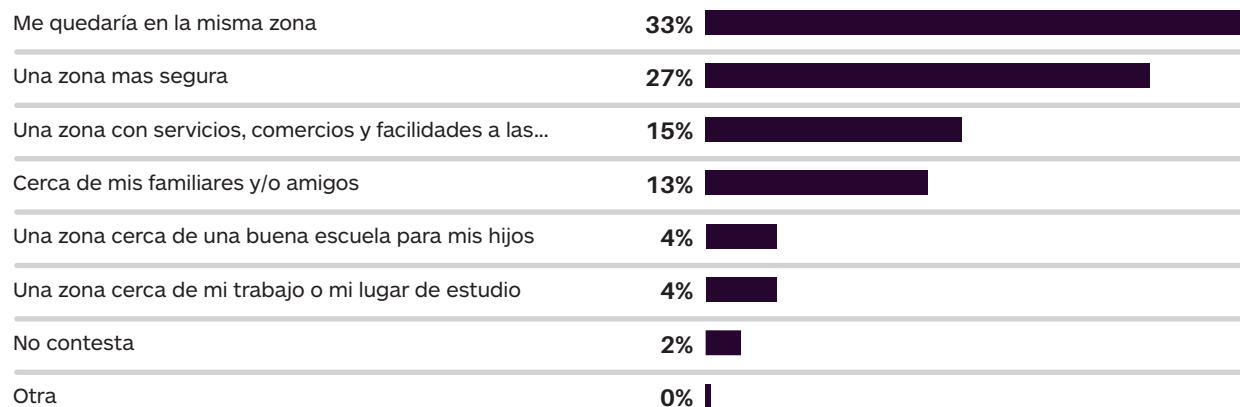


DESARROLLO URBANO

Selección de vivienda

Un tercio de la población no se cambiaría de vivienda aun si no tuviera limitaciones económicas para hacerlo. Para quienes declaran que sí se cambiarían, la característica más importante de la nueva vivienda es la seguridad.

Si usted se pudiera cambiar hoy de vivienda y no tuviera limitación económica, ¿qué características le gustaría que tuvieran los alrededores de la nueva vivienda?



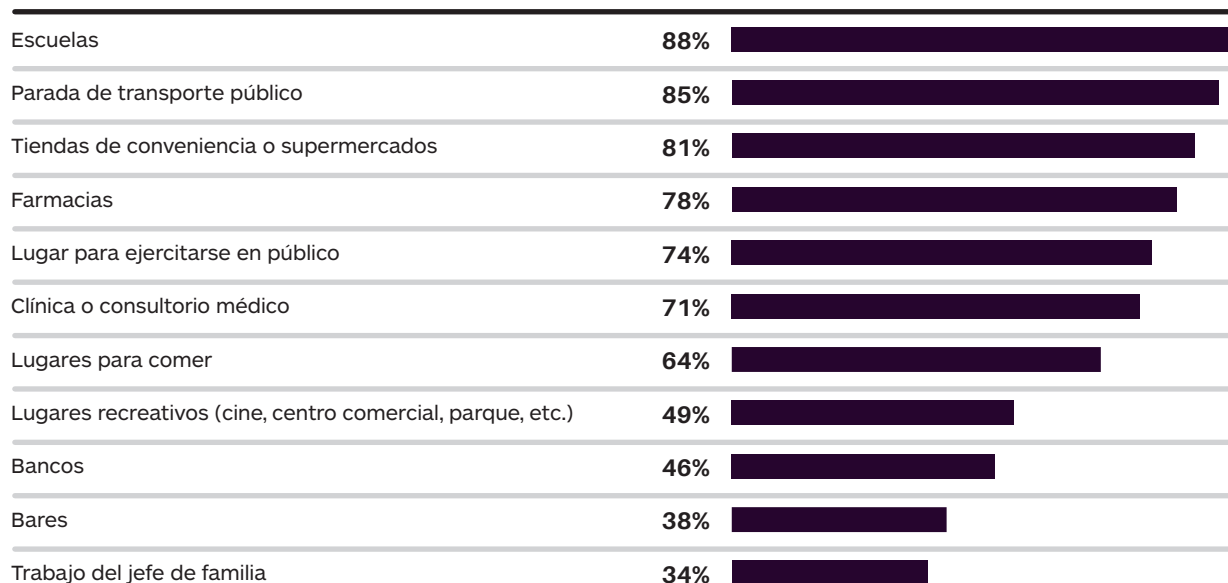


DESARROLLO URBANO

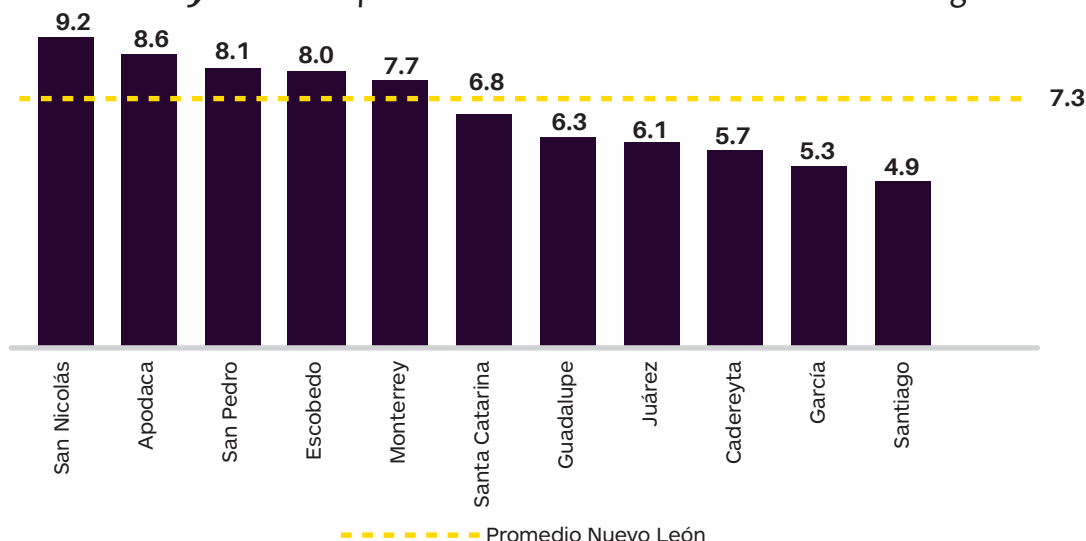
Accesibilidad de vivienda

El trabajo y los bares son los lugares menos cercanos a las viviendas. El municipio en donde los ciudadanos perciben una mayor cantidad de servicios y comercios cerca del hogar es San Nicolás con 9.2 de 11 servicios preguntados, mientras que Santiago solo tiene 4.9 servicios cerca.

Personas que declaran que los siguientes servicios y comercios se encuentran a 15 minutos o menos caminando de su hogar



Cantidad de servicios y comercios que se encuentran a 15 minutos o menos del hogar



Nota técnica: Se preguntaron 11 servicios: escuela, parada de transporte público, tiendas de conveniencia o supermercados, farmacias, lugar para ejercitarse, clínica o consultorio médico, lugares para comer, bancos, lugares recreativos, bares y trabajo del jefe de familia. Para el promedio no se tomaron en cuenta a las personas que no contestaron o no sabían si se encontraba algún servicio cerca.

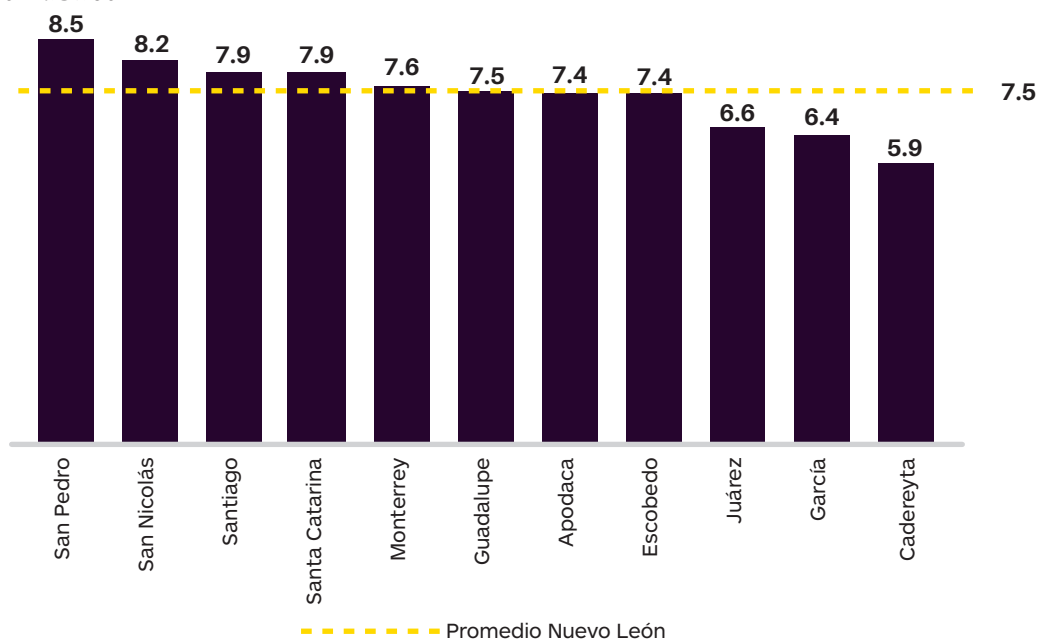


DESARROLLO URBANO

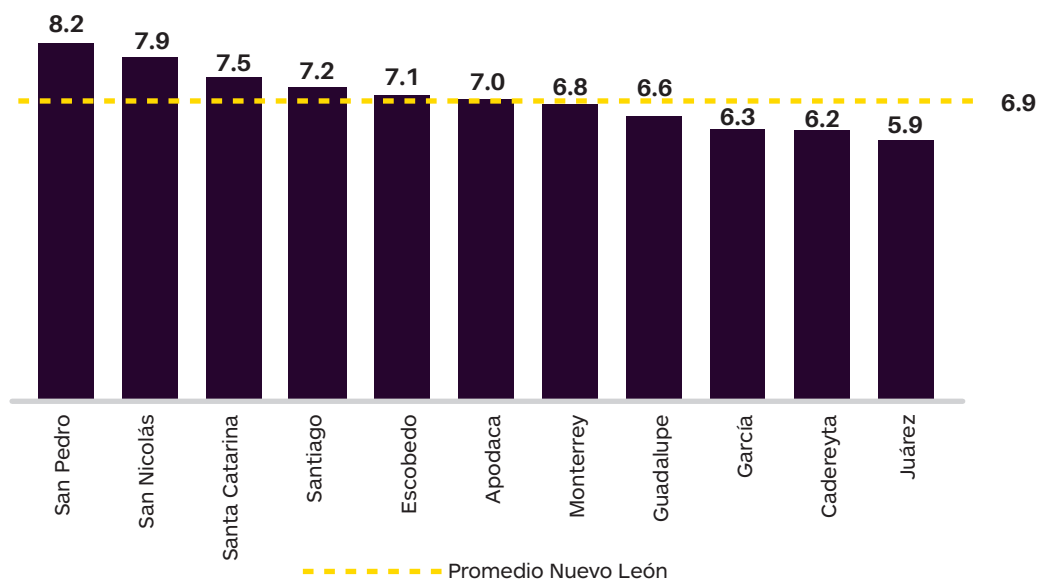
Evaluación de servicios públicos

Al igual que en 2017, los servicios peor evaluados son la condición de calles y avenidas y los perros y gatos en la calle, mientras que el mejor evaluado es la recolección de basura. El municipio de San Pedro es el mejor evaluado en todos los rubros.

Alumbrado Público



Condición de calles y avenidas

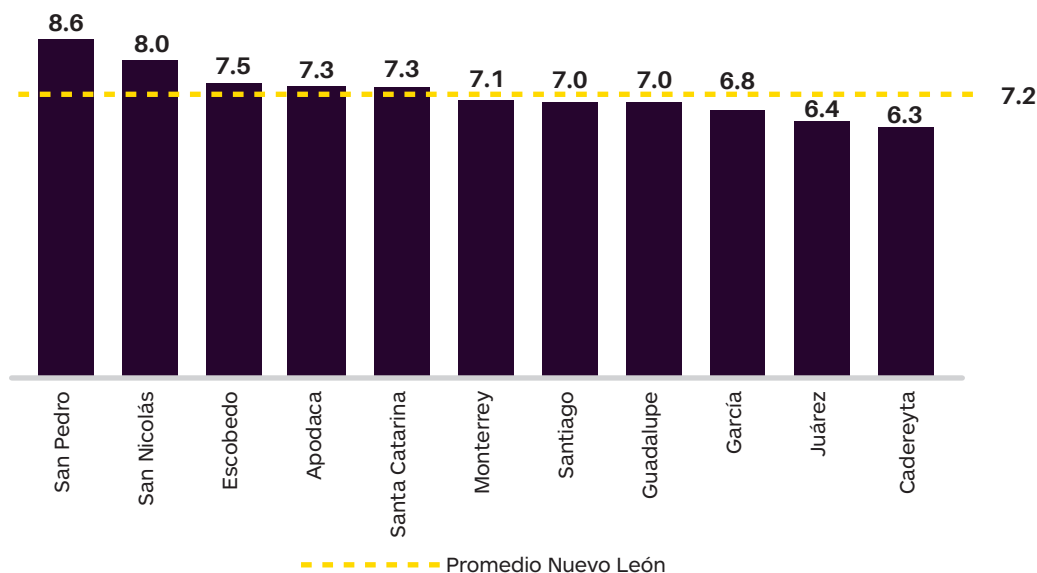


Nota técnica: 10 es la calificación más alta y 1 es la calificación más baja.

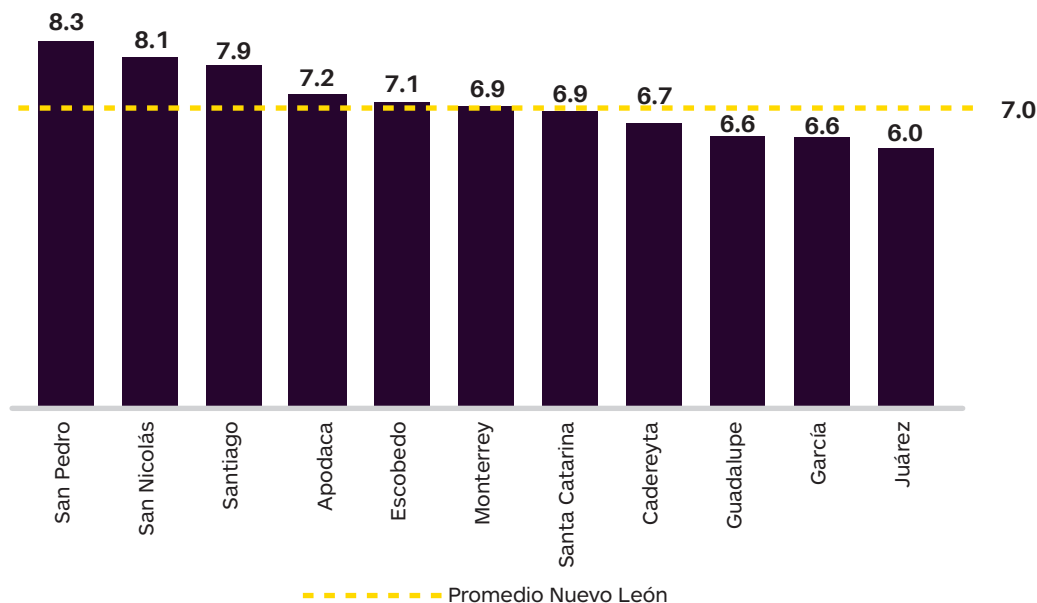


DESARROLLO URBANO

Señalización y semáforos



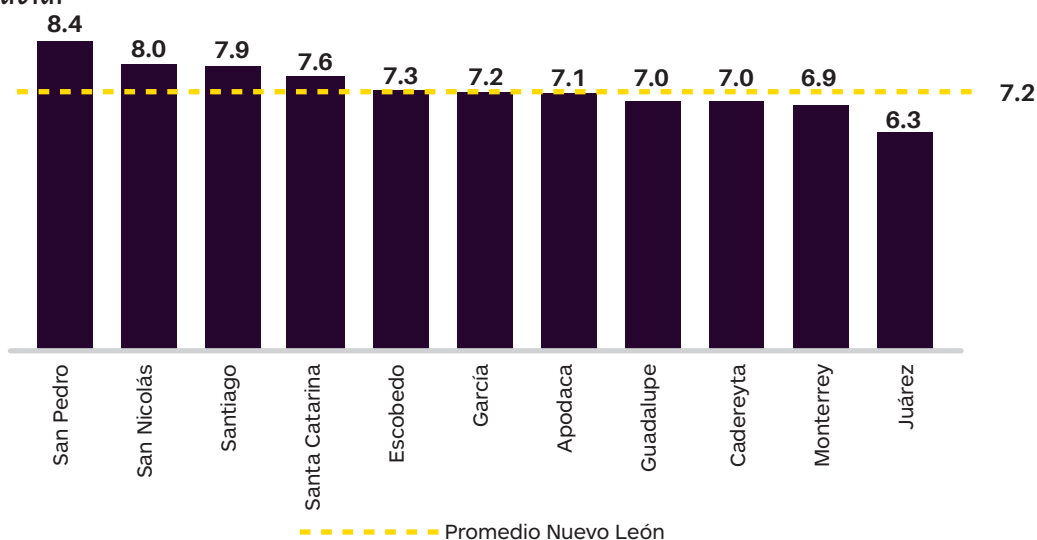
Mantenimiento de parques, plazas y áreas verdes



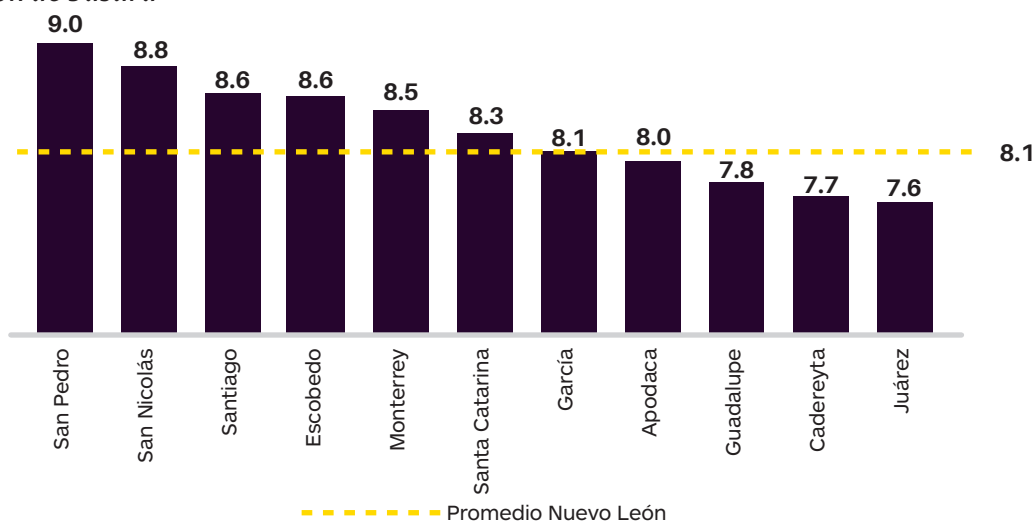
Nota técnica: 10 es la calificación más alta y 1 es la calificación más baja.



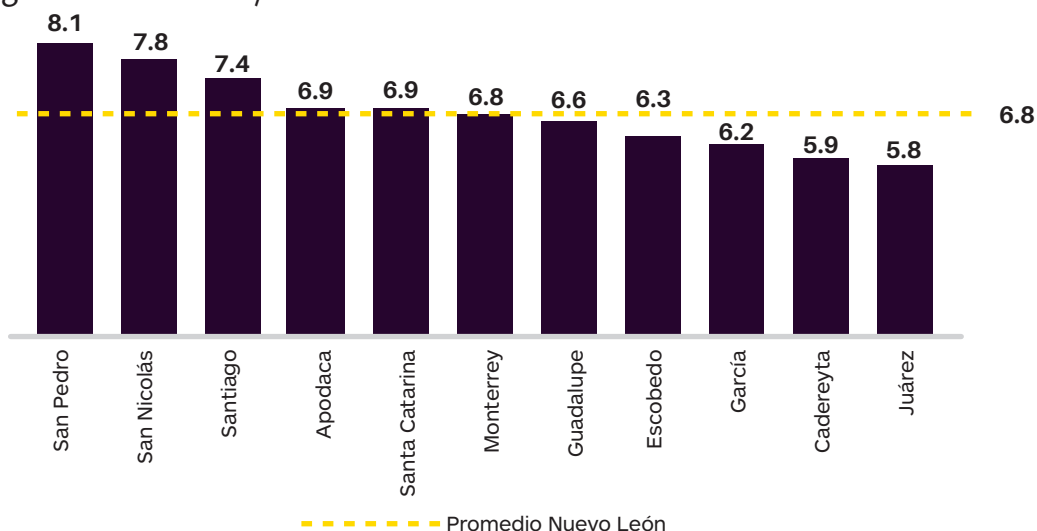
Drenaje pluvial



Recolección de basura



Perros y gatos abandonados/en la calle



Nota técnica: 10 es la calificación más alta y 1 es la calificación más baja.



