

Evaluar. Debatir. Mejorar.

**cómo  
vamos**

NUEVO LEÓN

# ASÍ VAMOS 2021

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA



## Equipo Universidad Autónoma de Nuevo León UANL

**Dr. Jorge Moreno**

Investigador de la Facultad de Economía de la UANL

**Dra. Cinthya Camaal**

Investigadora de la Facultad de Economía de la UANL

**Dr. Marco Gómez**

Investigador de la Facultad de Economía de la UANL

**Dra. Joana Chapa**

Investigadora de la Facultad de Economía de la UANL

## Equipo Cómo Vamos, Nuevo León

**Luis Ávila**

Dirección

**Lesly Garza**

Evaluación e Investigación

**Jimena Escalante**

Investigación aplicada

**Daniela Montemayor**

Analista de datos

**Cecilia Sosa**

Comunicación Ciudadana

**Ana Verónica de la Peña**

Activación Ciudadana

**Nissi Valdovinos**

Investigación Periodística

**Valentina Borja**

Diseño gráfico

**Luis Gómez**

**Nelly Molina**

Diseño editorial

**Alejandro Ruiz**

Ilustración



## Consejo Directivo Cómo Vamos, Nuevo León

David Noel Ramírez Padilla  
Presidente de Cómo Vamos, Nuevo León

Ángel Casán  
Ana Hierro  
Cecilia Carrillo  
Federico Garza Santos  
Francisco López  
Jesús Herrera  
Luis Toussanint  
Mario Adrián Flores  
Mauricio Zambrano  
Nery Gracia  
Óscar Lozano  
Patricio Garza  
Rafael García  
Sandrine Molinard  
Sergio Anguiano

## Colaboraron en la elaboración del cuestionario

Alejandra del Toro  
Armando Estrada  
Carla Escoffé  
Carlos Placencia  
David Pulido  
Eloy González  
Gabriela Zamora  
Gilberto Miranda  
Iza Siller  
Javier Pérez-Rolón  
Javier Hernández  
Jorge Azpiri  
Juan Alayo  
Lorena Pulido  
Lourdes López  
Luis Eduardo Zavala  
María Elena Ortega  
Mariana Gabarrot  
Mayra Hernández  
Nora Toscano  
Paulina Millan  
Roberto Ponce  
Rolando Ibarra  
Sandrine Molinard  
Sofía Lozano  
Tatiana Fraga

# Índice

|   |           |  |           |
|---|-----------|--|-----------|
| <b>Metodología</b>                                    | <b>1</b>  | <b>Seguridad y Justicia</b>  | <b>81</b> |
| <b>Datos generales de la población encuestada</b>     | <b>2</b>  | Seguridad  | 82        |
| <b>Encuesta Así Vamos: Un antes y un después</b>      | <b>3</b>  | Procuración de justicia  | 83        |
| <b>Desarrollo Social y Económico</b>                  | <b>5</b>  | Corporaciones policiales   | 85        |
| Salud   | 6         | Violencia contra la mujer  | 92        |
| COVID-19: Impacto en la Salud                         | 14        | Principales problemas de seguridad   | 98        |
| Salud Mental  | 17        | <b>Gobierno</b>  | <b>99</b> |
| Educación   | 20        | Ciudadanía Informada   | 100       |
| Accesibilidad a instrumentos de educación a distancia | 22        | Ciudadanía Informada en elecciones   | 101       |
| Evaluación a servicios de educación                   | 24        | Percepción de corrupción   | 104       |
| Trabajo remunerado y no remunerado                    | 25        | Participación ciudadana  | 106       |
| Economía del hogar                                    | 29        | Características de gobernantes   | 108       |
| COVID-19: Impacto en la economía del hogar            | 32        | Aprobación de gobernantes salientes  | 111       |
| Inclusión   | 36        | Valoración administración 2018-2021  | 112       |
| <b>Desarrollo Sustentable</b>                         | <b>41</b> | Principales avances y retos de Jaime Rodríguez                               | 113       |
| Movilidad   | 42        | Expectativa del gobierno de Samuel García                                    | 115       |
| Principal problema de movilidad                       | 62        | Prioridades para futuros gobernantes   | 116       |
| Desarrollo Urbano                                     | 63        | Principales problemas que enfrenta la ciudadanía para confiar en su gobierno | 118       |
| Principales problemas de desarrollo urbano            | 73        | Principal problema que enfrenta actualmente el estado                        | 119       |
| Medio Ambiente  | 74        |  |           |
| Calidad del Aire                                      | 77        |  |           |
| Principales problemas medio ambiente                  | 79        |  |           |

Quinta edición Encuesta de Percepción Ciudadana Así Vamos

Publicada el 27 de febrero de 2022

Todos los derechos reservados Cómo Vamos, Nuevo León ©

Está permitido el uso total o parcial y de cualquier otra forma de esta publicación para fines educativos o sin fines de lucro, sin ningún otro permiso especial del titular de los derechos, a condición de que se indique la fuente de la que proviene.

No está autorizado el empleo de esta publicación para su venta o para usos comerciales sin el permiso previo por escrito de Cómo Vamos, Nuevo León.

# Metodología

## Unidad de análisis

Viviendas particulares habitadas y sus residentes habituales, del estado de Nuevo León.

## Población objetivo

Personas de 18 años o más que al momento de la entrevista se encontraran radicando en alguno de los 51 municipios de Nuevo León. De acuerdo a estimaciones del Censo de Población del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) del 2020, el total de habitantes en el estado era de 5,784,442 donde el tamaño de la población objetivo es de 4,205,825.

## Representatividad

El estudio es representativo a nivel:

- i) Estado de Nuevo León
- ii) Cada uno de los 11 municipios del Área Metropolitana de Monterrey (AMM): Apodaca, Cadereyta, Escobedo, García, Guadalupe, Juárez, Monterrey, San Nicolás de los Garza, San Pedro Garza García, Santa Catarina y Santiago
- iii) Región 1: Área Metropolitana de Monterrey
- iv) Región 2: Fuera del Área Metropolitana de Monterrey
- v) Mujeres adultas radicando en cada una de las dos regiones y en Nuevo León
- vi) Hombres adultos radicando en cada una de las dos regiones y en Nuevo León

## Diseño muestral

Se usaron dos diseños de muestreo independientes: (1) muestreo aleatorio estratificado para los habitantes de los 11 municipios del AMM (Región 1) y (2) muestreo por conglomerados bietápico para el grupo restante de municipios no ubicados en el AMM (Región 2 o Fuera del AMM).

## Factores de expansión

Se construyó el factor de expansión para la respuesta completa y posteriormente se ajustó por la no respuesta, y el cambio de adulto seleccionado inicialmente (sexo de la persona seleccionada) obteniéndose un factor de expansión final para adultos de Nuevo León.

## Fecha del trabajo de campo

Del 29 de septiembre al 8 de diciembre del 2021

## Técnica de levantamiento

Entrevistas personales en vivienda, con duración de 40 a 60 minutos, a un informante adecuado, con cuestionario digital y estructurado, mediante un dispositivo electrónico. El informante adecuado fue una persona de 18 años o más que fuese un residente de la vivienda y contara con la información requerida por el cuestionario.

## Tamaño de la muestra

La muestra total es de 4,419 viviendas, de las cuales 88% pertenecen al AMM y el 12% de las viviendas restantes se ubican fuera del AMM. Además para mantener la representatividad por género, se aplicó un criterio aleatorio hacia cada estrato para seleccionar el sexo del respondiente en cada vivienda.

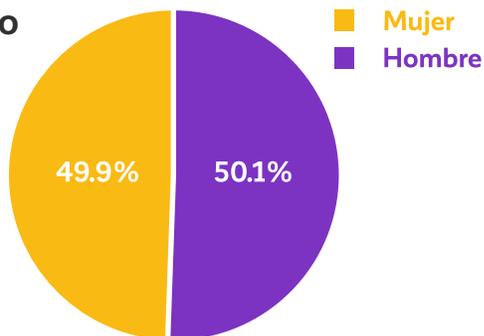
## Margen de error y confiabilidad

Se trabajó con enfoque conservador para estimar una proporción por medio de intervalos bilaterales con un 95% de confianza.

A nivel estatal se empleó un límite de error de estimación de .015, para cada municipio del AMM el límite de error de estimación es 0.55.

## Datos generales de la población encuestada

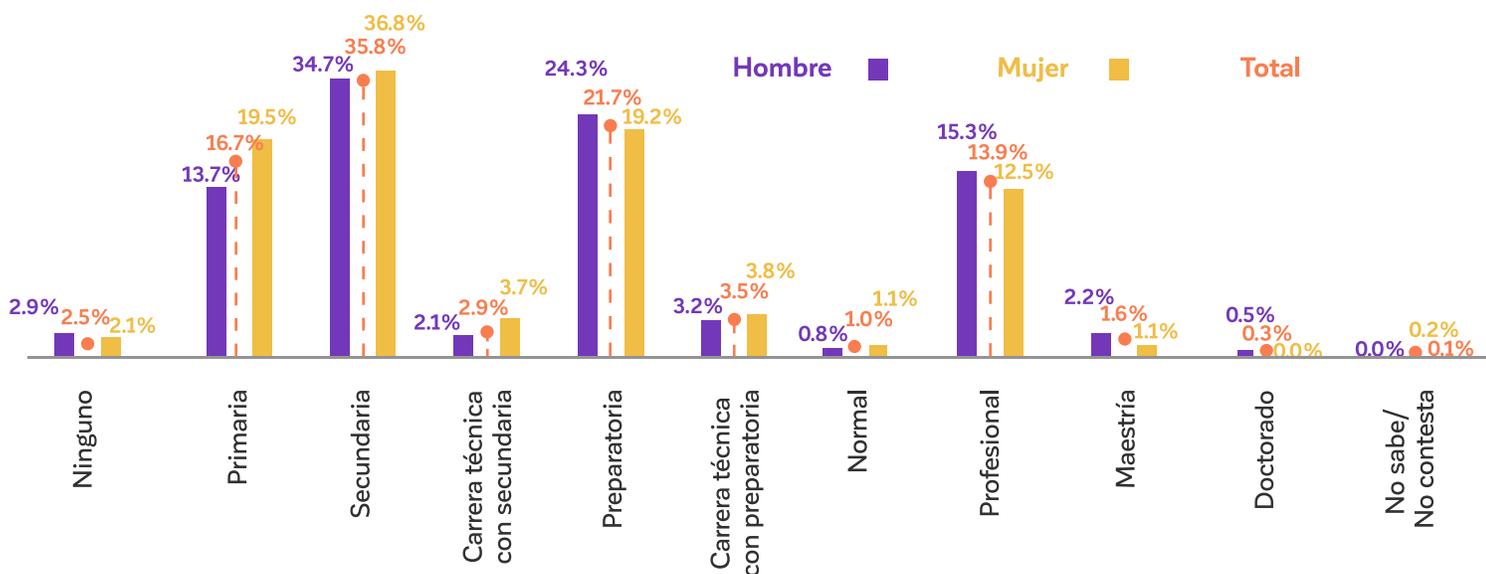
### Género



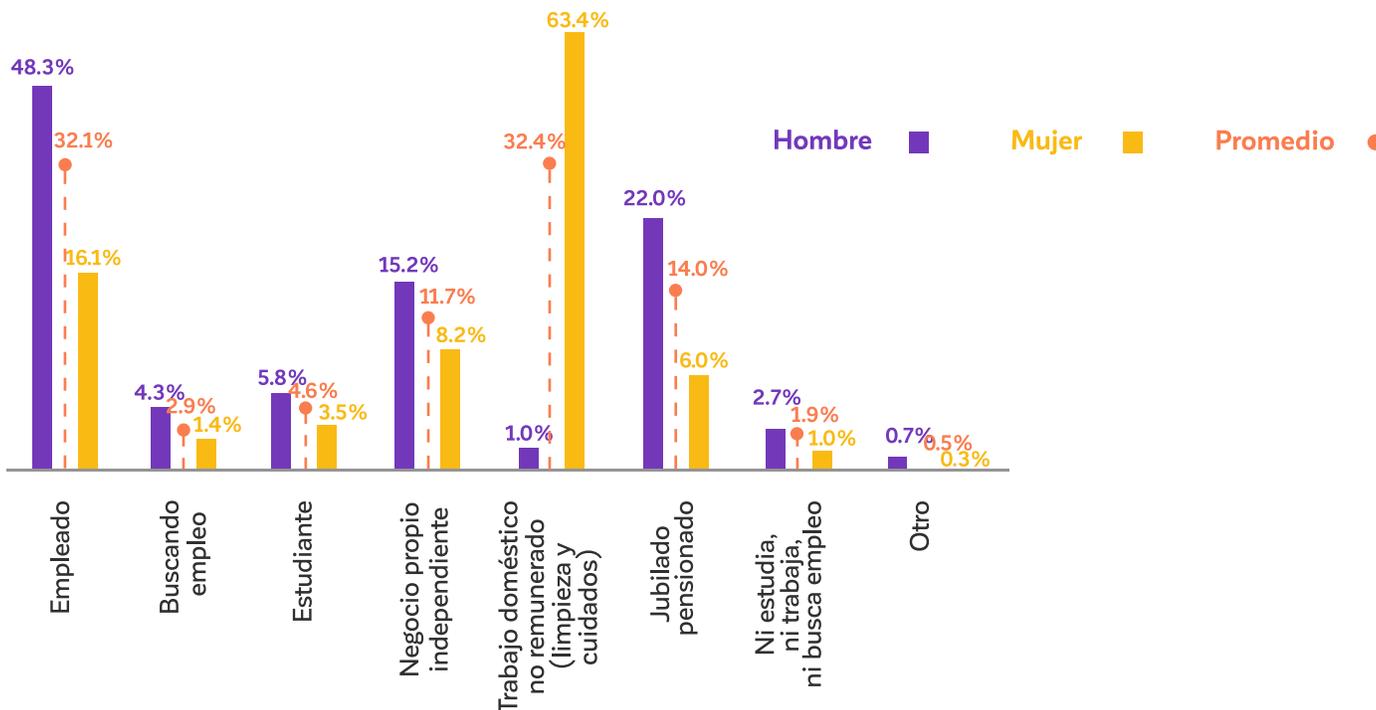
### Edad

| Rango de edad | Porcentaje |
|---------------|------------|
| 18 a 20       | 6.1%       |
| 21 a 30       | 17.5%      |
| 31 a 40       | 18.3%      |
| 41 a 50       | 18.2%      |
| 51 a 60       | 14.9%      |
| 61 a 70       | 15.2%      |
| > 71          | 9.9%       |

### Escolaridad



### Ocupación



## Encuesta Así Vamos: Un antes y un después

Después de una pausa obligada en 2020 (el estudio se canceló para no poner en riesgo ni a personas encuestadas ni encuestadoras), la **Encuesta Así Vamos 2021** ofrece una primera gran radiografía de contraste entre el Nuevo León en el que vivíamos previo a la pandemia y el impacto que ésta ha tenido en varios aspectos de nuestra vida. Para lograrlo, esta edición refleja su principio básico: éste es un instrumento de y para la comunidad de Nuevo León. Por un lado, cada año se ajustan algunos parámetros para ganar precisión, resultado de conocer mejor a la población de nuestro estado. Por otro lado, incorpora las perspectivas de especialistas para ampliar su alcance en diversos temas públicos, así como reconocer la coyuntura del momento (alimentada, en esta ocasión, por la publicación del nuevo CENSO 2020 del INEGI). Como resultado de ese proceso, la Encuesta Así Vamos 2021, presenta los siguientes elementos nuevos:

**El impacto del COVID-19 en Nuevo León.** Se incluyen una serie de preguntas cuyo objetivo es medir de manera directa los impactos de la pandemia en el estado: desde la incidencia y actitudes sobre la vacunación, los efectos del último año en la salud mental o las afectaciones al ingreso del hogar. El apartado sobre educación debe leerse a partir de estas condiciones; busca evaluar la experiencia de las y los integrantes de los hogares en la educación a distancia, ofreciendo la radiografía más cercana posible a la realidad con la que contará Nuevo León. De manera indirecta, hay resultados que deberán leerse también bajo las condiciones extraordinarias que vivimos y afectaron comportamientos habituales, en particular en movilidad, medio ambiente y participación electoral.

**En un año de pandemia, fortalecimos la medición en salud.** Hasta ahora, ni en México ni en Nuevo León existen datos accesibles y periódicos<sup>1</sup> (al menos cada año) sobre padecimientos crónicos de salud; como hipertensión, diabetes o cáncer. La encuesta ofrece datos representativos sobre personas mayores de 18 años que declaran padecer alguna de estas enfermedades, además de una radiografía sobre la situación en el estado (incluyendo a todos los integrantes del hogar). Por primera vez se pregunta a la población sobre el principal problema de salud para identificar los retos que enfrentará el sistema en los meses por venir.

**Ampliamos la medición para reconocer el trabajo no remunerado.** Las ediciones anteriores nos permitieron identificar que más del 50% de la población de mujeres declararon ser “amas de casa” y, en consecuencia, realizar trabajo no remunerado del hogar y cuidado de personas. Dada la relevancia de estas actividades para la economía de nuestro estado, profundizamos en este rubro al medir el número de horas que las personas dentro del hogar dedican a labores domésticas y de cuidado, visibilizar las diferencias entre hombres y mujeres, además de ofrecer un primer paso para lograr un cálculo del impacto económico del trabajo no remunerado.

1. La secretaría de salud puede tener en posesión datos de este tipo, sin embargo no son de fácil acceso con la desagregación necesaria a nivel municipal y estatal. También existe la encuesta ENSANUT realizada por la Secretaría de Salud, sin embargo hasta ahora su periodicidad no es anual.

**La encuesta incorpora un balance completo del año electoral.** Por primera vez, la población comparte su balance final sobre un sexenio, el de Jaime Rodríguez Calderón (la primera medición se realizó cuando su gobierno cumplía un año) y de las administraciones municipales salientes. Además, medimos razones para no votar de quienes no lo hicieron, la información de la población sobre candidatas y candidatos así como las prioridades para las nuevas administraciones.

**Los costos de la expansión del Área Metropolitana de Monterrey.** De acuerdo con especialistas -además de los cambios demográficos reflejados en el CENSO 2020- muchos de los problemas que afectan nuestra calidad de vida son causados por la expansión y la falta de planeación urbana. La presente edición busca medir el impacto de este fenómeno a partir de variables como la presencia de viviendas abandonadas, de edificaciones percibidas como irregulares y cambios en la vivienda. De igual forma, ofrece una primera aproximación para reconocer la relación de la comunidad con espacios naturales mediante la medición de visitas a parajes.

**Profundizamos en algunos fenómenos.** En la edición de 2019 se midió la percepción de la población sobre el alto grado de violencia contra la mujer. En esta ocasión y a raíz de los datos y comentarios de especialistas, se distingue la percepción entre violencia del hogar y la vía pública. En el apartado de movilidad, se amplió la medición sobre los viajes, incorporando otras modalidades y con un especial énfasis al uso de la bicicleta.

La **Encuesta Así Vamos 2021** nos permite reconocer los retos, preocupaciones y oportunidades que tenemos después de 2 años de una larga y continua pandemia. Es una ruta crítica no solo para el nuevo gobierno estatal y las nuevas autoridades municipales, sino para quienes, desde la sociedad, buscamos entendernos mejor e impulsar los cambios que nuestro estado necesita.

# Desarrollo Social y Económico



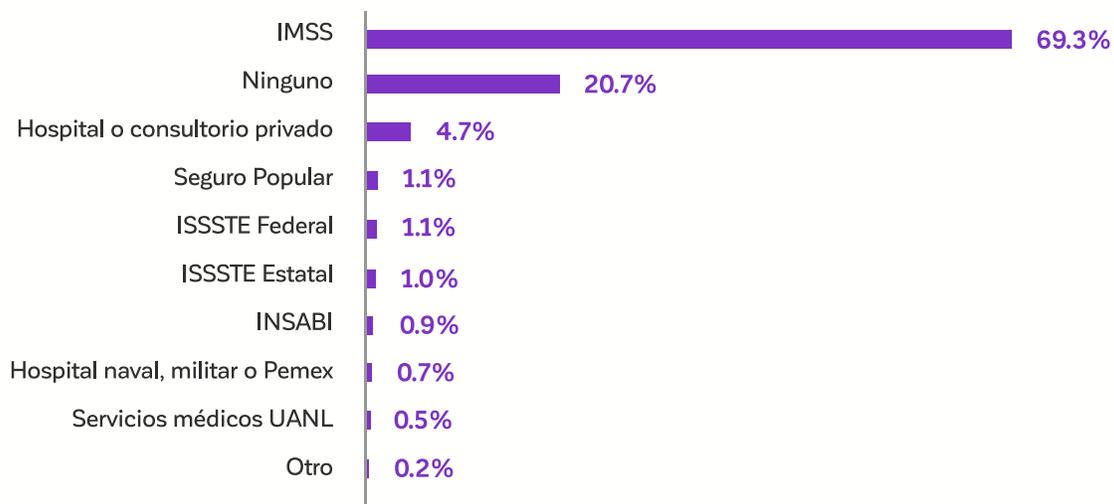


# Salud

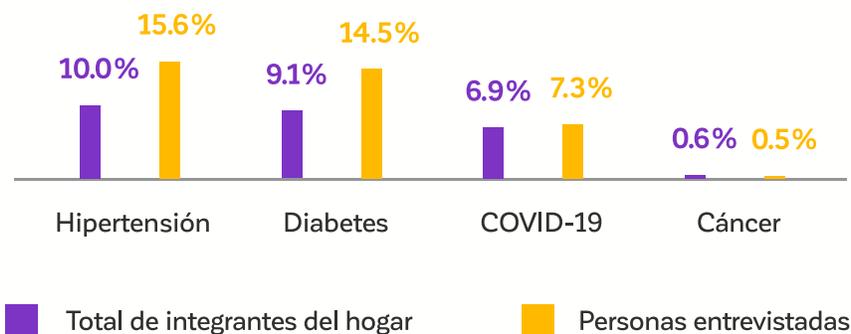
## Afiliación a servicios de salud

La mayoría de las personas tienen servicios médicos del IMSS (69.3%). El INSABI aparece con un 0.9% y a pesar de la eliminación del Seguro Popular, 1.1% de las personas reportaron tenerlo. En 2019, un 17.1% de personas contaban con Seguro Popular. Además, las personas que declaran no tener ningún servicio médico pasaron de 8.9% en 2019 a 20.7% en 2021.<sup>2</sup>

### ¿Con cuál servicio médico cuenta?<sup>3</sup>



### ¿Sufre o ha sufrido alguna de las siguientes enfermedades durante los últimos 12 meses?



2. Las cifras del 2019 a las que se hace referencia son diferentes a las presentadas en el documento oficial, ya para esta versión se muestra el total de personas de los hogares, mientras que el año pasado se hablaba de la cobertura de las personas entrevistadas.

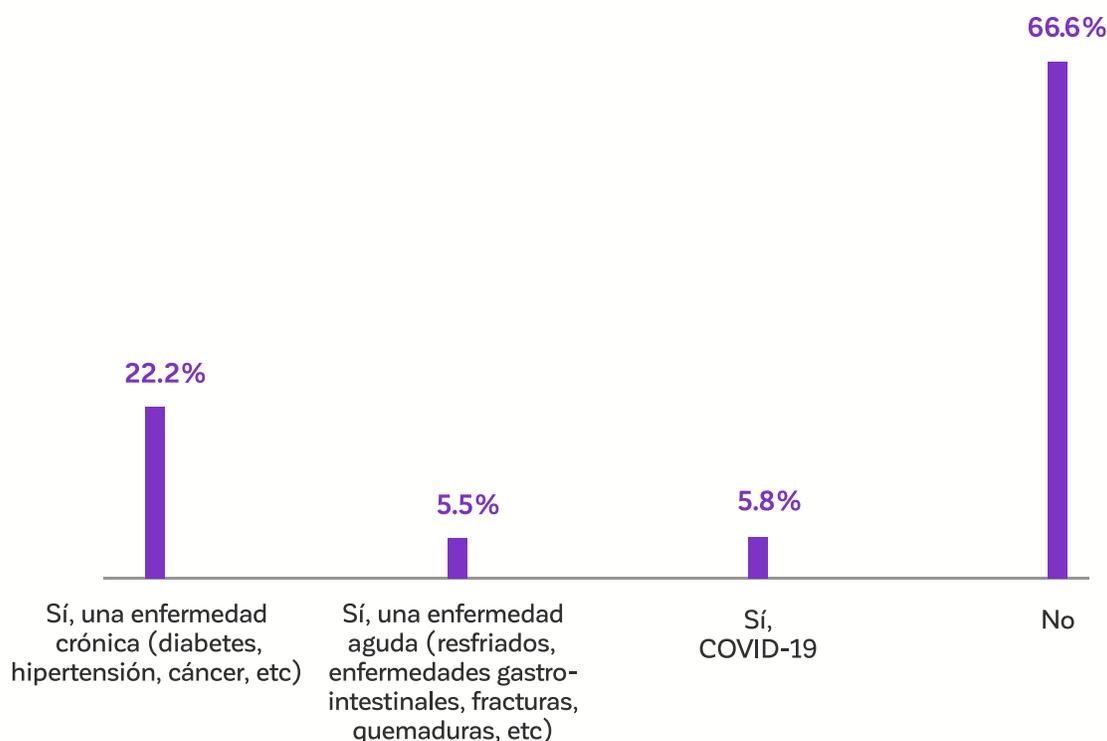
3. Esta pregunta se realizó para cada miembro del hogar, por lo que se muestra la información sin factores de expansión y las repuestas consideran a personas menores de 18 años.



## Atención a problemas de salud

Durante los últimos 12 meses, del 33.5% de la población que manifestó sufrir algún problema de salud, 22.5% no acudió a consultar. La principal razón para no atenderse fue el temor a contagiarse de COVID-19, con un 52%. Al comparar con el 2019, podemos observar una disminución en el porcentaje de personas que se atienden en el IMSS, que pasó de 58.2% a 45.1%. En contraste, se registra un incremento en la atención privada: la atención en hospitales o consultorios privados pasó de 13.2% a 27.3% y los consultorios de farmacia de 6.1% a 17.8%. Estos cambios podrían ser explicados por la desaparición del Seguro Popular y el efecto de la pandemia.

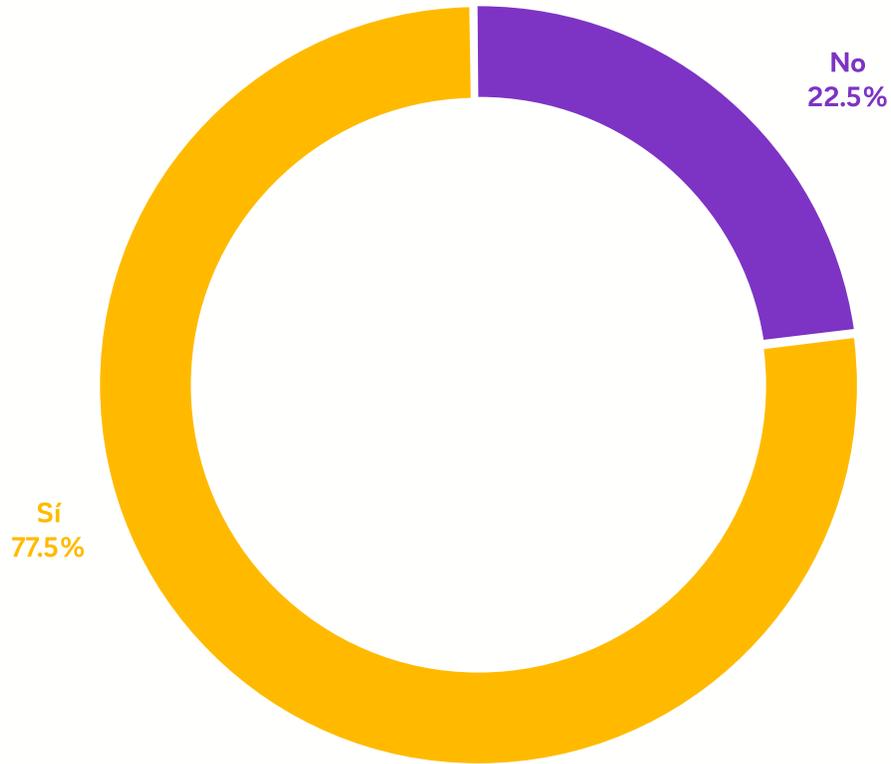
*Durante los últimos 12 meses, ¿Tuvo algún problema de salud?*<sup>4</sup>



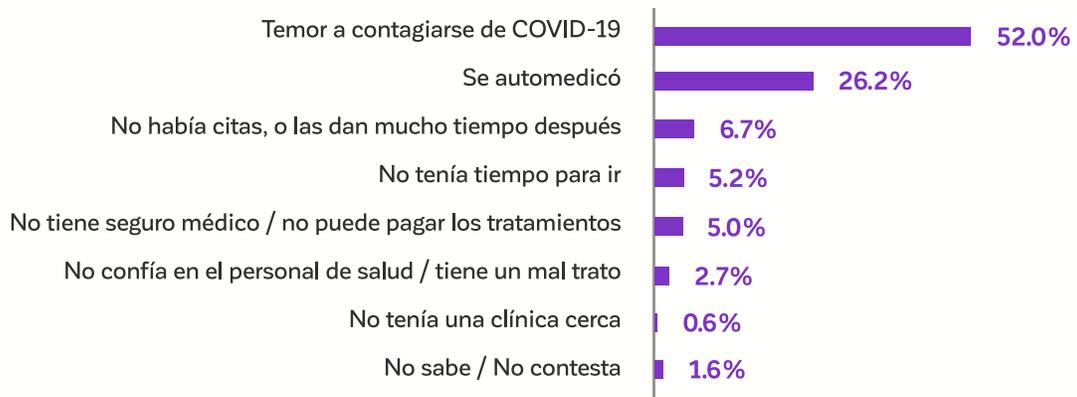
4. Si tuvo más de un problema se le pidió que eligiera el más reciente.