MEDIO AMBIENTE

Calidad de parques y jardines

Al igual que en 2017, la principal carencia de los parques y jardines en Nuevo León es la falta de infraestructura como bancas, bebederos, luminarias y la falta de árboles.

No son de acceso libre al público

San Nicolás 0.4% 

Monterrey 2.7% 

García 3.0% 

Apodaca 3.6% 

Santa Catarina 4.8% 

Cadereyta 4.9% 

Nuevo León 5.1% 

Santiago 5.3% 

Juárez 6.3% 

Escobedo 7.6% 

San Pedro 8.3% 

Guadalupe 8.8% 

No se encuentran cerca (menos de 15 min caminando)

San Nicolás 1.5% 

Monterrey 4.6% 

San Pedro 4.7% 

Apodaca 5.3% 

Escobedo 7.4% 

Cadereyta 8.5% 

Nuevo León 9.4% 

Santa Catarina 9.4% 

García 9.6% 

Juárez 16.5% 

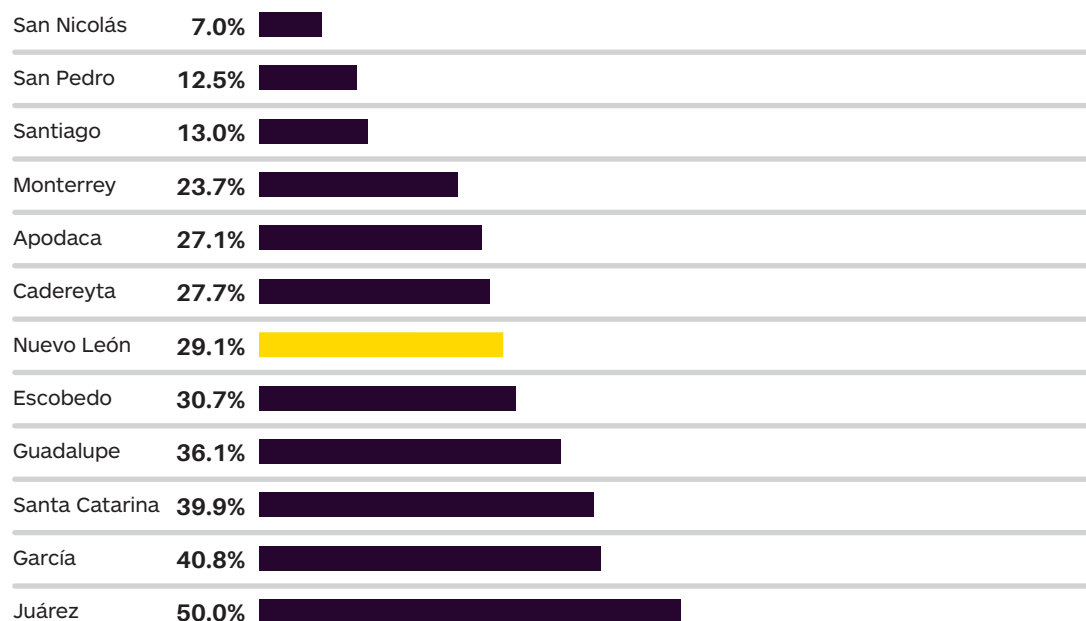
Guadalupe 17.1% 

Santiago 17.8% 

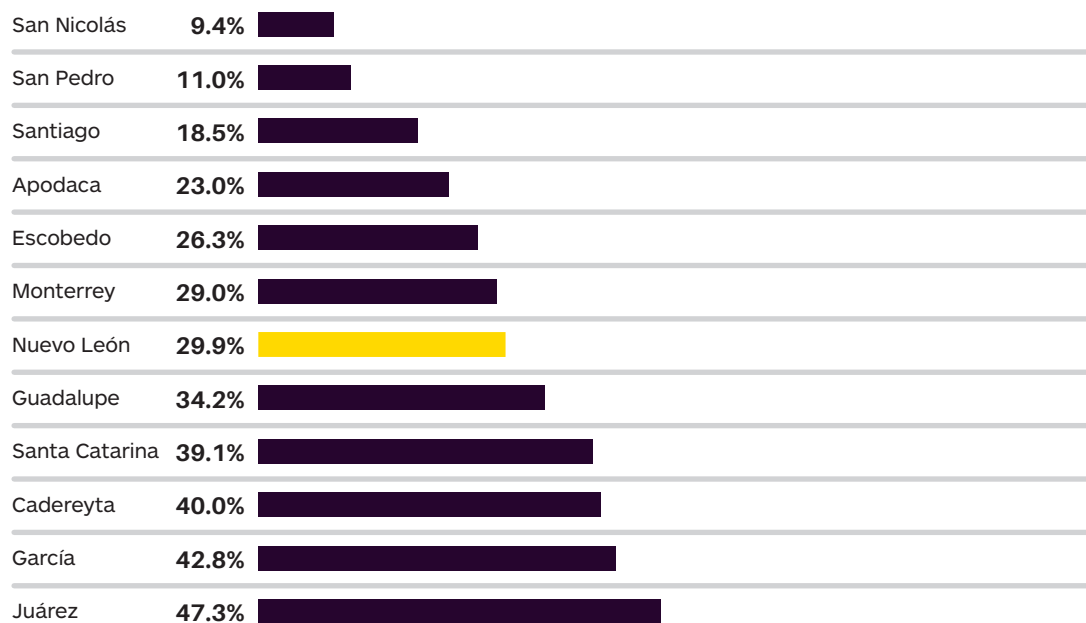


MEDIO AMBIENTE

No están limpios ni tienen buena imagen



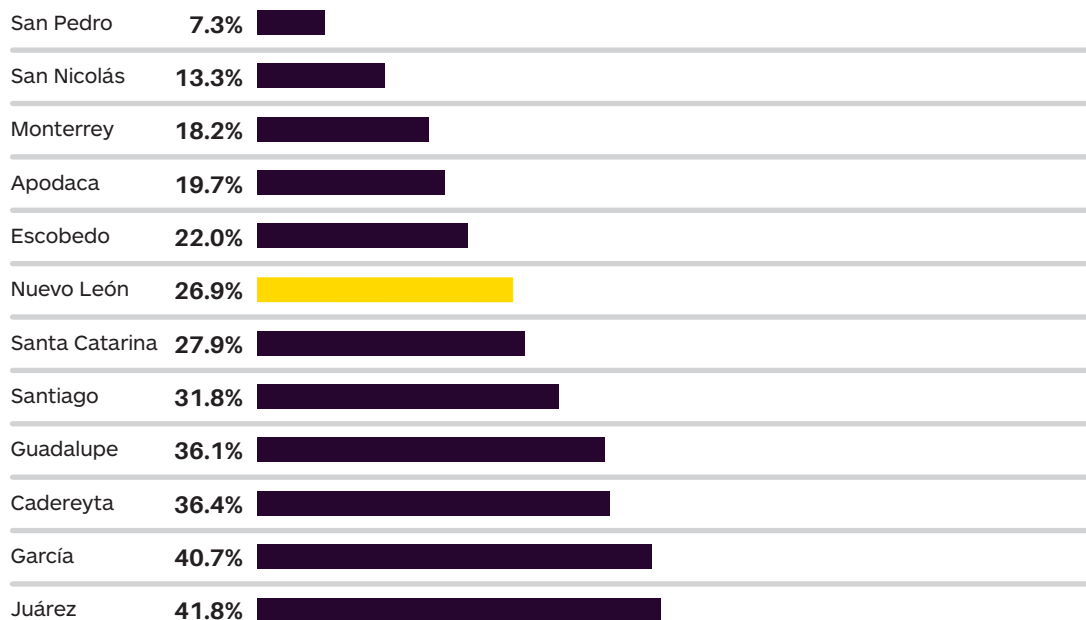
No son seguros para usted y su familia



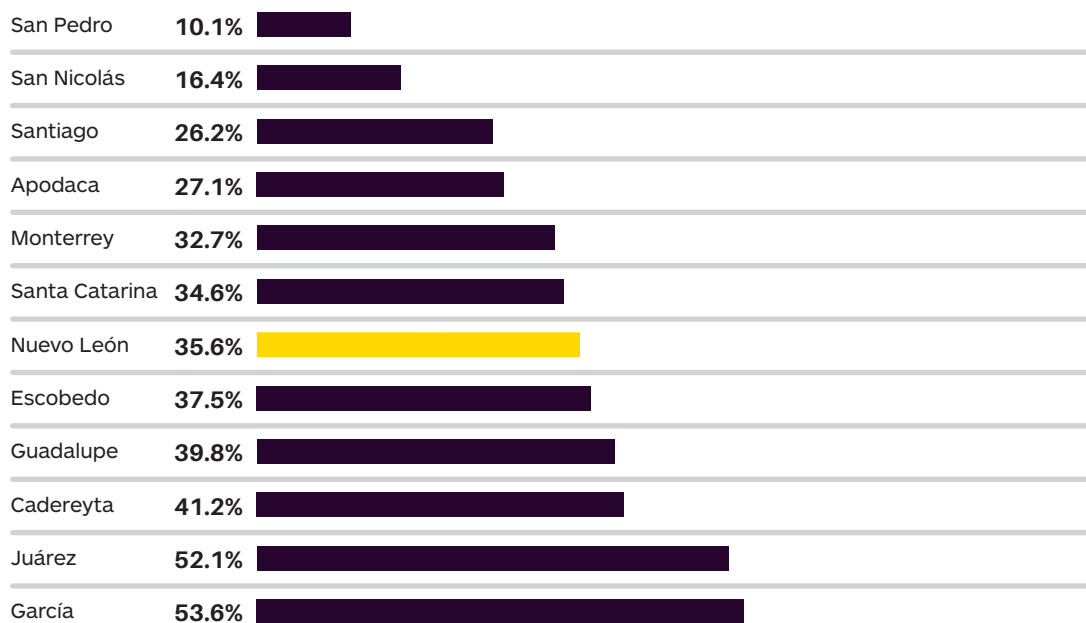


MEDIO AMBIENTE

No cuentan con espacios para hacer ejercicio



No cuentan con suficientes árboles





MEDIO AMBIENTE

No cuentan con infraestructura necesaria (bancas, bebederos, iluminación funcionando)



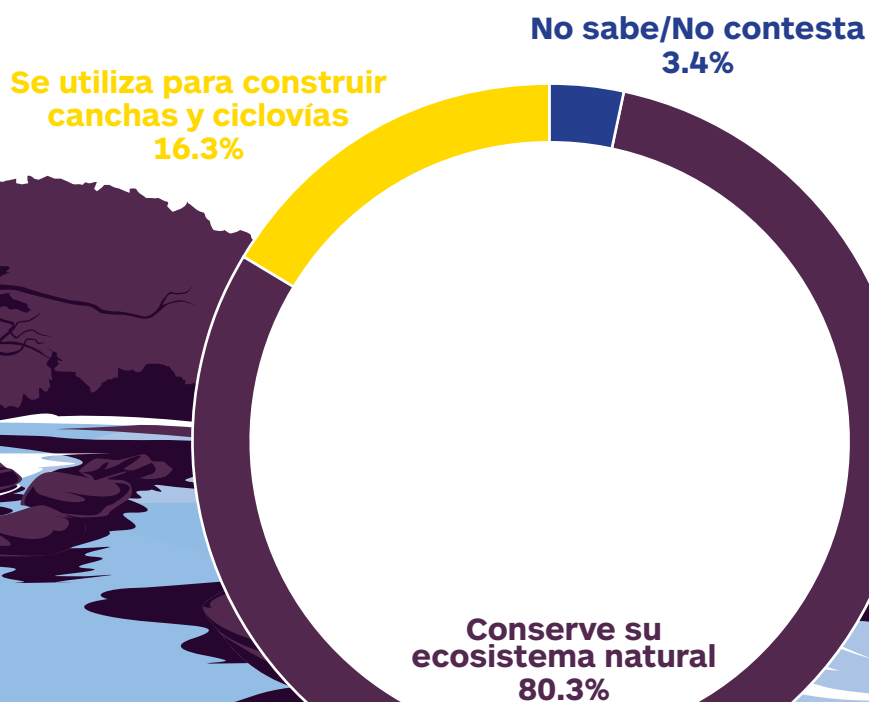


MEDIO AMBIENTE

Preservación de ecosistemas

Uno de los temas que se ha tratado recientemente ha sido qué se debe hacer en el lecho del Río Santa Catarina. La gran mayoría de la población preferiría que conservara su ecosistema natural.

Con respecto al Río Santa Catarina, usted preferiría que:





PRINCIPALES PROBLEMAS DE MOVILIDAD



25.8% Congestión vehicular



22.9% Calidad de la infraestructura vial para automóviles: baches, semáforos descompuestos



16.7% Transporte público: no hay rutas, son de mala calidad



14.6% Cultura vial: no se conduce de acuerdo al reglamento



9.9% No hay infraestructura para peatones y ciclistas



9.2% Riesgo de choques

Nota técnica: El 0.9% mencionó "otro". Los porcentajes representan la división entre el total de menciones de cada problema y el total de menciones de todos los problemas.



PRINCIPALES PROBLEMAS DE MEDIO AMBIENTE



21.9% Basura/escombro en las calles



18.7% Contaminación del aire



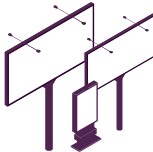
12.5% Falta de árboles y mal estado de los existentes



11.1% Contaminación de agua (ríos y arroyos)



9.1% Perros y gatos abandonados/en las calles



8.4% Contaminación visual y panorámicos



6.1% Falta de reciclaje



6.0% Exceso de ruido



5.7% Despilfarro de agua

Nota técnica: El 0.4% mencionó “otro”. Los porcentajes representan la división entre el total de menciones de cada problema y el total de menciones de todos los problemas.



PRINCIPALES PROBLEMAS DE DESARROLLO URBANO



20.9% Falta de áreas verdes o deportivas



20.7% Desorden, mala imagen urbana



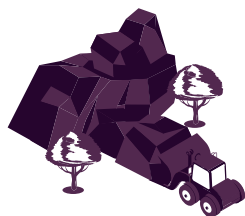
20.2% Servicios públicos deficientes (luminarias, recolección de basura...)



16.4% Grandes distancias entre viviendas y servicios básicos



13.5% Construcciones irregulares/sin permiso



7.9% Invasión de áreas naturales/montañas por construcciones

Nota técnica: El 0.5% mencionó “otro”. Los porcentajes representan la división entre el total de menciones de cada problema y el total de menciones de todos los problemas.



**cómo
vamos**

NUEVO LEÓN

ASÍVAMOS
2018

**SEGURIDAD
Y JUSTICIA**

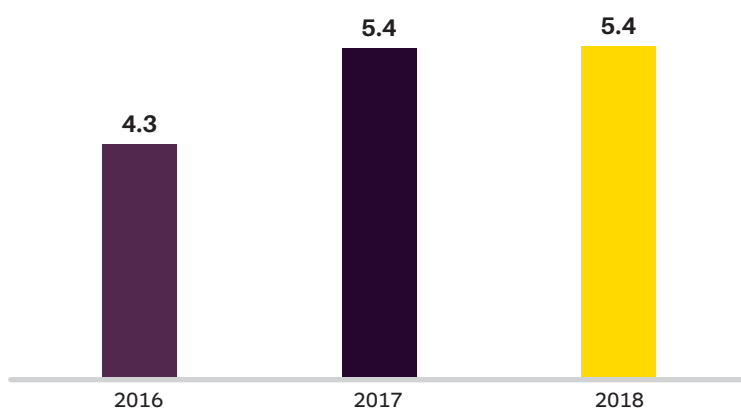


PROCURACIÓN DE JUSTICIA

Experiencia de la denuncia

Los ciudadanos(as) que denunciaron un delito, calificaron su experiencia con un 5.4, igual que el año anterior.

¿Cómo califica la experiencia de su denuncia?



¿Por qué no denunció?



Nota técnica: La evaluación de la experiencia de la denuncia fue hecha por personas que afirmaron haber sido víctimas de un delito y lo denunciaron. La calificación más alta es 10, la más baja es 1. Las razones por las que no se denunció fueron indicadas solo por quienes dijeron haber sido víctimas de un delito y no lo denunciaron.

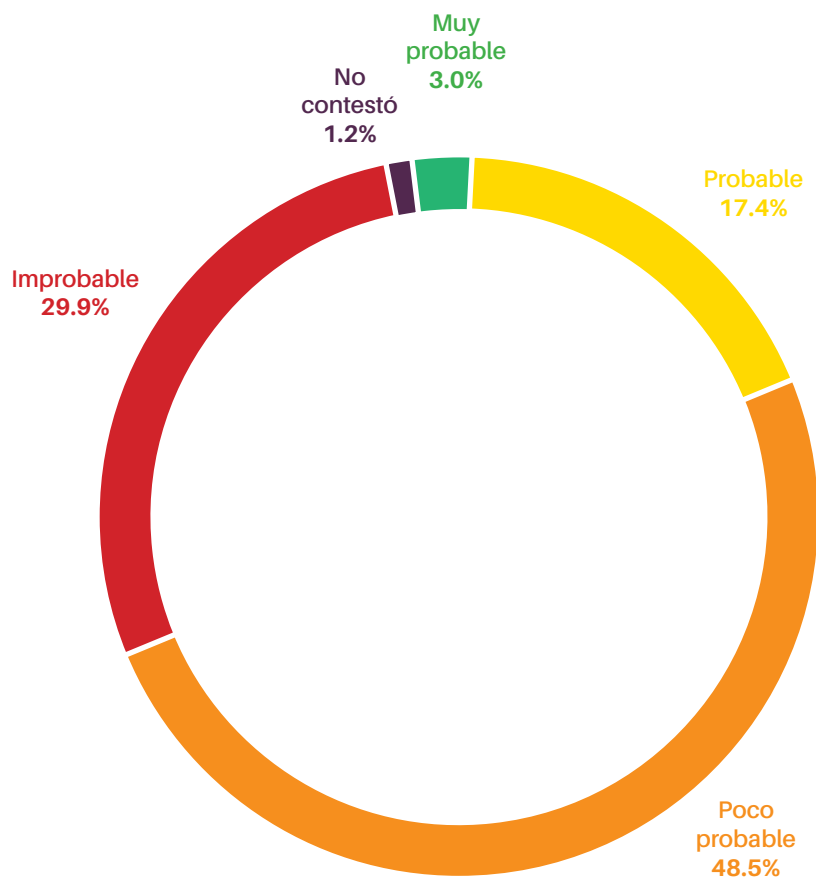


PROCURACIÓN DE JUSTICIA

Percepción de impunidad

Únicamente 2 de cada 10 personas considera que es probable o muy probable que los delitos en el estado sean investigados y castigados.

¿Qué tan probable considera que los delitos en Nuevo León sean investigados y castigados?



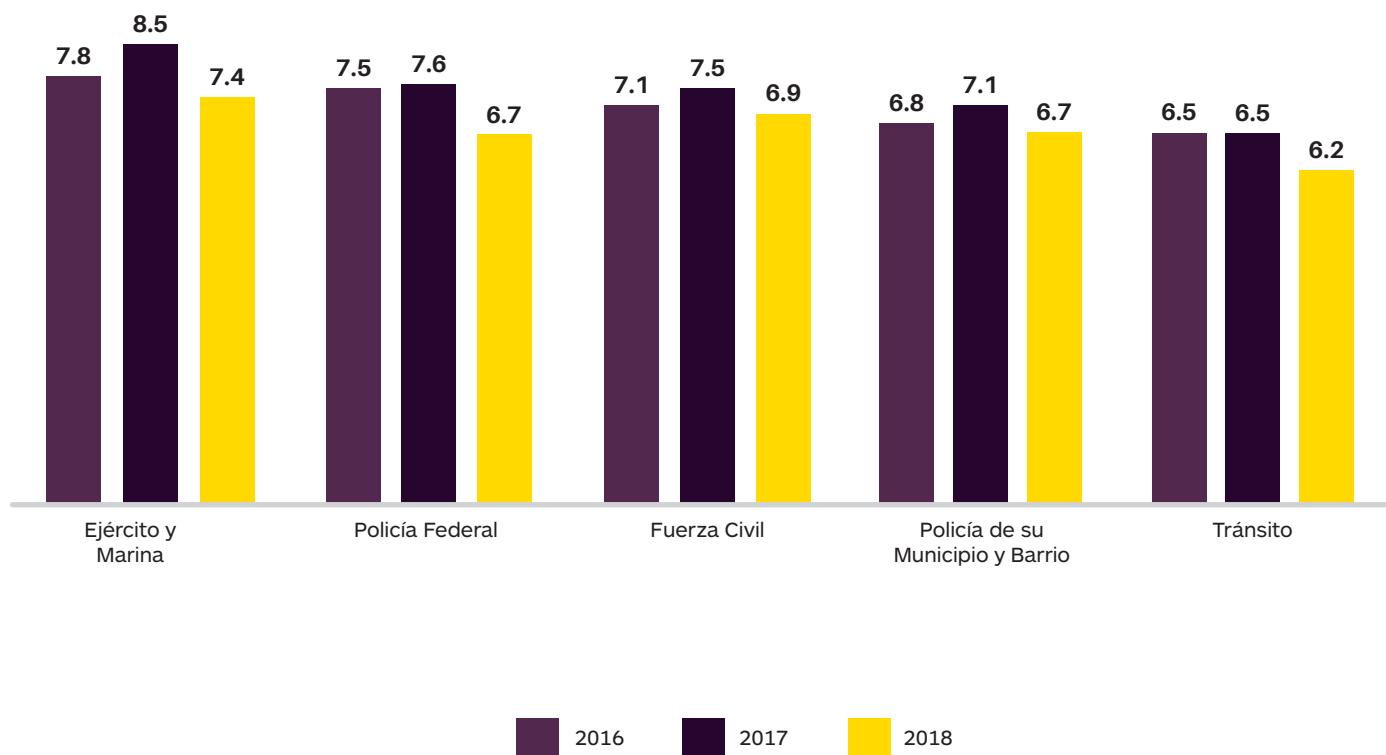


CORPORACIONES POLICIALES

Evaluación de corporaciones de seguridad

En 2018 la evaluación de todos los servicios de seguridad tuvo un retroceso.

¿Cómo evalúa la confianza que tiene en los servicios de seguridad?



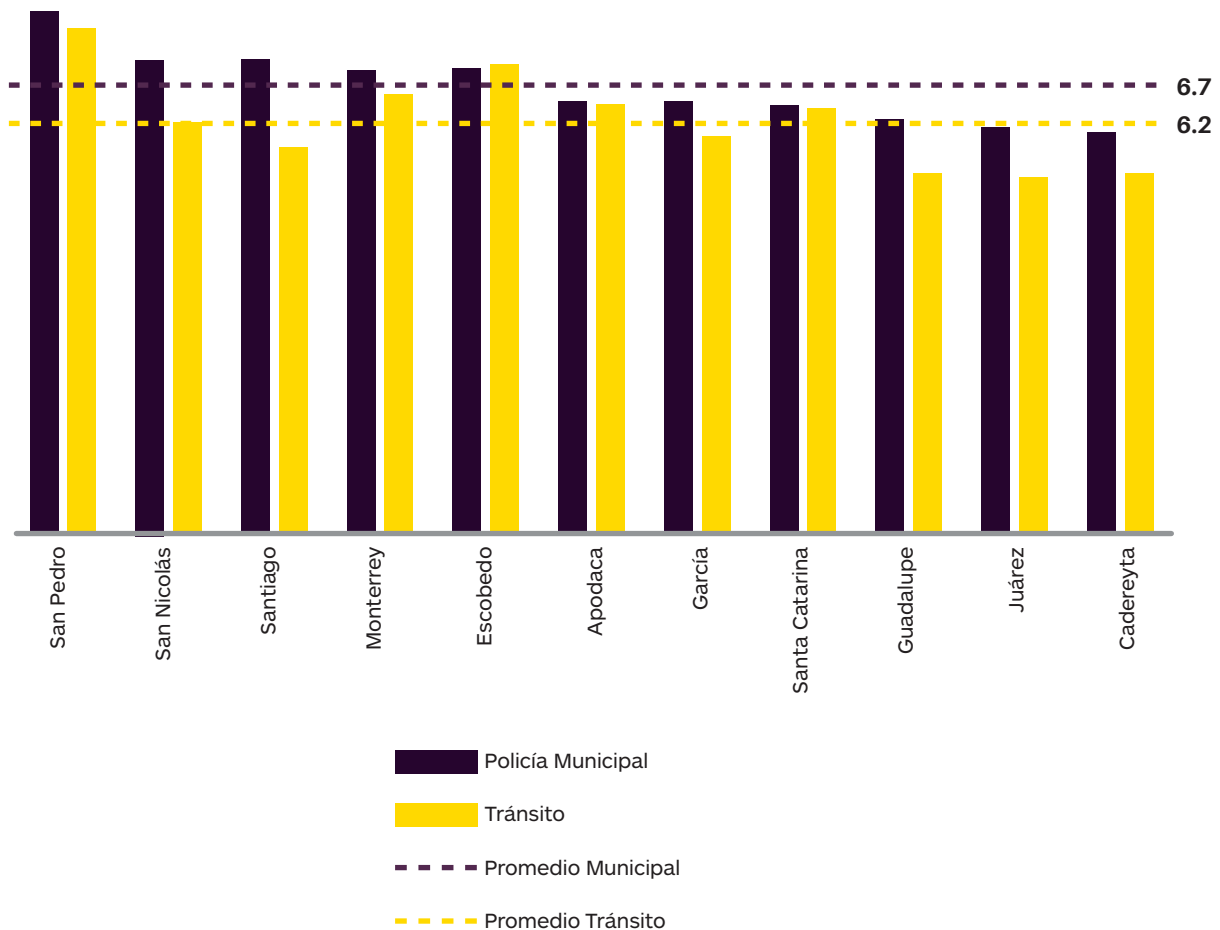
Nota técnica: 10 representa la confianza más alta, mientras 1 representa la confianza más baja.



CORPORACIONES POLICIALES

Confianza por municipio en corporaciones municipales

La corporación mejor evaluada, al igual que en 2017, fue la Policía Municipal y Tránsito de San Pedro con 7.7 y 7.5 respectivamente. Por otra parte, las corporaciones municipales con la evaluación más baja son las de los municipios de Cadereyta, Juárez y Guadalupe.



Nota técnica: 10 representa la confianza más alta, mientras 1 representa la confianza más baja.

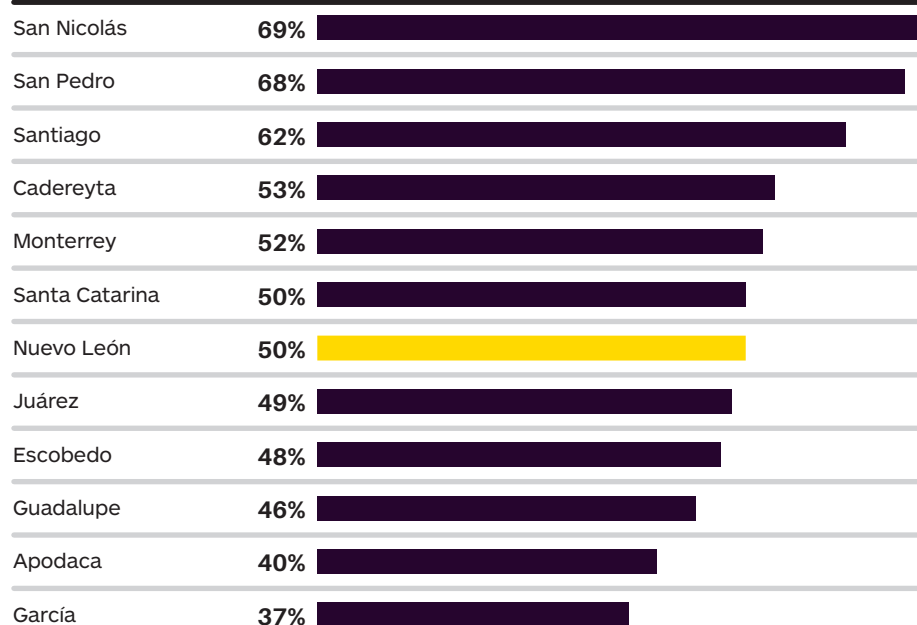


CORPORACIONES POLICIALES

Características Generales de la Policía Municipal

Al igual que en 2017, la percepción de las y los ciudadanos con respecto a la suficiencia y confianza de policía de su colonia, es favorable en San Nicolás y en San Pedro. La Policía Municipal de Santiago también destaca del resto de los municipios del Área Metropolitana de Monterrey.

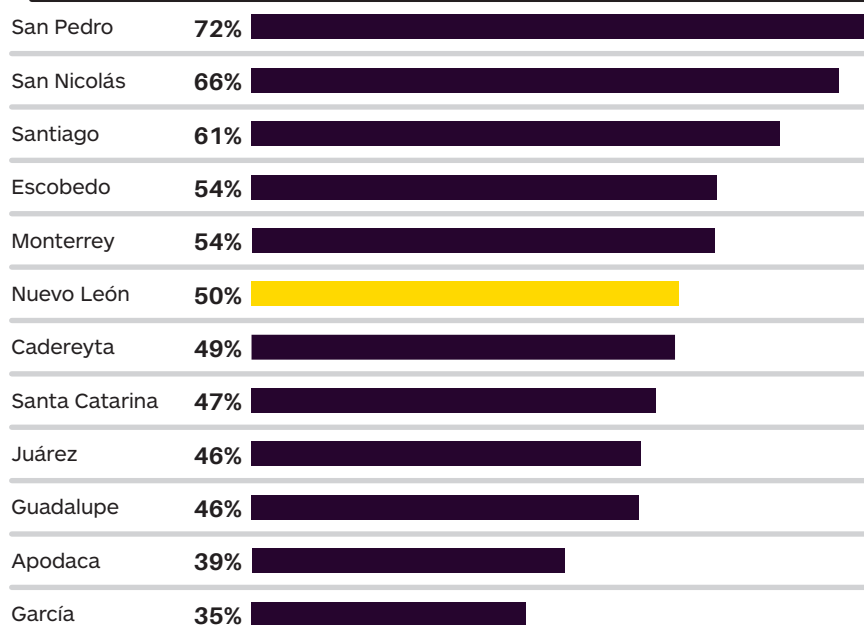
Personas que consideran que la presencia de policías en su colonia es suficiente.



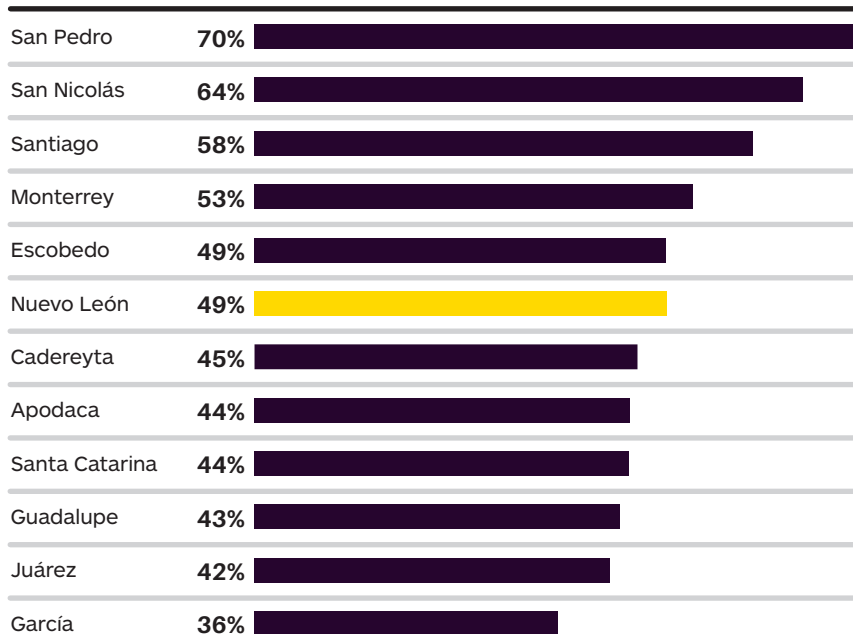


CORPORACIONES POLICIALES

Personas que consideran que la policía de su colonia les hace sentir más seguras.



Personas que confían en la policía de su colonia.



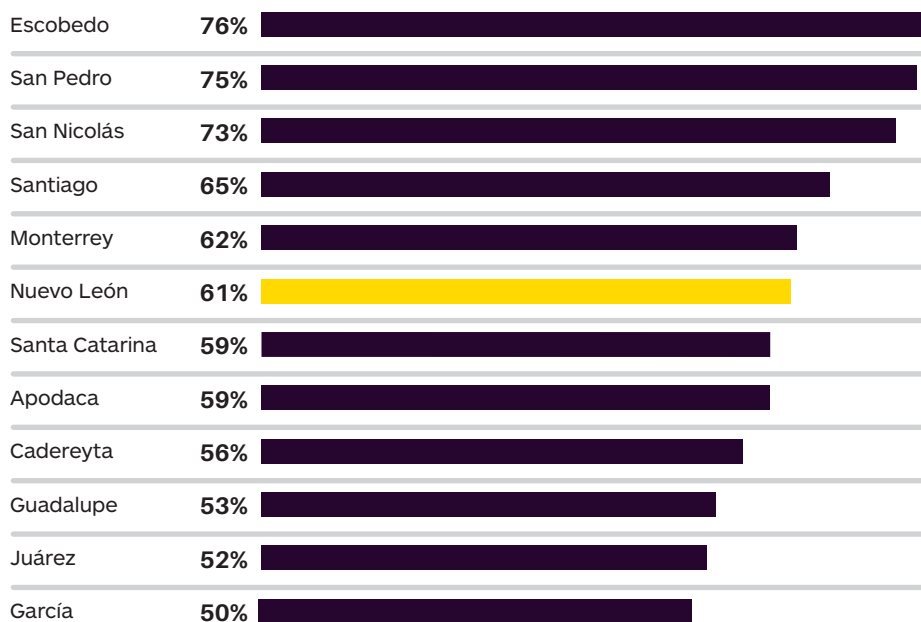


CORPORACIONES POLICIALES

Relación entre policías y ciudadanos

Además de San Pedro y San Nicolás, el municipio de Escobedo sobresale en la relación entre policías y los ciudadanos del municipio.

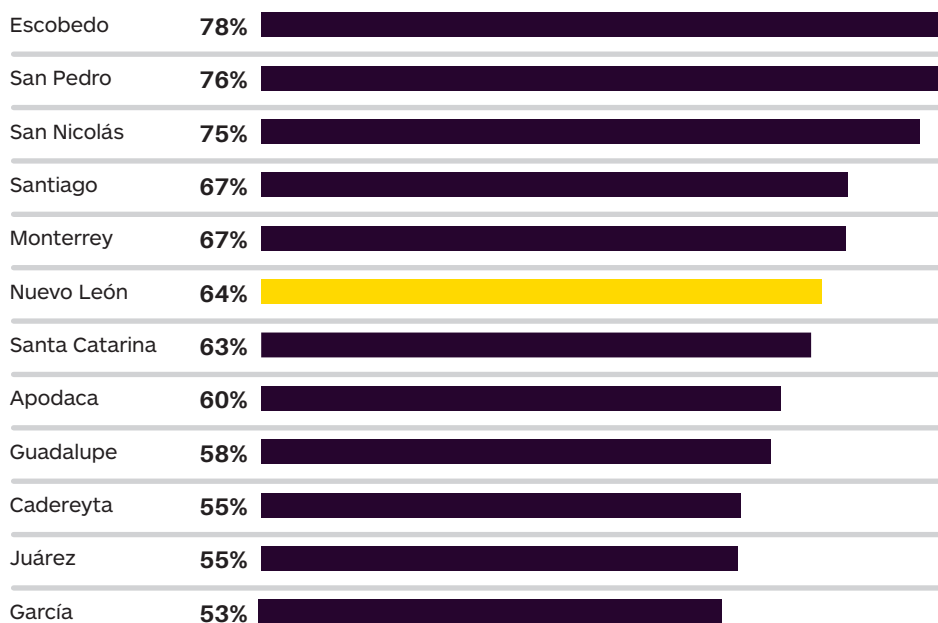
Personas que consideran que el trato del policía al ciudadano es de forma respetuosa.



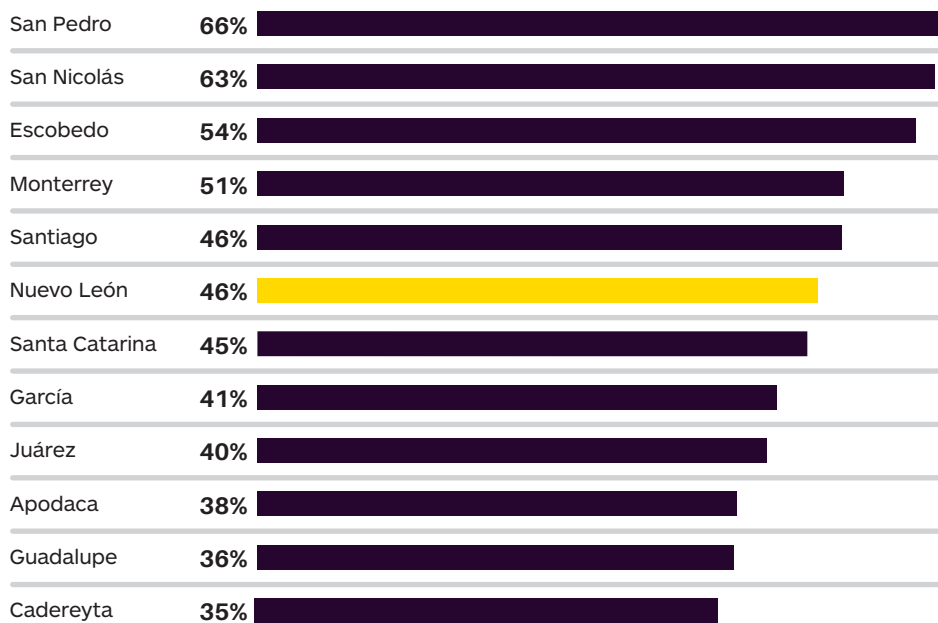


CORPORACIONES POLICIALES

Personas que consideran que el trato del ciudadano al policía es de forma respetuosa.



Personas que consideran que los ciudadanos colaboran con la policía para reducir la incidencia delictiva en la colonia.

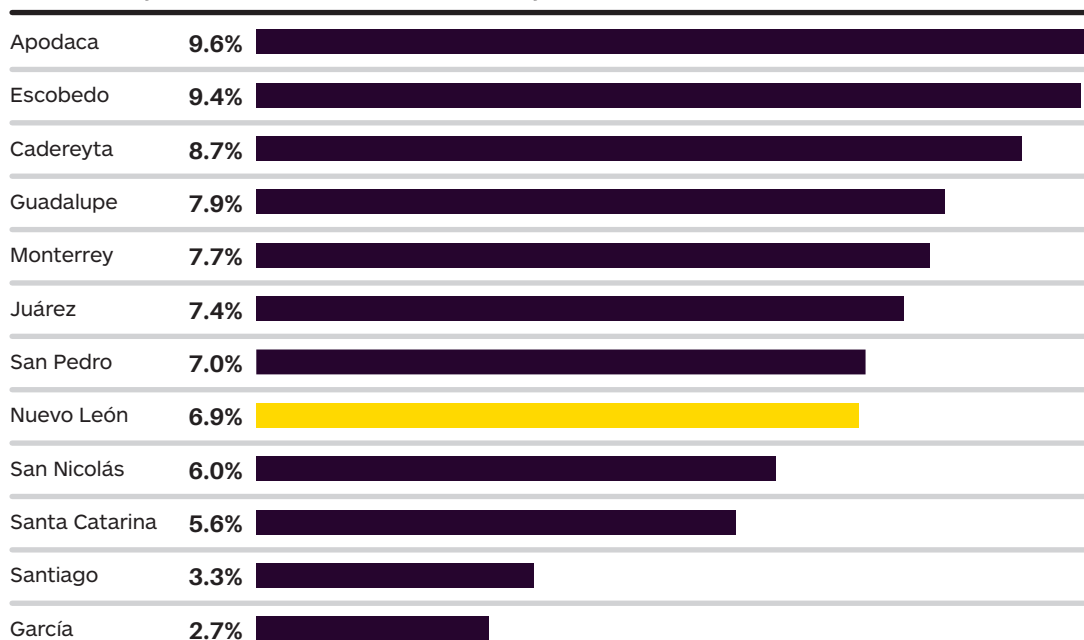




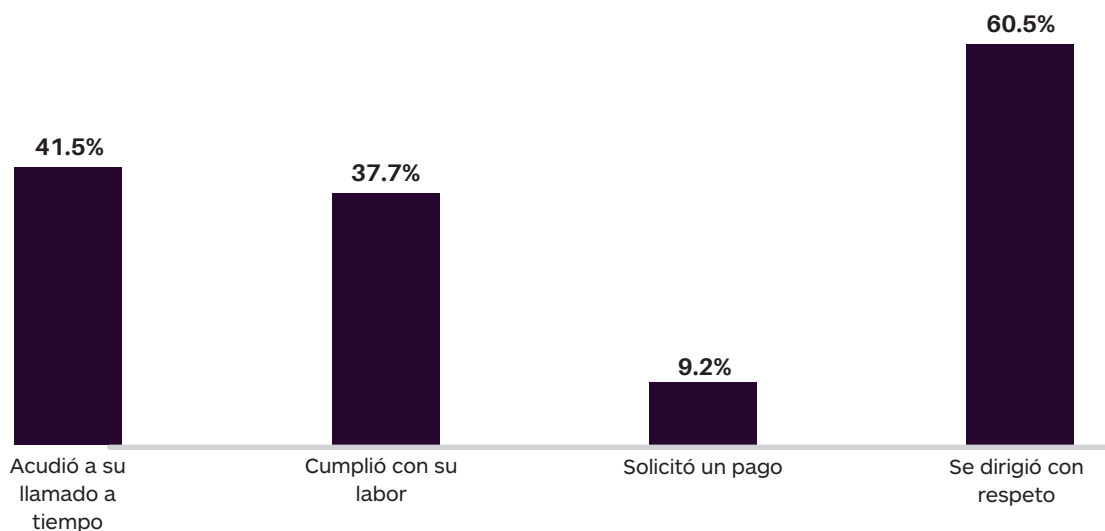
CORPORACIONES POLICIALES

Servicio de Seguridad Municipal

Personas que han tenido contacto con la policía el último año:



Personas que han tenido contacto con la policía el último año:



Nota técnica: Resultados a nivel Nuevo León. Respuestas de personas que afirmaron haber tenido contacto con la policía en los últimos 12 meses.