### ¿Tuvo una consulta médica por este problema de salud?

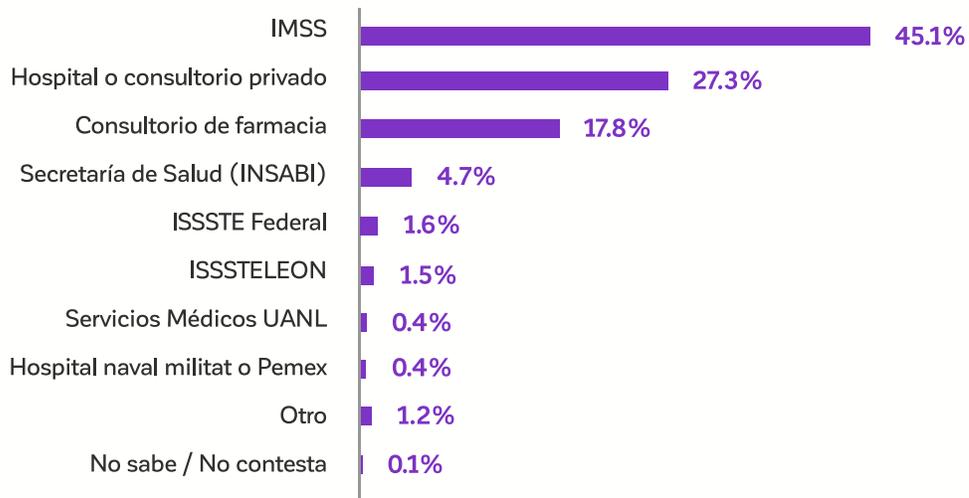


### ¿Por qué no consultó?





## ¿En dónde se atendió?

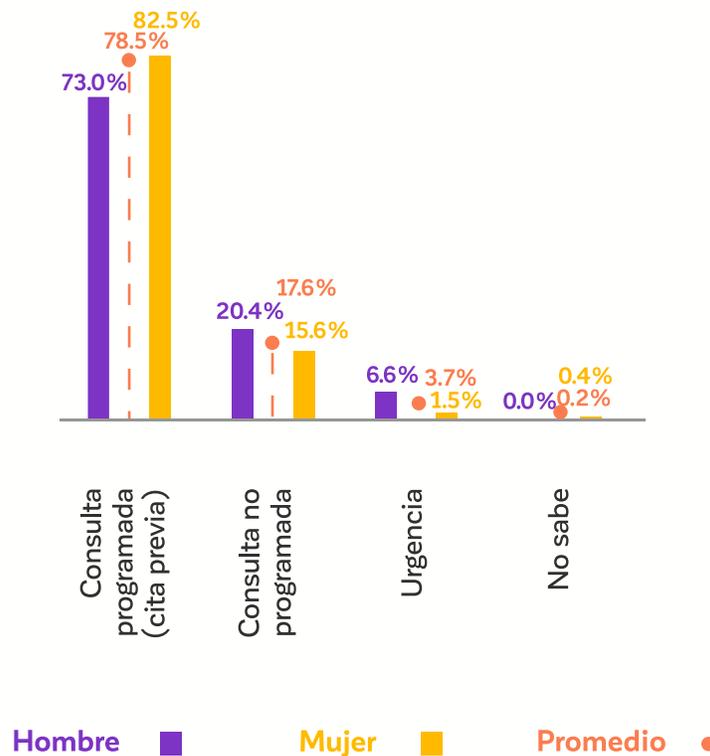




## Experiencia de la consulta

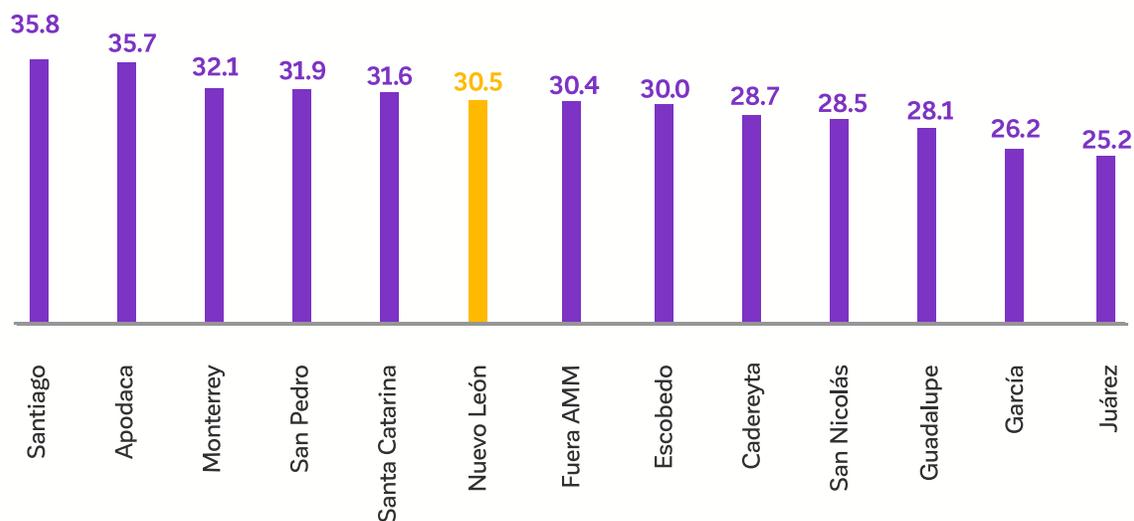
Se puede observar que las mujeres tienen más consultas programadas que los hombres, mientras que estos últimos tienen una mayor proporción de consultas no programadas y urgencias. En general, el 82.5% las personas tuvieron consultas programadas y pudieron obtener una cita para dentro de un mes después de haberla solicitado. Los tiempos de espera de atención fueron de 30.7 minutos, sobresaliendo Cadereyta, donde el promedio fue de una hora y siete minutos para ser atendidos. El 91.5% de quienes sí se atendieron y tuvieron una enfermedad aguda, consideran que su problema se resolvió, en cuanto a las enfermedades crónicas un 93.8% declaró estar recibiendo un seguimiento adecuado.

### Su última visita médica en servicios públicos de salud fue:

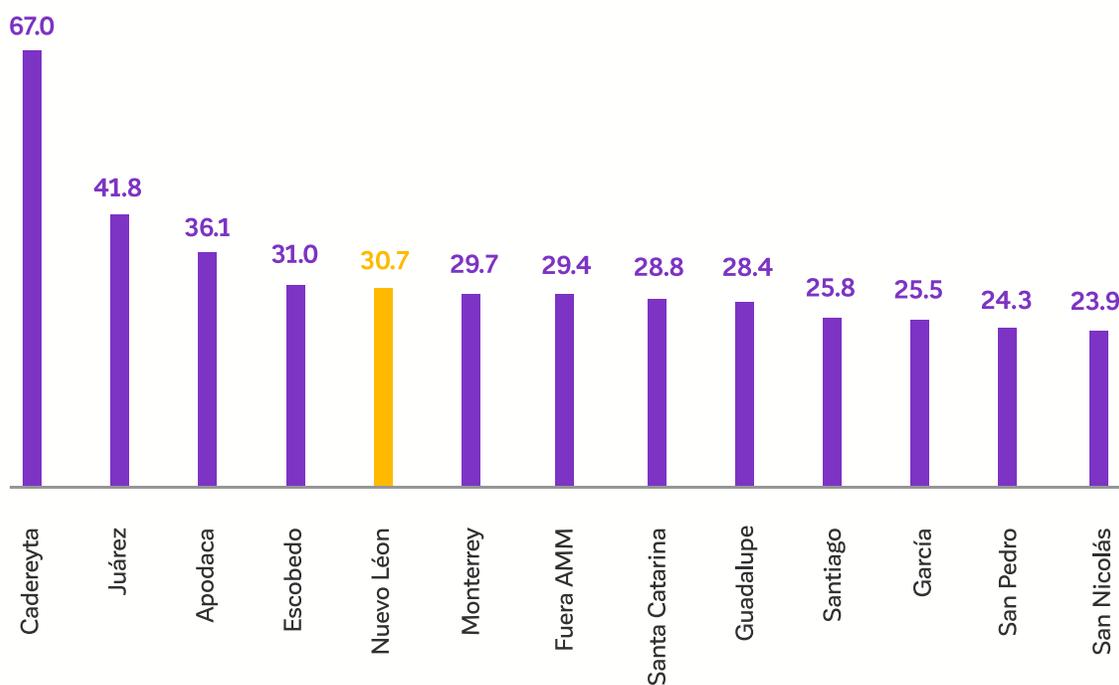




Para quien tuvo consulta programada ¿Cuántos días pasaron entre que le programaron la cita y le atendieron?

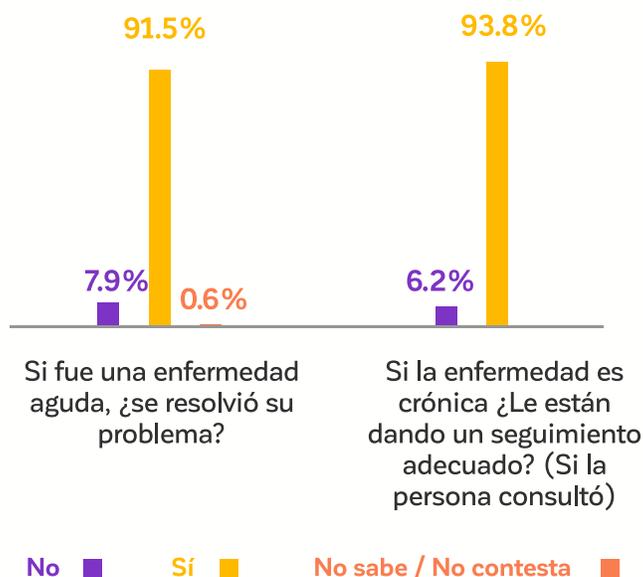


¿Cuántos minutos esperó para ser atendido?





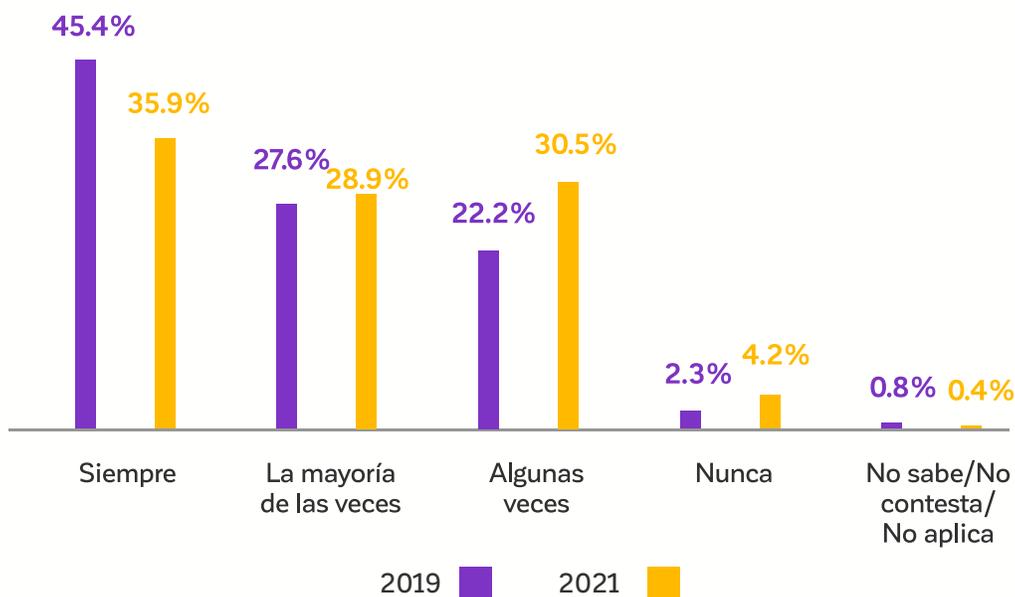
### Solución o seguimiento de la enfermedad



### Evaluación a los servicios de salud

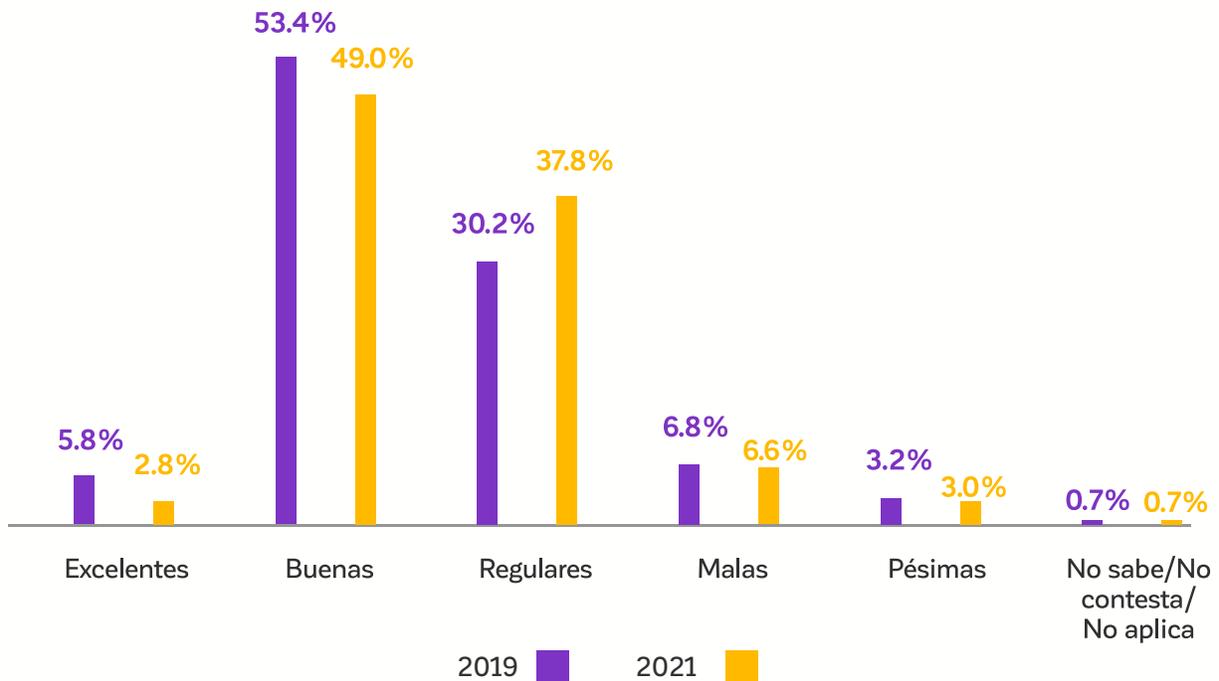
El 64.8% de la población dijo poder surtir su receta completa siempre o la mayoría de las veces, este porcentaje es menor al del 2019 que ascendía a 73%. Más de la mitad de las personas que utilizaron servicios de salud consideran que las instalaciones hospitalarias son excelentes o buenas. En general más del 65% de las personas considera que el trato y atención por parte de personal de enfermería, técnicos y médicos es excelente o bueno, para los horarios de atención y el servicio por parte del personal administrativo este porcentaje es del 62%. La información recibida sobre el padecimiento para un 72.4% de las personas es buena o excelente. En promedio la satisfacción con el servicio de salud obtiene la misma calificación que en 2019 con un 76.

### Si utilizó servicios públicos de salud: ¿Qué tan común es que pueda surtir su receta completa?

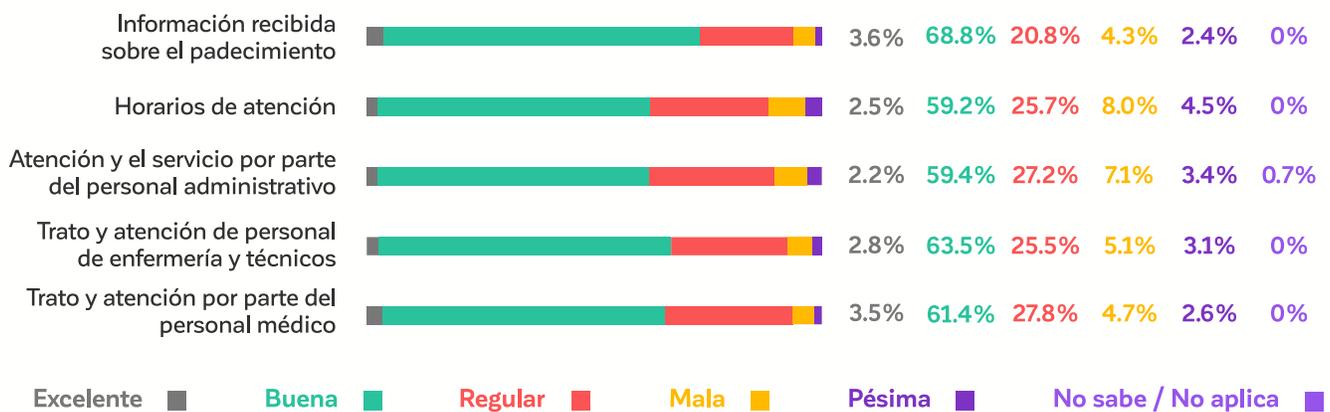




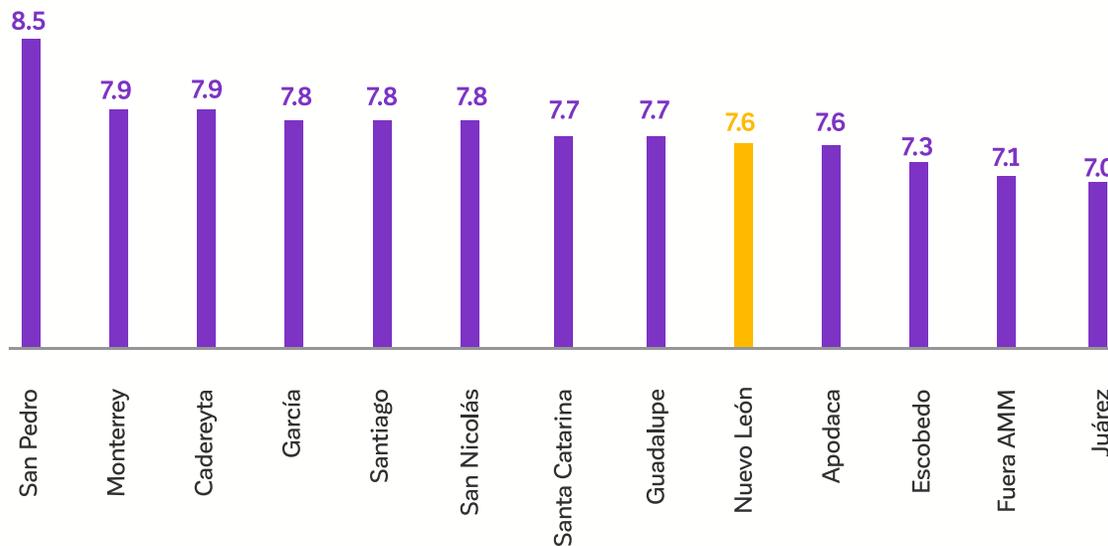
## ¿Cómo calificaría las instalaciones hospitalarias?



## ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos de atención a servicios de salud?



Evalúe del 1 al 10 qué tan satisfecho está con el servicio de salud

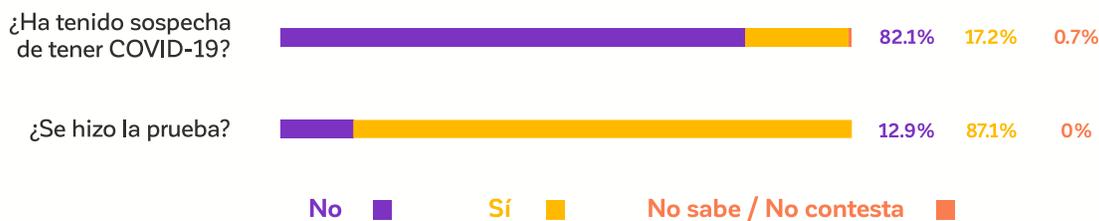


## COVID-19: Impacto en la Salud

### Pruebas y vacunas contra el COVID-19

El 17.2% de la población declaró haber tenido sospecha de tener COVID-19 y el 87.1% de ellos se hicieron prueba para descartar.

Personas que han tenido sospecha de tener COVID-19 y se hicieron la prueba

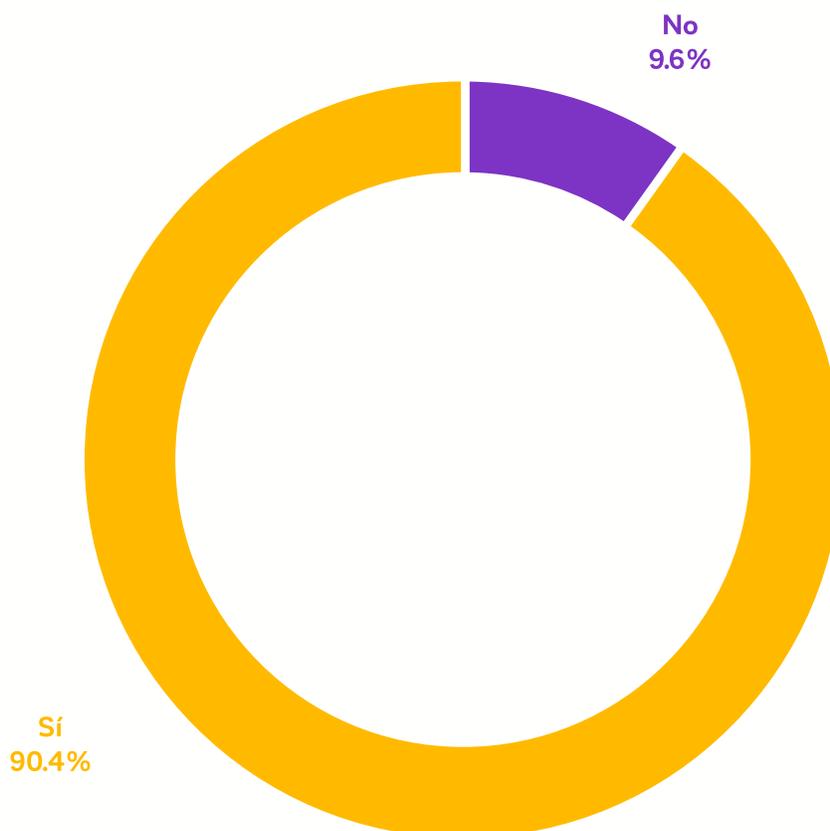




## Vacunación contra el COVID-19

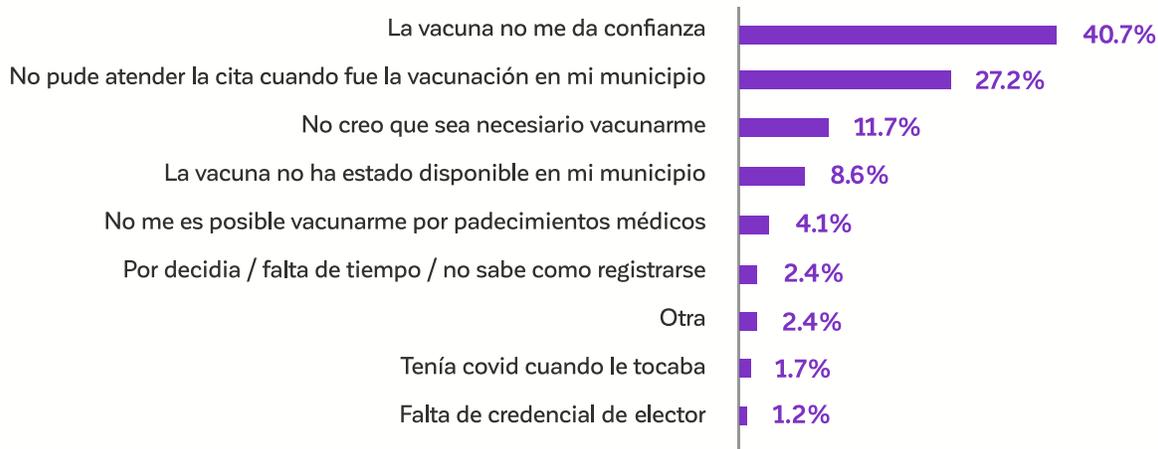
El 90.4% de las personas declaró haber recibido al menos una dosis contra el COVID-19. De quienes no se han vacunado, un 52.7% declara no haberlo hecho porque la vacuna no le da confianza o no cree que sea necesario vacunarse. La mayoría se vacunó en Nuevo León (97.2%), quienes se vacunaron en Estados Unidos se concentran principalmente en San Pedro, ocupando un 11.6% del total de los vacunados en el municipio.

*¿Ya recibió al menos una dosis de la vacuna contra el COVID-19?*

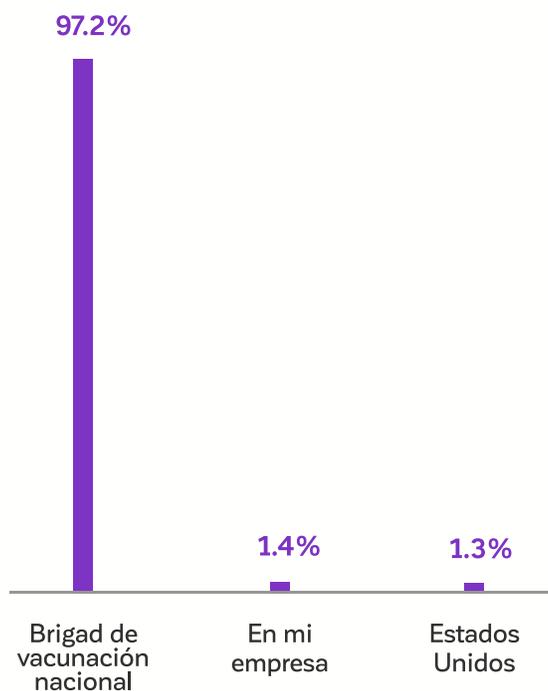




## ¿Por qué razón no se vacunó?



## Si respondió que sí, ¿Dónde se vacunó?

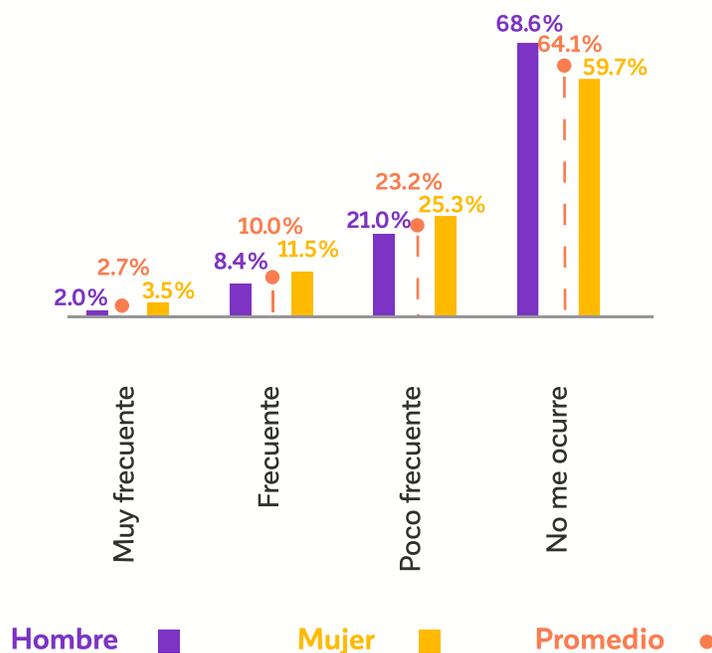




## Salud Mental

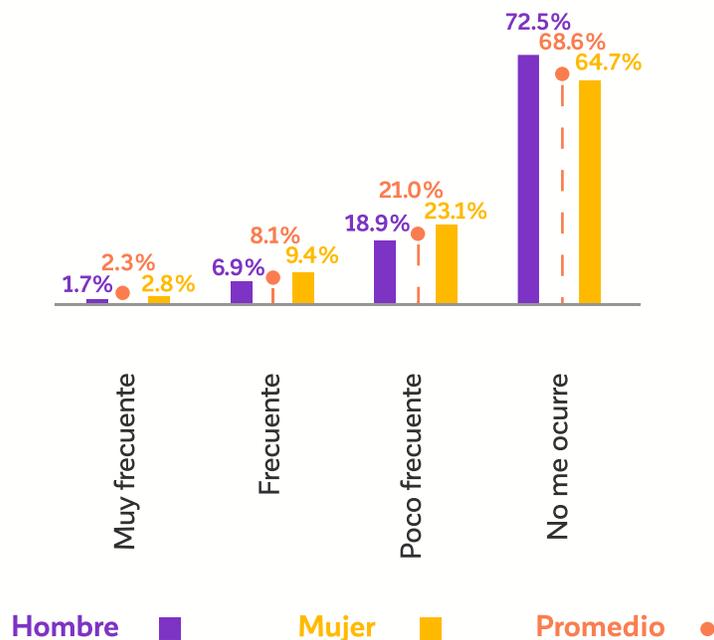
El 35.9% de las personas han declarado haberse sentido decaído o deprimido durante la pandemia. Al preguntar si se han sentido ansiosos, alterados o nerviosos, este porcentaje es del 31.4%. Un 20.5% de la población percibe que han incrementado en algún grado de frecuencia las discusiones y enojos en el hogar. Las mujeres declararon una mayor afectación en los tres rubros en comparación con los hombres.

*De acuerdo con su experiencia, durante el período que ha durado la pandemia, se ha percibido decaído/a, deprimido/a*

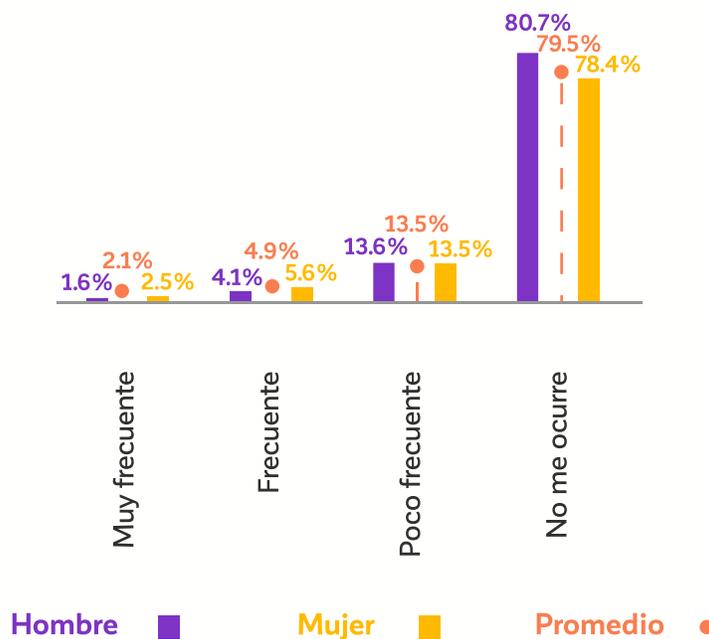




### Se ha sentido nervioso/a, ansioso/a o muy alterado/a (con los nervios de punta)



### Han aumentado los enojos o discusiones en el hogar





## Principales problemas de salud

| Problema  | Porcentaje |
|---|------------|
|  Los servicios de salud son caros  | 28.5%      |
|  Falta de insumos / medicamentos (camillas, equipo médico)                                   | 22.7%      |
|  Hospitales o clínicas insuficientes o lejanas   | 20.6%      |
|  El personal médico es insuficiente  | 16.4%      |
|  La infraestructura de atención es deficiente  | 6.2%       |
|  Falta de cobertura en tratamiento de padecimientos   | 2.8%       |
|  Falta de programas preventivos (vacunación, control de peso, control de presión arterial) | 1.5%       |
|  Ninguno   | 1.2%       |
|  Todos   | 0.1%       |
|  Pésimo servicio por parte del personal  | 0.1%       |

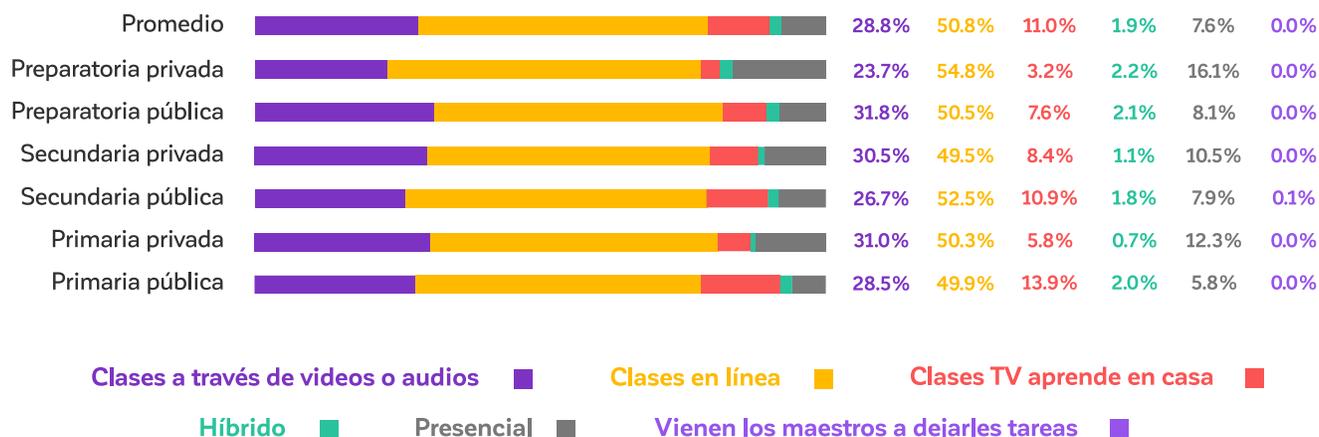


## Educación

### Percepción de la modalidad a distancia

En el ciclo escolar 2020-2021 se utilizó principalmente la modalidad de clases en línea (50.8% de quienes actualmente estudian), seguido de clases a través de videos o audios con un 28.8%. En general, para todos los niveles educativos se percibió un menor desempeño escolar en la modalidad a distancia que en la presencial. Sin embargo, al desagregar por instituciones públicas y privadas, se observa que mientras para las escuelas públicas un 67.5% de las personas considera que el desempeño es menor y un 27.5% considera que es igual, para las privadas un 45.6% de las personas considera que el desempeño es igual. Esto demuestra existió una mayor afectación para quienes estudian en instituciones públicas.