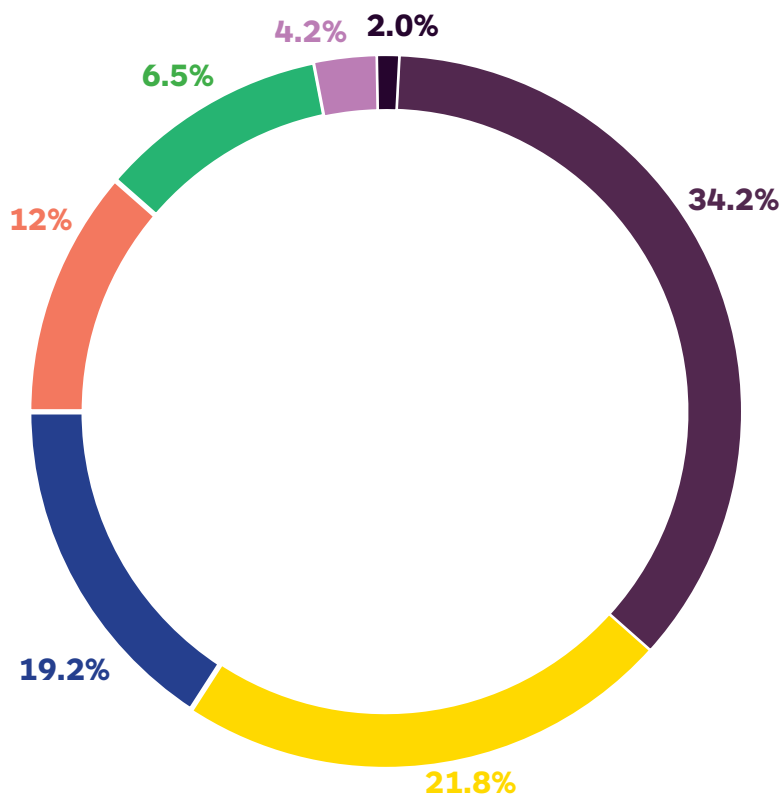


CORPORACIONES POLICIALES

Elementos para confiar en un policía

Para que un policía le genere confianza, ¿qué tan importante es...?

- Que muestre estar preparado para hacer su trabajo
- Que tenga un trato cordial y amable con vecinos
- Que cuente con equipo en buenas condiciones (uniforme, patrullas, armamento)
- Que tenga la capacidad de resolver conflictos entre vecinos
- Que lo conozcan los vecinos
- Que su apariencia física esté cuidada
- Otro





PRINCIPALES PROBLEMAS DE SEGURIDAD



41.9% Robos patrimoniales (robo a casa, vehículo, negocio o persona)



16.7% Violencia en la colonia (riñas, conflicto entre vecinos, pandillerismo)



15.8% Delincuencia organizada (venta de drogas, extorsiones, cobro de piso, presencia de grupos armados)



11.9% Delitos de alto impacto (homicidio, secuestro, violación)



8.5% Violencia familiar

Los porcentajes representan la división entre el total de menciones de cada problema y el total de menciones de todos los problemas.



SEGURIDAD Y JUSTICIA

En opinión del experto

Me complace ver que la encuesta Así Vamos 2018, ya en su tercera vuelta, sigue ofreciendo información muy valiosa y necesaria contra el problema de la inseguridad. La encuesta contiene indicadores que se pueden considerar centrales para la formulación y evaluación de una política pública de seguridad. Entre muchos indicadores, la encuesta nos informa sobre cuáles son los principales problemas de seguridad, la impunidad, sobre la experiencia de la víctima habiendo denunciado un delito, la confianza policial, la presencia de la policía en las colonias y si ésta es suficiente, la calidad del trato entre ciudadanía y policía, su nivel de colaboración, y naturalmente, su sensación de seguridad, la cual es, al final, función de todo lo anterior.

Todos estos indicadores son necesarios para comprender, medir y evaluar el trabajo que se hace en seguridad desde la perspectiva del ciudadano. Esto es positivo. Y es necesario de hacer. No obstante, y usted lo podrá ver en el informe, los resultados en general no son halagüeños. No deben causar satisfacción. Ni a la ciudadanía ni a los órganos de seguridad. Pero aunque los resultados no son los deseables, sí apuntan en la dirección la que queremos ir. Los resultados nos llevan a fundamentar debates y propuestas de política pública.

A mi juicio, algo indispensable por hacer es mejorar la confianza de los ciudadanos en la policía. Sin confianza, no podemos ir a ninguna parte. Desarrollar confianza debería ser un objetivo estratégico de la política de seguridad. Y la buena noticia es que la encuesta Así Vamos 2018 nos dice qué se debe hacer para lograrla. Nos indica la solución. Lo que nos indica es que la ciudadanía pide tres cosas fundamentalmente: preparación, trato cordial, y equipamiento para hacer su trabajo. Dicho de otra manera, habrá confianza ciudadana cuando la policía tenga las suficientes capacidades profesionales y materiales. Lo anterior es realizable. Es viable.

Dentro de una política de seguridad, una estrategia de lograr la confianza ciudadana siempre será necesaria y nunca será contraproducente. Yo no anticipo efectos adversos de una estrategia semejante. Por supuesto que siempre habrá retos y problemas por resolver. Pero también siempre habrá posibilidades para mejorar. Por eso los indicadores que contiene esta encuesta son, además de necesarios, valiosos. Son valiosos porque apuntan en la dirección que hay que seguir. No sólo se diagnostica. También se busca resolver.

Dr. Carlos Vilalta

*Investigador y Miembro del Sistema Nacional de
Investigadores (SNI-3). Centro de Investigación en Ciencias
de Información Geoespacial (CentroGeo)*



**cómo
vamos**

NUEVO LEÓN

ASÍVAMOS
2018

GOBIERNO

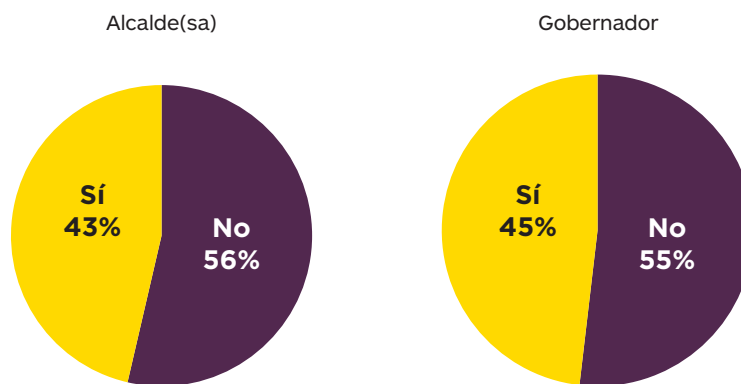


CIUDADANÍA INFORMADA

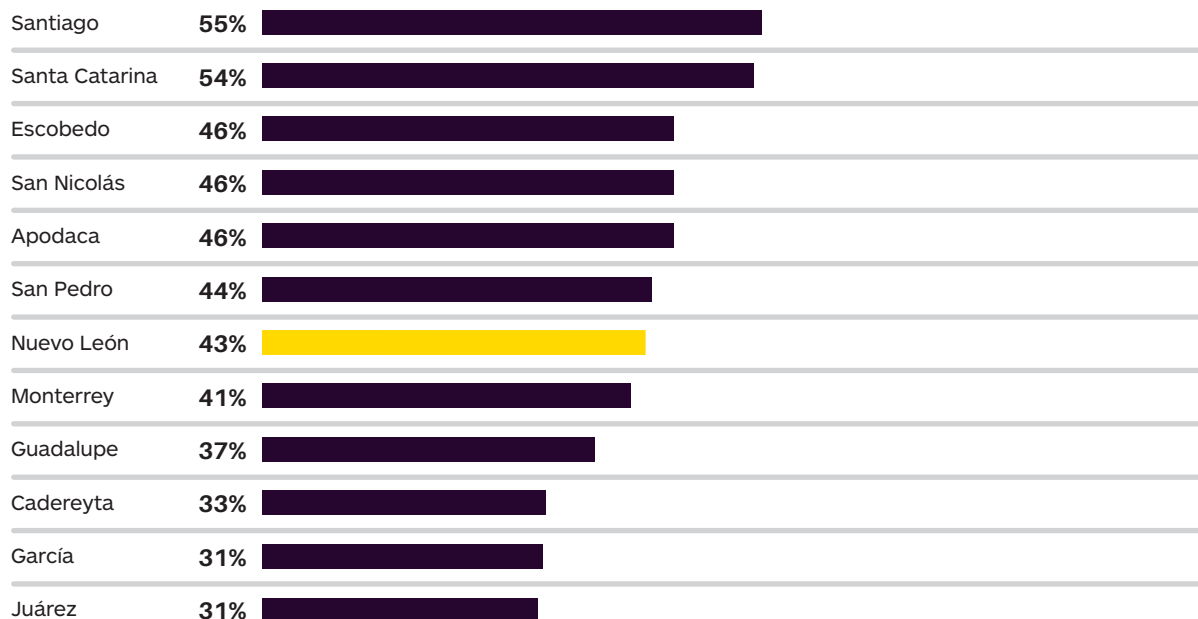
Información sobre las acciones de gobierno

Más de la mitad de la población asegura no estar enterada de las acciones del gobierno estatal o de su municipio. Santiago y Santa Catarina son los municipios en donde más ciudadanos se informan sobre las acciones de su Alcalde.

¿Está enterado de las acciones que realiza su...?



Personas que conocen las acciones que realiza su alcalde o alcaldesa.

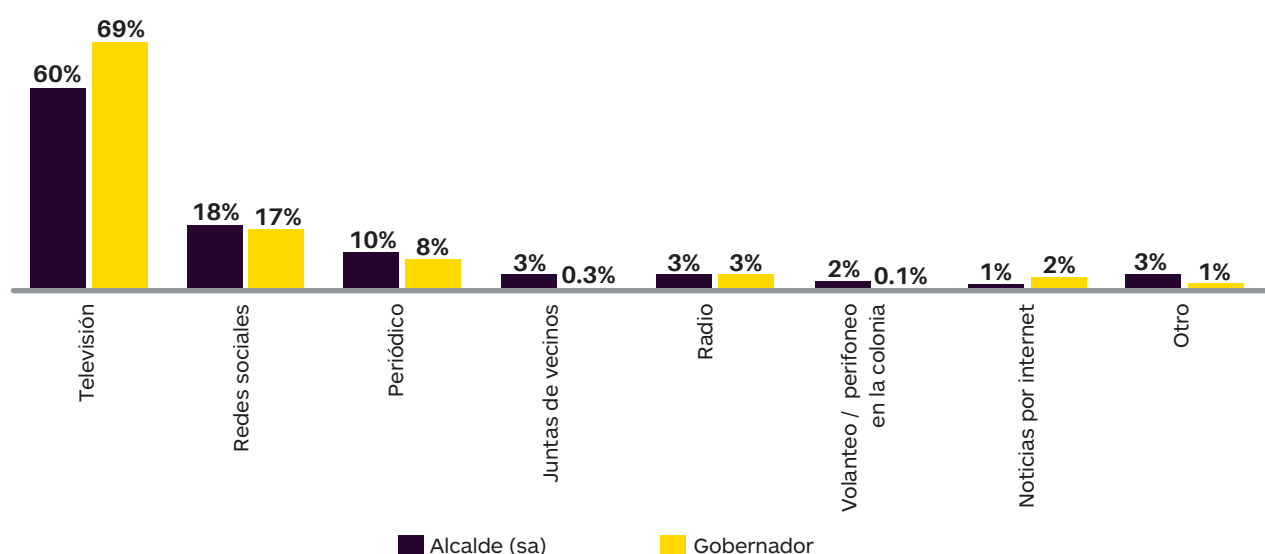




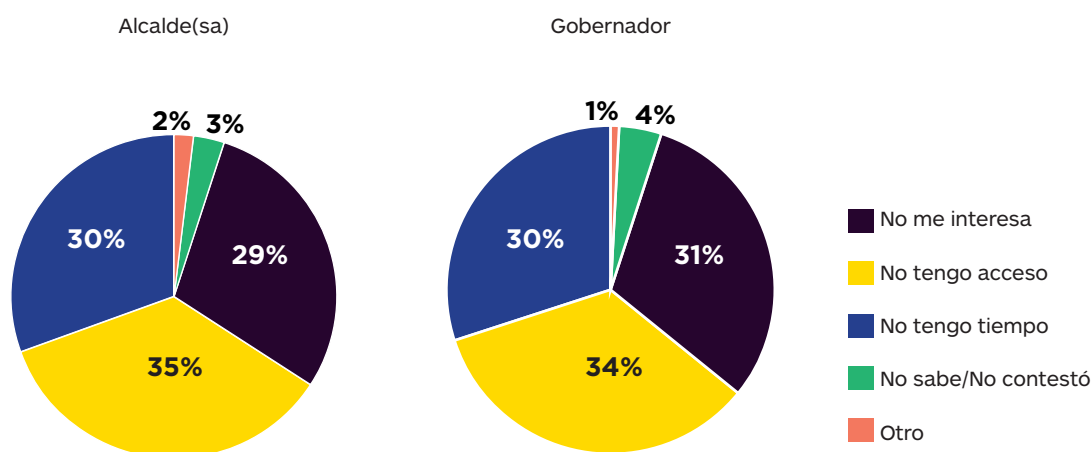
CIUDADANÍA INFORMADA

La mayoría de los ciudadanos que se enteran de las acciones de sus gobernantes lo hacen a través de la televisión. Por su parte, quienes no se enteran aseguran que es por no tener acceso a esta información.

¿Cómo se entera de las acciones que realiza el Gobernador y su Alcalde(sa)?¹



Si no se entera de las acciones de sus gobernantes, ¿por qué no lo hace?



Nota técnica: 1) Se preguntó a quienes afirman estar enterados de las acciones de su Alcalde(sa) y/o Gobernador.

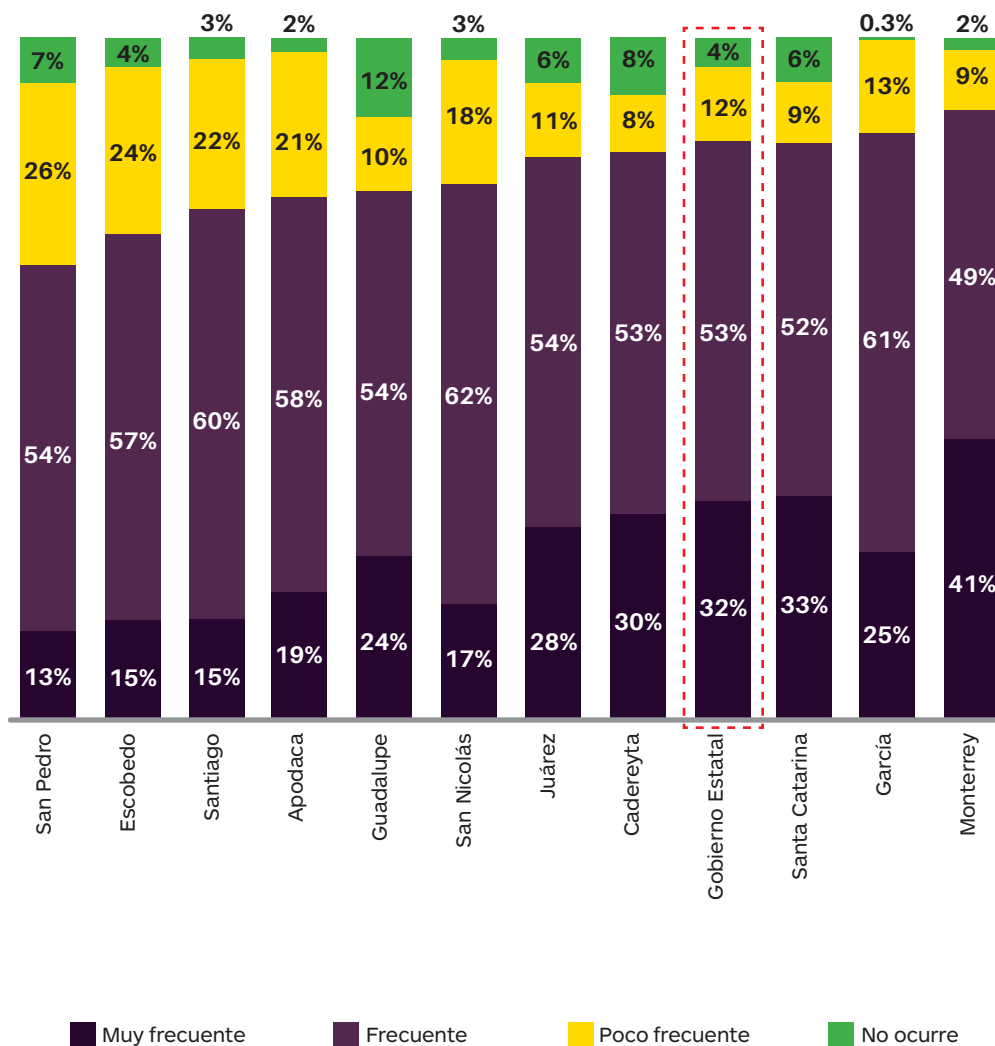


CORRUPCIÓN

Frecuencia de corrupción

En el municipio de Monterrey es en donde sus ciudadanos y ciudadanas perciben mayores actos de corrupción: 89 % percibe que es una práctica frecuente o muy frecuente.

En el estado/municipio la corrupción es una práctica:



Nota técnica: Los porcentajes no consideran a quienes no respondieron o contestaron "No sabe".

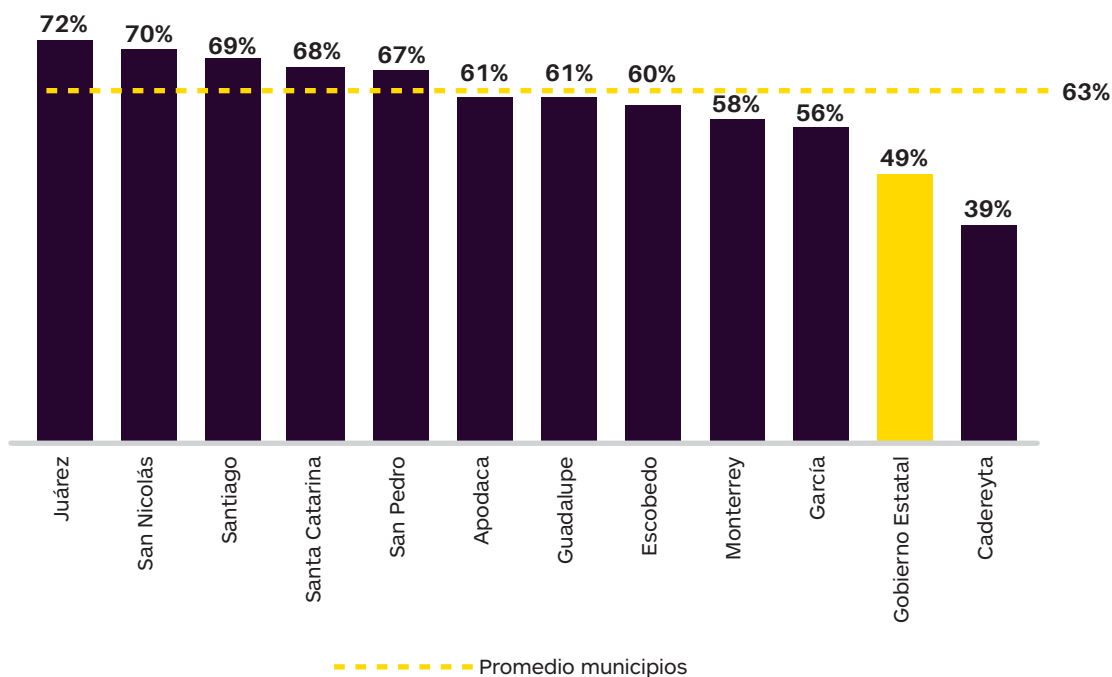


CORRUPCIÓN

Uso adecuado de recursos públicos

Al igual que en 2017, Cadereyta es el municipio con la menor confianza en el buen uso de recursos públicos. Coincide también que el resto de los municipios del Área Metropolitana de Monterrey superan al Gobierno Estatal.

Personas que consideran que el gobierno hace buen uso de los recursos públicos.



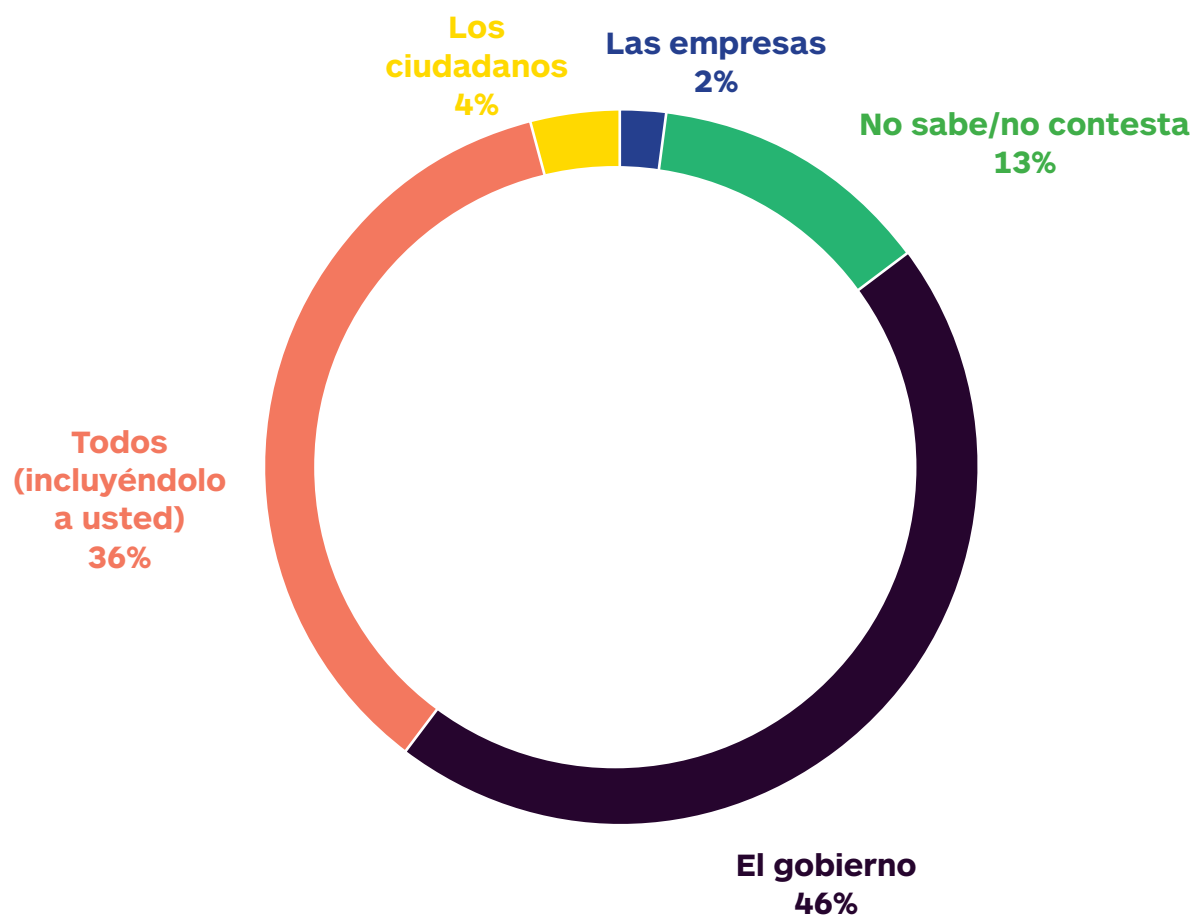
Nota técnica: La pregunta fue respondida por quienes afirmaron estar enterados de las acciones del Gobernador y Alcalde o Alcaldesa.



CORRUPCIÓN

Responsable de corrupción

¿Quién es más corrupto?

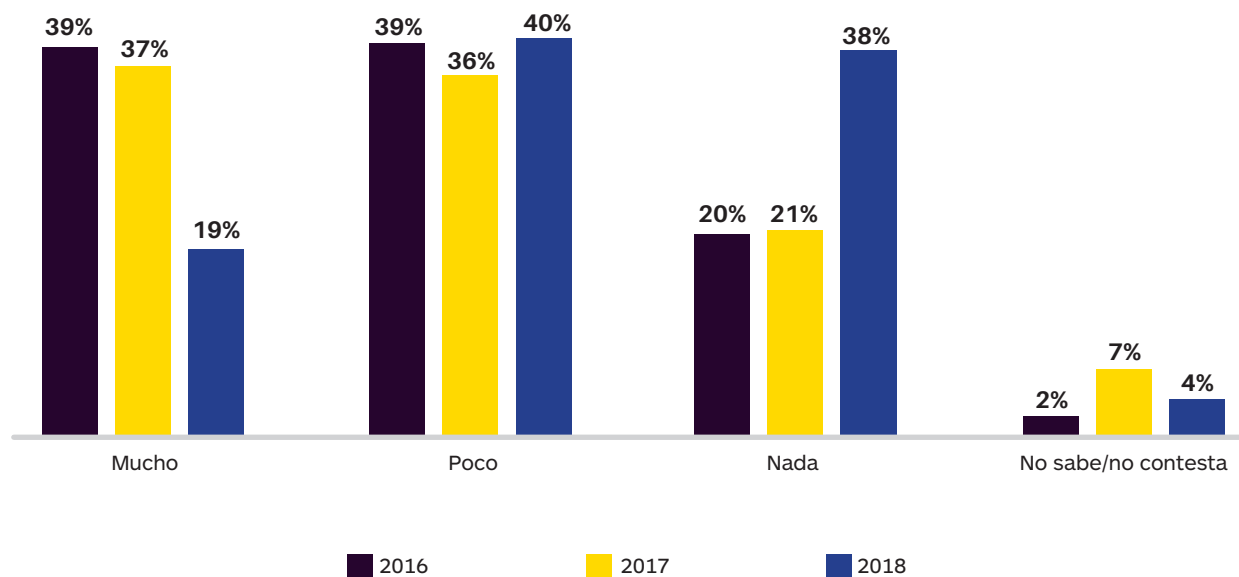


PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Influencia en decisiones de gobierno

Pese a ser año electoral, la percepción ciudadana sobre su influencia en las decisiones de gobierno disminuyó considerablemente en comparación con los años previos.

¿Qué tanto cree que los ciudadanos pueden influir en las decisiones del gobierno?





PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nivel de participación ciudadana

El 12.3 % de la población ha estado involucrada en, al menos, una actividad de participación ciudadana; la principal son las juntas de vecinos.

Porcentaje de participación ciudadana de las siguientes acciones de los últimos 12 meses.

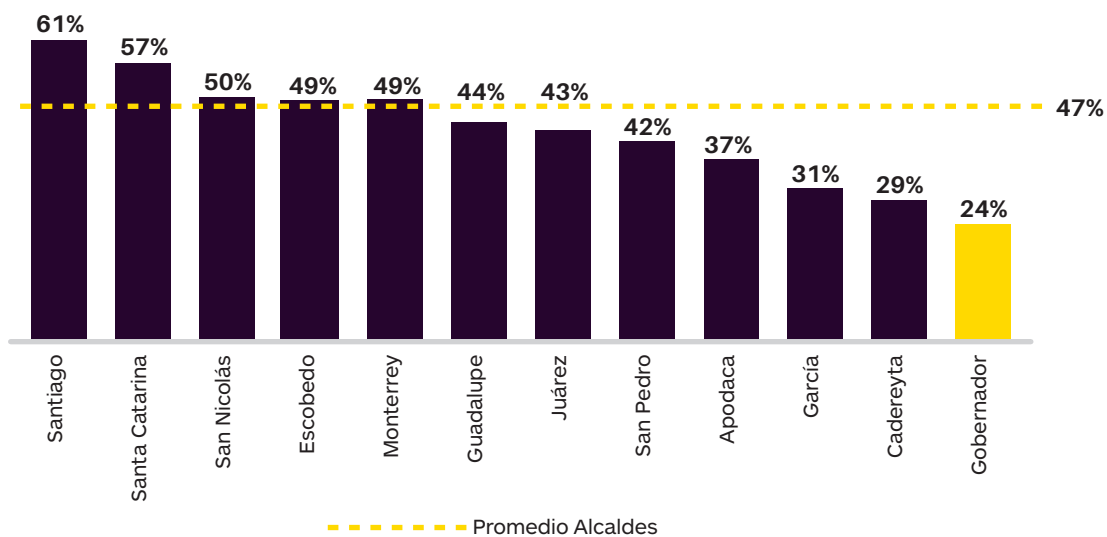
Participar en una junta de vecinos	6.7%	
Solicitar apoyo o presentar quejas a funcionarios o autoridades	3.2%	
Firmar peticiones en línea	3.1%	
Contactarse con los medios de comunicación	2.9%	
Participar en una asociación de padres de familia	2.8%	
Contactar funcionarios vía redes sociales o correo electrónico	2.7%	
Asistir a marchas, caminatas o manifestaciones	2.6%	
Hacer voluntariado en una asociación civil o colectivo	2.6%	
Participar en Consejos Ciudadanos	2.4%	



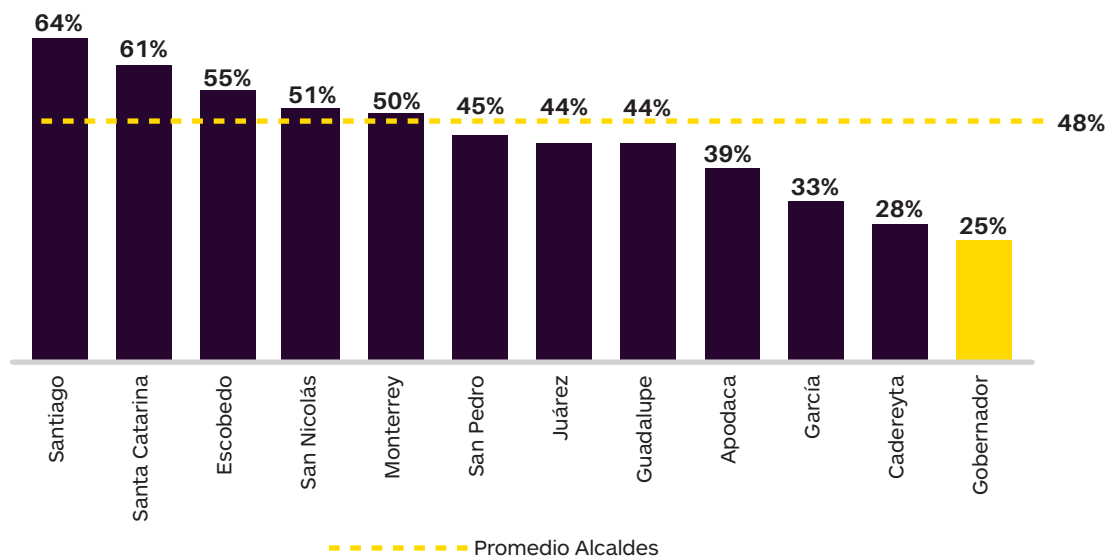
CARACTERÍSTICAS DE GOBERNANTES

Las administraciones municipales que tienen la mejor percepción en las cinco características que evalúan a gobernantes son Santiago y Santa Catarina. Los dos alcaldes fueron reelectos para el periodo 2018-2021.

Personas que consideran que el Gobernador y su Alcalde o Alcaldesa es honesto(a).



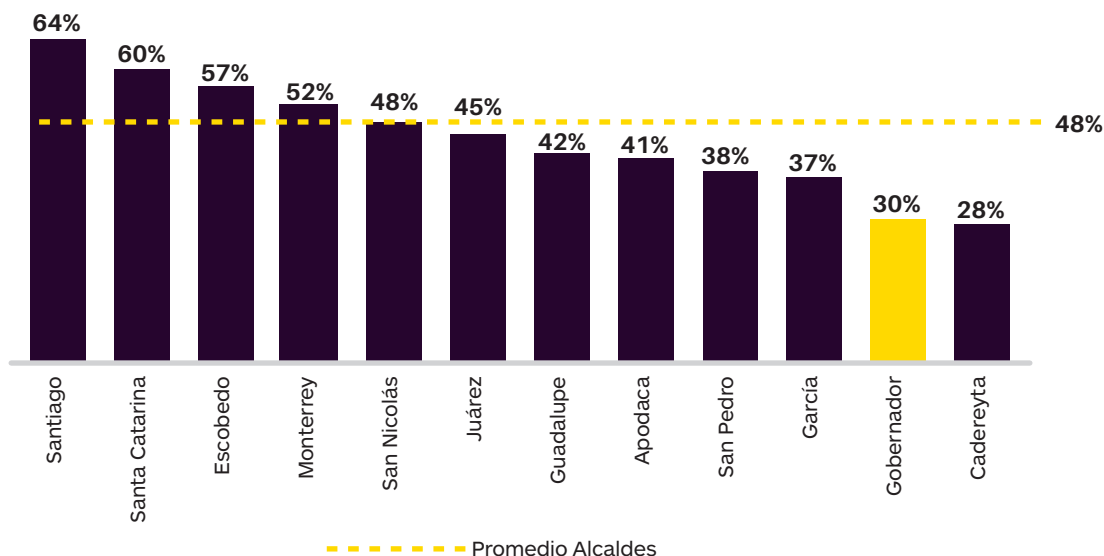
Personas que consideran que el Gobernador y su Alcalde o Alcaldesa es capaz de resolver los problemas.



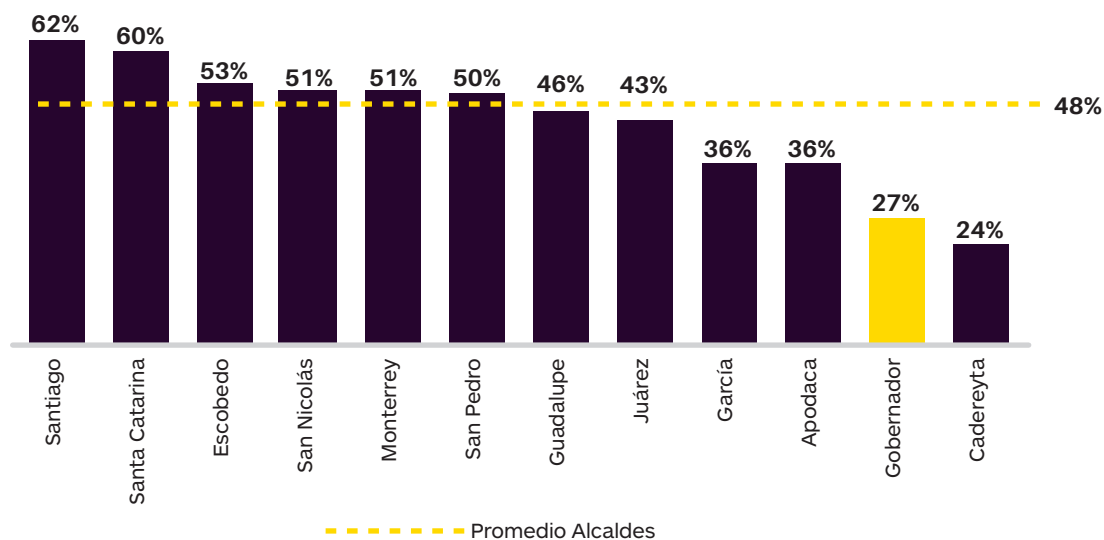


CARACTERÍSTICAS DE GOBERNANTES

Personas que consideran que el Gobernador y su Alcalde o Alcaldesa es receptivo(a) a la crítica.



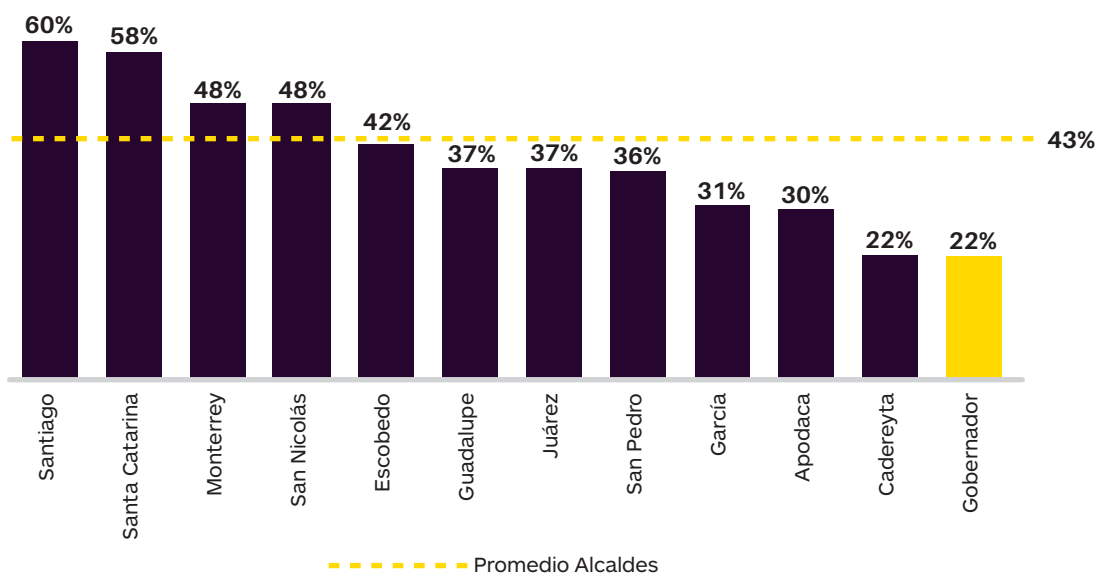
Personas que consideran que el Gobernador y su Alcalde o Alcaldesa cuenta con un equipo capacitado.





CARACTERÍSTICAS DE GOBERNANTES

Personas que consideran que el Gobernador y su Alcalde o Alcaldesa cumple con sus promesas de campaña.



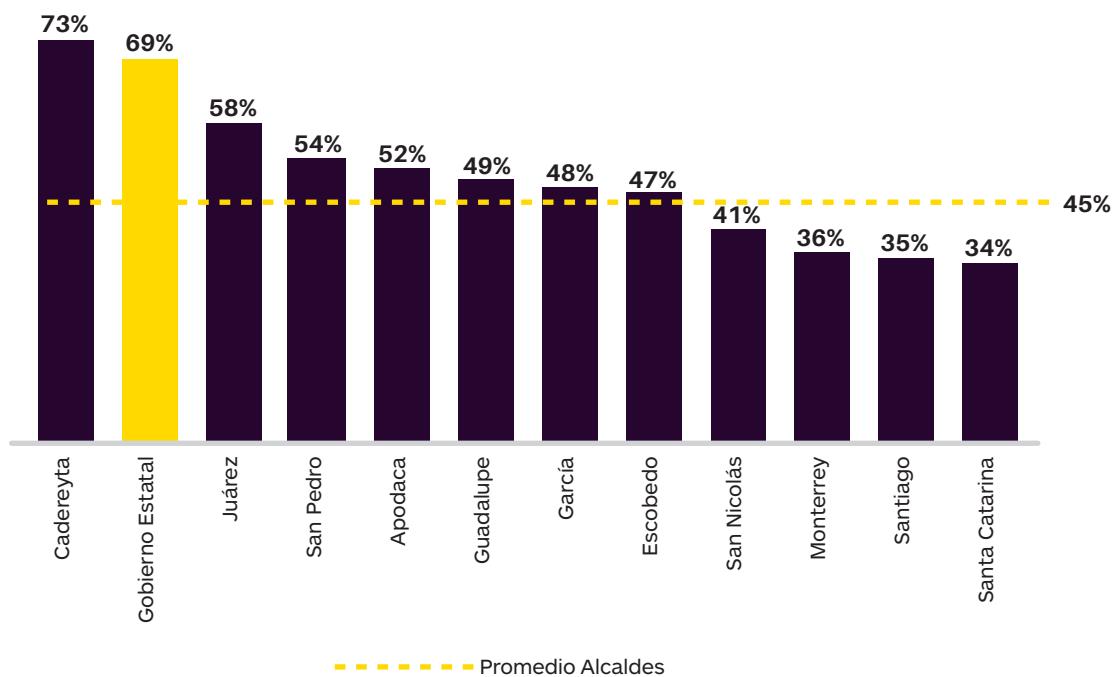


EVALUACIÓN A GOBIERNOS

Bienestar común vs intereses personales

El alcalde de Cadereyta y el Gobierno Estatal fueron los gobernantes con mayor percepción de que toman decisiones sin pensar en el bienestar común.

Personas que consideran que el Gobernador y su Alcalde o Alcaldesa toma la mayoría de las decisiones pensando en intereses particulares/personales.

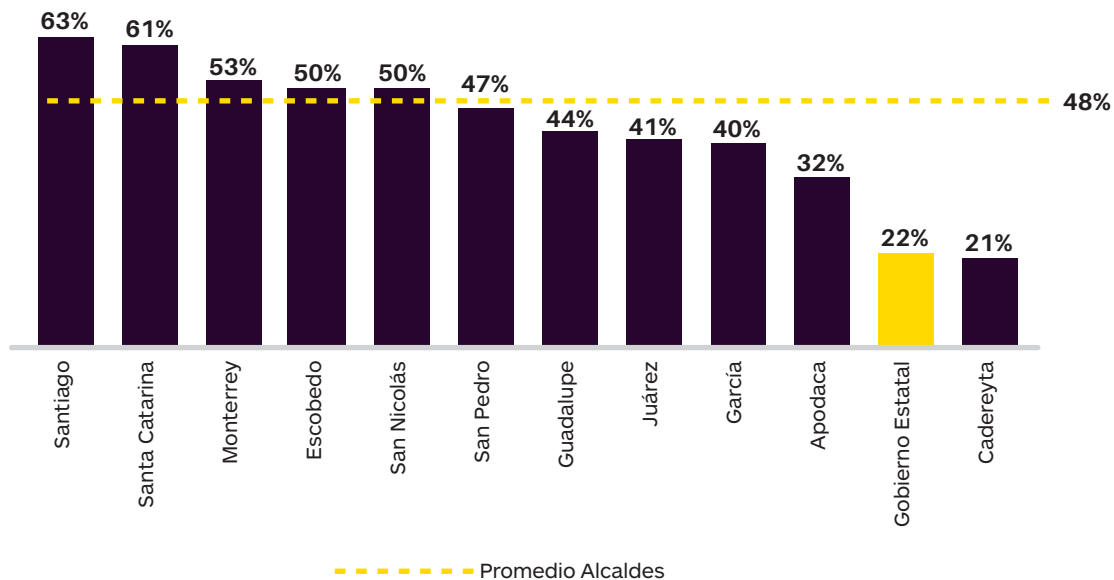


EVALUACIÓN A GOBIERNOS

Aprobación de desempeño

Cuatro de los cinco alcaldes reelectos del Área Metropolitana de Monterrey tuvieron una aprobación arriba de la media en su desempeño durante la administración anterior: Santiago, Santa Catarina, Monterrey y Escobedo, con excepción de Juárez.