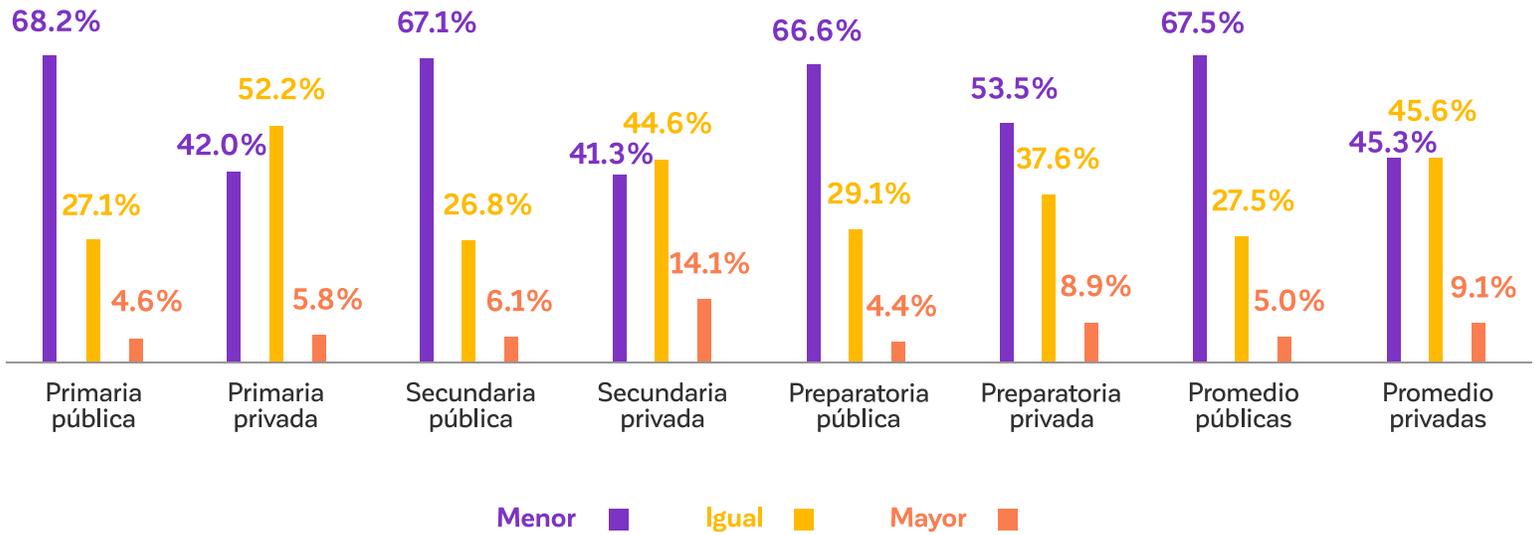
### ¿Qué tipo de educación recibió en el último ciclo escolar?<sup>5</sup>



5. Se contemplan las respuestas del total de los integrantes del hogar, por lo que no se utilizan factores de expansión. Para cada estudiante se puede reflejar más de una modalidad, por lo que el total de respuestas es mayor a la cantidad de estudiantes.



¿Cómo considera que es el rendimiento escolar en la modalidad a distancia en comparación con la presencial?<sup>6</sup>

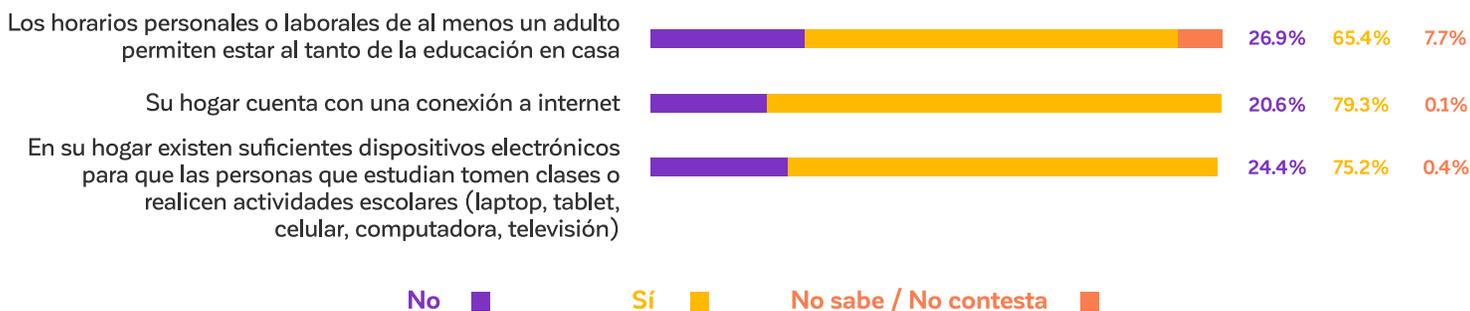


6. Se contemplan las respuestas del total de los integrantes del hogar, por lo que no se utilizan factores de expansión.

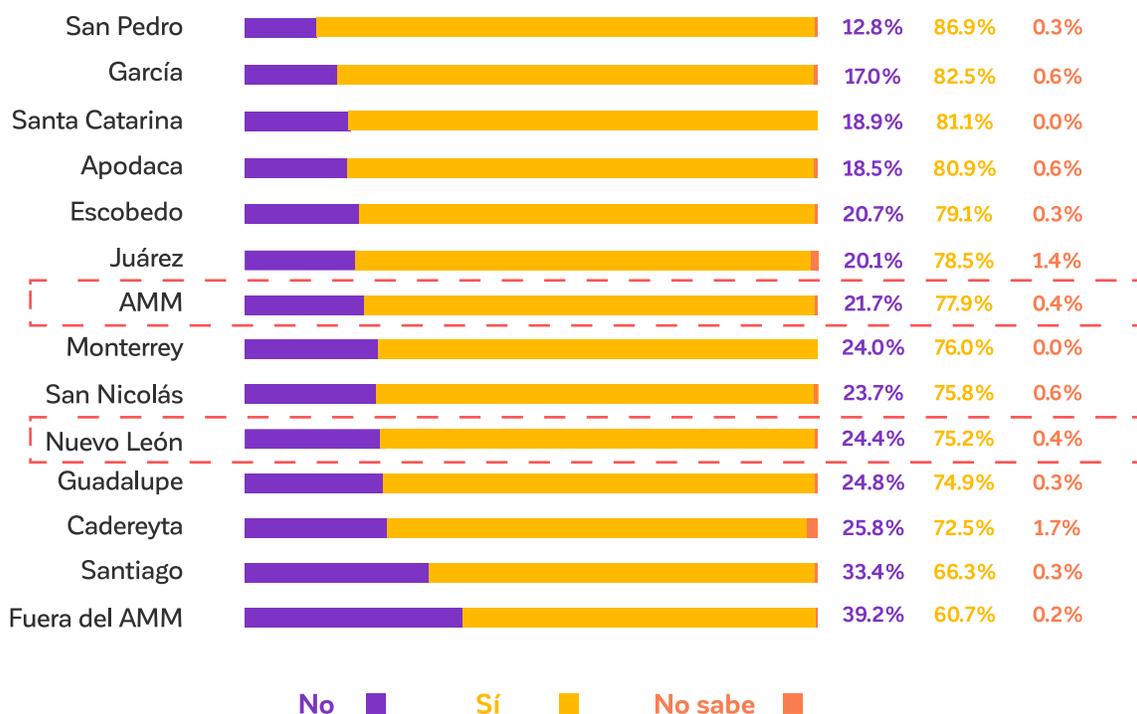


## Accesibilidad a instrumentos de educación a distancia

Si bien la mayoría de las personas declaró que en sus hogares había internet, tenían suficientes dispositivos o había un adulto que pudiera estar al tanto de los menores, hay diferencias importantes entre municipios. Mientras en San Pedro el 12.8% reportó no contar con suficientes electrónicos para las personas que estudian, para los municipios fuera del AMM, esta cifra llegó a 39%. El 20.6% de los neoloneses declaran que en sus hogares no cuentan con conexión a internet, esta cifra es mayor para los municipios fuera del AMM y Santiago, donde es mayor al 35%.

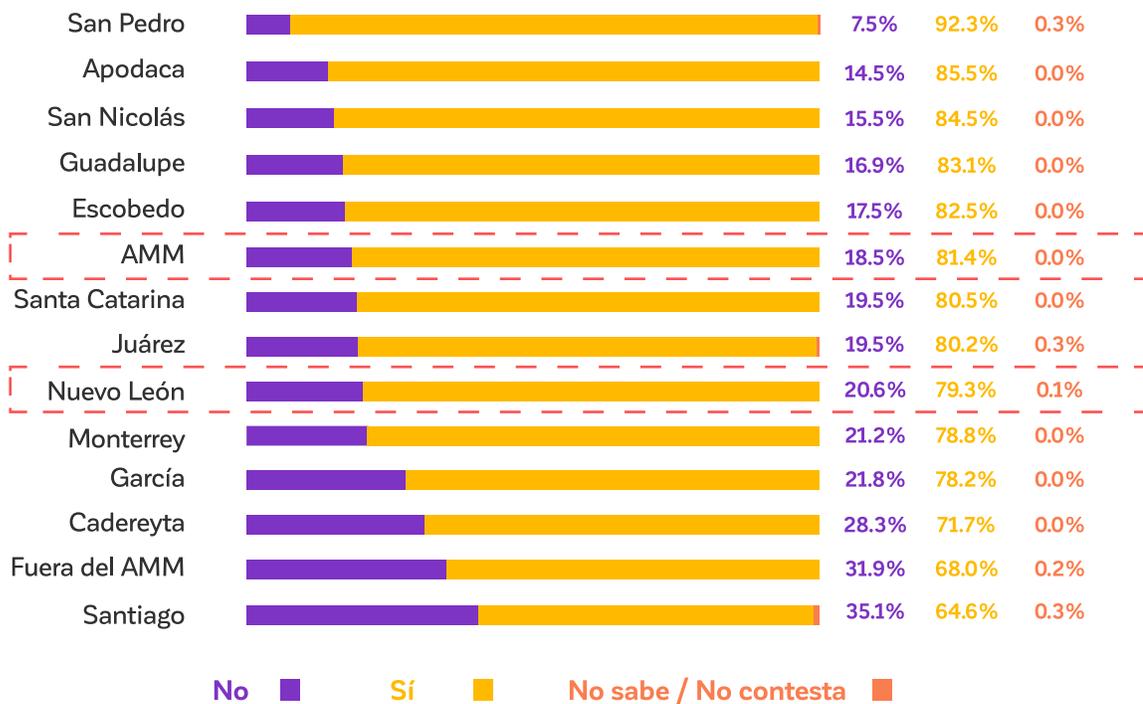


¿En su hogar existen suficientes dispositivos electrónicos para que las personas que estudian tomen clases o realicen actividades escolares (laptop, tablet, celular, computadora, televisión)?

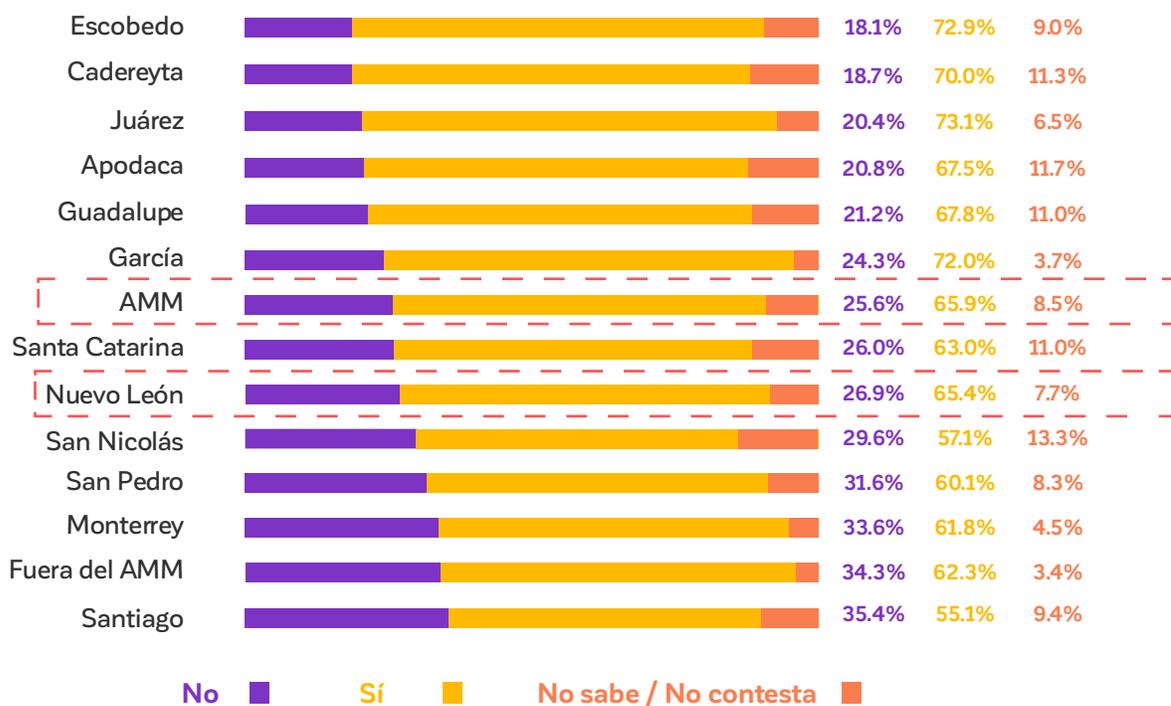




### ¿Su hogar cuenta con una conexión a internet?



### ¿Los horarios personales o laborales de al menos un adulto permiten estar al tanto de la educación en casa?

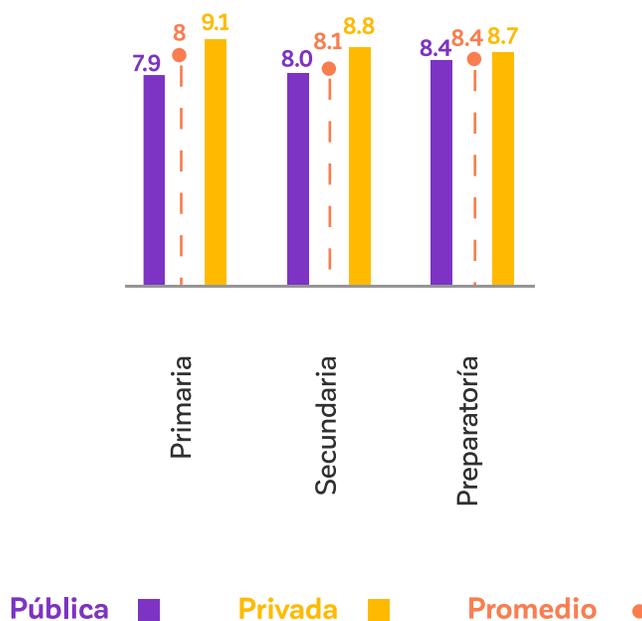




## Evaluación a servicios de educación

En general los ciudadanos asignan una evaluación de 8 y 8.1 para primaria y secundaria respectivamente y 8.4 para la preparatoria. Se observa una diferencia importante entre las evaluaciones escuelas públicas y privadas para primaria y secundaria.

*¿Qué tan satisfecho está con el servicio educativo?<sup>7</sup>*



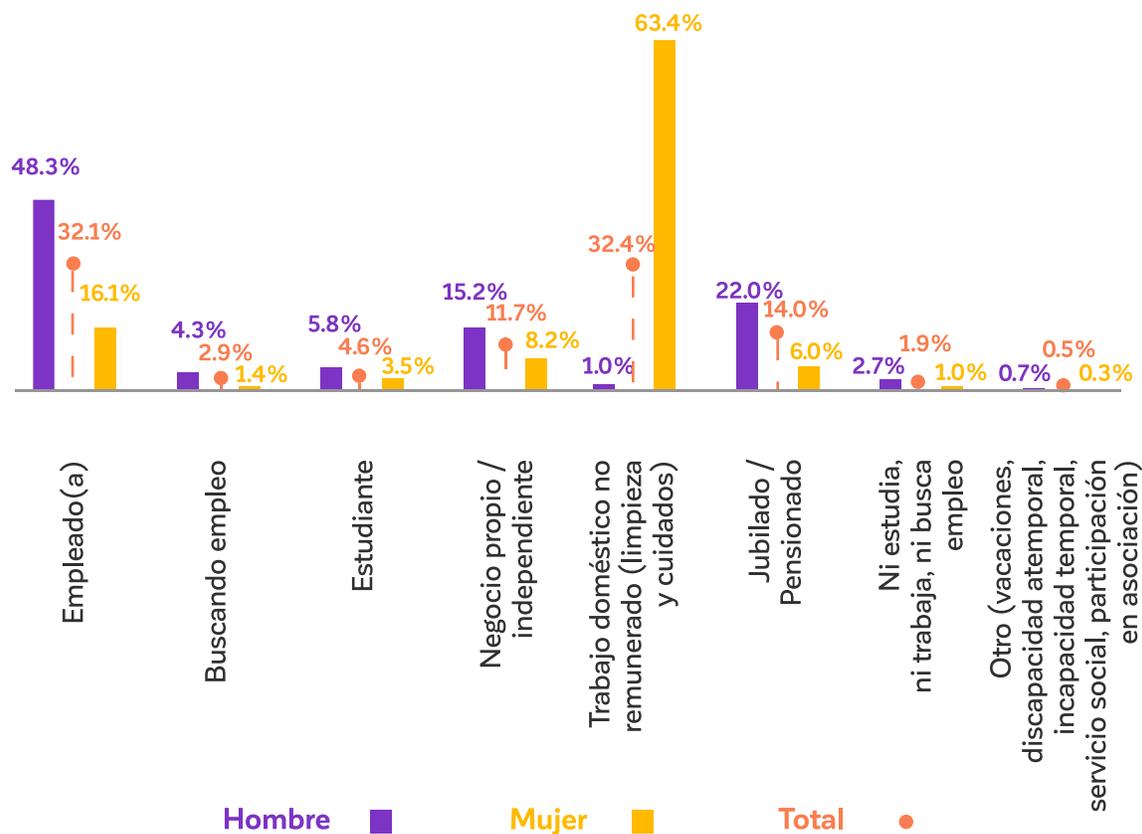
7. Se contemplan las respuestas del total de los integrantes del hogar, por lo que no se utilizan factores de expansión.



## Trabajo remunerado y no remunerado

24.3% de las mujeres tiene un trabajo remunerado, en el caso de los hombres es del 63.5%. En promedio en Nuevo León las personas laboran 8.5 horas al día, 5 días y medio a la semana, un horario similar al establecido por la Ley Federal del Trabajo, sin embargo, un 38.4% trabaja de 9 a 12 horas al día y 58.8% trabaja 6 días o toda la semana.

### Principal actividad laboral en Nuevo León<sup>8</sup>

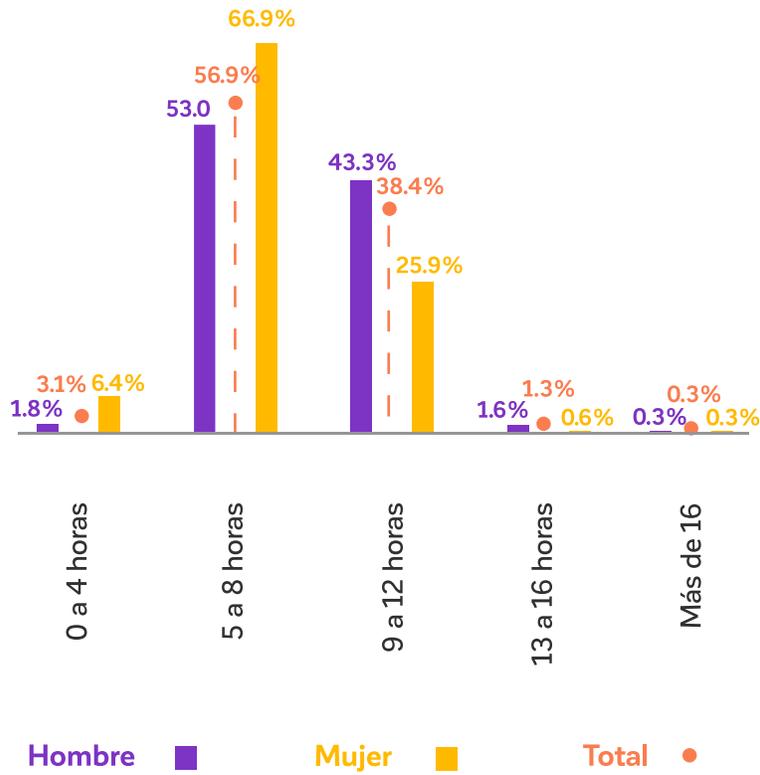


8. Ni estudia, ni trabaja, ni busca empleo / Otro (vacaciones, discapacidad atemporal, incapacidad temporal, servicio social, participación en asociación)

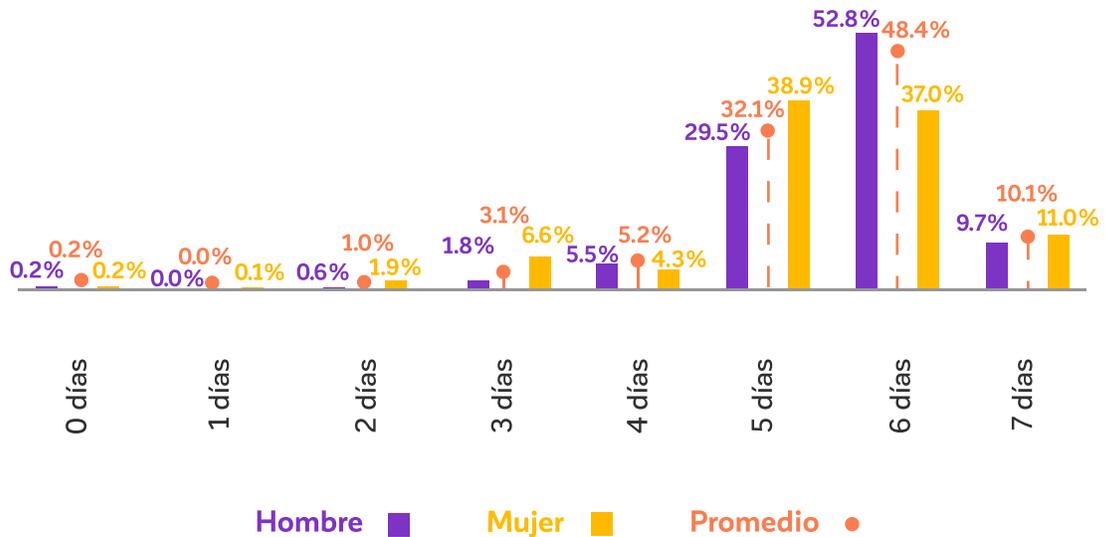


## Horas y días de trabajo remunerado

### Horas trabajadas al día



### Días trabajados a la semana

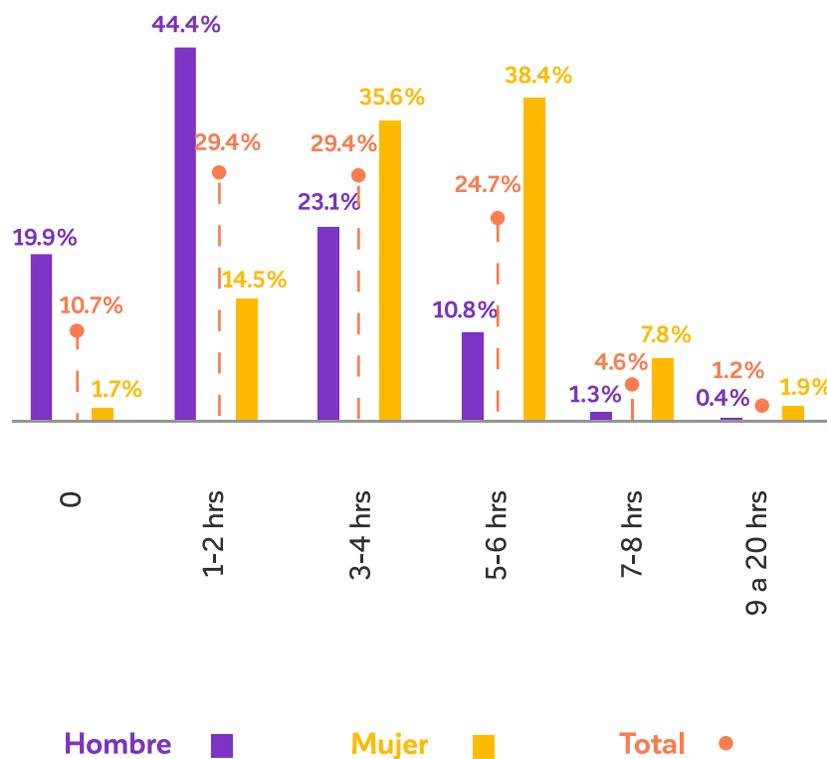




## Distribución del trabajo no remunerado del hogar y el cuidado de personas

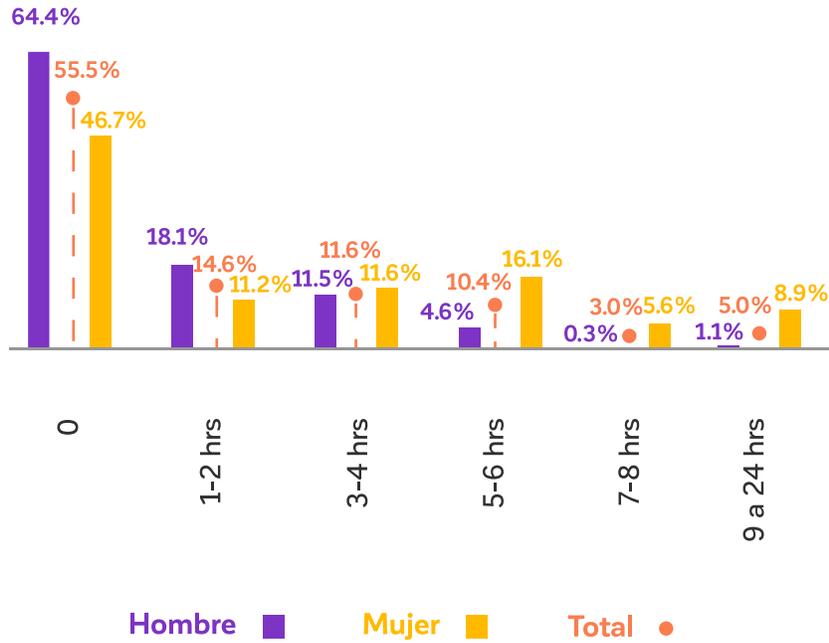
En promedio, los hombres en Nuevo León dicen dedicarle 2.3 horas al día al trabajo del hogar, mientras que las mujeres casi el doble (4.4 horas). 19.9% de los hombres no realiza trabajo del hogar, 44.4% le dedica de 1 a 2 horas, mientras que las mujeres 46.2% le dedica de 5 a 8 horas. En cuanto al tiempo dedicado al cuidado de personas en promedio el hombre dedica 1.1 horas al día y la mujer 3 horas.

*Al día ¿Cuántas horas destina a los quehaceres constantes del hogar (limpiar, lavar ropa, cocinar, acudir a pagar servicios, trámites, compras del hogar)?*





Al día ¿Cuántas horas destina al cuidado no remunerado de personas, como niños(as), personas enfermas, o ancianos(as) (atenderlos en sus necesidades, acompañamiento en tareas y deberes, llevarlos a la escuela, al médico, bañarles, alimentarles) ?





## Economía del hogar

Pese a encontrarse en el segundo año de la pandemia, la población de Nuevo León es optimista sobre la situación de su hogar, tanto actual como futura: 80.3 % considera que su situación económica es mejor o igual de bien, comparada con la de hace 12 meses, y 89.7% considera que su situación económica futura será mejor o igual de bien. Sin embargo, 58.8 % de los hogares en Nuevo León viven con \$12,752.

21.4% de la población declara que le alcanza bien y le es posible ahorrar, 10.9% ha tenido dificultades para cubrir la renta o pagar la hipoteca de su casa y 17.7% ha tenido dificultades para pagar sus deudas durante la pandemia.

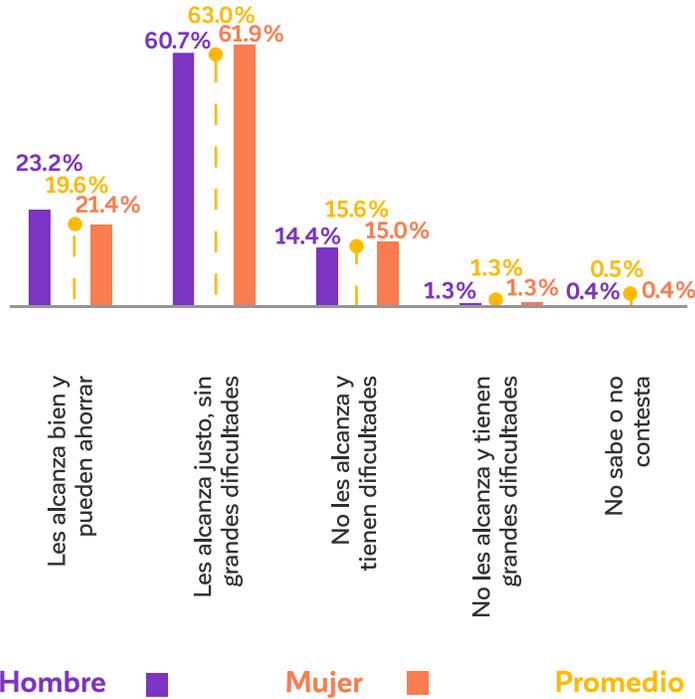
## Ingreso del hogar

¿Cuál es el ingreso mensual total del hogar?



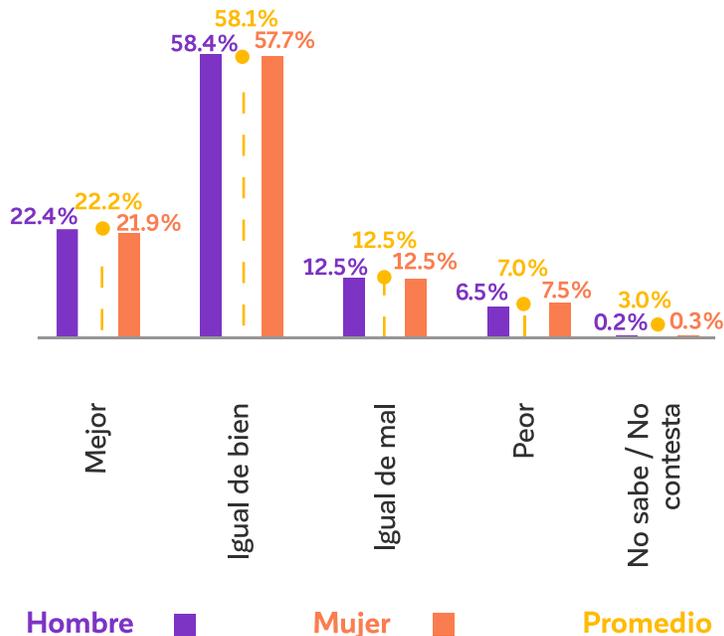


Con el total del ingreso del hogar, usted diría que...