Personas que aprueban el trabajo del Gobernador y su Alcalde o Alcaldesa.



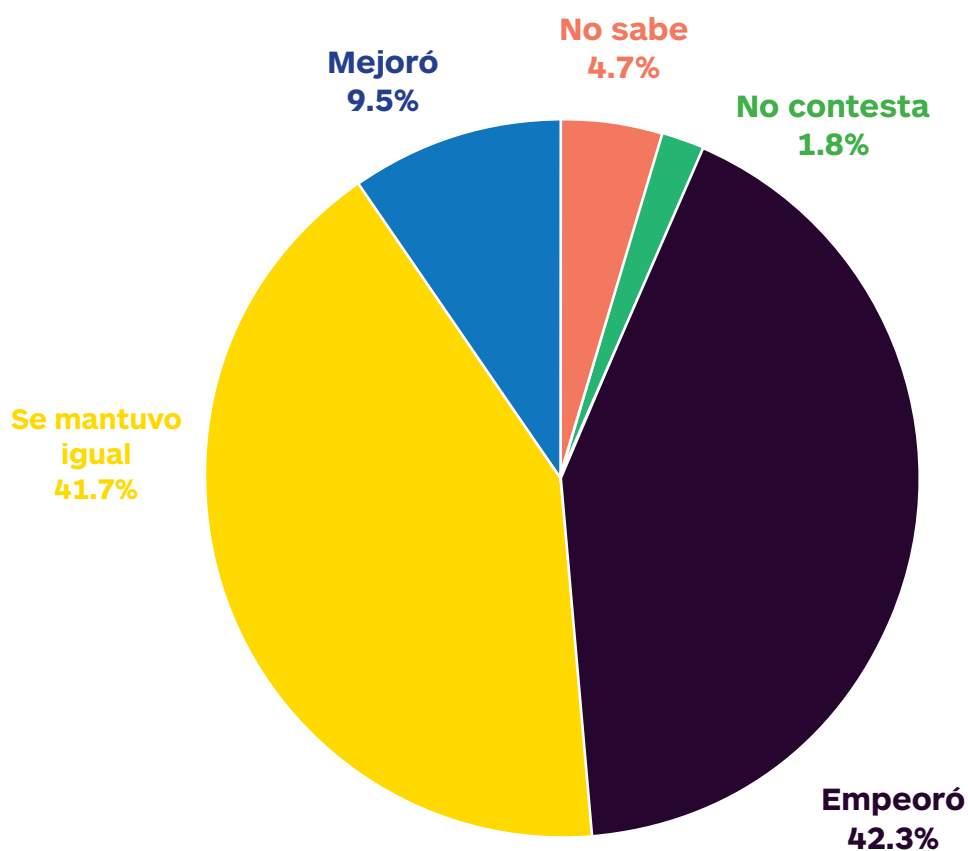


EVALUACIÓN A GOBIERNOS

Contienda presidencial de Jaime Rodríguez

La participación de Jaime Rodríguez en la elección presidencial deterioró su imagen en buena parte de la población del estado.

Después de la participación de Jaime Rodríguez en la contienda por la Presidencia de México, la opinión que tiene de él:

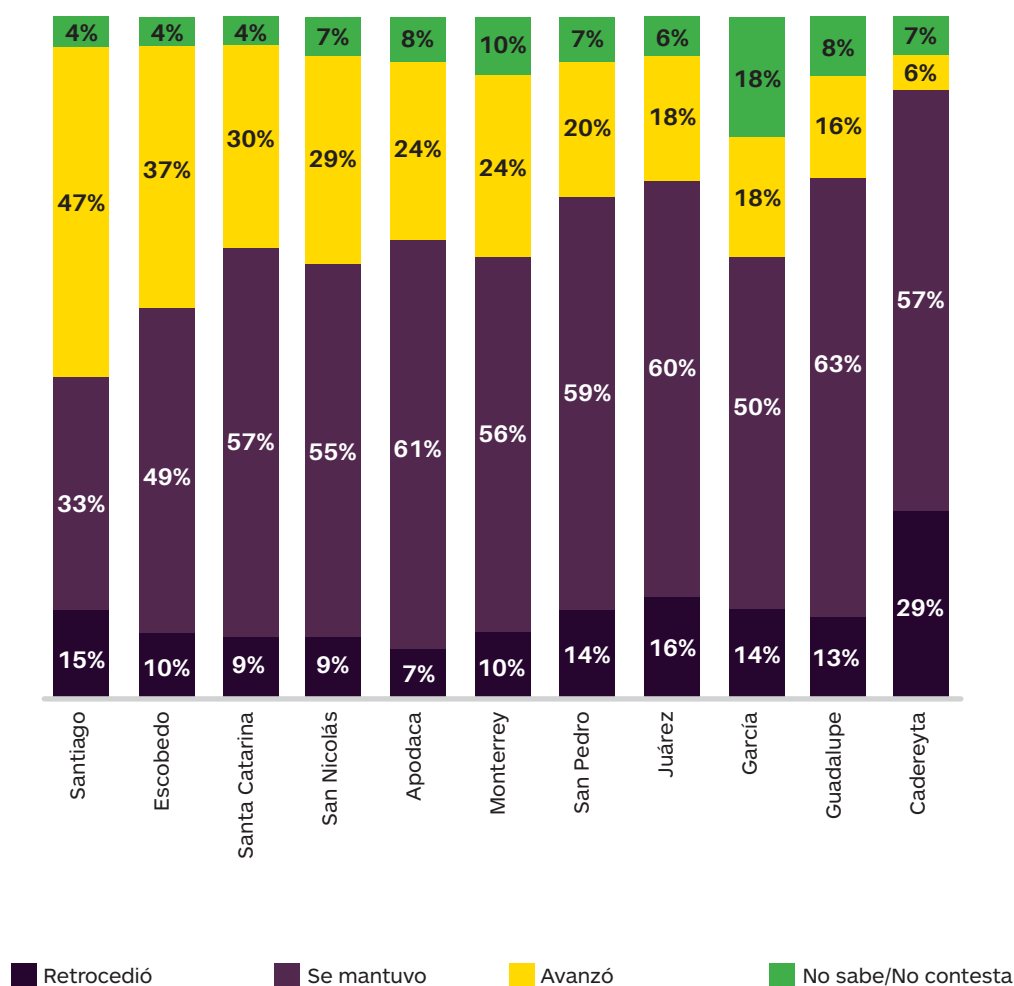


EVALUACIÓN A GOBIERNOS

Valoración de la administración municipal 2015-2018

En los municipios en donde hay mayor percepción de avance de la administración 2015-2018 es en Santiago y Escobedo.

En términos generales, considera que hoy, comparado con hace tres años, este municipio:



Nota técnica: la pregunta se realizó antes de finalizar la administración 2015-2018.

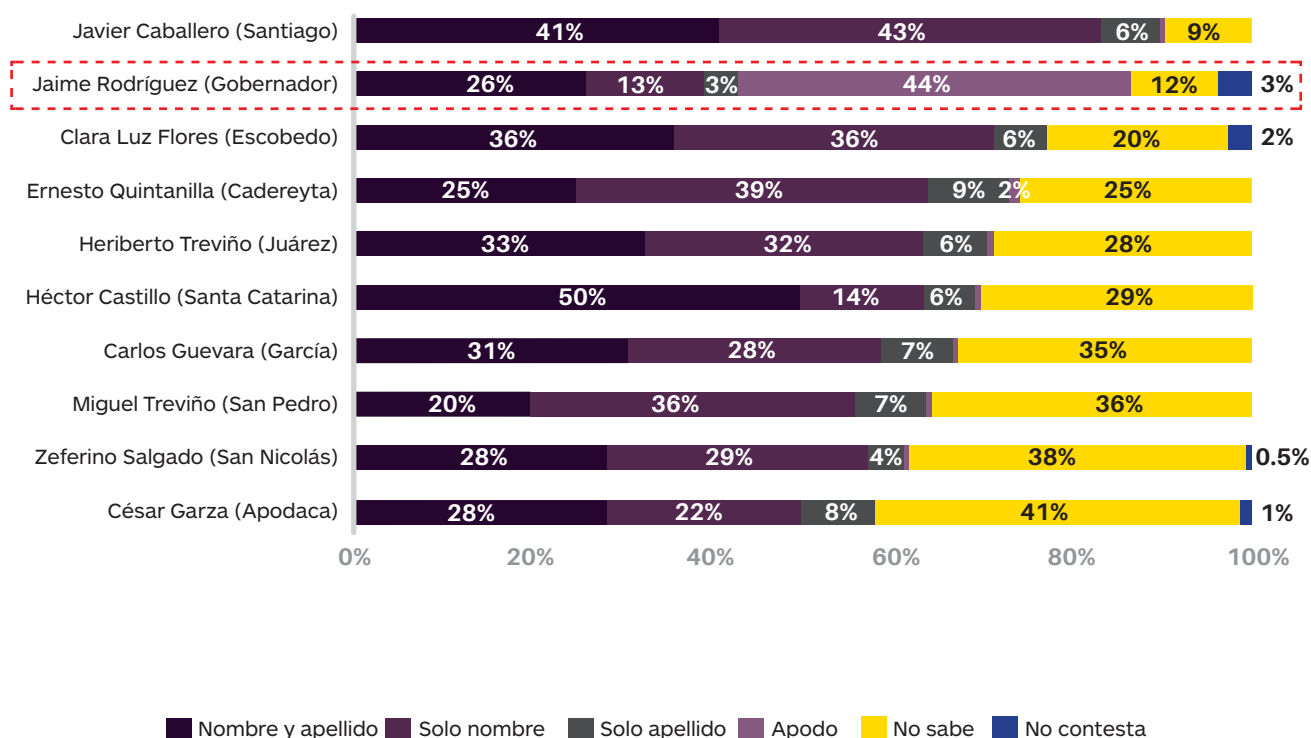


CIUDADANÍA INFORMADA

Conocimiento de Gobernador y de Alcalde o Alcaldesa electa.

Únicamente el alcalde de Santiago tiene mayor reconocimiento que el Gobernador.

¿Cómo se llama el Gobernador y su Alcalde o Alcaldesa electa?



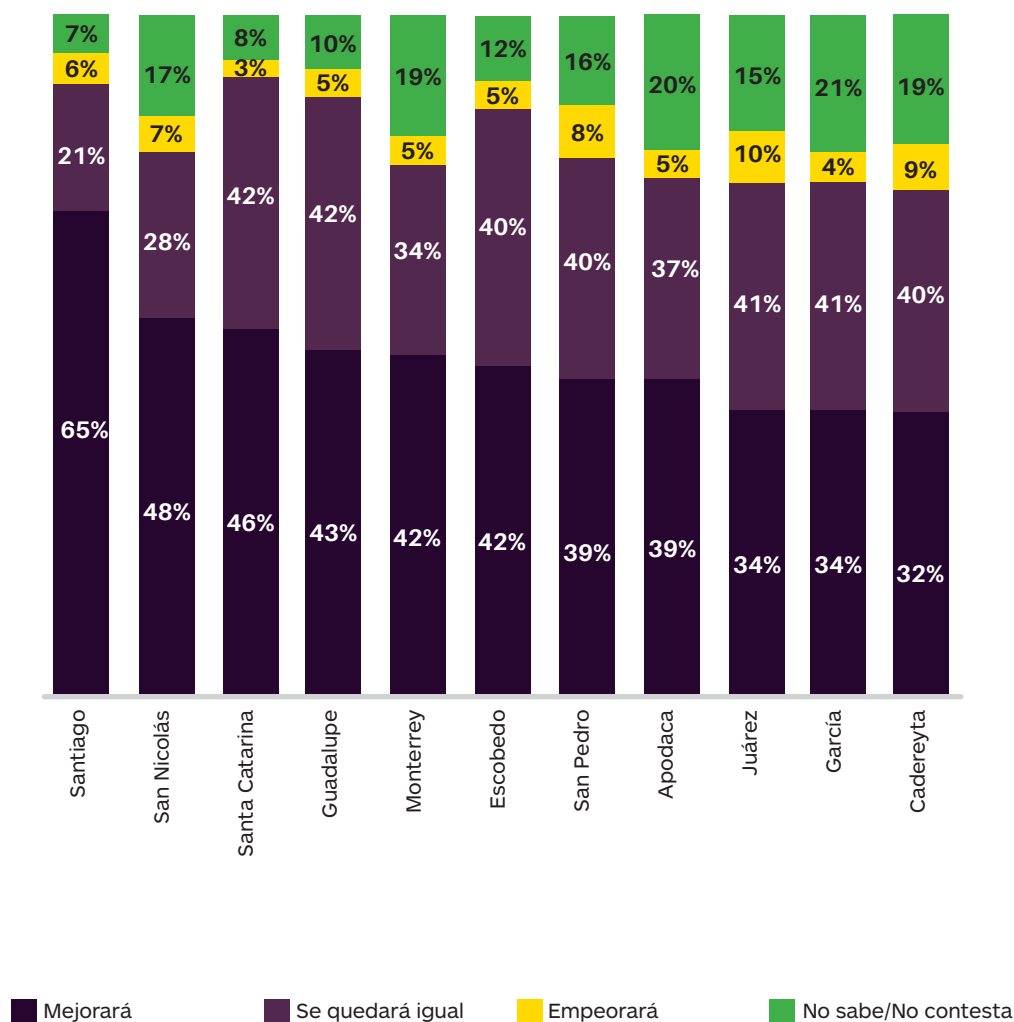
Nota técnica: La pregunta hace referencia a alcaldes o alcaldesa electa ya que la Encuesta fue levantada antes de que entraran en funciones. No se incluyen a los municipios de Guadalupe y Monterrey debido a que los procesos de impugnación y la elección extraordinaria (en el caso del segundo) concluyeron en una fecha posterior al levantamiento.

EVALUACIÓN A GOBIERNOS

Expectativas de la nueva administración municipal

Santiago sobresale por ser el municipio en donde los ciudadanos y ciudadanas son más optimistas en cuanto al avance que habrá en la administración 2018-2021.

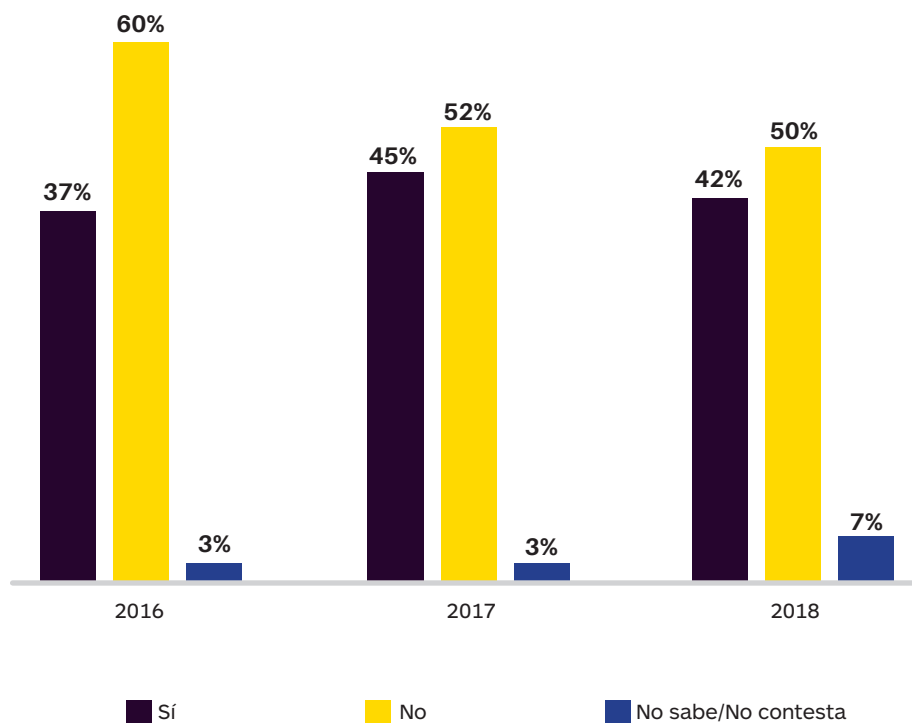
En comparación con la administración municipal 2015-2018, considera que en los próximos tres años, el municipio:





EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR

Si pudiera vivir fuera de Nuevo León, ¿lo haría?





PRINCIPALES PROBLEMAS PARA CONFIAR EN EL GOBIERNO



25.6% Los gobernantes no cumplen sus compromisos de campaña.



23.1% El gobierno no atiende las demandas ciudadanas.



20.6% Los gobernantes hacen uso inadecuado de los recursos públicos.



15.5% Los gobernantes son poco efectivos para resolver los problemas de la ciudad / estado.



14.6% No hay mecanismos efectivos de diálogo / participación ciudadana.

Nota técnica: Otros (0.5%). Los porcentajes representan la división entre el total de menciones de cada problema y el total de menciones de todos los problemas.



**cómo
vamos**

NUEVO LEÓN

ASÍVAMOS
2018

PRINCIPALES RETOS DE NUEVO LEÓN

PRINCIPALES PROBLEMAS



25.6% Seguridad (incremento de índices delictivos, impunidad).



18.4% Movilidad (mala calidad de transporte público, congestión vehicular).



15.8% Desarrollo Social (desempleo, pobreza, discriminación, educación, salud).



14.8% Desarrollo Urbano (deficiencias en servicios públicos, dispersión de la ciudad).



14.1% Gobierno Eficiente (corrupción, mal uso de los recursos).



11.3% Medio Ambiente (contaminación, falta de árboles)

Nota técnica: Los porcentajes representan la división entre el total de menciones de cada problema y el total de menciones de todos los problemas.



NUEVO LEÓN

JAIME
RODRÍGUEZ



APROBACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL GOBERNADOR

2017

30%

2018

22%

EL GOBERNADOR CUMPLE CON SUS PROMESAS DE CAMPAÑA

2017

26%

2018

22%

PRINCIPALES PROBLEMAS DE NUEVO LEÓN

SEGURIDAD

25.6%

MOVILIDAD

18.4%



2017 **7.3** Transporte público 2018 **7.1**

2018 **7.9** Servicios de salud

2018
Secundaria **7.6** Educación Primaria **7.9**

2017 **5.4** Experiencia en la denuncia 2018 **5.4**



2017 **7.5** Fuerza Civil 2018 **6.9**



**cómo
vamos**

NUEVO LEÓN

ASÍVAMOS
2018

MUNICIPIOS

APODACA

OSCAR
CANTÚ GARCÍA



APROBACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ALCALDE

48% — 2017 2018 — 46%

40%

32%

EL ALCALDE CUMPLE CON SUS PROMESAS DE CAMPAÑA

38% — 2017 2018 — 41%

36%

30%

CON RESPECTO A HACE TRES AÑOS, EL MUNICIPIO:

AVANZÓ

SE MANTUVO

RETROCEDIÓ

24%

61%

7%

----- Promedio Alcaldes AMM

2017

2018

7.3 Alumbrado público

7.8 Mantenimiento de parques, plazas y áreas verdes

7.3 Señalización y semáforos

6.3 Perros y gatos en la calle

6.7 Banquetas

6.3 Tránsito

6.8 Condición de calles y avenidas

6.7 Policía Municipal

8.9 Recolección de basura

7.4 Drenaje pluvial

7.4 Alumbrado público

7.2 Mantenimiento de parques, plazas y áreas verdes

7.3 Señalización y semáforos

6.9 Perros y gatos en la calle

6.7 Banquetas

6.5 Tránsito

7.0 Condición de calles y avenidas

6.5 Policía Municipal

8.0 Recolección de basura

7.1 Drenaje pluvial

Desarrollo Sustentable

Principales problemas en Movilidad

Problema	%
Congestión vehicular	27.2%
Calidad de la infraestructura vial para automóviles: baches, semáforos descompuestos	19.9%
Cultura vial: no se conduce de acuerdo al reglamento	17.2%

Principales problemas en Desarrollo Urbano

Problema	%
Falta de áreas verdes o deportivas	23.6%
Desorden, mala imagen urbana	22.3%
Servicios públicos deficientes (luminarias, recolección de basura...)	21.4%

Principales problemas en Medio Ambiente

Problema	%
Contaminación del aire	20.6%
Basura/escombro en las calles	16.7%
Contaminación de agua (ríos y arroyos)	13.7%

Desarrollo Social y Económico

Principales problemas en el hogar

Problema	%
El ingreso familiar no es suficiente	29.1%
Pocas oportunidades laborales	26.8%
Servicios de salud poco accesibles (lejanos, caros, insuficientes)	14.4%

Seguridad y Justicia

Principales problemas de seguridad

Problema	%
Robos patrimoniales (robo a casa, vehículo, negocio o persona)	36.6%
Violencia en la colonia (riñas, conflicto entre vecinos, pandillerismo)	16.7%
Delincuencia organizada (venta de drogas, extorsiones, cobro de piso, presencia de grupos armados)	16.0%

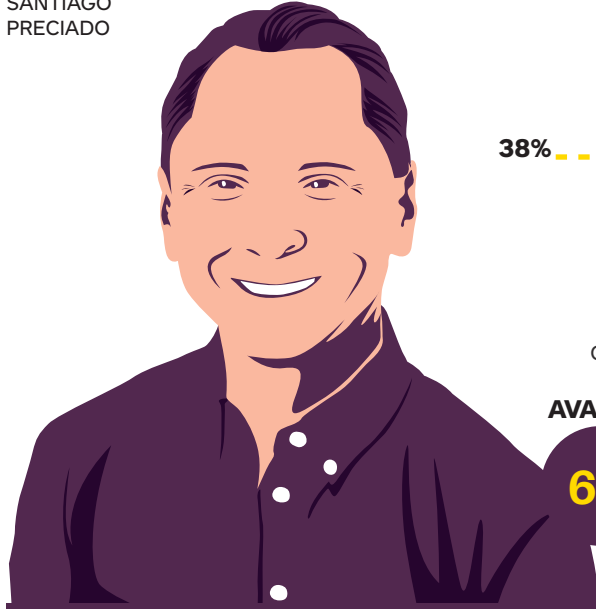
Buen Gobierno

Principales problemas para confiar en el gobierno

Problema	%
El gobierno no atiende demandas ciudadanas	26.4%
Los gobernantes no cumplen sus promesas de campaña	23.8%
Los gobernantes hacen uso inadecuado de los recursos públicos	19.7%

CADEREYTA

SANTIAGO
PRECIADO



APROBACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ALCALDE

48% — 2017 2018 — 46%

18%

21%

EL ALCALDE CUMPLE CON SUS PROMESAS DE CAMPAÑA

38% — 2017 2018 — 41%

15%

22%

CON RESPECTO A HACE TRES AÑOS, EL MUNICIPIO:

AVANZÓ

SE MANTUVO

RETROCEDIÓ

6%

57%

29%

----- Promedio Alcaldes AMM

2017

2018

6.6 Alumbrado público

6.5 Mantenimiento de parques, plazas y áreas verdes

6.7 Señalización y semáforos

6.3 Perros y gatos en la calle

6.4 Banquetas

6.0 Tránsito

6.4 Condición de calles y avenidas

6.4 Policía Municipal

8.1 Recolección de basura

7.2 Drenaje pluvial

5.9 Alumbrado público

6.7 Mantenimiento de parques, plazas y áreas verdes

6.3 Señalización y semáforos

5.9 Perros y gatos en la calle

5.9 Banquetas

5.4 Tránsito

6.2 Condición de calles y avenidas

6.1 Policía Municipal

7.7 Recolección de basura

7.0 Drenaje pluvial

Desarrollo Sustentable

Principales problemas en Movilidad

Problema	%
Congestión vehicular	24.7%
Calidad de la infraestructura vial para automóviles: baches, semáforos descompuestos	24.7%
Transporte público: no hay rutas, son de mala calidad	19.0%

Principales problemas en Desarrollo Urbano

Problema	%
Servicios públicos deficientes (luminarias, recolección de basura...)	27.3%
Grandes distancias entre viviendas y servicios básicos	20.2%
Falta de áreas verdes o deportivas	19.3%

Principales problemas en Medio Ambiente

Problema	%
Basura/escombro en las calles	22.4%
Contaminación del aire	17.7%
Contaminación de agua (ríos y arroyos)	14.8%

Desarrollo Social y Económico

Principales problemas en el hogar

Problema	%
El ingreso familiar no es suficiente	37.5%
Pocas oportunidades laborales	34.6%
Servicios de salud poco accesibles (lejanos, caros, insuficientes)	11.0%

Seguridad y Justicia

Principales problemas de seguridad

Problema	%
Robos patrimoniales (robo a casa, vehículo, negocio o persona)	46.0%
Delincuencia organizada (venta de drogas, extorsiones, cobro de piso, presencia de grupos armados)	19.7%
Delitos de alto impacto (homicidio, secuestro, violación)	14.0%

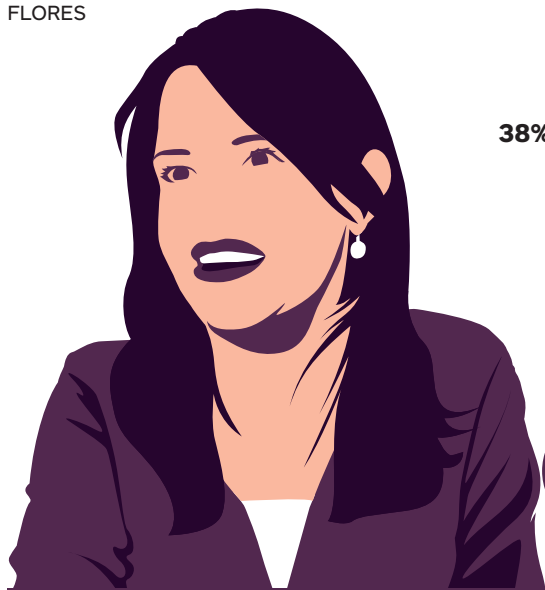
Buen Gobierno

Principales problemas para confiar en el gobierno

Problema	%
El gobierno no atiende demandas ciudadanas	25.1%
Los gobernantes no cumplen sus promesas de campaña	22.2%
Los gobernantes hacen uso inadecuado de los recursos públicos	21.4%

ESCOBEDO

CLARA LUZ
FLORES



APROBACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ALCALDE



EL ALCALDE CUMPLE CON SUS PROMESAS DE CAMPAÑA



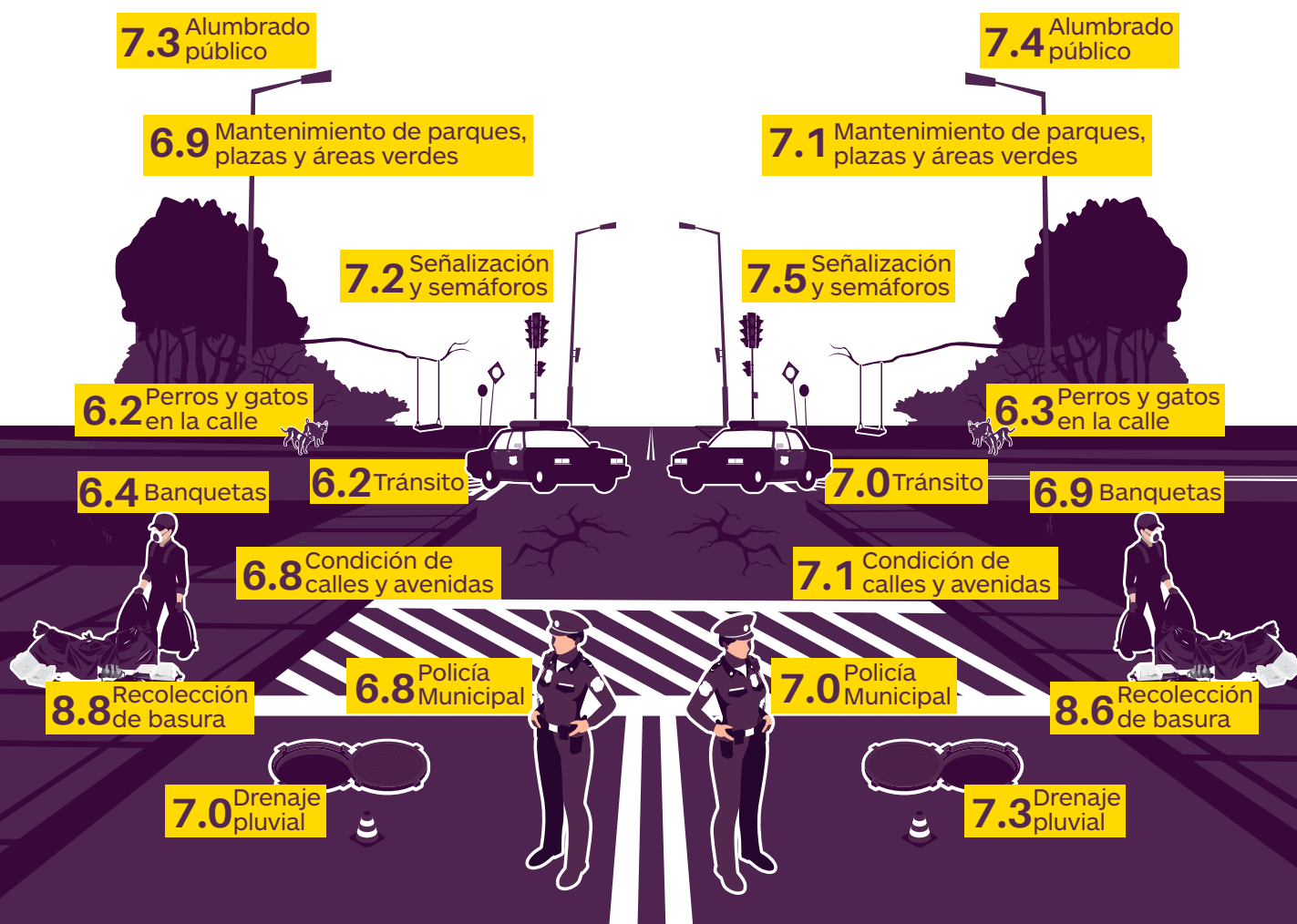
CON RESPECTO A HACE TRES AÑOS, EL MUNICIPIO:



----- Promedio Alcaldes AMM

2017

2018



Desarrollo Sustentable

Principales problemas en Movilidad

Problema	%
Congestión vehicular	26.7%
Calidad de la infraestructura vial para automóviles: baches, semáforos descompuestos	21.3%
Cultura vial: no se conduce de acuerdo al reglamento	16.4%

Principales problemas en Desarrollo Urbano

Problema	%
Servicios públicos deficientes (luminarias, recolección de basura...)	21.7%
Falta de áreas verdes o deportivas	21.7%
Desorden, mala imagen urbana	20.3%

Principales problemas en Medio Ambiente

Problema	%
Contaminación del aire	21.4%
Basura/escombros en las calles	17.7%
Falta de árboles y mal estado de los existentes	12.1%

Desarrollo Social y Económico

Principales problemas en el hogar

Problema	%
Pocas oportunidades laborales	30.5%
El ingreso familiar no es suficiente	29.1%
Servicios de salud poco accesibles (lejanos, caros, insuficientes)	14.2%

Seguridad y Justicia

Principales problemas de seguridad

Problema	%
Robos patrimoniales (robo a casa, vehículo, negocio o persona)	36.2%
Violencia en la colonia (riñas, conflicto entre vecinos, pandillerismo)	16.5%
Delincuencia organizada (venta de drogas, extorsiones, cobro de piso, presencia de grupos armados)	16.1%

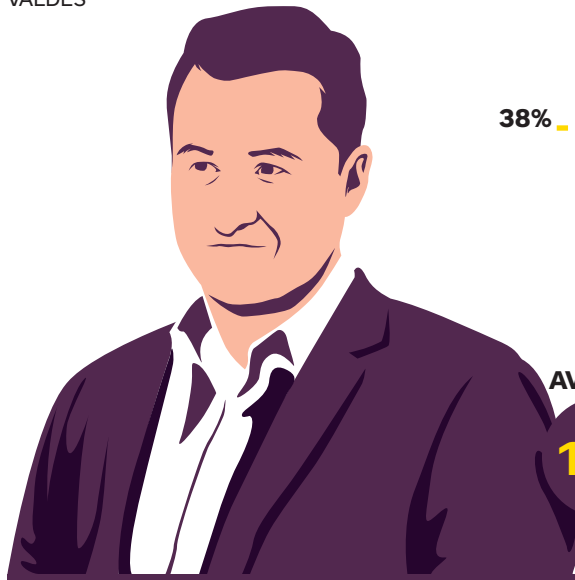
Buen Gobierno

Principales problemas para confiar en el gobierno

Problema	%
Los gobernantes no cumplen sus promesas de campaña	25.9%
El gobierno no atiende demandas ciudadanas	25.9%
Los gobernantes hacen uso inadecuado de los recursos públicos	19.7%

GARCÍA

CÉSAR
VALDÉS



APROBACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ALCALDE

48% — 2017 2018 — 46%

35%

40%

EL ALCALDE CUMPLE CON SUS PROMESAS DE CAMPAÑA

38% — 2017 2018 — 41%

24%

31%

CON RESPECTO A HACE TRES AÑOS, EL MUNICIPIO:

AVANZÓ

SE MANTUVO

RETROCEDIÓ

18%

50%

14%

----- Promedio Alcaldes AMM

2017

2018

7.0 Alumbrado público

6.4 Mantenimiento de parques, plazas y áreas verdes

6.8 Señalización y semáforos

6.1 Perros y gatos en la calle

6.8 Banquetas

5.7 Tránsito

6.7 Condición de calles y avenidas

6.6 Policía Municipal

8.0 Recolección de basura

6.7 Drenaje pluvial

6.4 Alumbrado público

6.6 Mantenimiento de parques, plazas y áreas verdes

6.8 Señalización y semáforos

6.2 Perros y gatos en la calle

6.1 Banquetas

5.9 Tránsito

6.3 Condición de calles y avenidas

6.5 Policía Municipal

8.1 Recolección de basura

7.2 Drenaje pluvial

Desarrollo Sustentable

Principales problemas en Movilidad

Problema	%
Congestión vehicular	24.4%
Calidad de la infraestructura vial para automóviles: baches, semáforos descompuestos	23.5%
Transporte público: no hay rutas, son de mala calidad	20.0%

Principales problemas en Desarrollo Urbano

Problema	%
Desorden, mala imagen urbana	21.8%
Grandes distancias entre viviendas y servicios básicos	21.8%
Servicios públicos deficientes (luminarias, recolección de basura...)	21.2%

Principales problemas en Medio Ambiente

Problema	%
Basura/escombro en las calles	25.7%
Falta de árboles y mal estado de los existentes	15.9%
Contaminación del aire	14.7%

Desarrollo Social y Económico

Principales problemas en el hogar

Problema	%
El ingreso familiar no es suficiente	34.1%
Pocas oportunidades laborales	34.0%
Servicios de salud poco accesibles (lejanos, caros, insuficientes)	13.1%

Seguridad y Justicia

Principales problemas de seguridad

Problema	%
Robos patrimoniales (robo a casa, vehículo, negocio o persona)	42.4%
Violencia en la colonia (riñas, conflicto entre vecinos, pandillerismo)	19.0%
Delincuencia organizada (venta de drogas, extorsiones, cobro de piso, presencia de grupos armados)	15.4%

Buen Gobierno

Principales problemas para confiar en el gobierno

Problema	%
Los gobernantes no cumplen sus promesas de campaña	26.4%
Los gobernantes hacen uso inadecuado de los recursos públicos	21.6%
El gobierno no atiende demandas ciudadanas	20.6%

GUADALUPE

FRANCISCO
CIENFUEGOS

APROBACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ALCALDE

48% — 2017 2018 — 46%

39%

44%

EL ALCALDE CUMPLE CON SUS PROMESAS DE CAMPAÑA

38% — 2017 2018 — 41%

37%

37%

CON RESPECTO A HACE TRES AÑOS, EL MUNICIPIO:

AVANZÓ

SE MANTUVO

RETROCEDIÓ

16%

63%

13%

----- Promedio Alcaldes AMM

2017

2018

7.8 Alumbrado público

7.1 Mantenimiento de parques, plazas y áreas verdes

7.4 Señalización y semáforos

7.2 Perros y gatos en la calle

6.6 Banquetas

6.5 Tránsito

6.6 Condición de calles y avenidas

8.5 Recolección de basura

7.4 Drenaje pluvial

7.0 Policía Municipal

7.5 Alumbrado público

6.6 Mantenimiento de parques, plazas y áreas verdes

7.0 Señalización y semáforos

6.6 Perros y gatos en la calle

6.1 Banquetas

5.4 Tránsito

6.6 Condición de calles y avenidas

6.3 Policía Municipal

7.8 Recolección de basura

7.0 Drenaje pluvial

Desarrollo Sustentable

Principales problemas en Movilidad

Problema	%
Congestión vehicular	27.1%
Calidad de la infraestructura vial para automóviles: baches, semáforos descompuestos	22.2%
Cultura vial: no se conduce de acuerdo al reglamento	15.7%

Principales problemas en Desarrollo Urbano

Problema	%
Grandes distancias entre viviendas y servicios básicos	22.2%
Servicios públicos deficientes (luminarias, recolección de basura...)	19.7%
Desorden, mala imagen urbana	18.4%

Principales problemas en Medio Ambiente

Problema	%
Basura/escombro en las calles	22.6%
Contaminación del aire	17.5%
Contaminación de agua (ríos y arroyos)	15.4%

Desarrollo Social y Económico

Principales problemas en el hogar

Problema	%
El ingreso familiar no es suficiente	33.7%
Pocas oportunidades laborales	31.4%
Servicios de salud poco accesibles (lejanos, caros, insuficientes)	14.4%

Seguridad y Justicia

Principales problemas de seguridad

Problema	%
Robos patrimoniales (robo a casa, vehículo, negocio o persona)	42.2%
Violencia en la colonia (riñas, conflicto entre vecinos, pandillerismo)	16.3%
Delincuencia organizada (venta de drogas, extorsiones, cobro de piso, presencia de grupos armados)	12.1%

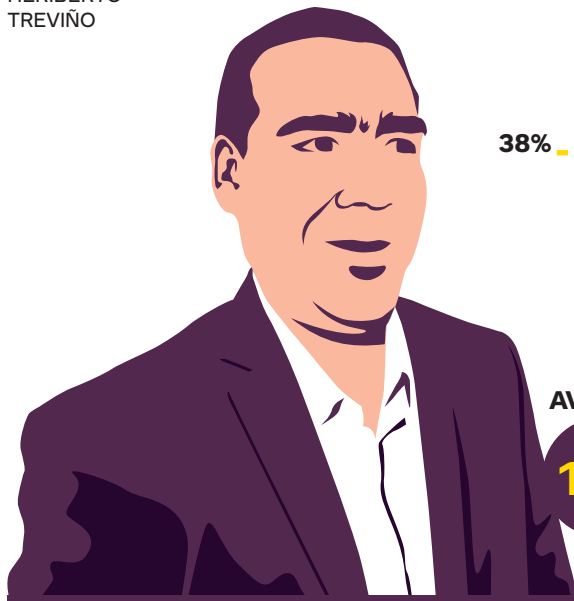
Buen Gobierno

Principales problemas para confiar en el gobierno

Problema	%
Los gobernantes no cumplen sus promesas de campaña	27.5%
El gobierno no atiende demandas ciudadanas	20.9%
Los gobernantes son poco efectivos para resolver problemas de la ciudad/estado	19.4%

JUÁREZ

HERIBERTO
TREVÍÑO



APROBACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ALCALDE

48% — 2017 2018 — 46%

30%

41%

EL ALCALDE CUMPLE CON SUS PROMESAS DE CAMPAÑA

38% — 2017 2018 — 41%

26%

37%

CON RESPECTO A HACE TRES AÑOS, EL MUNICIPIO:

AVANZÓ

SE MANTUVO

RETROCEDIÓ

18%

60%

16%

----- Promedio Alcaldes AMM

2017

2018

6.8 Alumbrado público

5.5 Mantenimiento de parques, plazas y áreas verdes

6.3 Señalización y semáforos

5.9 Perros y gatos en la calle

6.0 Banquetas

6.0 Tránsito

5.3 Condición de calles y avenidas

6.5 Policía Municipal

6.9 Recolección de basura

6.1 Drenaje pluvial

6.6 Alumbrado público

6.0 Mantenimiento de parques, plazas y áreas verdes

6.4 Señalización y semáforos

5.8 Perros y gatos en la calle

6.0 Banquetas

5.3 Tránsito

5.9 Condición de calles y avenidas

6.1 Policía Municipal

7.6 Recolección de basura

6.3 Drenaje pluvial

Desarrollo Sustentable

Principales problemas en Movilidad

Problema	%
Congestión vehicular	25.8%
Calidad de la infraestructura vial para automóviles: baches, semáforos descompuestos	24.9%
Transporte público: no hay rutas, son de mala calidad	16.5%

Principales problemas en Desarrollo Urbano

Problema	%
Desorden, mala imagen urbana	22.8%
Falta de áreas verdes o deportivas	22.3%
Servicios públicos deficientes (luminarias, recolección de basura...)	20.3%

Principales problemas en Medio Ambiente

Problema	%
Basura/escombro en las calles	25.6%
Contaminación de agua (ríos y arroyos)	16.7%
Falta de árboles y mal estado de los existentes	14.2%

Desarrollo Social y Económico

Principales problemas en el hogar

Problema	%
El ingreso familiar no es suficiente	34.2%
Pocas oportunidades laborales	31.5%
Mala calidad en los servicios de salud	11.7%

Seguridad y Justicia

Principales problemas de seguridad

Problema	%
Robos patrimoniales (robo a casa, vehículo, negocio o persona)	38.0%
Delincuencia organizada (venta de drogas, extorsiones, cobro de piso, presencia de grupos armados)	19.3%
Violencia en la colonia (riñas, conflicto entre vecinos, pandillerismo)	17.7%