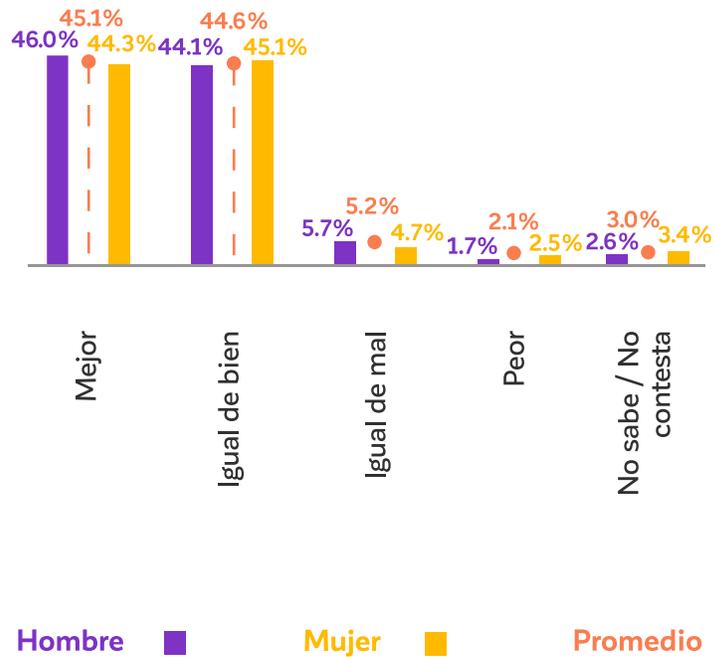
### Situación y expectativas económicas

¿Cómo describiría usted la situación económica de su hogar comparada con la de hace 12 meses?





¿Y cómo cree usted que será la **SITUACIÓN** económica DE SU HOGAR DENTRO DE 12 MESES respecto de la actual?

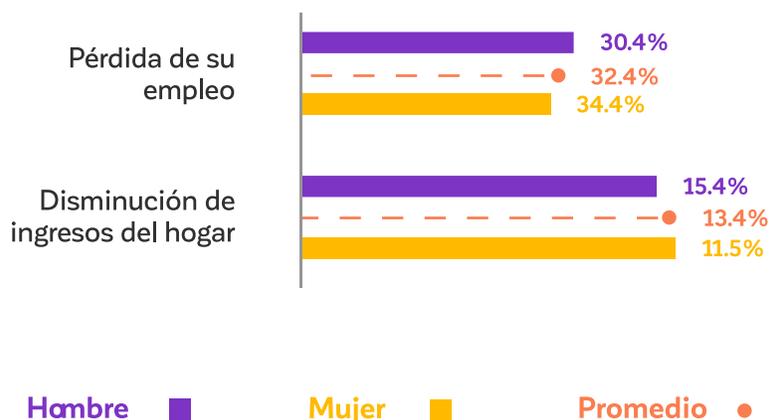


# COVID-19: Impacto en la economía del hogar

## Dificultades económicas en pandemia

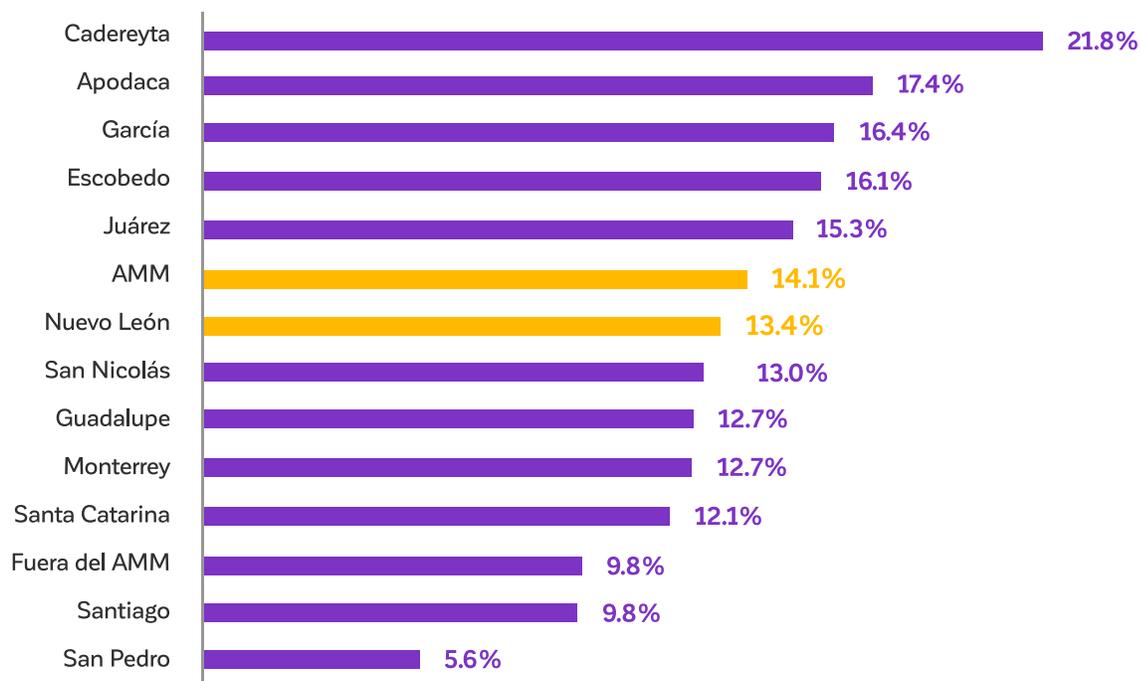
16.3% de la población considera que con el total del ingreso no les alcanza y tienen dificultades o grandes dificultades, además 13.4% de la población declaró haber perdido su empleo durante pandemia y 32.4% sufrir una disminución de sus ingresos. Estos porcentajes aumentan por encima del promedio en Juárez, Escobedo, García, Apodaca y Cadereyta en ambos casos.

*¿Durante la pandemia ha sufrido alguna de las siguientes situaciones...?*

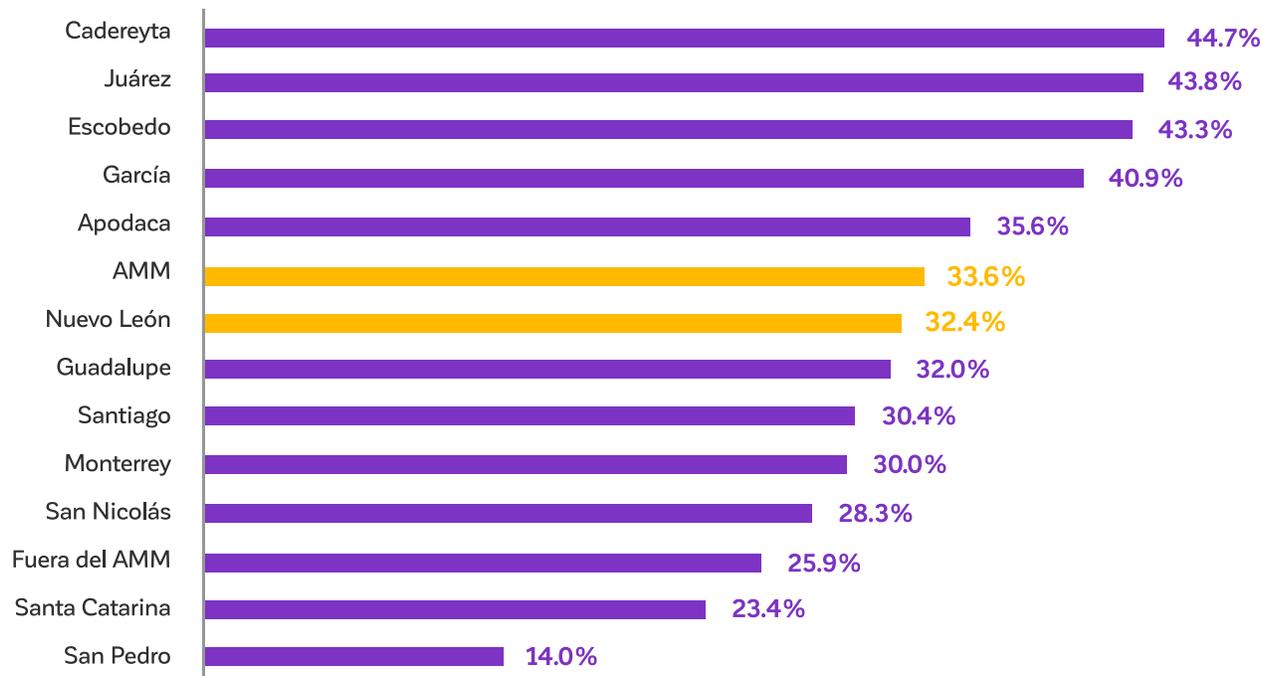




### Porcentaje de personas que han perdido su empleo en la pandemia



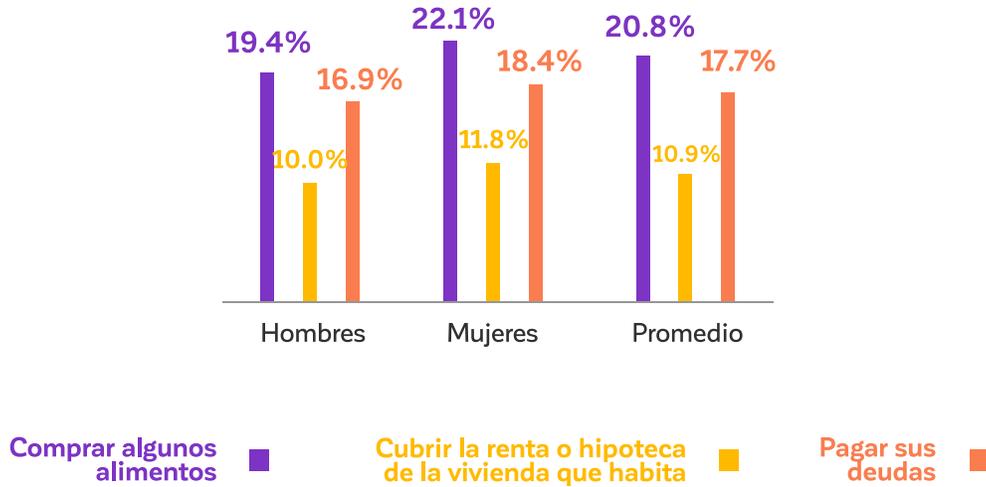
### Porcentaje de personas que tuvieron una disminución de ingresos del hogar en la pandemia



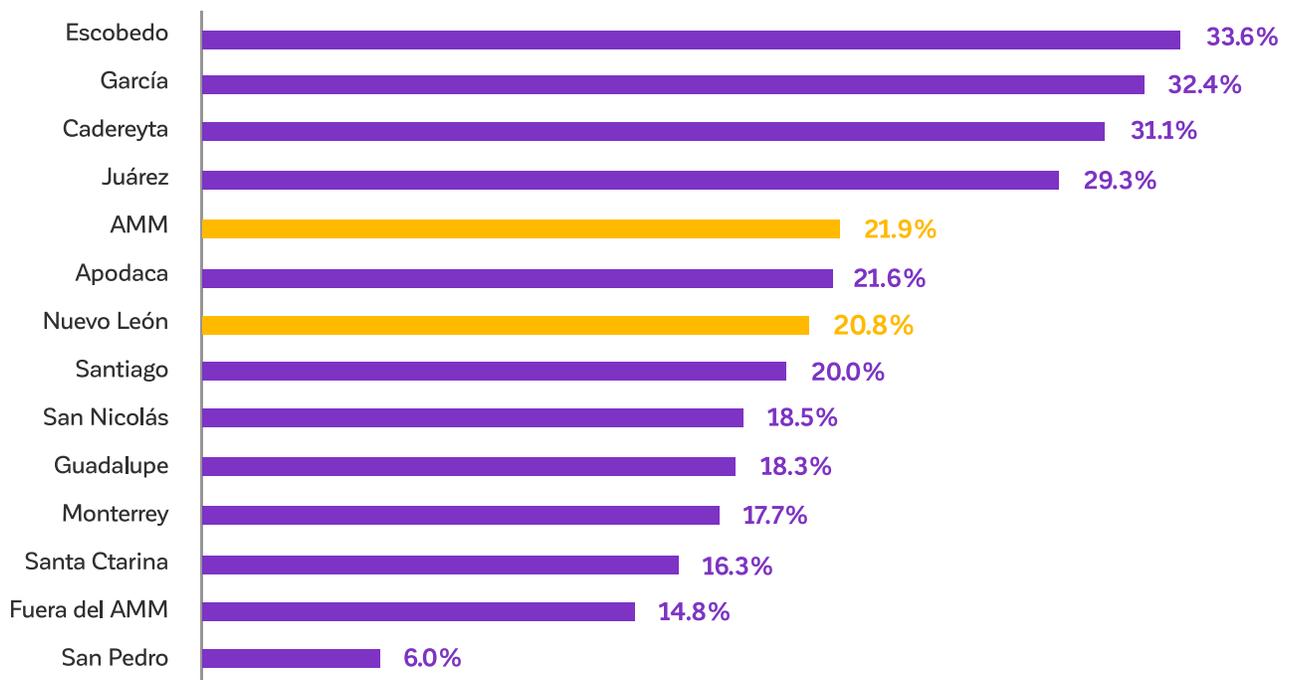
## Implicaciones de la disminución de ingresos

Más del 20% de la población de Cadereyta se vio impedida para comprar algunos alimentos, cubrir la renta y pagar sus deudas.

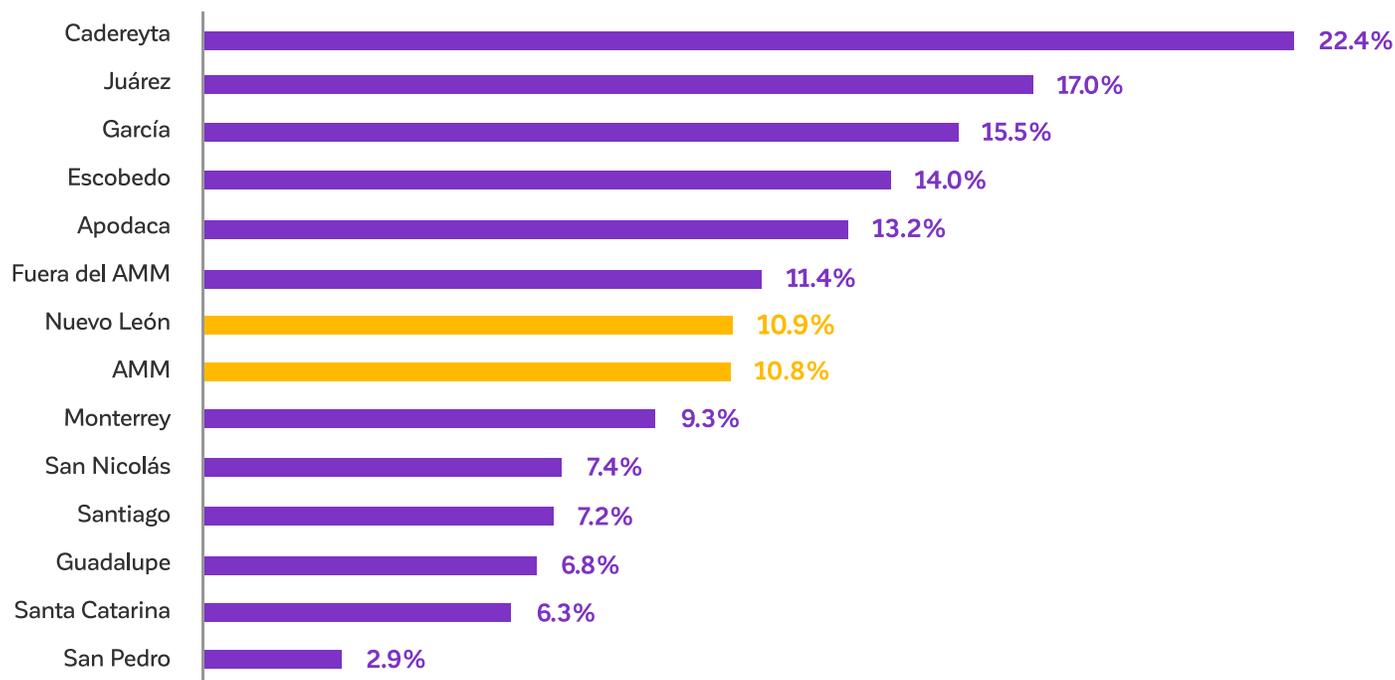
Porcentaje de personas en Nuevo León que la disminución en ingresos le impidió:



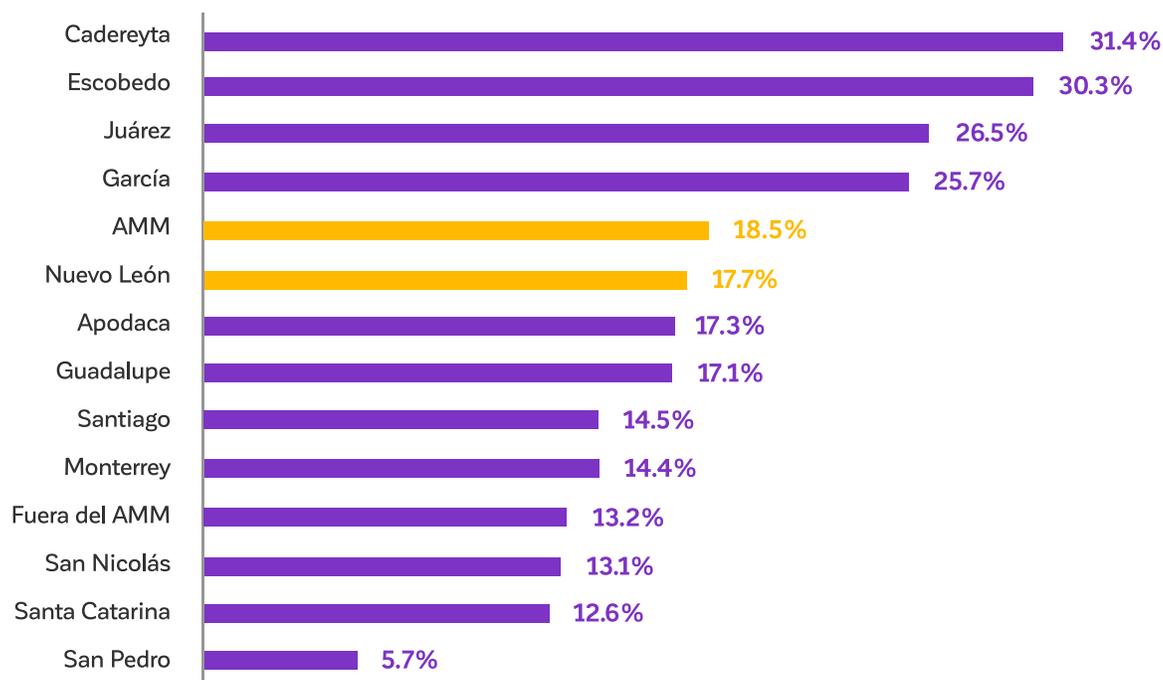
Porcentaje de personas que por la disminución de ingresos se vio impedida para comprar algunos alimentos



### Porcentaje de personas que por la disminución de ingresos no pudo cubrir la renta o la hipoteca de la vivienda que habitan



### Porcentaje de personas que por la disminución de ingresos se vio impedida para pagar sus deudas



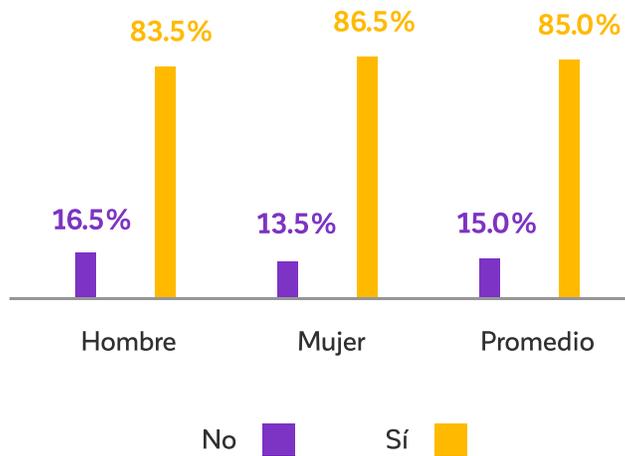


# Inclusión

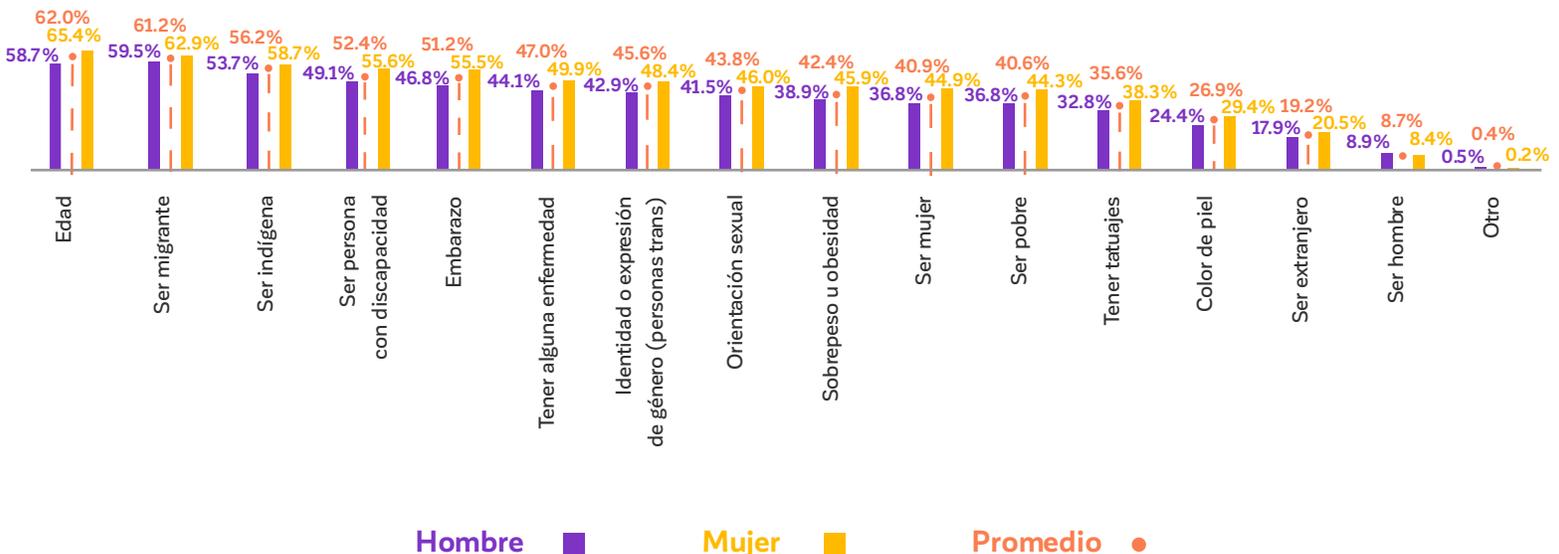
## Discriminación

Más de la mitad de la población considera que se discrimina a la gente por su edad, por ser una persona migrante, por ser indígena, tener alguna discapacidad o estar embarazada. En todos los casos, la percepción de las mujeres es mayor a la de los hombres, excepto la discriminación por ser hombre. Además, mientras 61% de la población considera que se discrimina a una persona por ser migrante, 19.2% considera que se discrimina a una persona extranjera.

*Porcentaje de personas que consideran que en Nuevo León se discrimina a la gente por al menos alguna razón:*



*Porcentaje de personas que consideran que se discrimina frecuentemente a la gente por:*

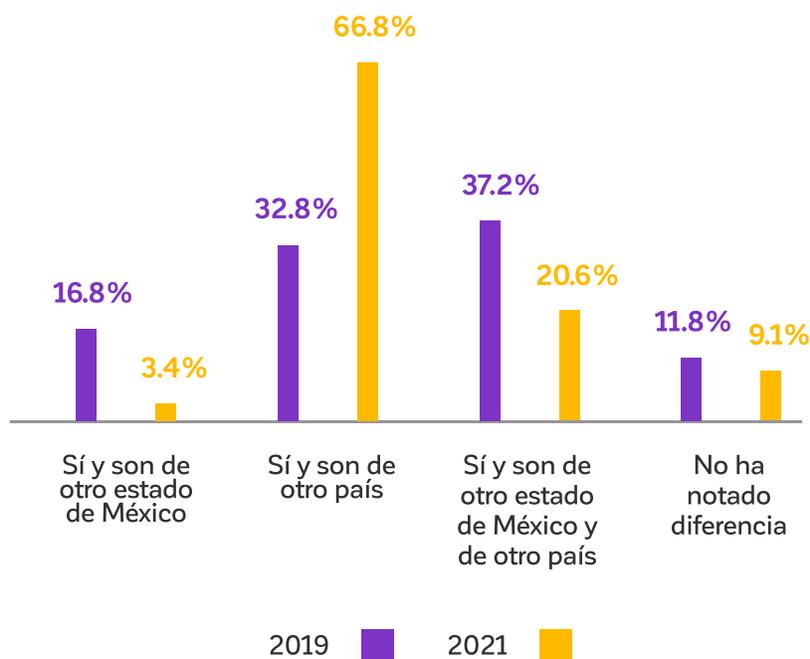




## Migración

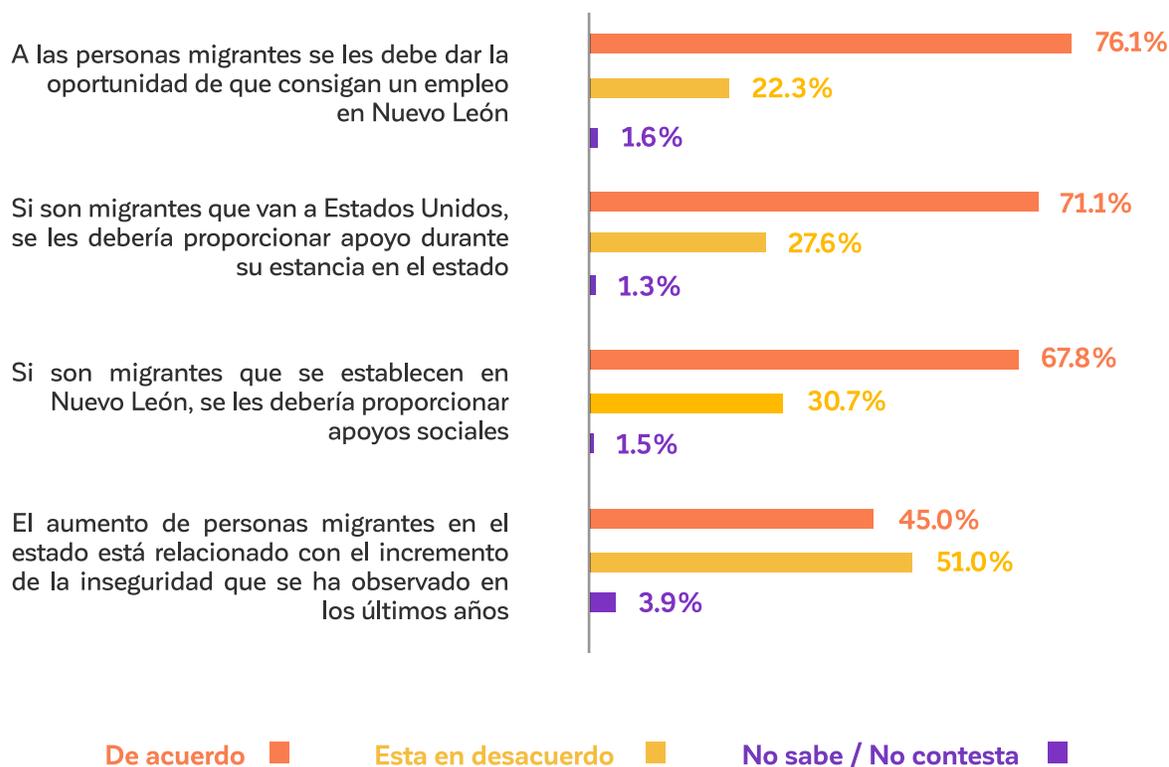
De 2019 a 2021, la percepción de que las personas que migran a Nuevo León son de otro país aumentó 34%. De igual manera, incrementó la población que consideran se debe apoyar a personas migrantes a conseguir un empleo en Nuevo León de 48.1% en el 2019 a 76.1% en el 2021. Más del 67% de la población está a favor de brindar apoyo a personas migrantes que están de paso en México o Nuevo León, pero también apoyos sociales a quienes permanecen en el estado. San Nicolás, Escobedo y municipios fuera del Área Metropolitana coinciden en tener los mayores porcentajes de estas tres consideraciones. Sin embargo, la población está dividida frente al prejuicio de considerar que el incremento de seguridad se relaciona con el aumento de personas migrantes.