Buen Gobierno

Principales problemas para confiar en el gobierno

Problema	%
Los gobernantes no cumplen sus promesas de campaña	24.7%
El gobierno no atiende demandas ciudadanas	21.3%
Los gobernantes hacen uso inadecuado de los recursos públicos	20.4%

MONTERREY

ADRIÁN
DE LA GARZA



APROBACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ALCALDE



EL ALCALDE CUMPLE CON SUS PROMESAS DE CAMPAÑA



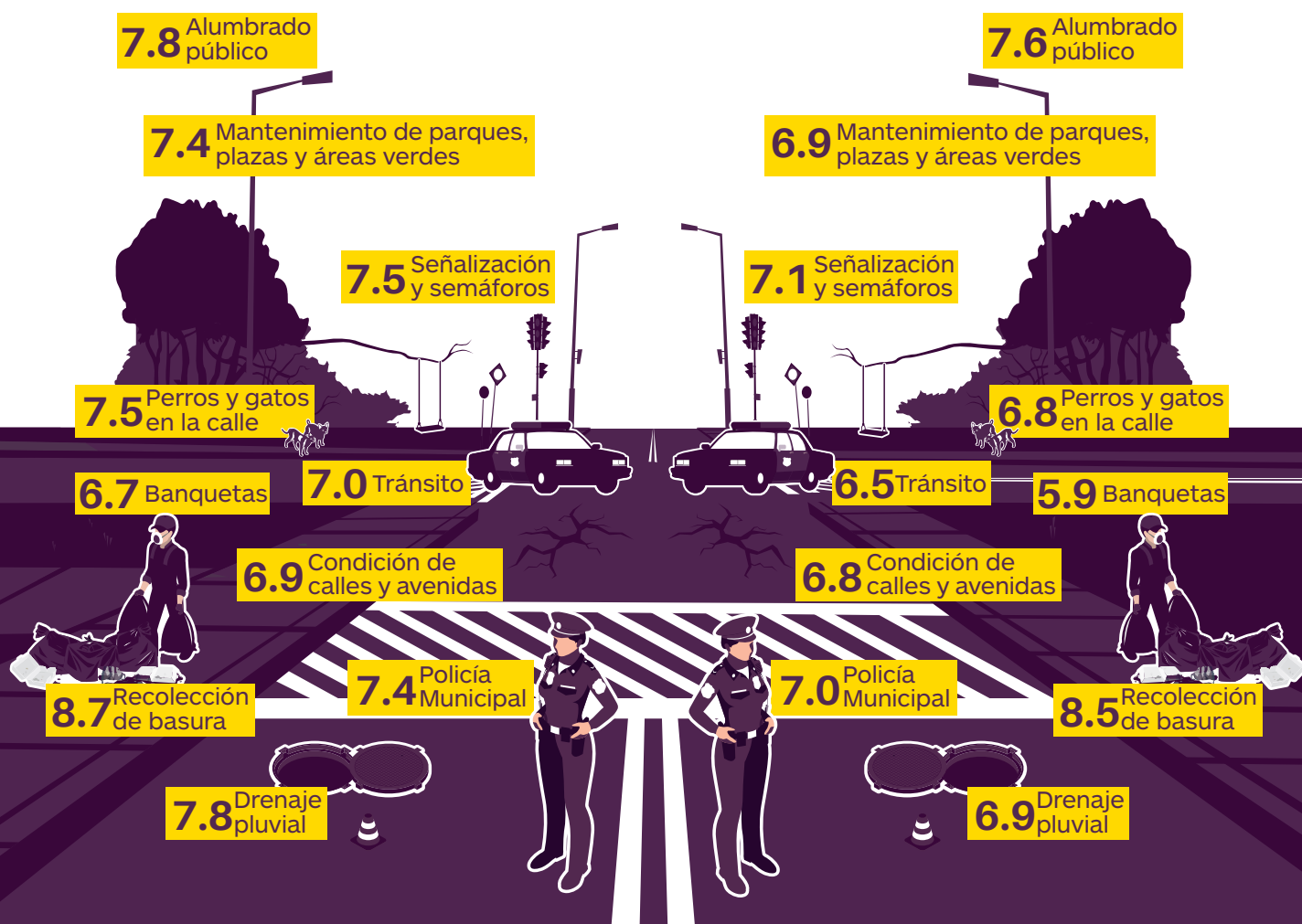
CON RESPECTO A HACE TRES AÑOS, EL MUNICIPIO:



----- Promedio Alcaldes AMM

2017

2018



Desarrollo Sustentable

Principales problemas en Movilidad

Problema	%
Calidad de la infraestructura vial para automóviles: baches, semáforos descompuestos	24.4%
Congestión vehicular	24.2%
Transporte público: no hay rutas, son de mala calidad	16.6%

Principales problemas en Desarrollo Urbano

Problema	%
Desorden, mala imagen urbana	24.1%
Servicios públicos deficientes (luminarias, recolección de basura...)	24.0%
Falta de áreas verdes o deportivas	22.2%

Principales problemas en Medio Ambiente

Problema	%
Basura/escombros en las calles	25.8%
Contaminación del aire	18.8%
Falta de árboles y mal estado de los existentes	12.0%

Desarrollo Social y Económico

Principales problemas en el hogar

Problema	%
El ingreso familiar no es suficiente	37.6%
Pocas oportunidades laborales	31.8%
Servicios de salud poco accesibles (lejanos, caros, insuficientes)	13.3%

Seguridad y Justicia

Principales problemas de seguridad

Problema	%
Robos patrimoniales (robo a casa, vehículo, negocio o persona)	43.7%
Violencia en la colonia (riñas, conflicto entre vecinos, pandillerismo)	21.9%
Delincuencia organizada (venta de drogas, extorsiones, cobro de piso, presencia de grupos armados)	13.9%

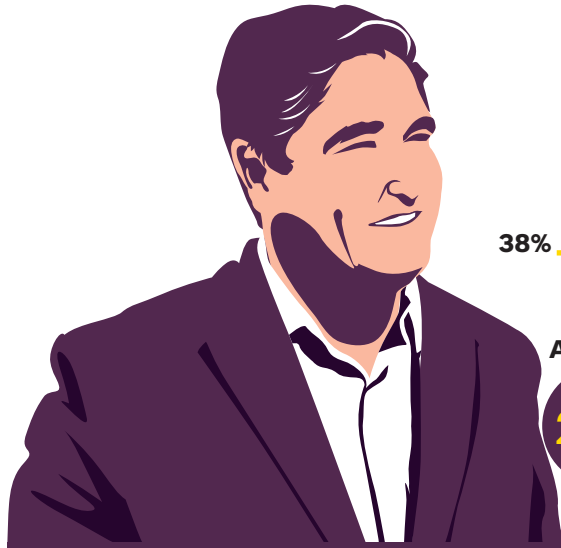
Buen Gobierno

Principales problemas para confiar en el gobierno

Problema	%
Los gobernantes hacen uso inadecuado de los recursos públicos	23.6%
El gobierno no atiende demandas ciudadanas	23.0%
Los gobernantes no cumplen sus promesas de campaña	22.4%

SAN NICOLÁS

VÍCTOR
FUENTES



APROBACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ALCALDE

2017

65%

2018

50%

48%

46%

EL ALCALDE CUMPLE CON SUS PROMESAS DE CAMPAÑA

2017

57%

2018

48%

38%

41%

CON RESPECTO A HACE TRES AÑOS, EL MUNICIPIO:

AVANZÓ

SE MANTUVO

RETROCEDIÓ

29%

55%

9%

----- Promedio Alcaldes AMM

2017

2018

8.3 Alumbrado público

8.0 Mantenimiento de parques, plazas y áreas verdes

7.9 Señalización y semáforos

7.3 Perros y gatos en la calle

6.9 Banquetas

6.7 Tránsito

7.6 Condición de calles y avenidas

8.9 Recolección de basura

8.0 Drenaje pluvial

7.5 Policía Municipal

8.2 Alumbrado público

8.1 Mantenimiento de parques, plazas y áreas verdes

8.0 Señalización y semáforos

7.8 Perros y gatos en la calle

7.4 Banquetas

5.9 Tránsito

7.9 Condición de calles y avenidas

7.2 Policía Municipal

8.8 Recolección de basura

8.0 Drenaje pluvial

Desarrollo Sustentable

Principales problemas en Movilidad

Problema	%
Congestión vehicular	32.6%
Calidad de la infraestructura vial para automóviles: baches, semáforos descompuestos	22.8%
Cultura vial: no se conduce de acuerdo al reglamento	15.4%

Principales problemas en Desarrollo Urbano

Problema	%
Desorden, mala imagen urbana	22.0%
Construcciones irregulares/sin permiso	20.4%
Falta de áreas verdes o deportivas	20.0%

Principales problemas en Medio Ambiente

Problema	%
Contaminación del aire	23.3%
Basura/escombros en las calles	15.5%
Contaminación visual y panorámicos	11.8%

Desarrollo Social y Económico

Principales problemas en el hogar

Problema	%
Pocas oportunidades laborales	34.5%
El ingreso familiar no es suficiente	33.5%
Servicios de salud poco accesibles (lejanos, caros, insuficientes)	14.4%

Seguridad y Justicia

Principales problemas de seguridad

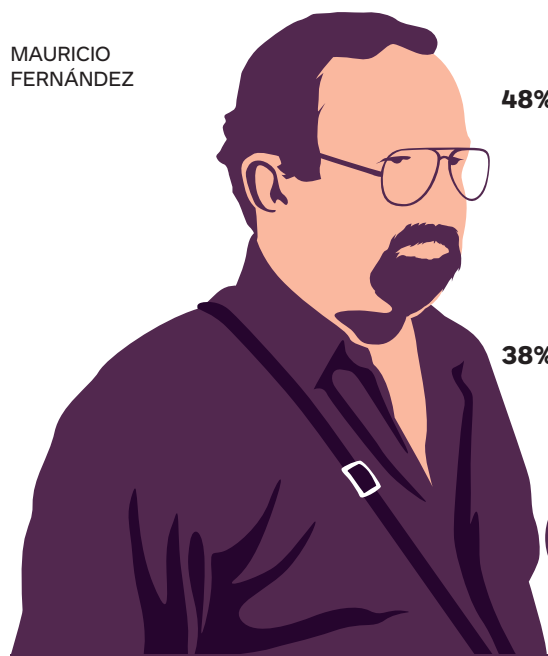
Problema	%
Robos patrimoniales (robo a casa, vehículo, negocio o persona)	42.0%
Delincuencia organizada (venta de drogas, extorsiones, cobro de piso, presencia de grupos armados)	17.2%
Violencia en la colonia (riñas, conflicto entre vecinos, pandillerismo)	13.8%

Buen Gobierno

Principales problemas para confiar en el gobierno

Problema	%
El gobierno no atiende demandas ciudadanas	27.7%
Los gobernantes no cumplen sus promesas de campaña	24.9%
Los gobernantes hacen uso inadecuado de los recursos públicos	18.5%

SAN PEDRO

 MAURICIO
FERNÁNDEZ


APROBACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ALCALDE

2017

74%

2018

47%

48%

46%

EL ALCALDE CUMPLE CON SUS PROMESAS DE CAMPAÑA

2017

61%

2018

36%

38%

41%

CON RESPECTO A HACE TRES AÑOS, EL MUNICIPIO:

AVANZÓ

SE MANTUVO

RETROCEDIÓ

20%

59%

14%

----- Promedio Alcaldes AMM

2017

2018

9.2 Alumbrado público

9.2 Mantenimiento de parques, plazas y áreas verdes

8.8 Señalización y semáforos

8.7 Perros y gatos en la calle

8.1 Banquetas

8.2 Tránsito

8.5 Condición de calles y avenidas

8.6 Policía Municipal

9.4 Recolección de basura

9.0 Drenaje pluvial

8.5 Alumbrado público

8.3 Mantenimiento de parques, plazas y áreas verdes

8.6 Señalización y semáforos

8.1 Perros y gatos en la calle

7.0 Banquetas

7.5 Tránsito

8.2 Condición de calles y avenidas

7.7 Policía Municipal

9.0 Recolección de basura

8.4 Drenaje pluvial

Desarrollo Sustentable

Principales problemas en Movilidad

Problema	%
Congestión vehicular	31.2%
Calidad de la infraestructura vial para automóviles: baches, semáforos descompuestos	17.0%
Cultura vial: no se conduce de acuerdo al reglamento	16.1%

Principales problemas en Desarrollo Urbano

Problema	%
Falta de áreas verdes o deportivas	21.5%
Grandes distancias entre viviendas y servicios básicos	18.2%
Invasión de áreas naturales/montañas por construcciones	17.1%

Principales problemas en Medio Ambiente

Problema	%
Contaminación del aire	25.1%
Contaminación visual y panorámicos	14.3%
Contaminación de agua (ríos y arroyos)	12.7%

Desarrollo Social y Económico

Principales problemas en el hogar

Problema	%
El ingreso familiar no es suficiente	28.4%
Pocas oportunidades laborales	24.7%
Servicios de salud poco accesibles (lejanos, caros, insuficientes)	16.9%

Seguridad y Justicia

Principales problemas de seguridad

Problema	%
Robos patrimoniales (robo a casa, vehículo, negocio o persona)	36.7%
Delincuencia organizada (venta de drogas, extorsiones, cobro de piso, presencia de grupos armados)	16.9%
Delitos de alto impacto (homicidio, secuestro, violación)	13.9%

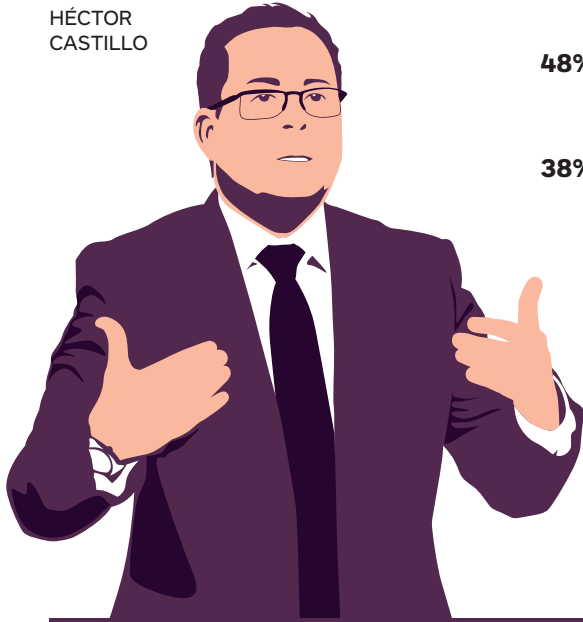
Buen Gobierno

Principales problemas para confiar en el gobierno

Problema	%
Los gobernantes no cumplen sus promesas de campaña	24.9%
El gobierno no atiende demandas ciudadanas	23.7%
Los gobernantes hacen uso inadecuado de los recursos públicos	21.9%

SANTA CATARINA

HÉCTOR
CASTILLO



APROBACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ALCALDE



EL ALCALDE CUMPLE CON SUS PROMESAS DE CAMPAÑA



CON RESPECTO A HACE TRES AÑOS, EL MUNICIPIO:



----- Promedio Alcaldes AMM

2017

2018

8.4 Alumbrado público

7.2 Mantenimiento de parques, plazas y áreas verdes

7.1 Señalización y semáforos

4.8 Perros y gatos en la calle

6.7 Banquetas

4.0 Tránsito

7.6 Condición de calles y avenidas

6.5 Policía Municipal

8.7 Recolección de basura

7.8 Drenaje pluvial

7.9 Alumbrado público

6.9 Mantenimiento de parques, plazas y áreas verdes

7.3 Señalización y semáforos

6.9 Perros y gatos en la calle

6.4 Tránsito

6.2 Banquetas

7.5 Condición de calles y avenidas

6.5 Policía Municipal

8.3 Recolección de basura

7.6 Drenaje pluvial

Desarrollo Sustentable

Principales problemas en Movilidad

Problema	%
Congestión vehicular	25.5%
Calidad de la infraestructura vial para automóviles: baches, semáforos descompuestos	24.2%
Transporte público: no hay rutas, son de mala calidad	19.6%

Principales problemas en Desarrollo Urbano

Problema	%
Falta de áreas verdes o deportivas	24.1%
Desorden, mala imagen urbana	23.5%
Construcciones irregulares/sin permiso	18.0%

Principales problemas en Medio Ambiente

Problema	%
Basura/escombros en las calles	24.5%
Contaminación del aire	21.8%
Falta de árboles y mal estado de los existentes	12.4%

Desarrollo Social y Económico

Principales problemas en el hogar

Problema	%
Pocas oportunidades laborales	37.4%
El ingreso familiar no es suficiente	36.8%
Servicios de salud poco accesibles (lejanos, caros, insuficientes)	16.6%

Seguridad y Justicia

Principales problemas de seguridad

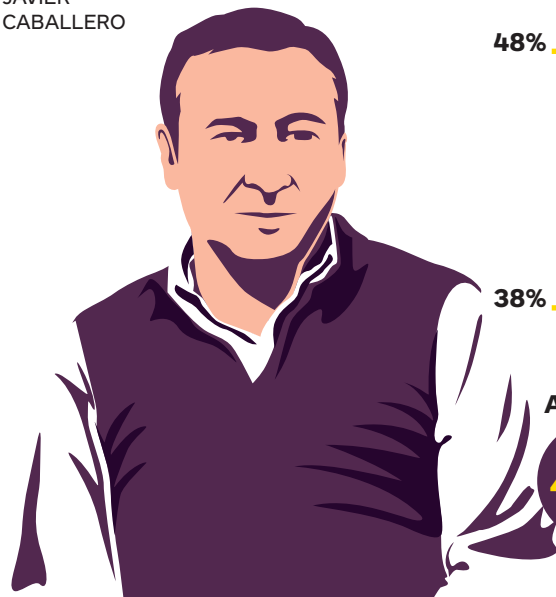
Problema	%
Robos patrimoniales (robo a casa, vehículo, negocio o persona)	49.9%
Delincuencia organizada (venta de drogas, extorsiones, cobro de piso, presencia de grupos armados)	15.4%
Violencia en la colonia (riñas, conflicto entre vecinos, pandillerismo)	15.3%

Buen Gobierno

Principales problemas para confiar en el gobierno

Problema	%
Los gobernantes no cumplen sus promesas de campaña	28.9%
El gobierno no atiende demandas ciudadanas	24.0%
Los gobernantes hacen uso inadecuado de los recursos públicos	20.3%

SANTIAGO

 JAVIER
CABALLERO


APROBACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ALCALDE

2017

63%

2018

63%

48%

46%

 EL ALCALDE CUMPLE CON
SUS PROMESAS DE CAMPAÑA

2017

59%

2018

60%

38%

41%

 CON RESPECTO A HACE TRES AÑOS,
EL MUNICIPIO:

AVANZÓ

SE MANTUVO

RETROCEDIÓ

47%

33%

15%

----- Promedio Alcaldes AMM

2017

2018

8.2 Alumbrado público

7.2 Mantenimiento de parques, plazas y áreas verdes

6.8 Señalización y semáforos

6.8 Perros y gatos en la calle

6.3 Banquetas

6.8 Tránsito

7.4 Condición de calles y avenidas

7.6 Policía Municipal

8.4 Recolección de basura

7.7 Drenaje pluvial

7.9 Alumbrado público

7.9 Mantenimiento de parques, plazas y áreas verdes

7.0 Señalización y semáforos

7.4 Perros y gatos en la calle

6.5 Banquetas

5.6 Tránsito

7.2 Condición de calles y avenidas

7.2 Policía Municipal

8.6 Recolección de basura

7.9 Drenaje pluvial

Desarrollo Sustentable

Principales problemas en Movilidad

Problema	%
Congestión vehicular	30.1%
Calidad de la infraestructura vial para automóviles: baches, semáforos descompuestos	22.6%
No hay infraestructura para peatones y ciclistas	16.1%

Principales problemas en Desarrollo Urbano

Problema	%
Grandes distancias entre viviendas y servicios básicos	26.0%
Falta de áreas verdes o deportivas	21.8%
Servicios públicos deficientes (luminarias, recolección de basura...)	18.9%

Principales problemas en Medio Ambiente

Problema	%
Contaminación de agua (ríos y arroyos)	25.4%
Basura/escombro en las calles	19.3%
Perros y gatos abandonados	13.0%

Desarrollo Social y Económico

Principales problemas en el hogar

Problema	%
El ingreso familiar no es suficiente	29.9%
Pocas oportunidades laborales	26.9%
Servicios de salud poco accesibles (lejanos, caros, insuficientes)	16.0%

Seguridad y Justicia

Principales problemas de seguridad

Problema	%
Robos patrimoniales (robo a casa, vehículo, negocio o persona)	38.7%
Delincuencia organizada (venta de drogas, extorsiones, cobro de piso, presencia de grupos armados)	20.1%
Delitos de alto impacto (homicidio, secuestro, violación)	17.3%

Buen Gobierno

Principales problemas para confiar en el gobierno

Problema	%
Los gobernantes no cumplen sus promesas de campaña	29.5%
Los gobernantes hacen uso inadecuado de los recursos públicos	19.1%
Los gobernantes son poco efectivos para resolver problemas de la ciudad/estado	18.3%



CONOCE QUÉ PIENSA
LA CIUDADANÍA SOBRE
MONTERREY Y SU
ÁREA METROPOLITANA

**ENCUESTA
DE PERCEPCIÓN
CIUDADANA**

**cómo
vamos**

NUEVO LEÓN

**ASÍVAMOS
2018**