*En los últimos 12 meses, ¿usted ha notado una mayor cantidad de personas migrantes en el estado Nuevo León?*





## Consideraciones sobre personas migrantes

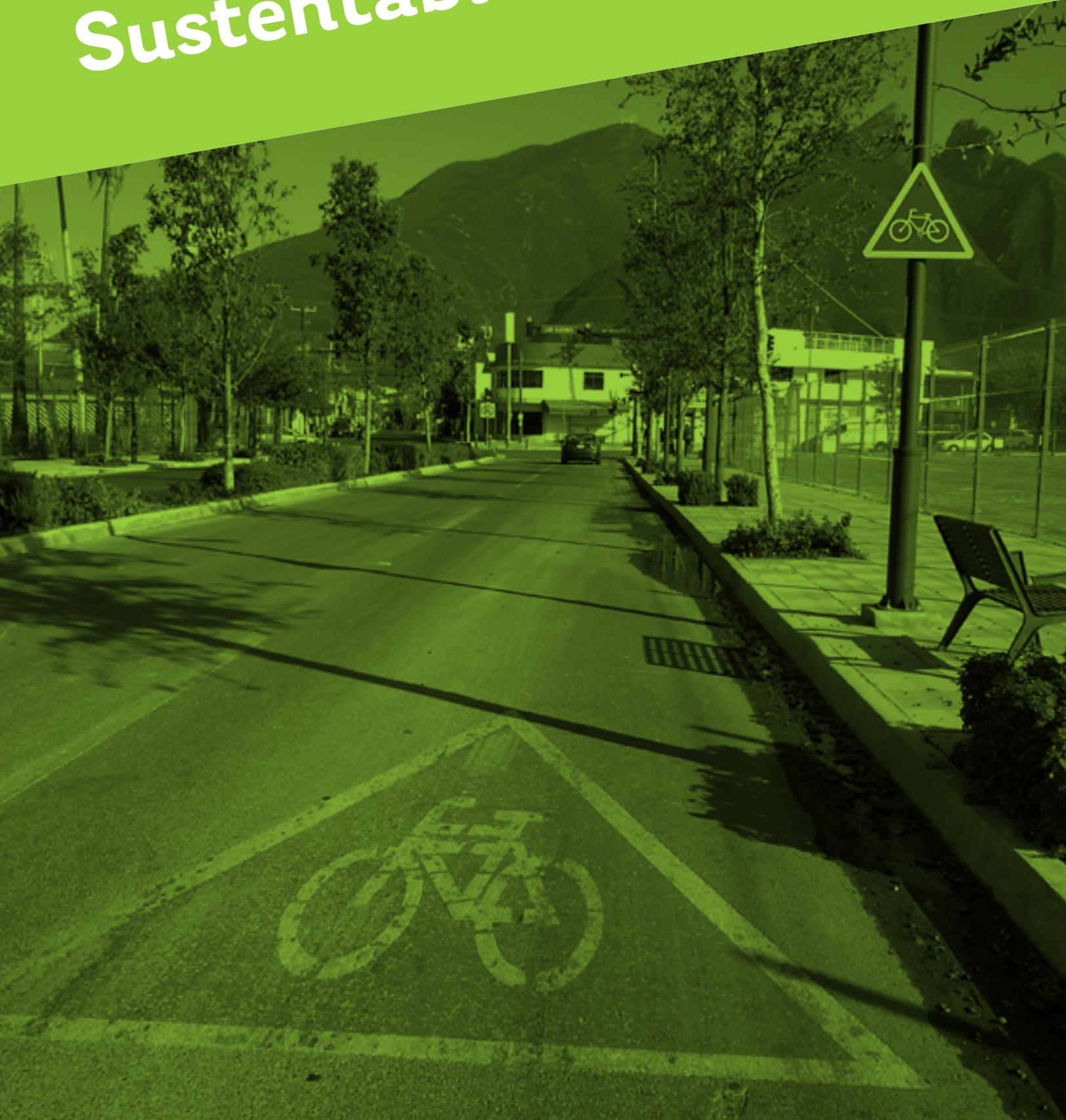


## Principales problemas de desarrollo social

| Problema  | Porcentaje |
|---|------------|
|  Pocas oportunidades laborales   | 35.8%      |
|  El ingreso familiar no es suficiente                                      | 28.5%      |
|  Servicios de salud poco accesibles (lejanos, caros, insuficientes)        | 16.5%      |
|  Mala calidad en los servicios de salud                                    | 11.0%      |
|  Discriminación hacia las personas   | 2.5%       |
|  Planteles educativos poco accesibles (lejanos, caros, cupo insuficiente) | 2.3%       |
|  Mala calidad del servicio educativo                                     | 2.3%       |
|  Ninguno   | 0.7%       |
|  No sabe / No contesta   | 0.2%       |
|  Todos   | 0.1%       |



# Desarrollo Sustentable



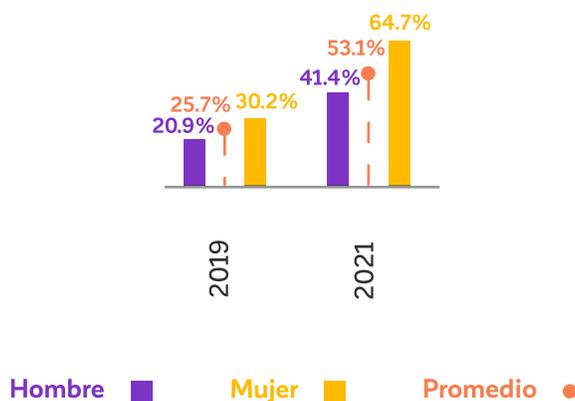


## Movilidad

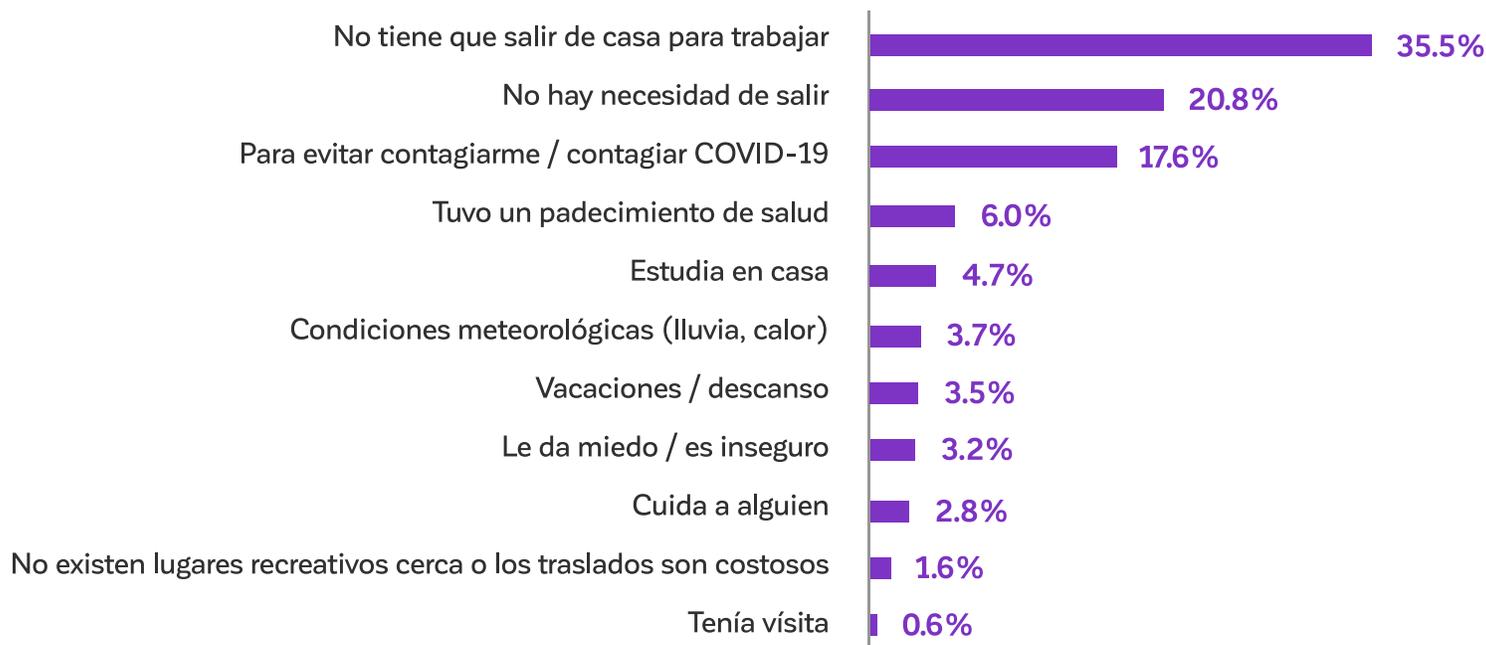
### Traslados fuera de casa

Al tratarse de un año de pandemia por COVID-19, la cantidad de personas que no salieron de casa incrementó más del doble en comparación con 2019, pasando de 25.7% a 53.1%. Además, se observa como la brecha entre hombres y mujeres que no salen se hace aun más grande, donde 2 de cada 3 mujeres declaró no salir, mientras que la cifra para los hombres es de 2 de cada 5. La principal razón para no salir para hombres y mujeres es que pueden trabajar desde casa; un 17.6% de quienes no salieron, fue por temor a contagiarse o contagiar a otras personas.

#### Personas que declararon no salir de su casa un día anterior



#### ¿Por qué no salió?

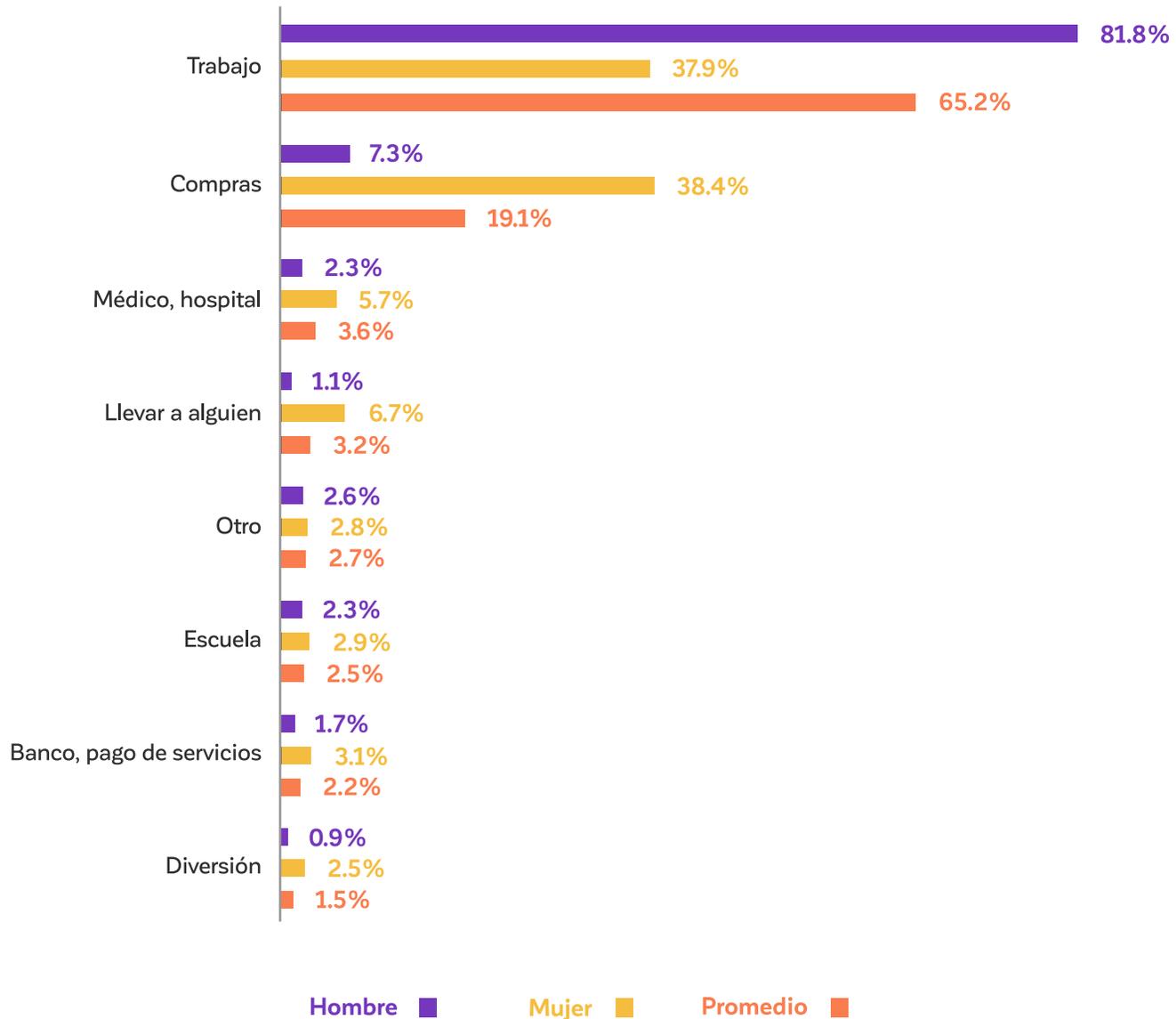




## Principal motivo de traslado

El trabajo es el principal motivo de viaje para los hombres, mientras que para las mujeres son las compras. Estos dos rubros en promedio concentran el 84.3% de los viajes, esta cifra es superior al 61.6% del 2019.

*Durante el día de ayer, ¿cuál fue el principal motivo para trasladarse fuera de su casa?<sup>9</sup>*



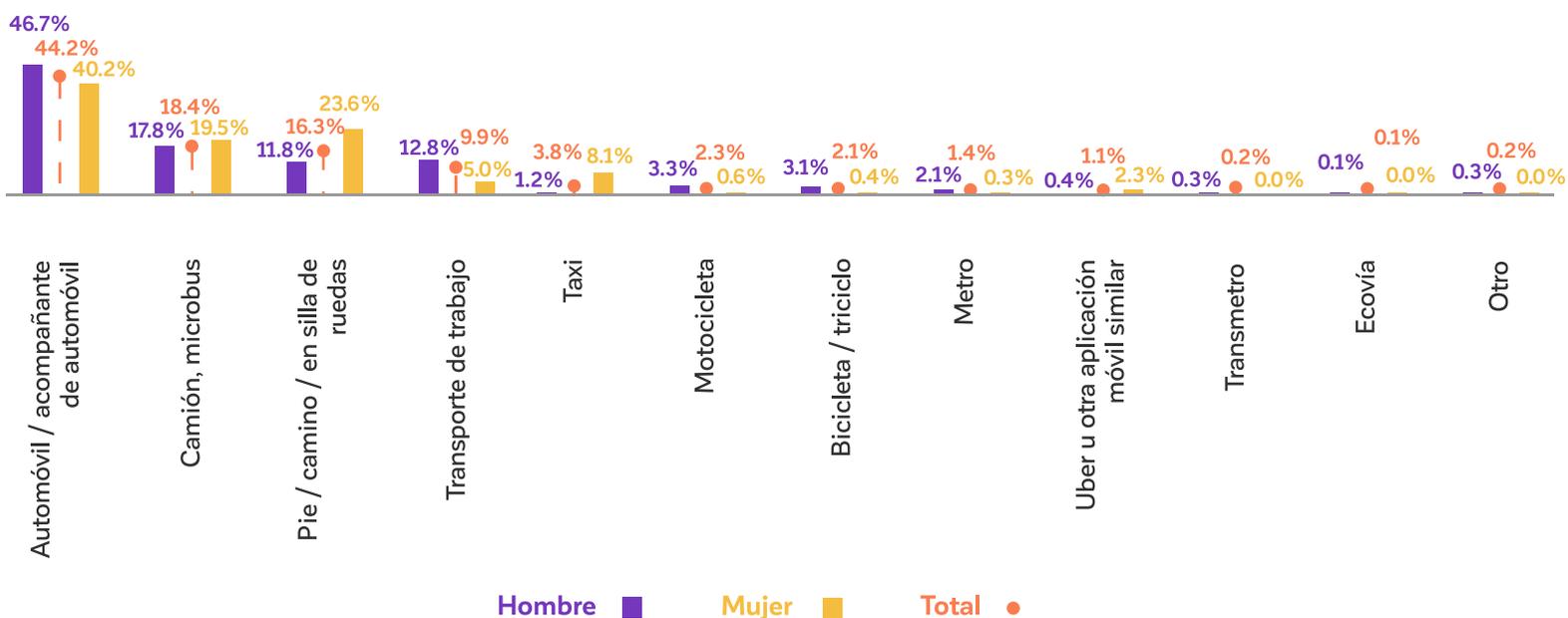
9. Cuando la entrevista sea realizada en domingo o lunes entonces se preguntó por viaje del viernes. Si tuvo varios viajes, se seleccionó el más recurrente



## Partición modal

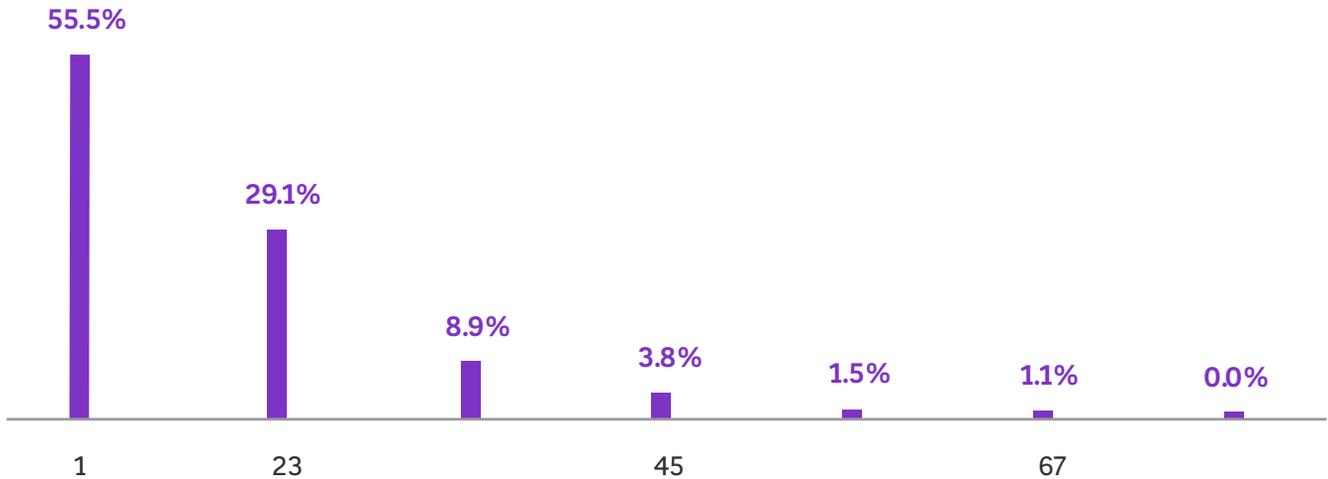
El principal medio de transporte para hombres y mujeres es el automóvil. El segundo medio de transporte más utilizado para los hombres es el camión, mientras que para las mujeres es caminar. El porcentaje de personas que se trasladan en automóvil incrementó con respecto al 2019 pasando de 36% a 44.2%, también la cantidad de personas que utilizan transporte de trabajo se triplicó. Mientras que el uso del camión disminuyó pasando de 25% a 18.4%. En general 51.4% de las personas se trasladan en medios motorizados no colectivos (automóvil, taxi, Uber o motocicletas), 30% en medios motorizados colectivos (camión, transporte de trabajo, metro, transmetro, ecovía) y 18.3% en medios no motorizados (bicicleta y a pie). Del total de personas que utilizan automóvil, 55.5% viajan solos, en promedio 1.7 personas viajan por automóvil. La razón principal para no utilizar el transporte público es que se tarda más tiempo que los medios motorizados no colectivos (53.6%) seguido de que no hay una ruta que le lleve a su destino (11.3%).

*¿Cuál de los siguientes modos de transporte usted utilizó para llegar a su destino? (Si utilizó más de uno, seleccionar en el que pasa más tiempo)*

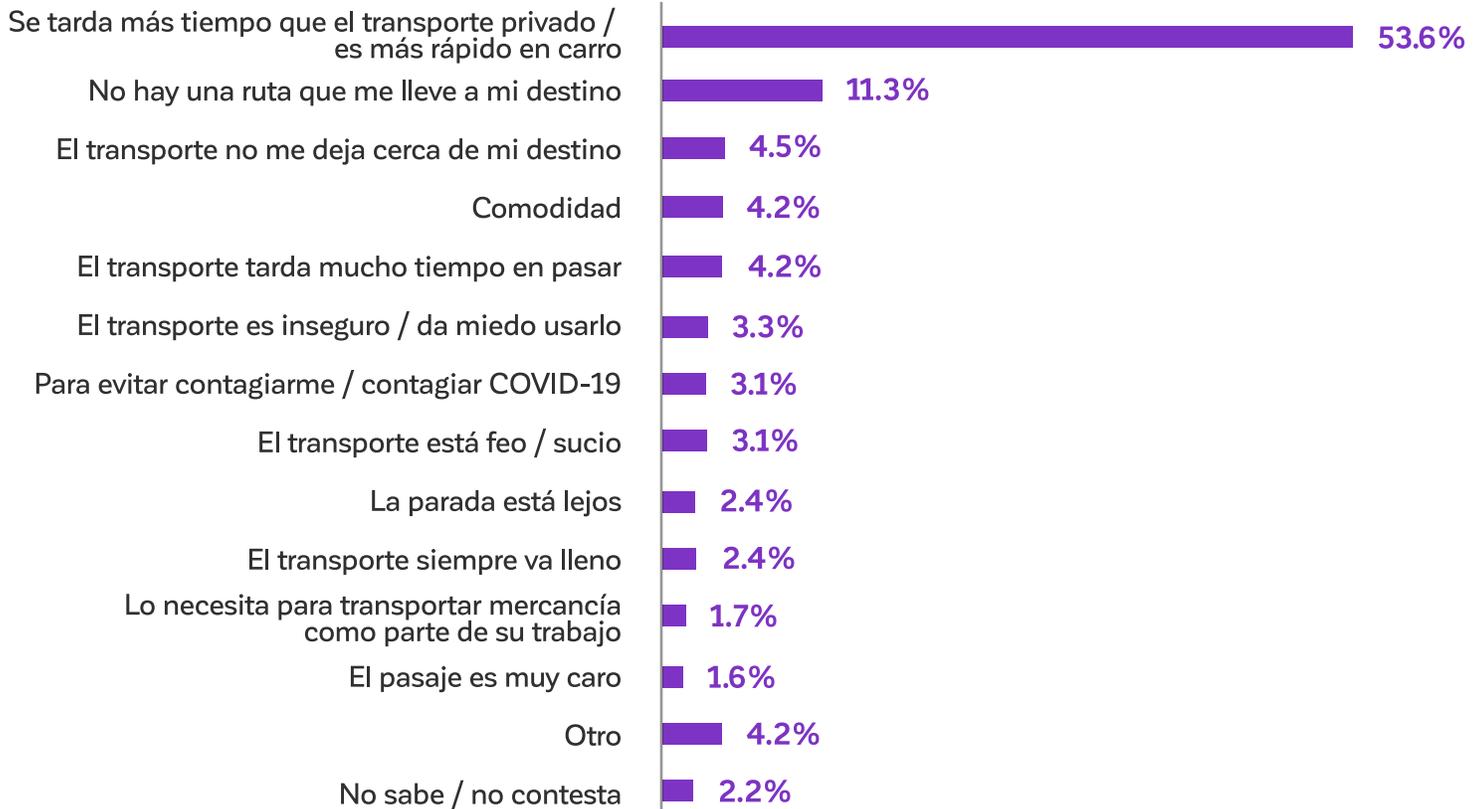




### ¿Cuántas personas viajan en el automóvil?



### ¿Por qué no utiliza el transporte público?

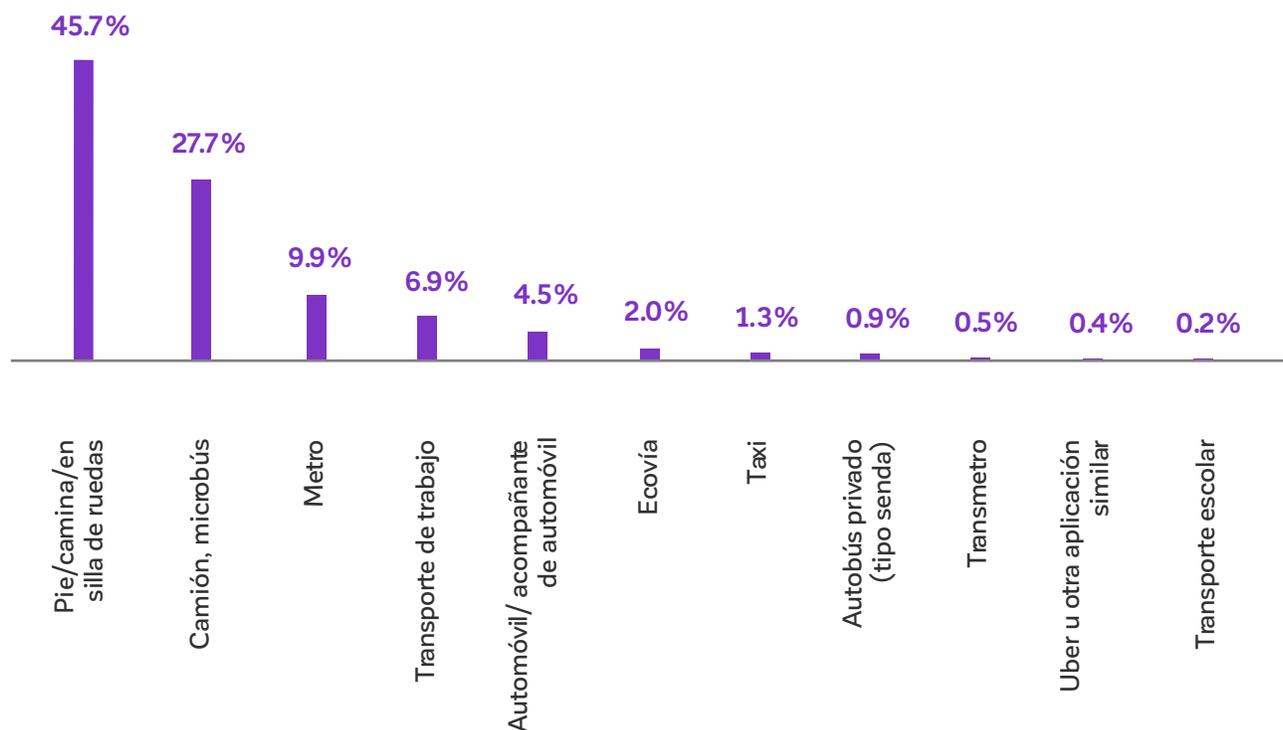




## Intermodalidad

En general 5.5% de las personas que reportaron un viaje, dijeron utilizar más de un medio de transporte. Para estas personas el medio más utilizado fue caminar con un 45.7%. Además, el 69.4% de quienes utilizaron un segundo medio de transporte, reportaron trasladarse en camión o microbús como medio principal.

*Si utilizó más de un medio ¿Cuáles de los siguientes modos de transporte usted utilizó para llegar a su destino?*



## Costos de viajes semanales

En promedio, las personas que se mueven en automóvil gastan \$3,283.2 pesos mensuales en gasolina, mientras que las personas que se mueven en camión solo a su destino principal gastan \$666.



**Por automóvil:**  
\$820.8



**Por motocicleta:**  
\$110.3



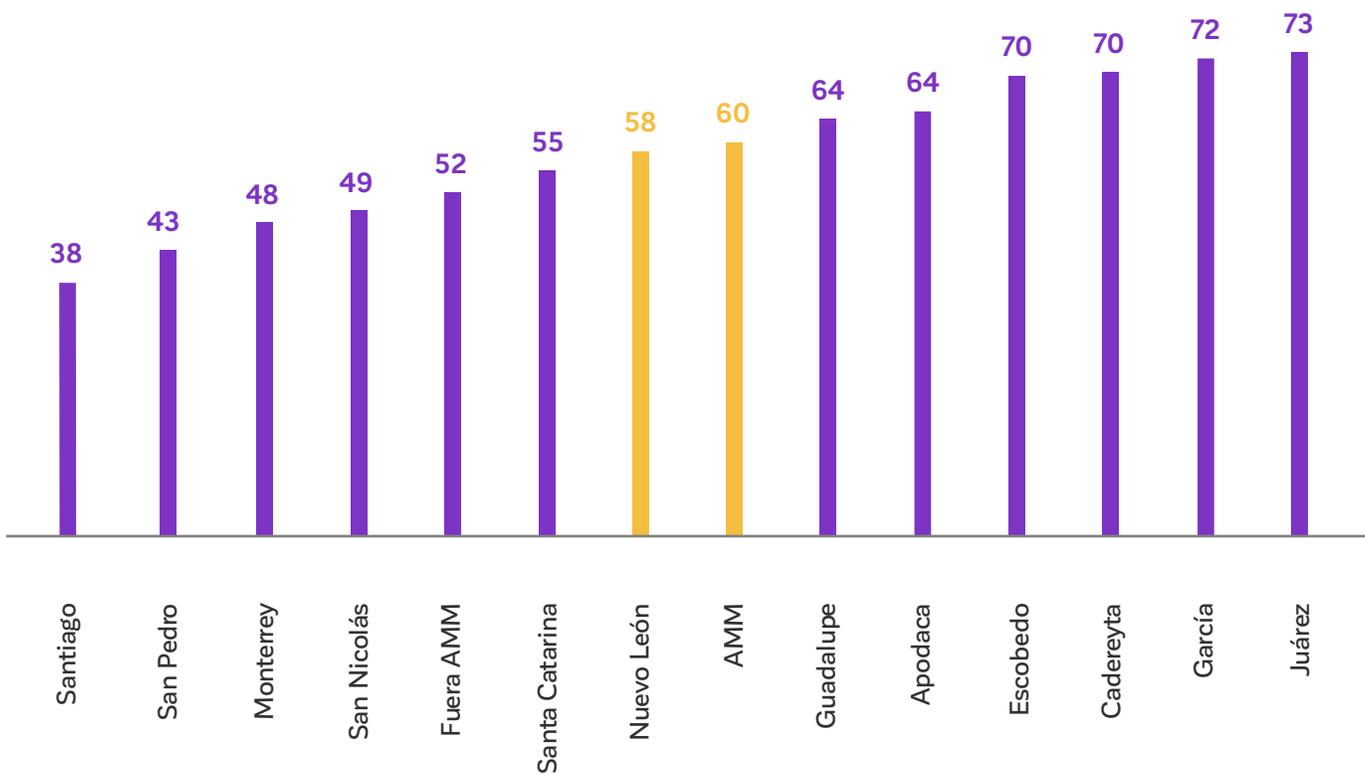
**Camión a destino principal:**  
\$166.5<sup>10</sup>

10. El gasto en camión se elaboró a partir de los costos diarios del viaje principal, de acuerdo con la cantidad de veces que se realizó en la semana.

## Tiempos de traslado<sup>11</sup>

En general, los tiempos de traslado muestran una reducción al compararlos con 2019, pasando de 73 minutos a 58. Los usuarios de camión tardan de 1 hora con 45 minutos en su viaje redondo, mientras quienes se mueven en carro tardan 47 minutos. El tiempo de traslado para los usuarios de camión disminuyó 10 minutos con respecto al 2019, mientras que para los usuarios del automóvil la disminución fue de 16 minutos. En promedio, el tiempo de espera para quienes reportaron moverse en transporte público colectivo fue de 23 minutos.

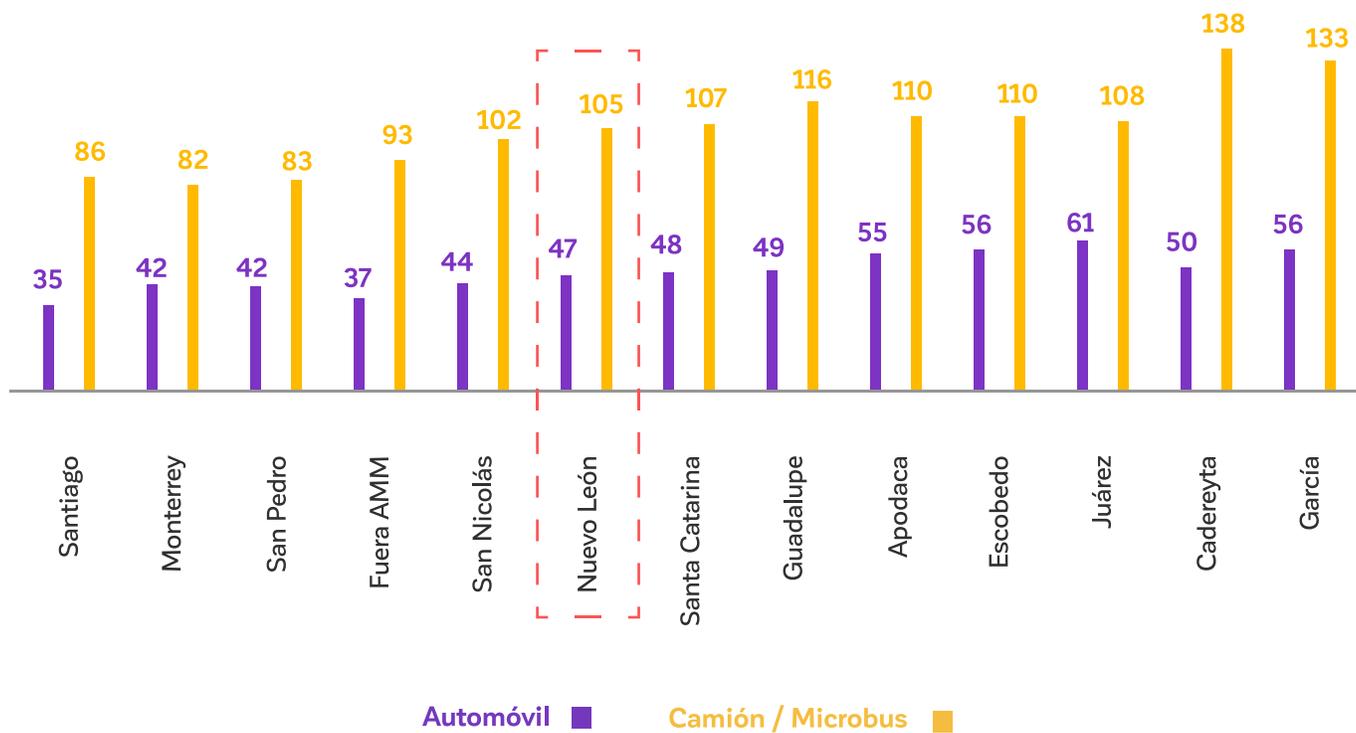
### Promedio de minutos invertidos por viaje redondo en todos los medios



11. Los tiempos mostrados se refieren al viaje principal, no representa la totalidad de viajes realizados.



## Promedio de minutos invertidos en automóvil y camión<sup>12</sup>



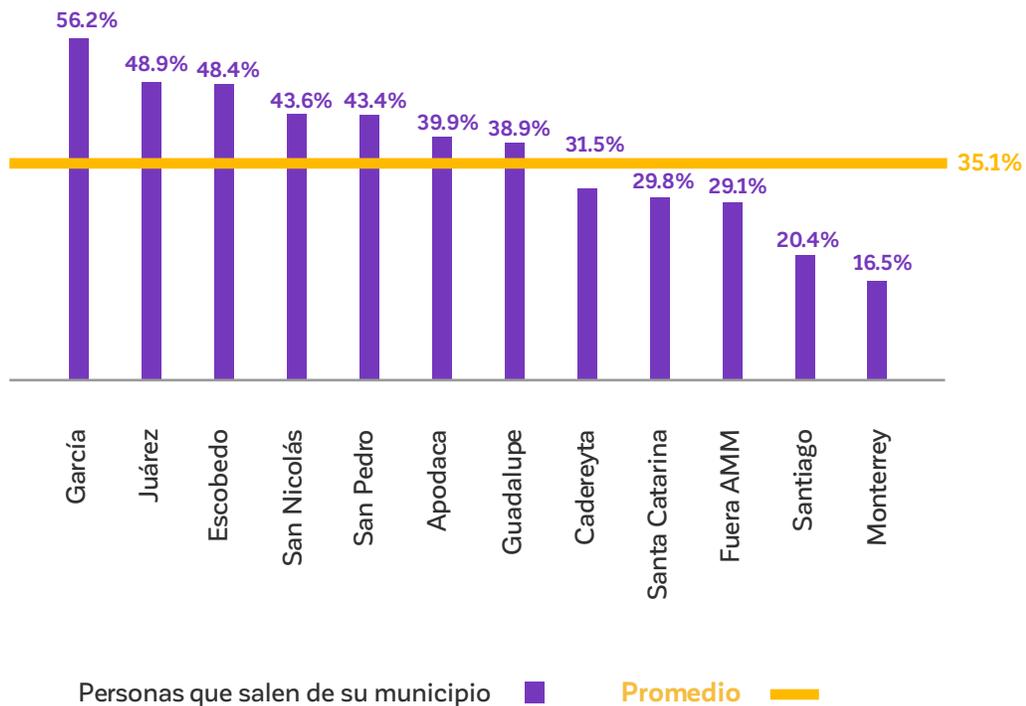
12. Se muestra promedio de minutos por medio de transporte, no se diferencia por kilómetros recorridos en cada medio.



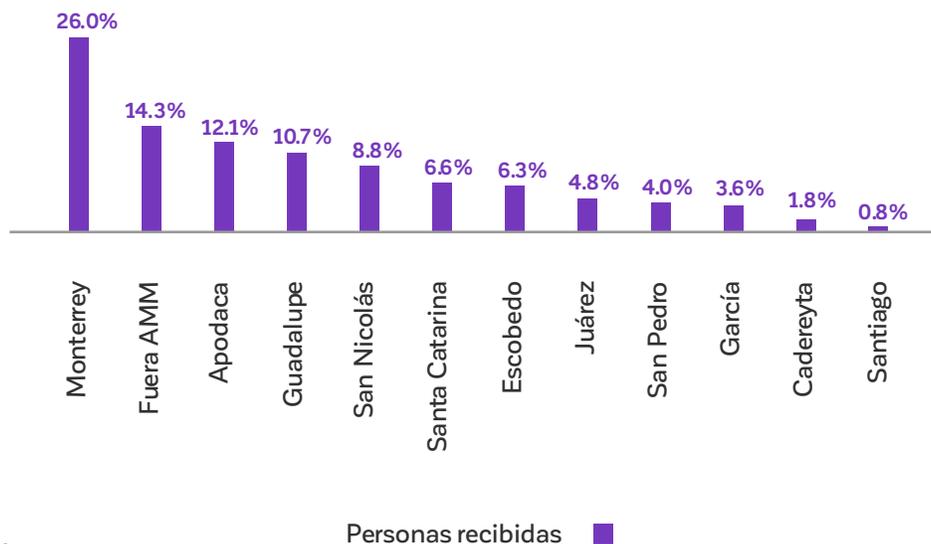
## Traslados entre municipios

En general el 35.1% de las personas salen de su municipio para su viaje principal. García, Juárez y Escobedo son los municipios que más expulsan personas, en el caso de García más de la mitad de la población sale del municipio para realizar su viaje principal. Por otro lado, Monterrey recibe al 26% de las personas que realizan un viaje, siendo el principal receptor.

### Personas que salen de su municipio al realizar su viaje principal



### Personas recibidas por municipio





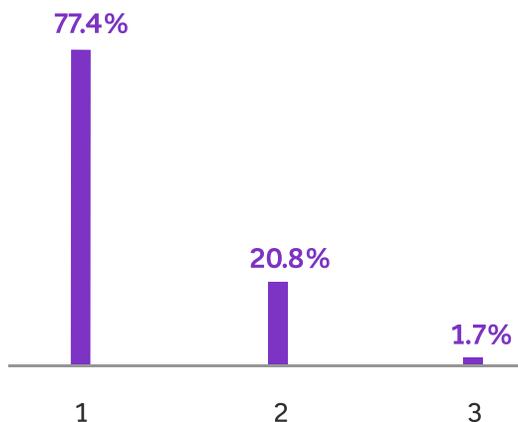
## Transbordos

El 5.5% de las personas que utilizaron transporte público dicen haber realizado algún transbordo en su viaje principal, siendo Escobedo el municipio donde más personas realizan transbordos (11%). Para quienes hacen transbordos, la mayoría hace uno (77.4%).

### ¿Realizó algún transbordo en su viaje de ida?



### ¿Cuántos transbordos realizó en su viaje de ida?





## Evaluación de viaje en transporte público

La población está dividida al hablar de la consistencia del tiempo de espera de las unidades y las fallas mecánicas, mientras que la mayoría piensa que el comportamiento de los choferes es respetuoso y se siente seguro viajando en el transporte público. En general, en un año de pandemia como fue 2021, la percepción del transporte público en los ámbitos preguntados mejoró con respecto al 2019.

### Calidad del servicio del transporte público<sup>13</sup>

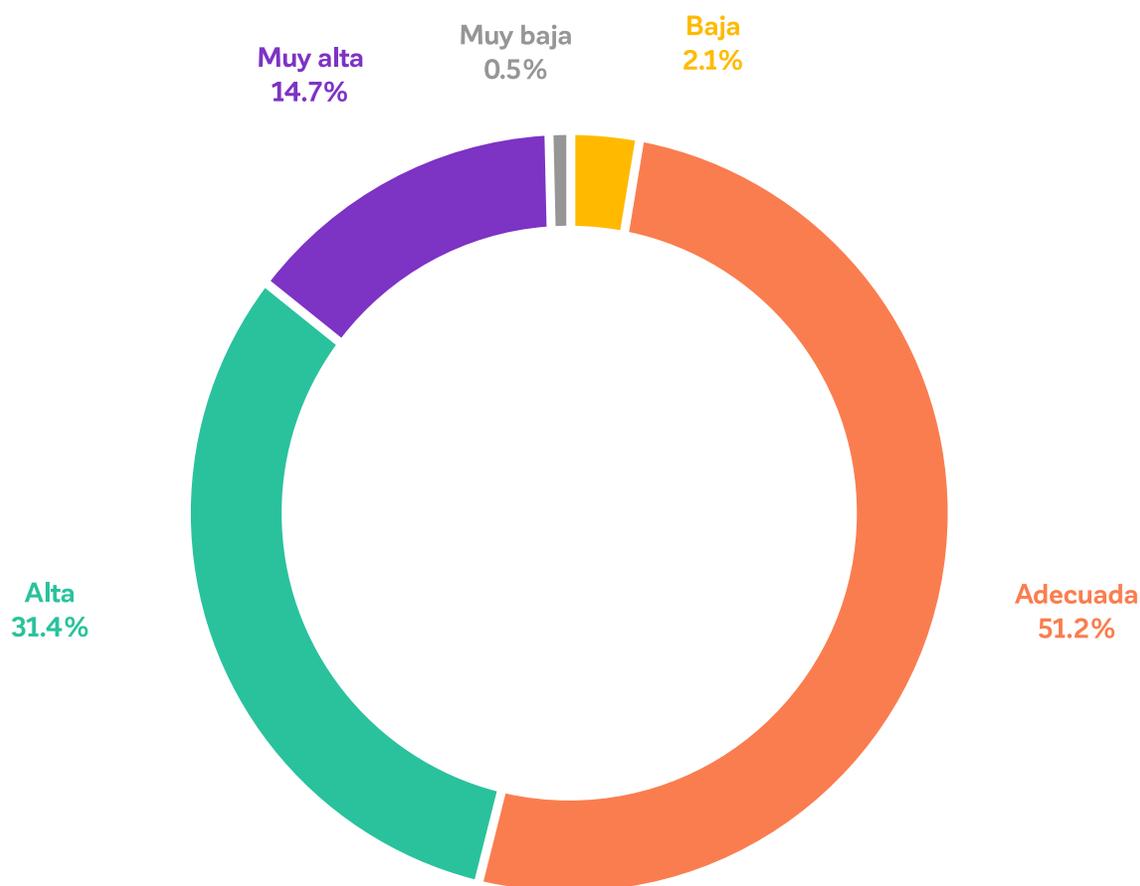


13. No se considera a quienes respondieron "no sabe" o a quienes no contestaron.

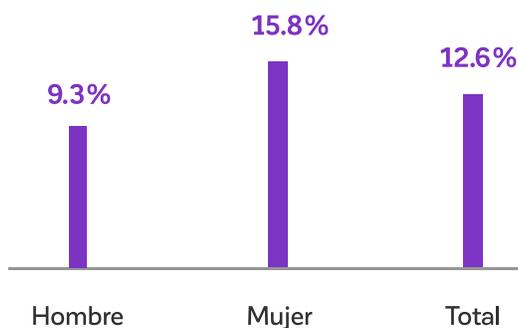


### Considera que la tarifa del transporte público es:<sup>14</sup>

El 46.1% de los usuarios del transporte público, consideran que la tarifa del transporte público es alta o muy alta. Al consultar sobre si ha sufrido algún tipo de acoso en el transporte público el 15.8% de las mujeres afirmaron que sí, mientras que el porcentaje para los hombres fue de 9.3%.



### Personas que han sufrido algún tipo de acoso en el transporte público (tocamientos, miradas incómodas, arrimones, ser perseguido(a), fotos sin consentimiento)<sup>15</sup>



14. No se considera a quienes respondieron "no sabe" o a quienes no contestaron.

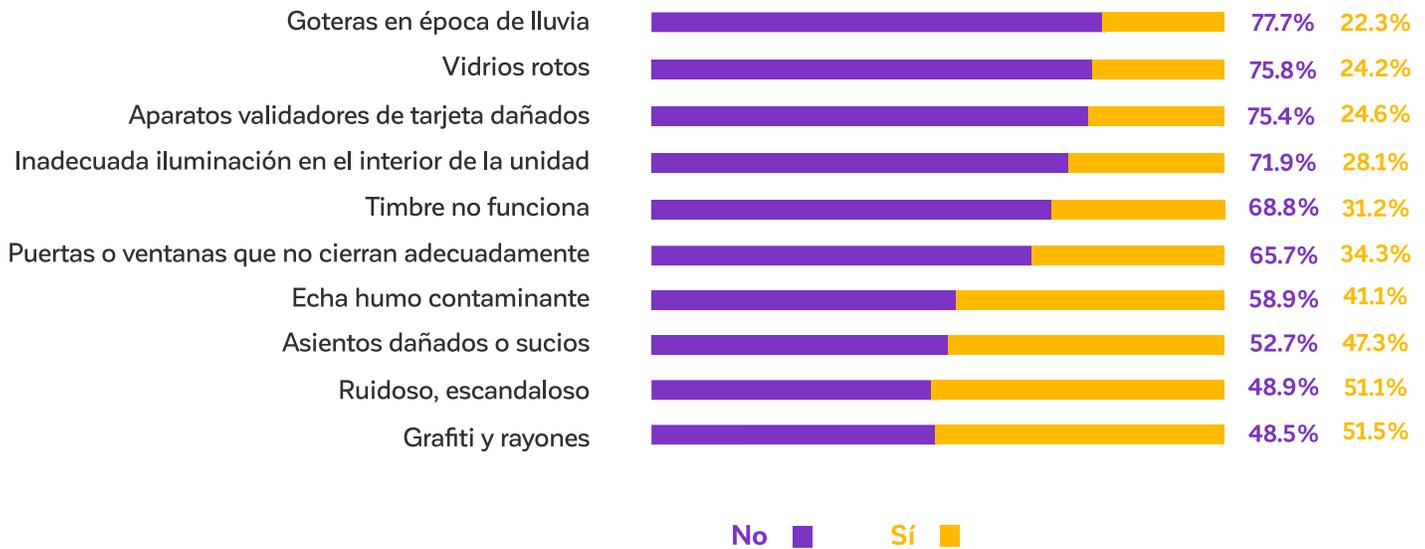
15. No se considera a quienes respondieron "no sabe" o a quienes no contestaron.



## Evaluación de unidades de transporte público

Consistente con el resto de los años, el grafiti y los rayones es la falla más reportada, en general todos los rubros encuestados tuvieron una mejora con respecto al 2019.

*Las unidades del transporte público presentan las siguientes fallas:<sup>16</sup>*



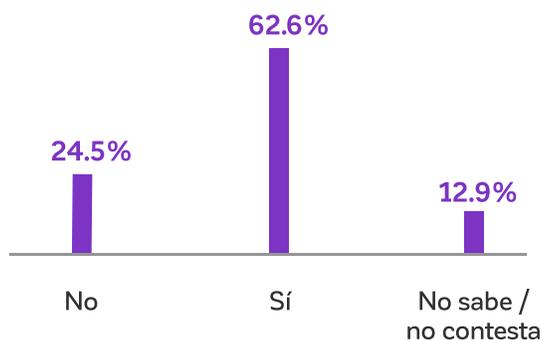
16. No se considera a quienes respondieron "no sabe" o a quienes no contestaron.



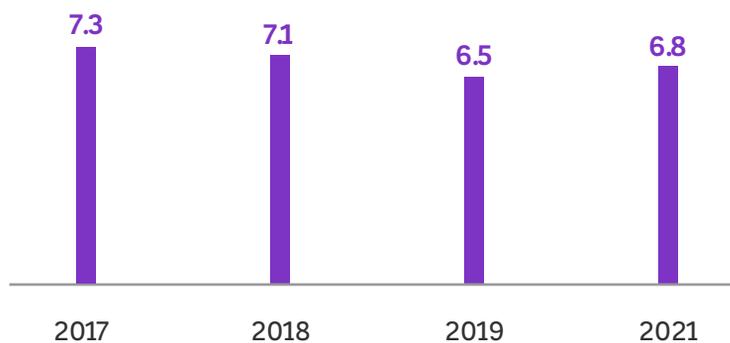
## Evaluación general de transporte público

En general el 62.6% de las personas recomendaría utilizar el transporte público para trasladarse a sus destinos. Aunque la evaluación general de satisfacción con el transporte mejoró con respecto al 2019, aún es más baja que en 2017 y 2018.

*Usted, ¿recomendaría usar el transporte público de Nuevo León para trasladarse a la escuela, al trabajo, etc.?*



*Evalúe del 1 al 10 qué tan satisfecho está con el servicio del transporte*

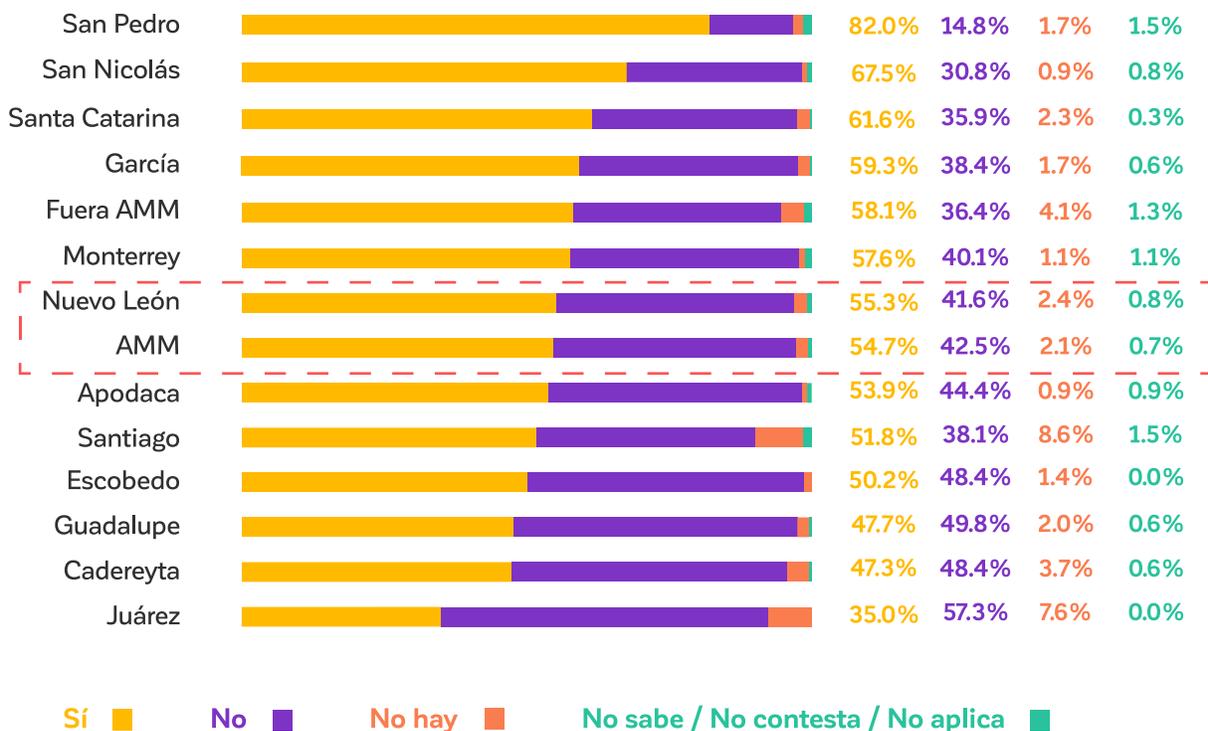




## Evaluación a la infraestructura peatonal

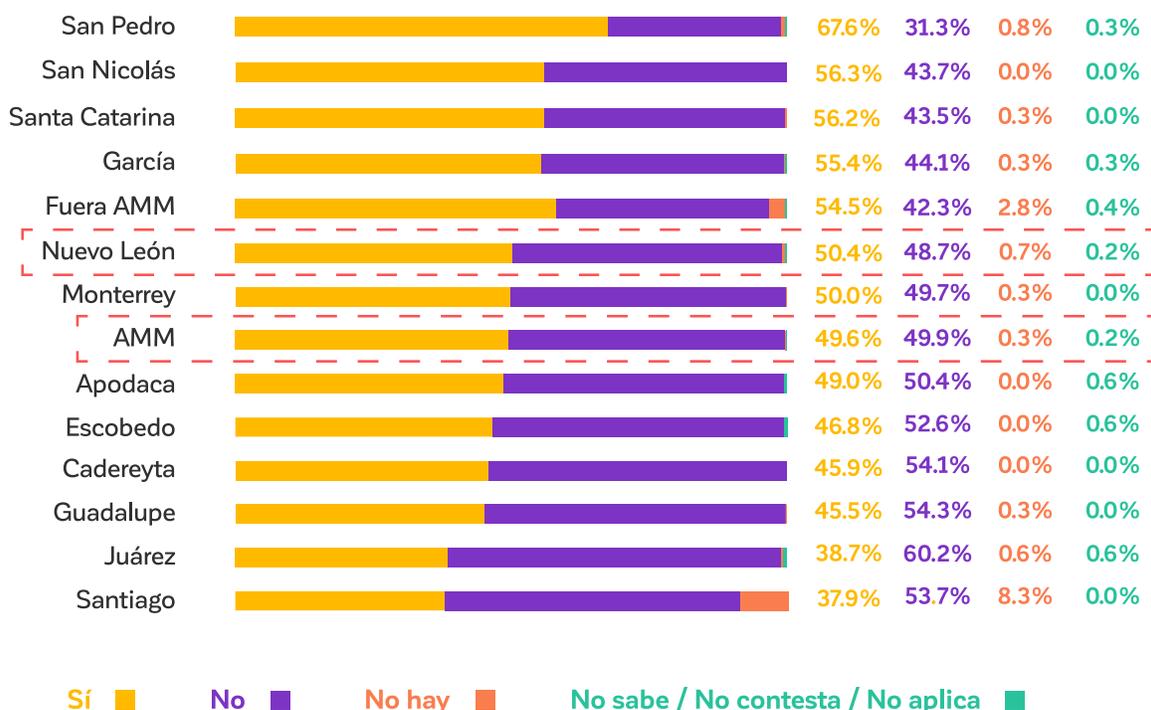
La calificación a banquetas permaneció igual al 2019 con un 6.6 de promedio. El 89.4% de las personas considera que existen obstáculos en las banquetas y un 76.4% considera que están dañadas, estos dos son los aspectos peor evaluados. Al preguntar por las rampas para personas con discapacidad, un 7.4% dice que no hay en Nuevo León, aunque en municipios como Santiago esta cifra llega hasta 16.3%. Además, para este mismo municipio el 8.3% de las personas reportan que no hay banquetas. En general, la población está dividida al evaluar si las banquetas están limpias, cuentan con alumbrado funcionando y adecuado, o si son suficientes.

*Cuando camina en su municipio considera que ¿los cruces peatonales le permiten desplazarse con seguridad?*

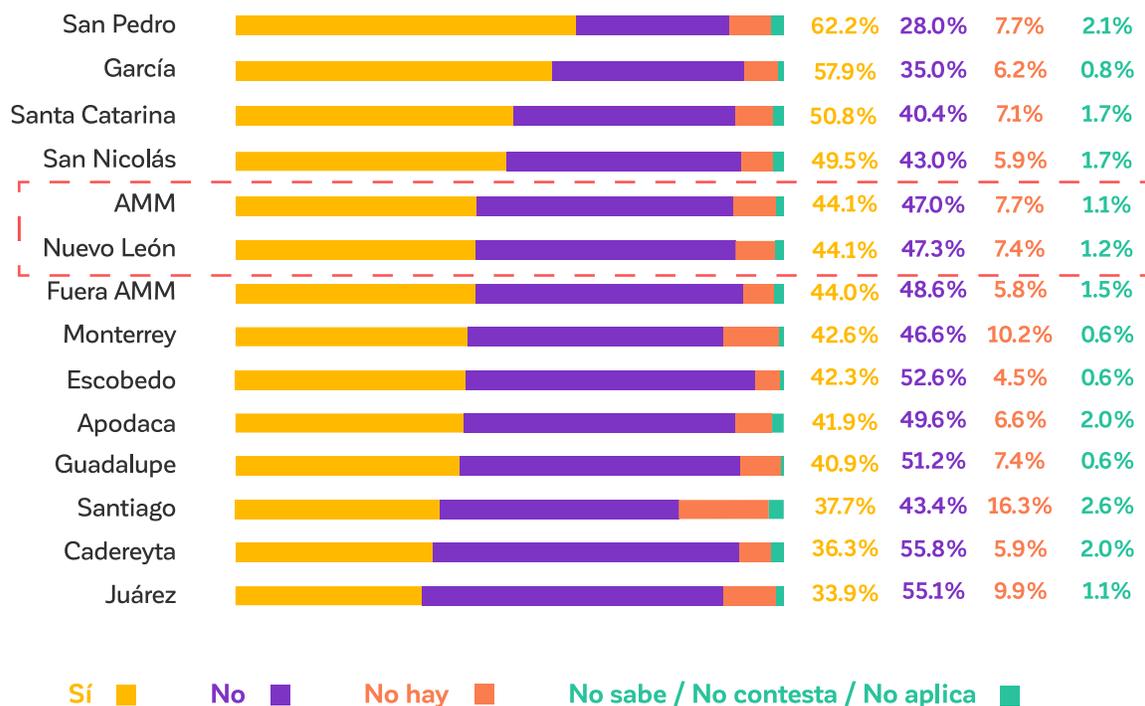




### Cuando camina en su municipio considera que ¿las banquetas son suficientes para llegar a su destino?

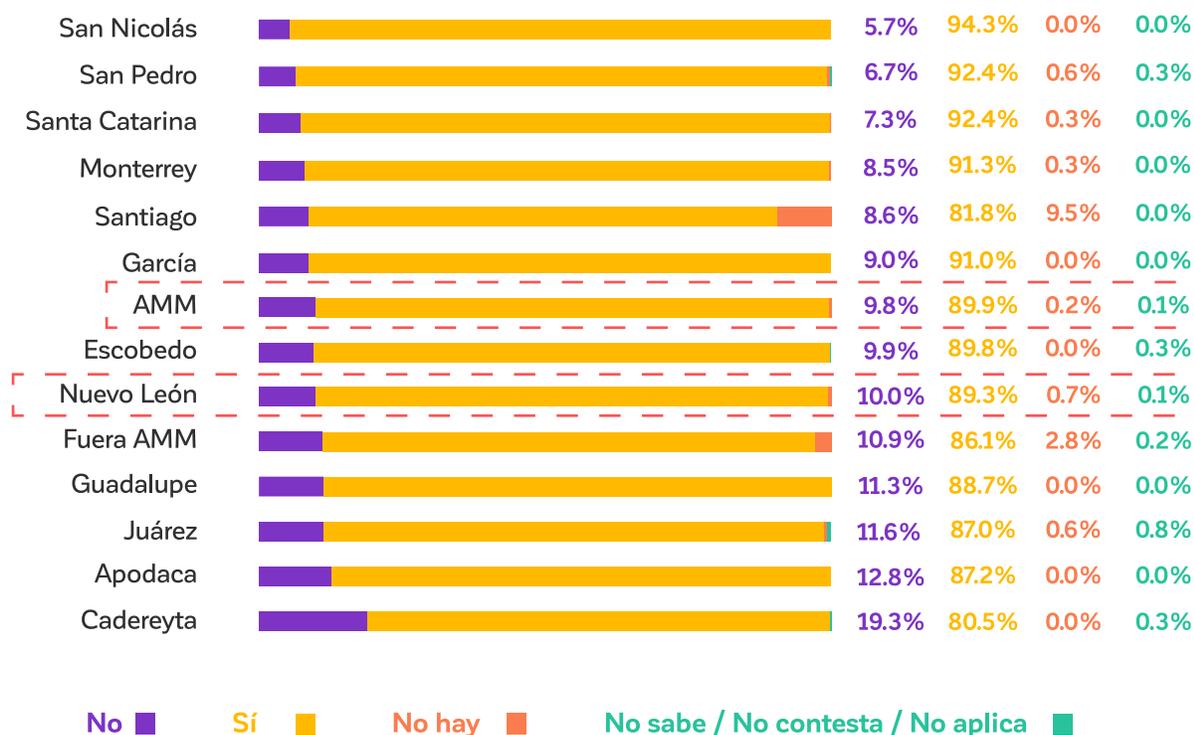


### Cuando camina en su municipio considera que ¿las rampas para personas con discapacidad están en buen estado?

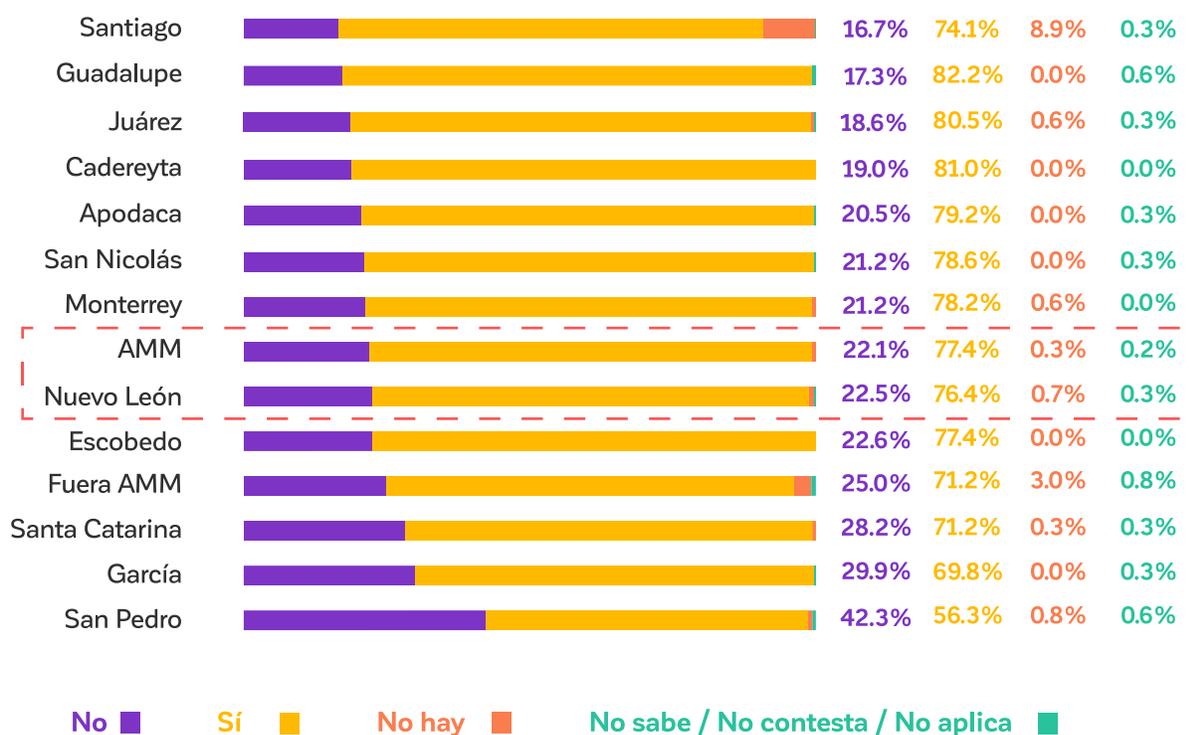




Cuando camina en su municipio considera que ¿las banquetas tienen obstáculos? (como cabinas telefónicas, postes, árboles, carros estacionados, negocios informales)

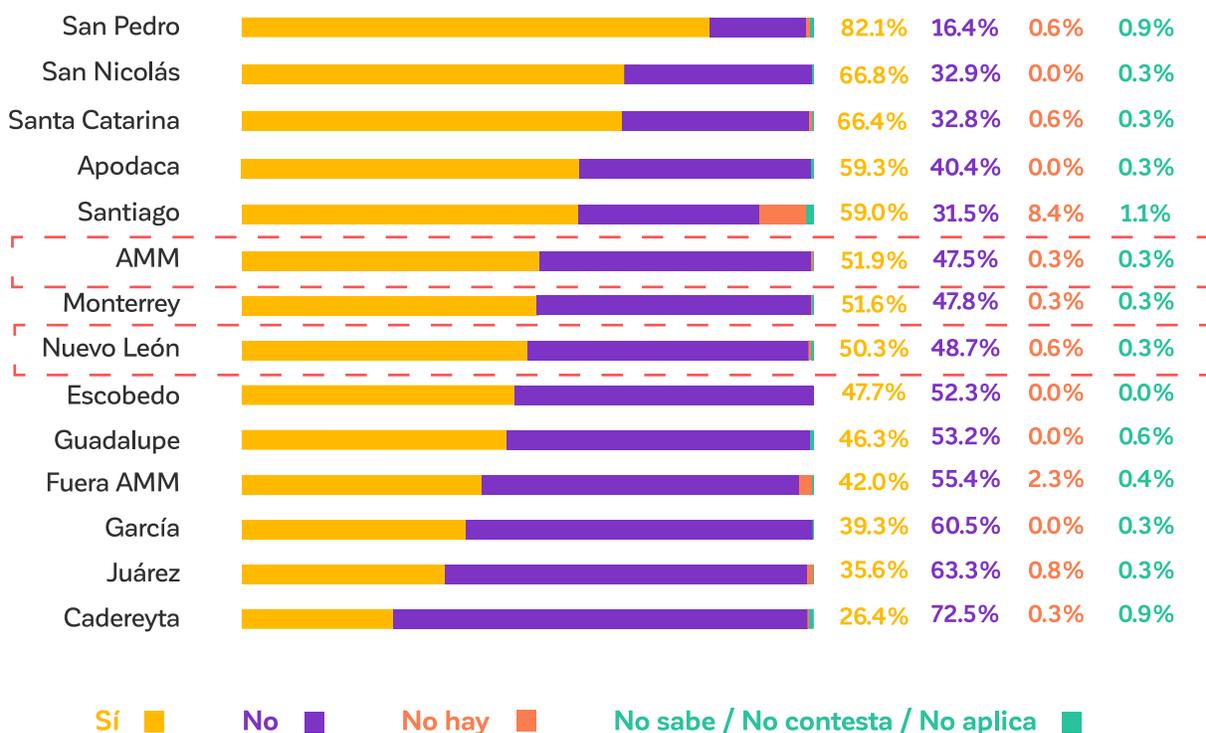


Cuando camina en su municipio considera que ¿las banquetas están dañadas?

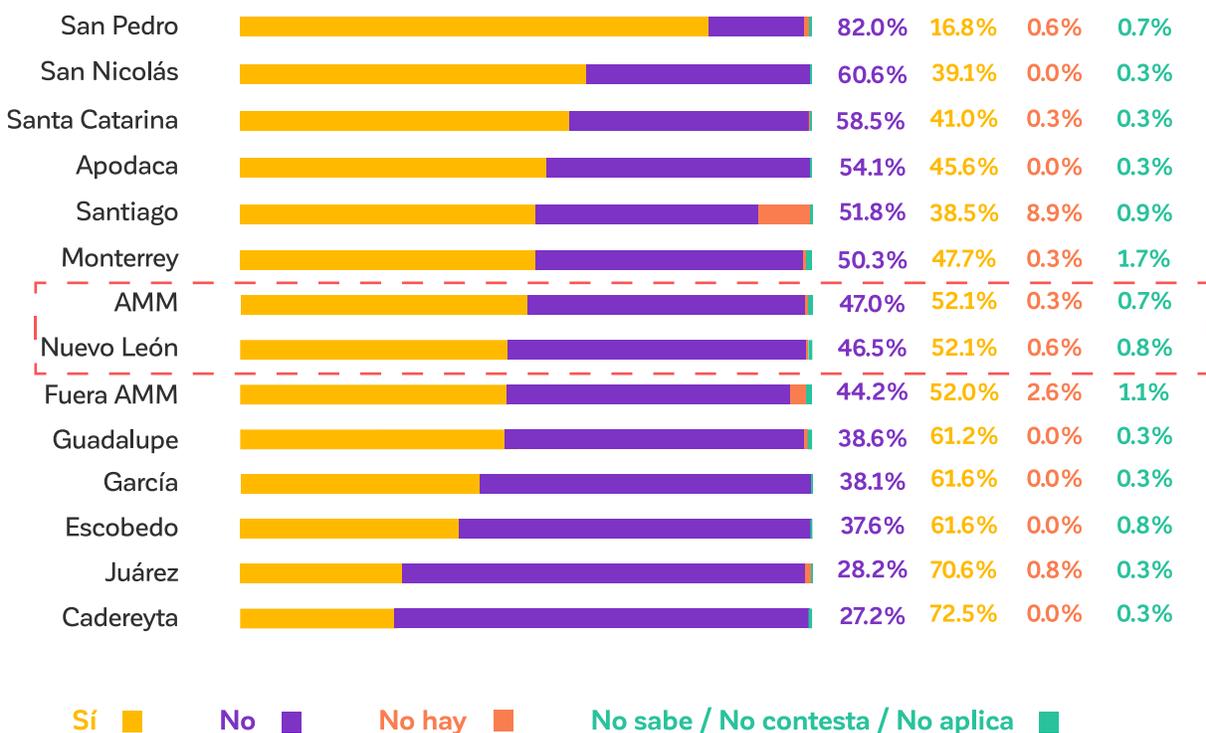




Cuando camina en su municipio considera que ¿las banquetas cuentan con alumbrado adecuado y funcionando para desplazarse por la noche?

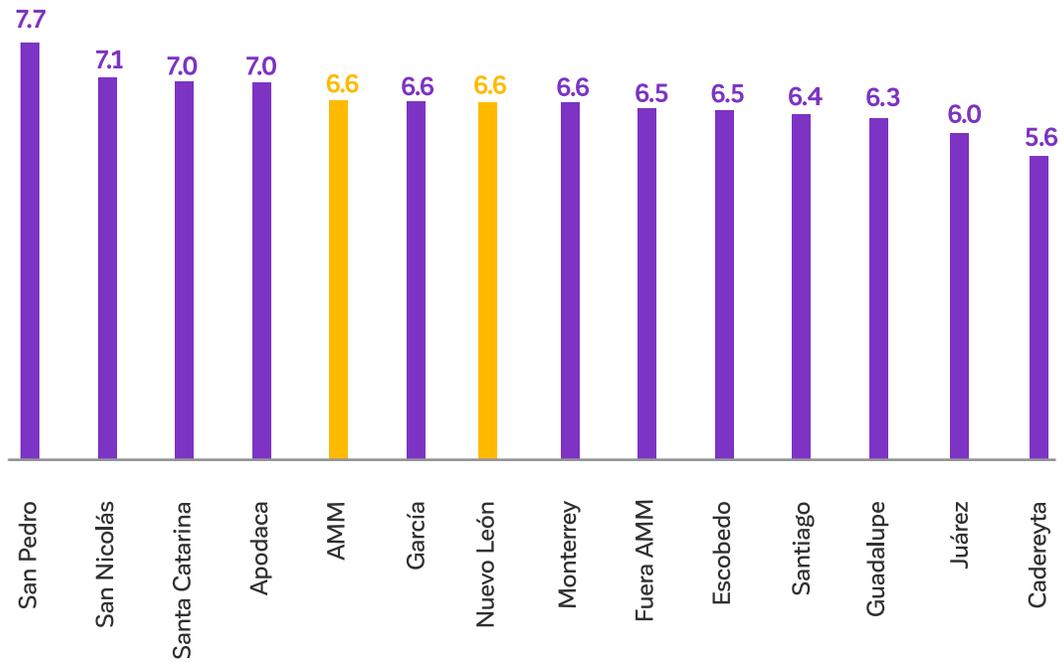


Cuando camina en su municipio considera que ¿las banquetas están limpias?





Del 1 al 10 ¿Cómo califica la calidad y estado de las banquetas en su municipio?

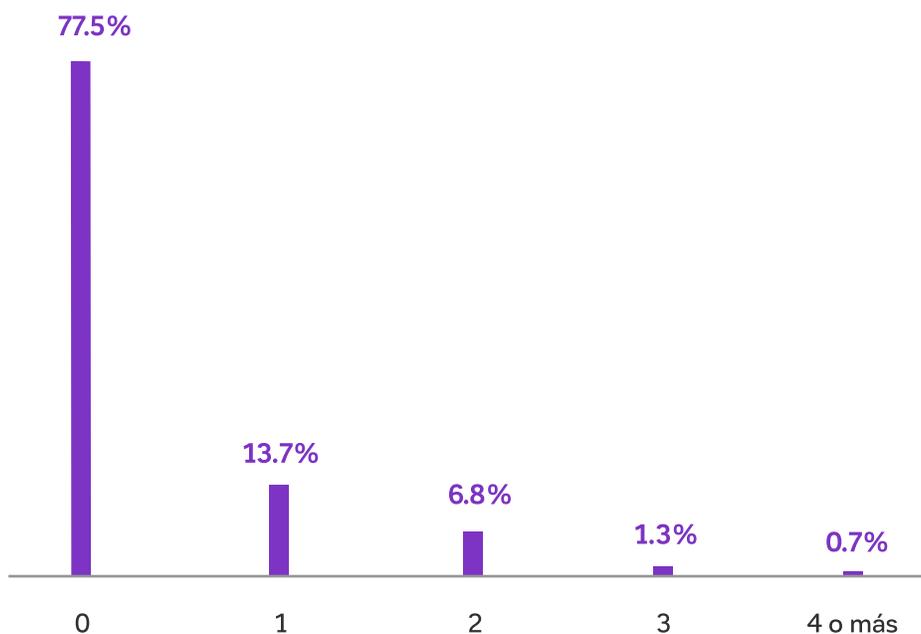




## Uso de bicicletas

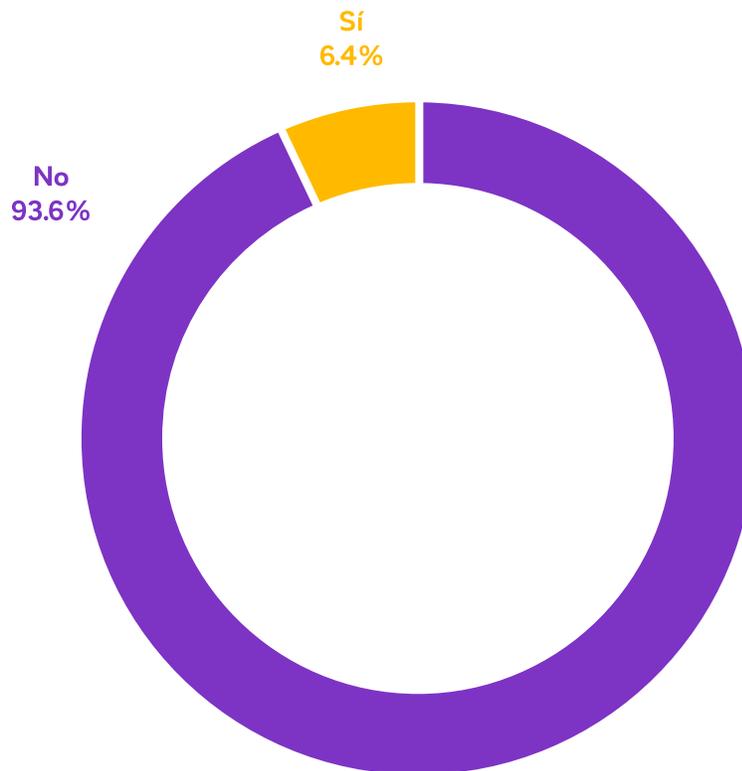
El 22.5% de las personas del estado cuenta por lo menos con una bicicleta en su hogar. El 6.4% la utiliza como medio de transporte para alguno de sus viajes y la principal razón para no utilizarla como medio de transporte es que no cuentan con una bicicleta 61%, seguido de no saber andar en bicicleta (10.9%) y es menos seguro desplazarse en ella (10.2%).

### ¿Cuántas bicicletas hay en el hogar?

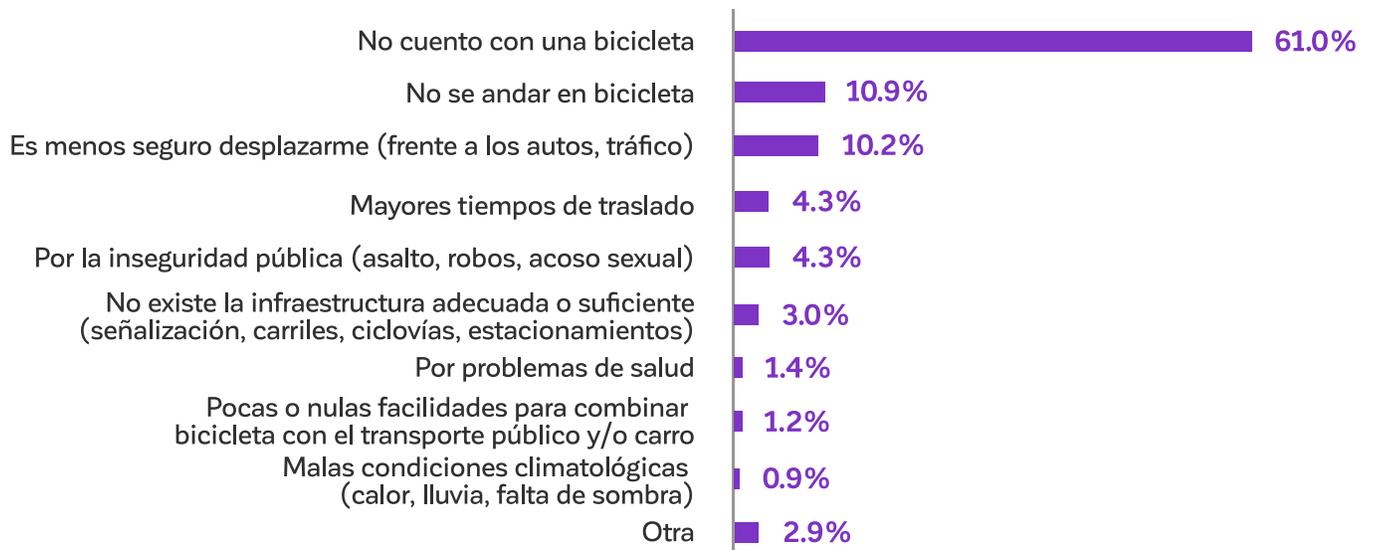




Durante los viajes que realiza en la semana ¿para alguno utiliza la bicicleta como medio de transporte?



Para quien respondió que no ¿cuál es la razón principal para no usarla?





## Principal problema de movilidad

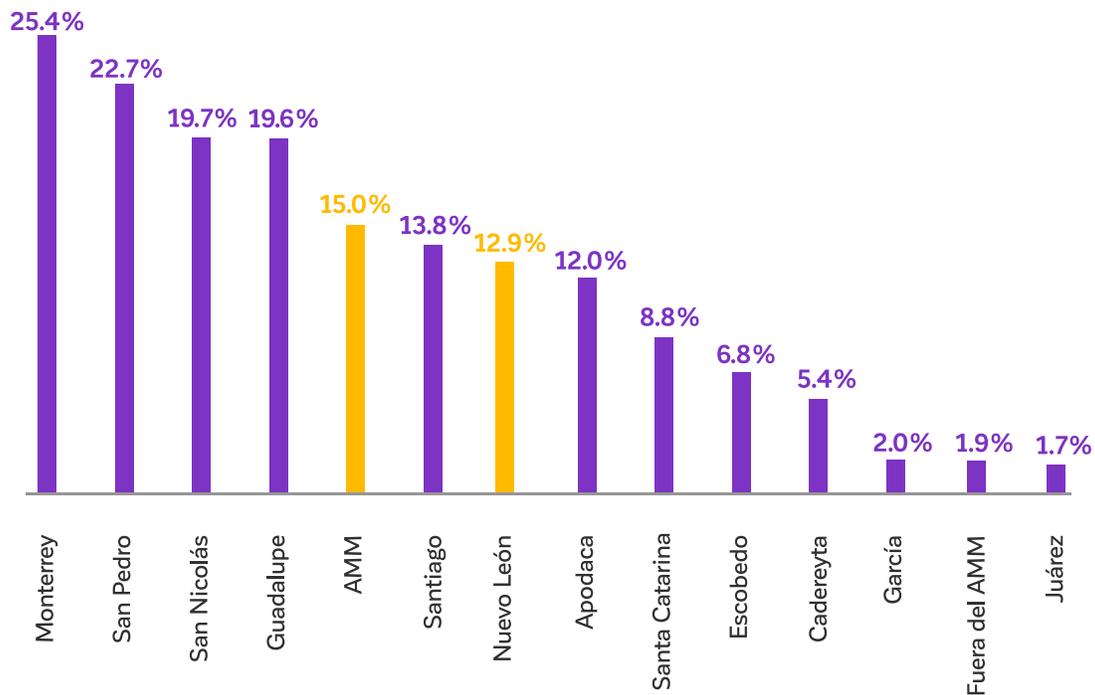
| Problema  | Porcentaje |
|---|------------|
|  Congestión vehicular (Tráfico)  | 45.4%      |
|  Transporte público: no hay rutas, son de mala calidad   | 21.4%      |
|  Calidad de la infraestructura vial para automóviles: baches, semáforos descompuestos, deficiencias viales | 16.3%      |
|  Inseguridad en el desplazamiento (choques entre vehículos, atropellos)                                    | 9.1%       |
|  No hay infraestructura para peatones y ciclistas   | 3.2%       |
|  Cultura vial: no se conduce de acuerdo con el reglamento  | 3.1%       |
|  No sabe / No Contesta   | 1.0%       |
|  Ninguno   | 0.3%       |
|  Todo  | 0.2%       |

## Desarrollo Urbano

### Barrios completos y cercanía de servicios

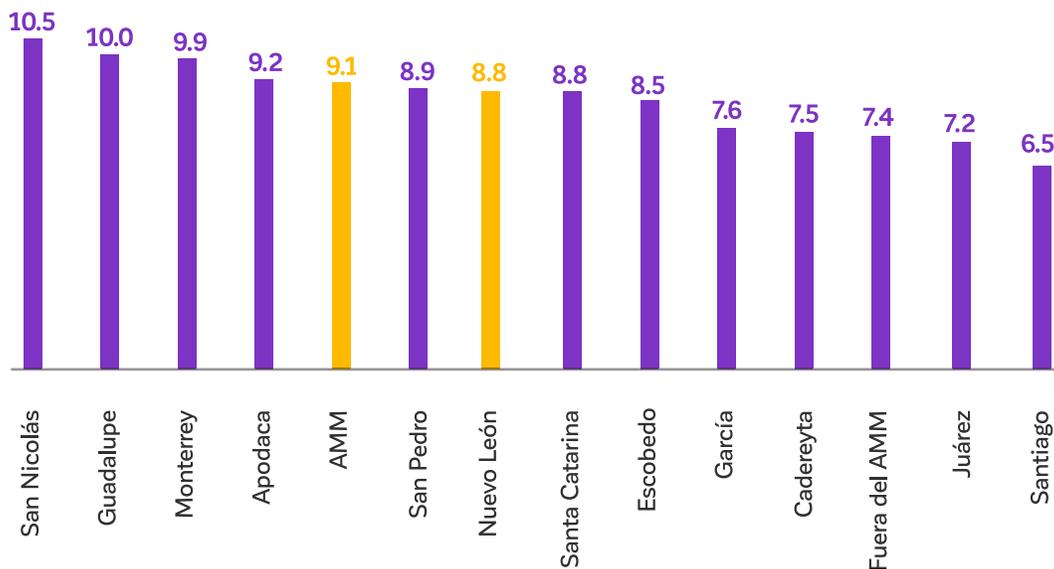
15% de la población del Área Metropolitana percibe vivir en barrios completos, es decir, dice contar con los servicios necesarios para una buena calidad de vida, accesible al hogar, sin la necesidad de utilizar un auto. Por otro lado, en Juárez y García solo 1.7% y 2% de su población goza de barrios completos. Los servicios más cercanos para la población son parques o jardines y los más lejanos bares, guarderías, supermercados y bancos. 69.7% de la población, vive lejos de su trabajo. Los habitantes de San Nicolás y Guadalupe son quienes dicen vivir más cerca de más servicios, 10 de 13.

*Porcentaje de personas que viven en barrios completos, es decir, que cuentan con al menos 13 servicios considerados básicos<sup>17</sup>, 1 de cada tipo, a menos de 1 km o 15 minutos caminando desde su hogar*



17. Clínica o consultorio médico, parques o jardines, escuelas, trabajo, tiendas de conveniencia, supermercados, bancos, lugar para ejercitarse público, parada de transporte público, lugares recreativos, lugares para comer, bares, farmacias, guarderías. No se incluye el trabajo.

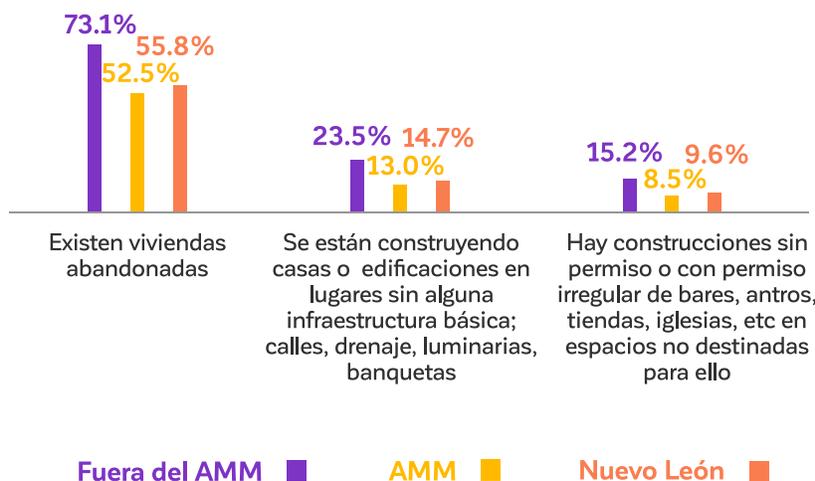
Cantidad promedio de servicios que se encuentran a 1 km o 15 minutos caminando desde su hogar (la cantidad total son 13)<sup>18</sup>



## Planeación urbana

Actualmente, más del 60% de la población de Juárez, Cadereyta, la región fuera del Área Metropolitana, García y Escobedo han visto viviendas abandonadas en su colonia. Las personas de municipios fuera del Área Metropolitana (sin considerar los 11 municipios del AMM que la encuesta estudia individualmente) son quienes tienen una mayor percepción de que en su colonia se están construyendo viviendas u otras edificaciones en espacios que aún no están urbanizados con la infraestructura mínima y que además se presumen construcciones irregulares por no estar en un espacio destinado a la edificación que se está realizando.

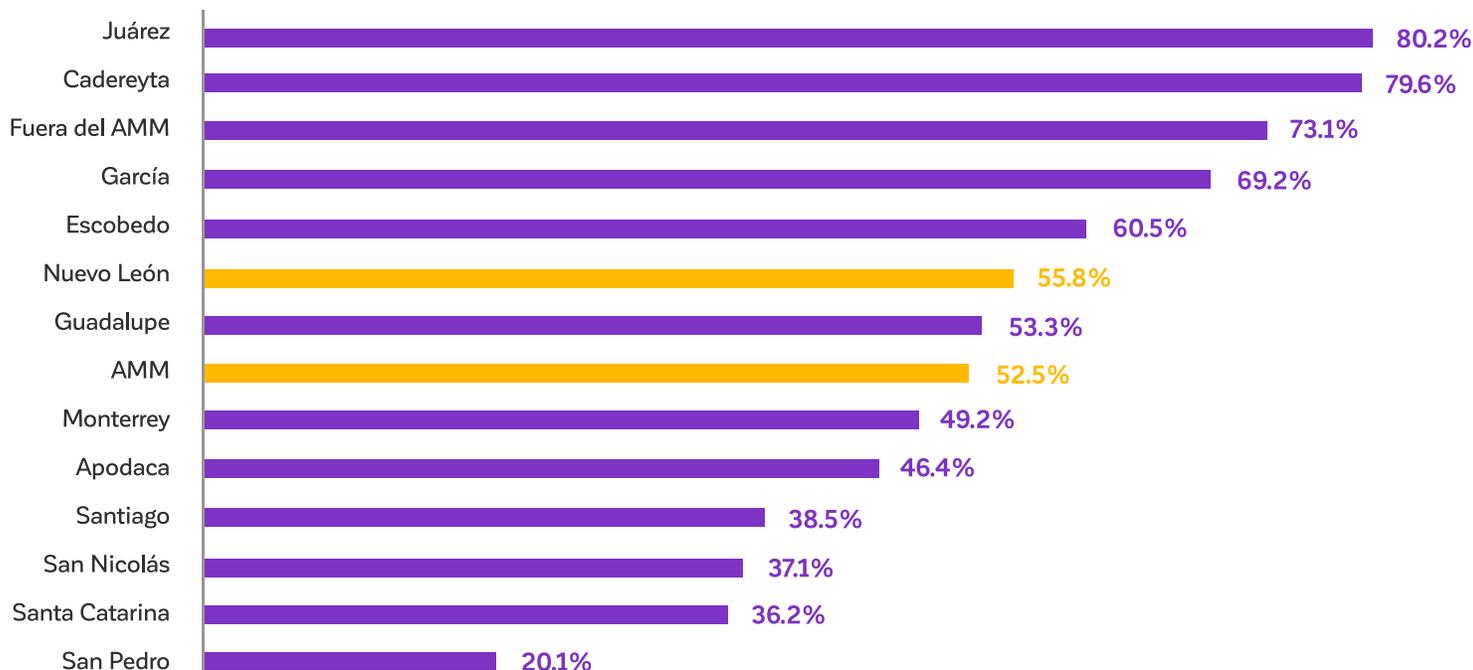
Personas que de acuerdo con su experiencia, en su colonia, actualmente sí:



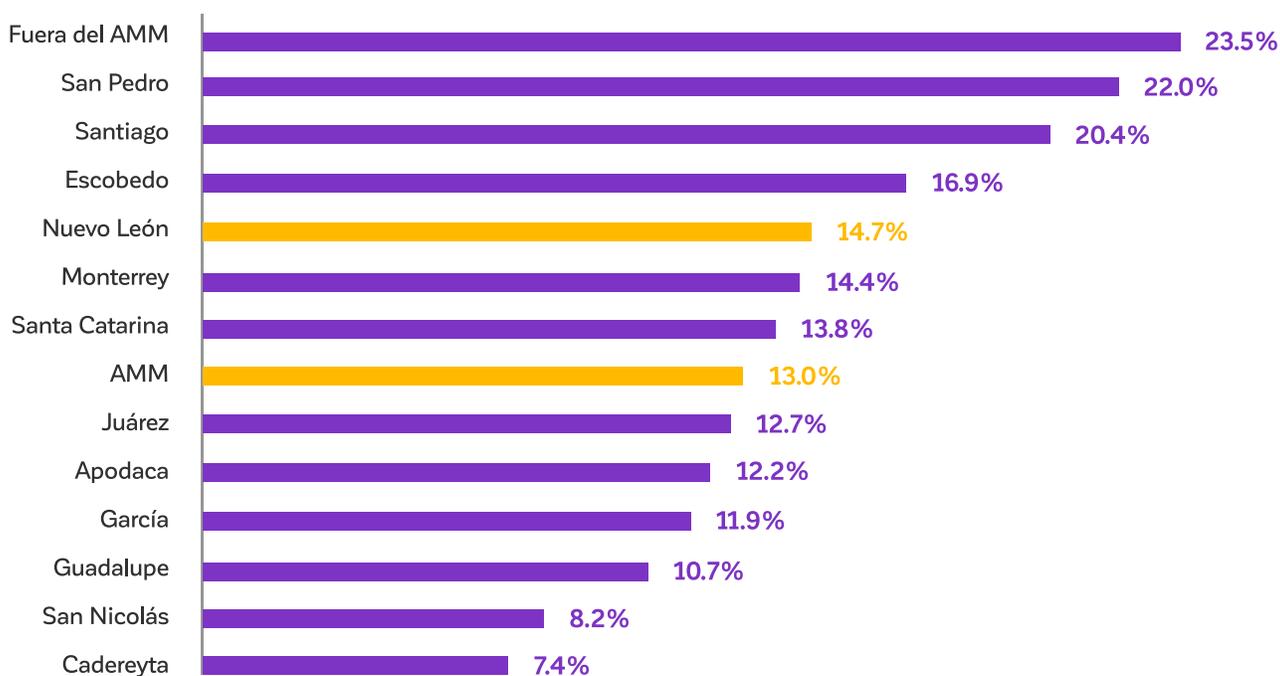
18. No se incluye el trabajo.



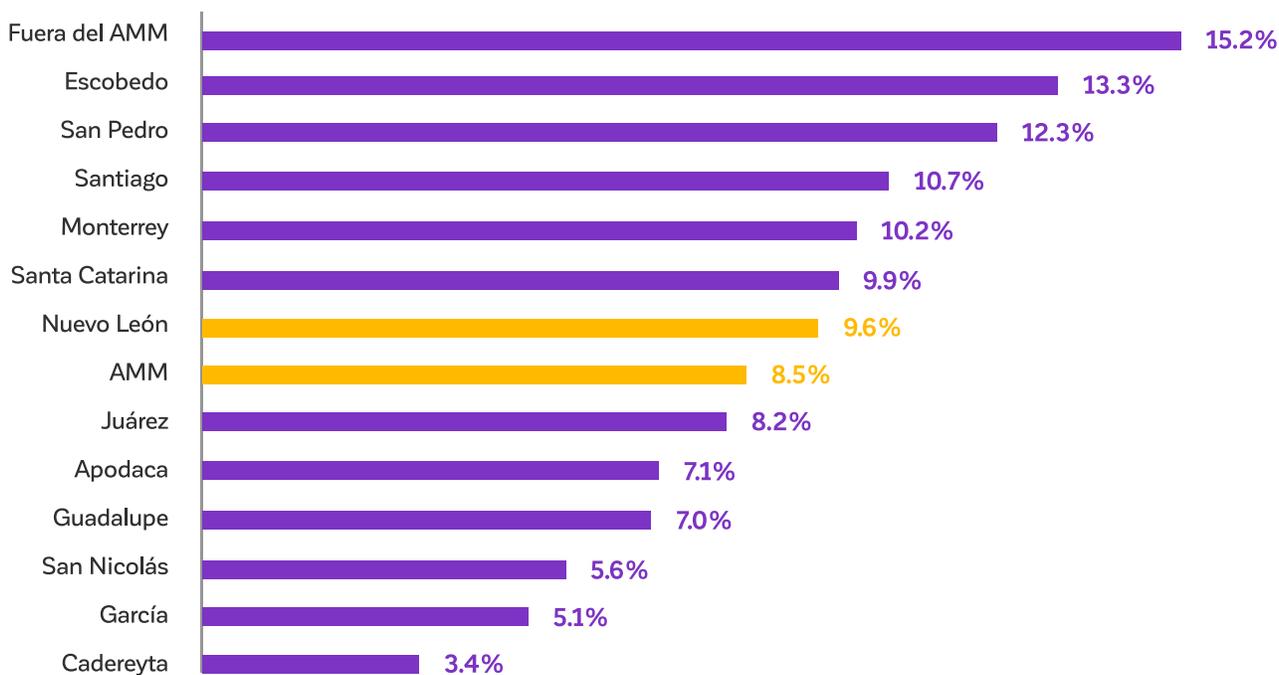
### Porcentaje de personas que dicen que en su colonia existen viviendas abandonadas



### Porcentaje de personas que dicen que en su colonia se están construyendo casas o edificaciones en lugares sin alguna infraestructura básica: calles, drenaje, luminarias, banquetas



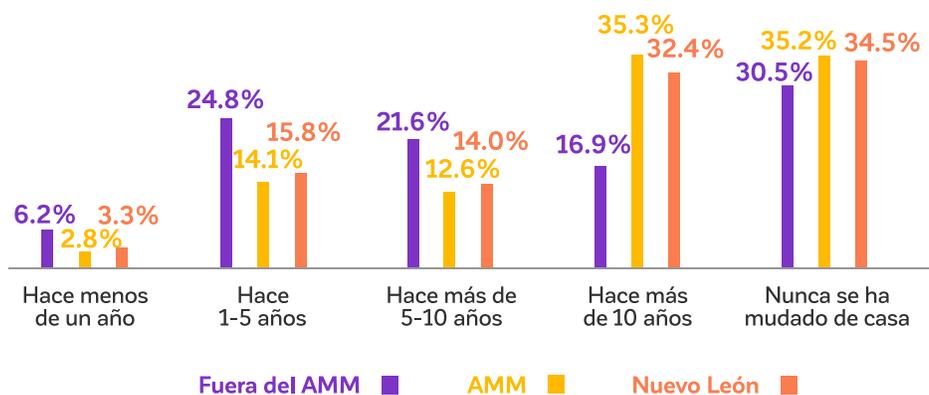
## Porcentaje de personas que dicen que en su colonia hay construcciones sin permiso o con permiso irregular de bares, antros, tiendas, iglesias, etc en espacios no destinadas para ello



## Expansión urbana

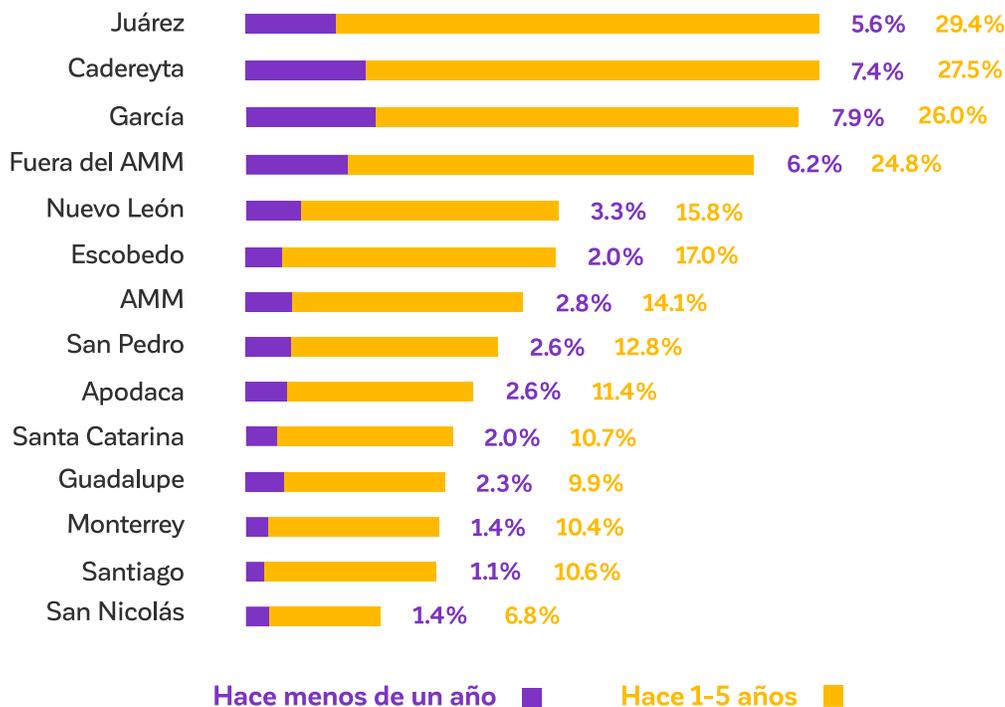
El 19.1% de la población de Nuevo León se ha mudado de casa recientemente (hace 5 años o menos). A nivel municipal, sin embargo, más del 30% de la población que actualmente habita Juárez, Cadereyta, García y municipios fuera del Área Metropolitana se mudaron hace 5 años o menos. La principal razón para mudarse (sin importar de cuando se mudó) es por adquirir casa propia, en un segundo caso para estar más cerca de la familia, los amigos, el trabajo o servicios. De las personas que dicen haberse mudado hace menos de un año o hace 1-5 años, las dos principales razones son comprar una casa y pagar una renta más barata.

## ¿Cuándo fue la última vez que se mudó de casa?





## Porcentaje de personas que se mudaron hace menos de un año o hace 1-5 años<sup>19</sup>



## ¿Cuál fue el motivo de cambio de residencia? <sup>20</sup>



19. Los porcentajes no suman 100% porque no se graficaron las siguientes respuestas: hace más de 5-10, hace más de 10 años o nunca se han mudado, con la intención de mostrar solo a quienes se han mudado recientemente

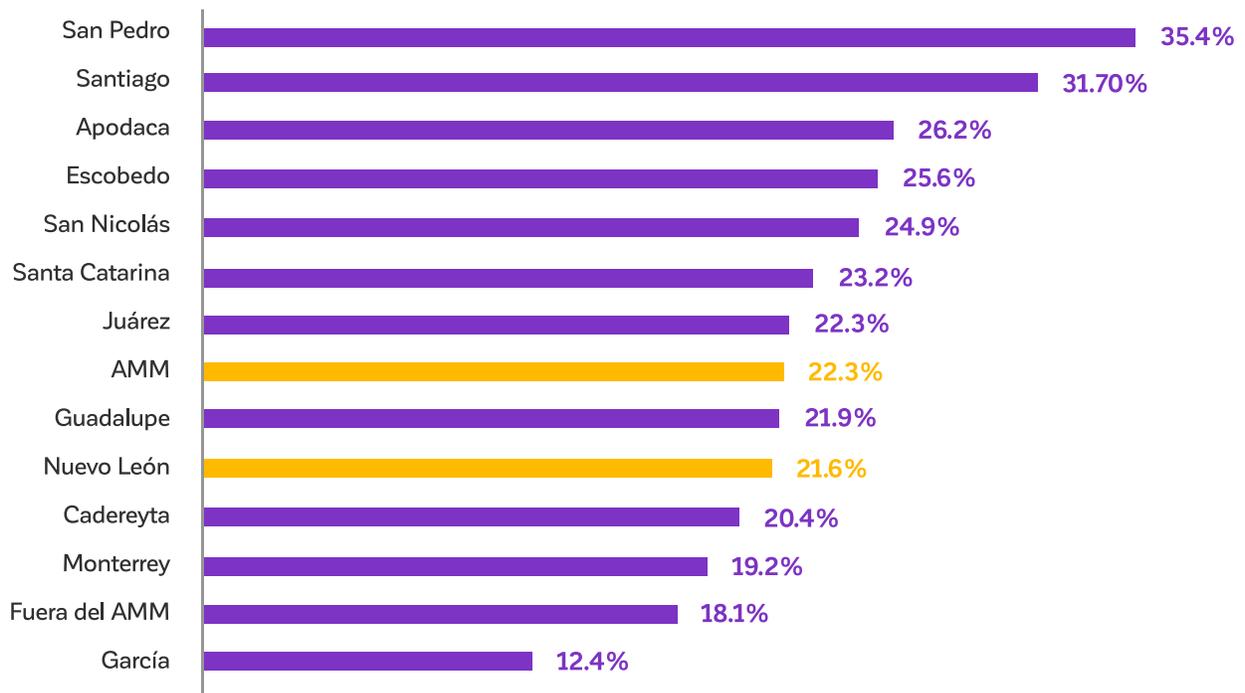
20. La respuesta "otros" es la suma de las siguientes respuestas: que la casa es privada, por buscar mejor calidad de vida, problemas familiares, problemas con vecinos, el sector se inundaba, por reubicación por el huracán Alex, le están arreglando la otra casa, derrumbaron su casa, estuvo rentando su casa y luego rentó, por enfermedad. Ninguna de las anteriores individualmente llega a 0.3%



## Visita a espacios naturales

Más hombres (24.4%) que mujeres (18.9%) han visitado espacios naturales en los últimos seis meses. En general, un mayor porcentaje (22.3%) de habitantes del Área Metropolitana dicen haber visitado áreas naturales frente a los habitantes fuera del Área Metropolitana (18.1%).

### Porcentaje de personas que durante los últimos 6 meses han visitado algún área natural (montaña, río, paraje)

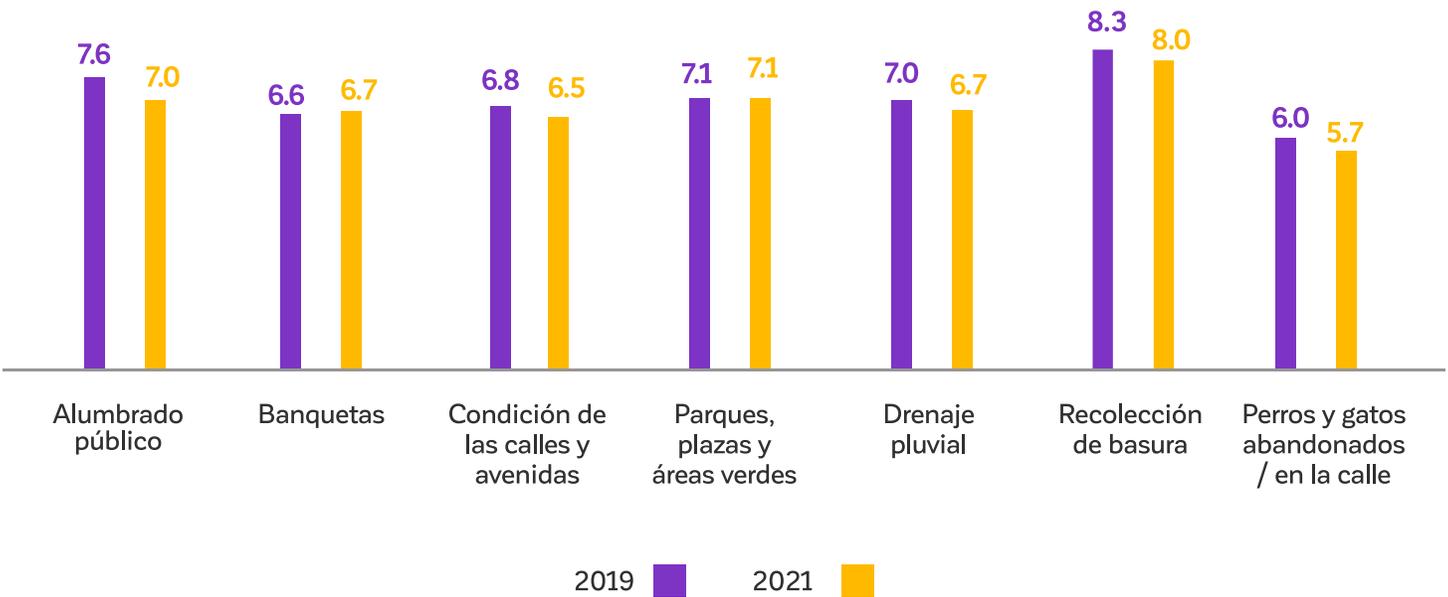




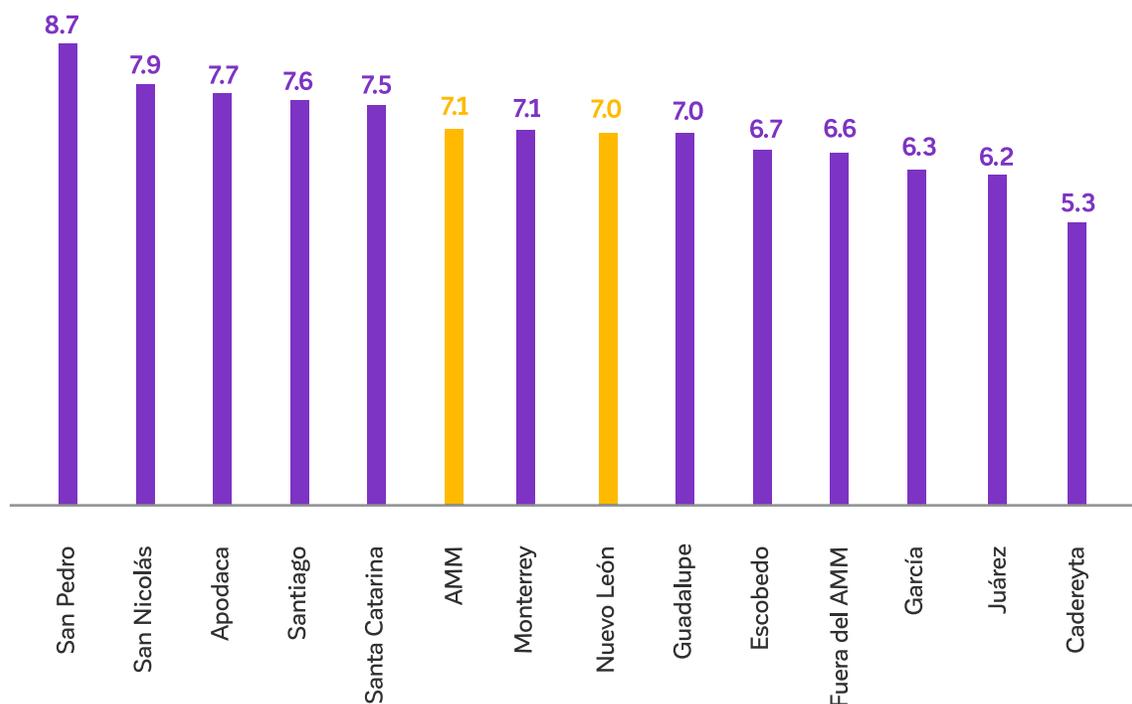
## Evaluación de servicios

Las calles y avenidas son, por cuarta ocasión, de los servicios con la evaluación más baja, seguido del drenaje pluvial y las banquetas (ver sección movilidad), servicios cuya responsabilidad recae en las administraciones municipales. El municipio peor evaluado en todos los rubros es Cadereyta y el mejor evaluado es San Pedro. El alumbrado público es el servicio con mayor descenso de 2019 a 2021, de 7.6 a 7.

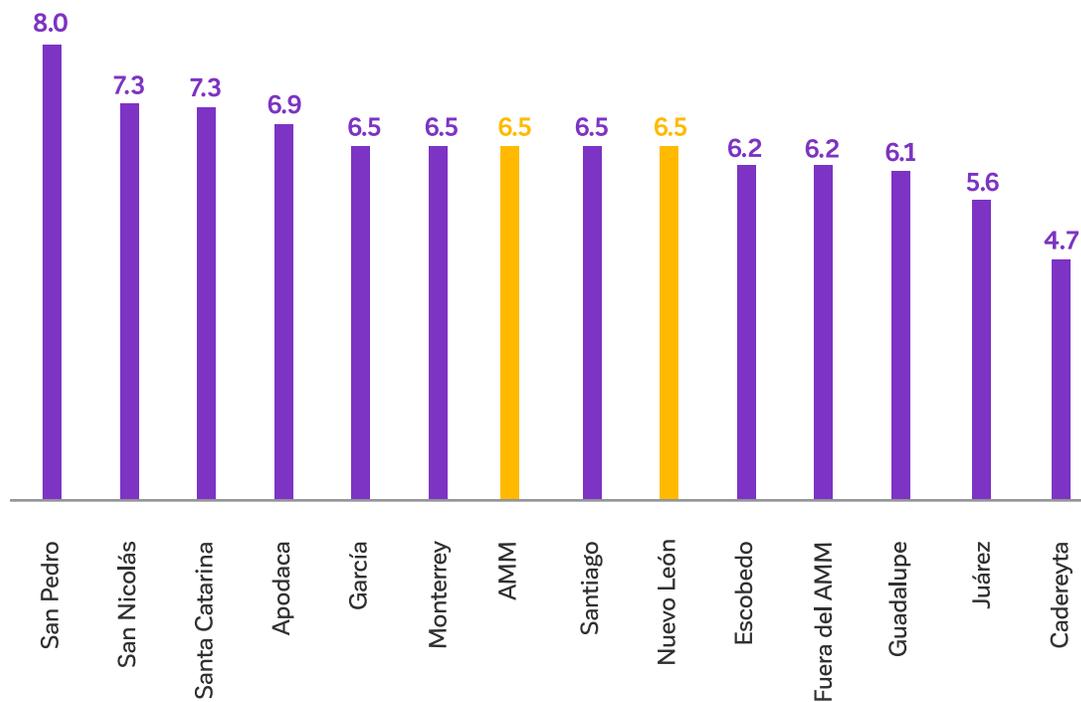
### Promedio de calificación por servicio a nivel Nuevo León



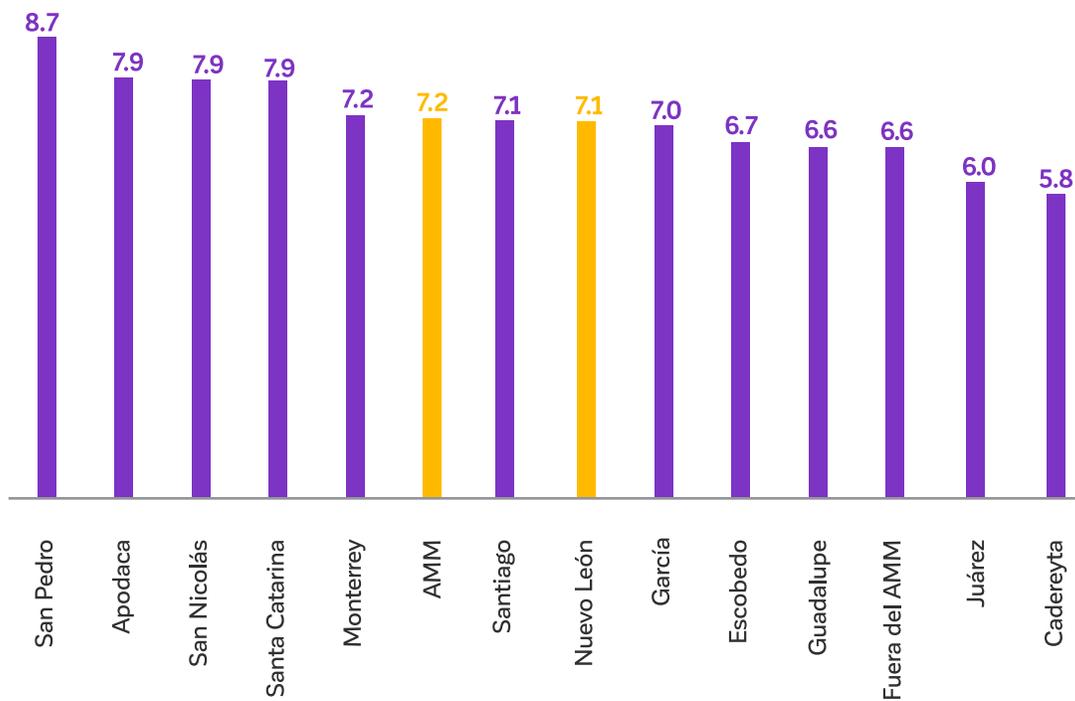
### Alumbrado público



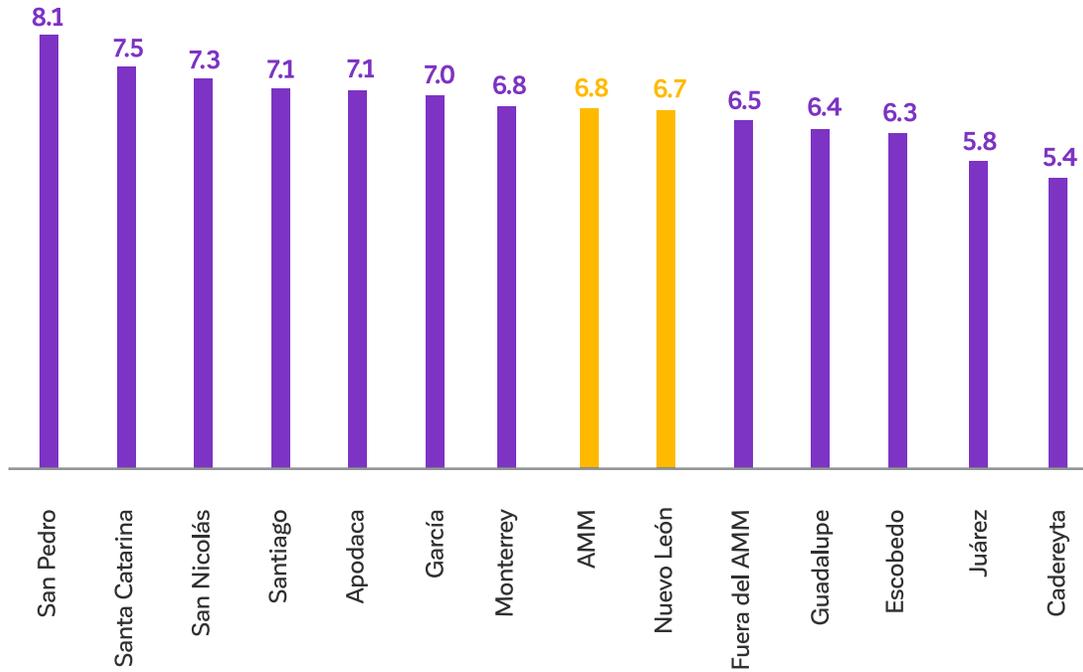
## Condición de calles y avenidas



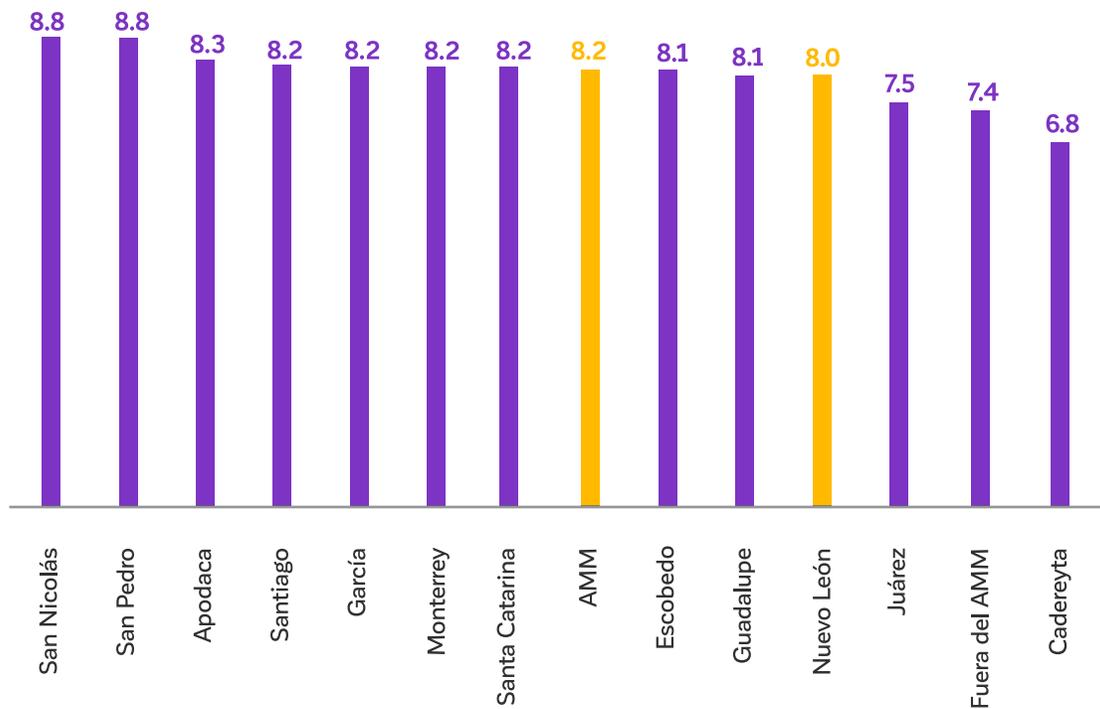
## Parques, plazas y áreas verdes



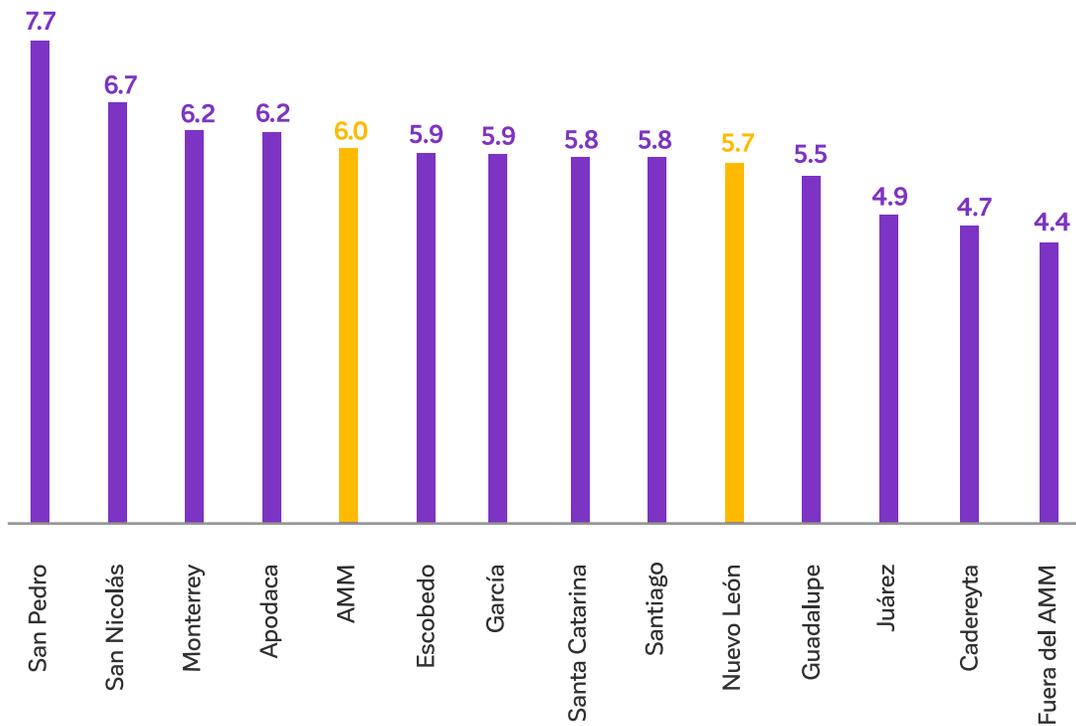
## Drenaje pluvial



## Recolección de basura



## Perros y gatos abandonados en las calles





## Principales problemas de desarrollo urbano

| Problema   | Porcentaje |
|--|------------|
|  <p>Servicios públicos deficientes<br/>(luminarias, drenaje pluvial, recolección de residuos)</p>                       | 40.1%      |
|  <p>Falta de áreas verdes o deportivas</p>  | 22.8%      |
|  <p>Grandes distancias entre viviendas y servicios básicos<br/>(escuelas, farmacias, trabajo, supermercados)</p>        | 16.8%      |
|  <p>Invasión de áreas naturales/montañas por construcciones</p>   | 10.4%      |
|  <p>Desarrollo de construcciones en lugares sin infraestructura<br/>básica: calles, drenaje, luminarias, banquetas</p> | 6.9%       |
|  <p>Ninguno</p>   | 2.7%       |
|  <p>No sabe / No Contesta</p>   | 0.2%       |
|  <p>Demasiados edificios en esta área</p>   | 0.1%       |
|  <p>Todo</p>  | 0.1%       |

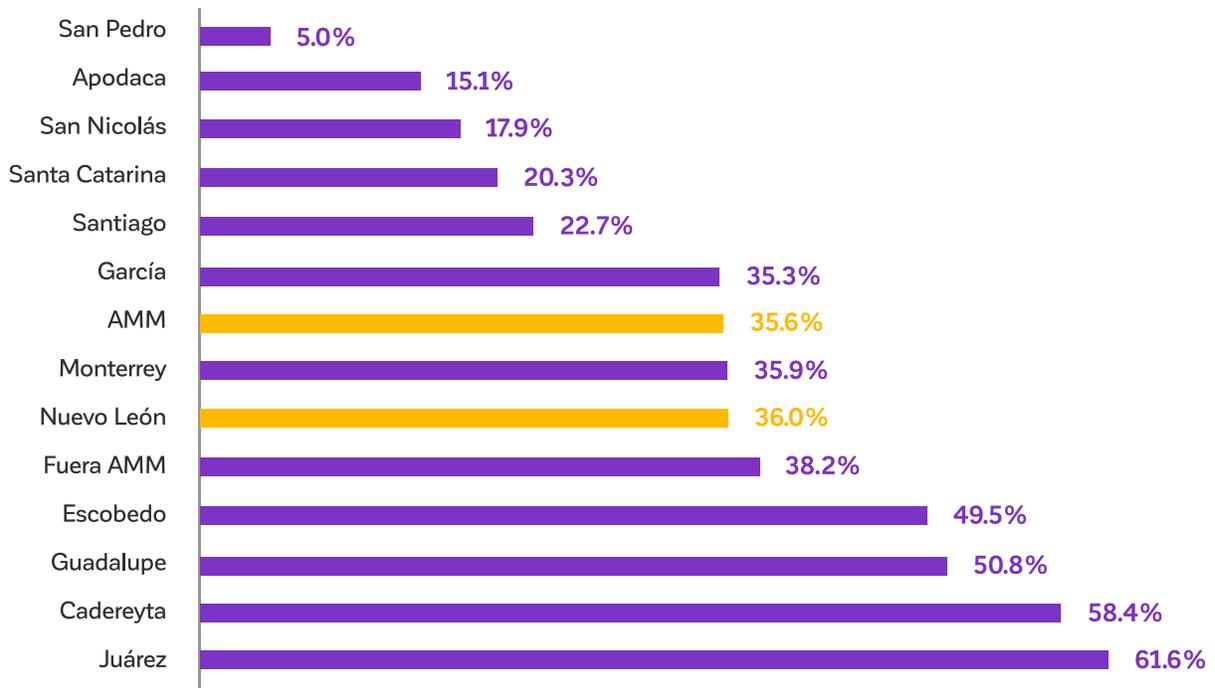


# Medio Ambiente

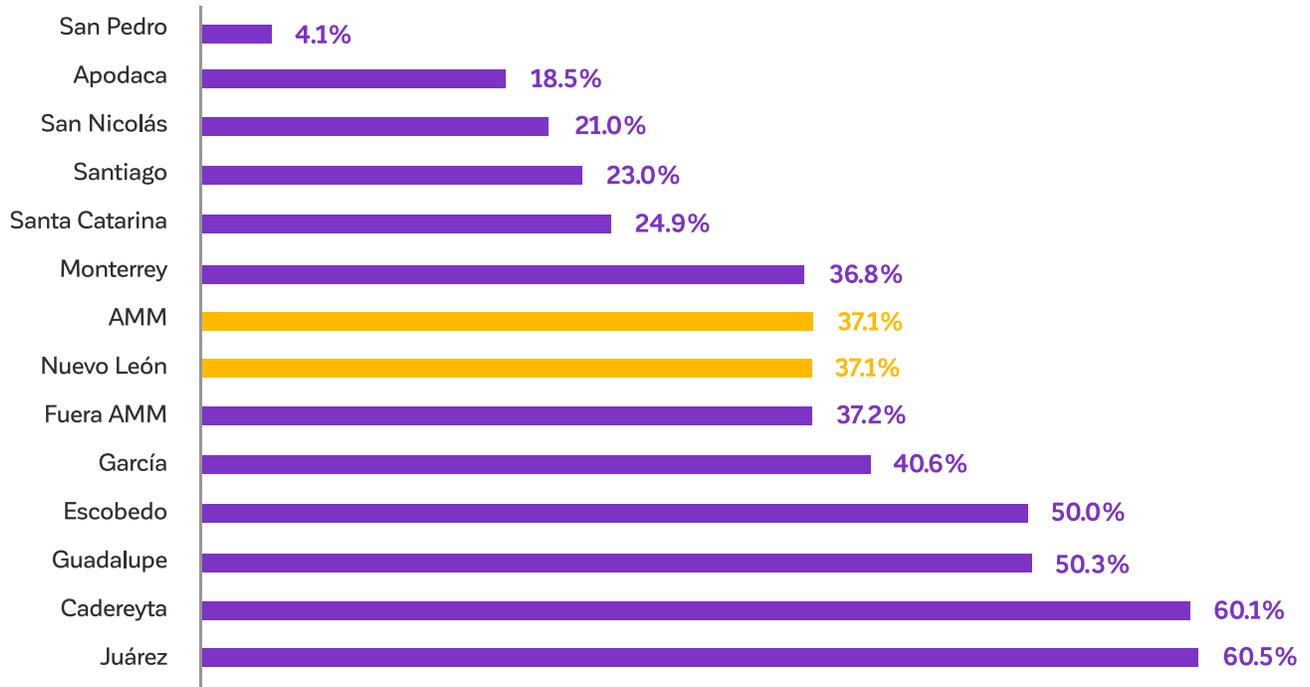
## Calidad de parques y jardines

36% de las personas considera que los parques y jardines de su municipio no están limpios ni tienen buena imagen, 37.1% afirma que no son seguros para ellos ni para su familia, 37.7% cree que no cuentan con el suficiente arbolado y 42.7% dice que no cuentan con la infraestructura necesaria. San Pedro es el municipio mejor evaluado en todos los aspectos.

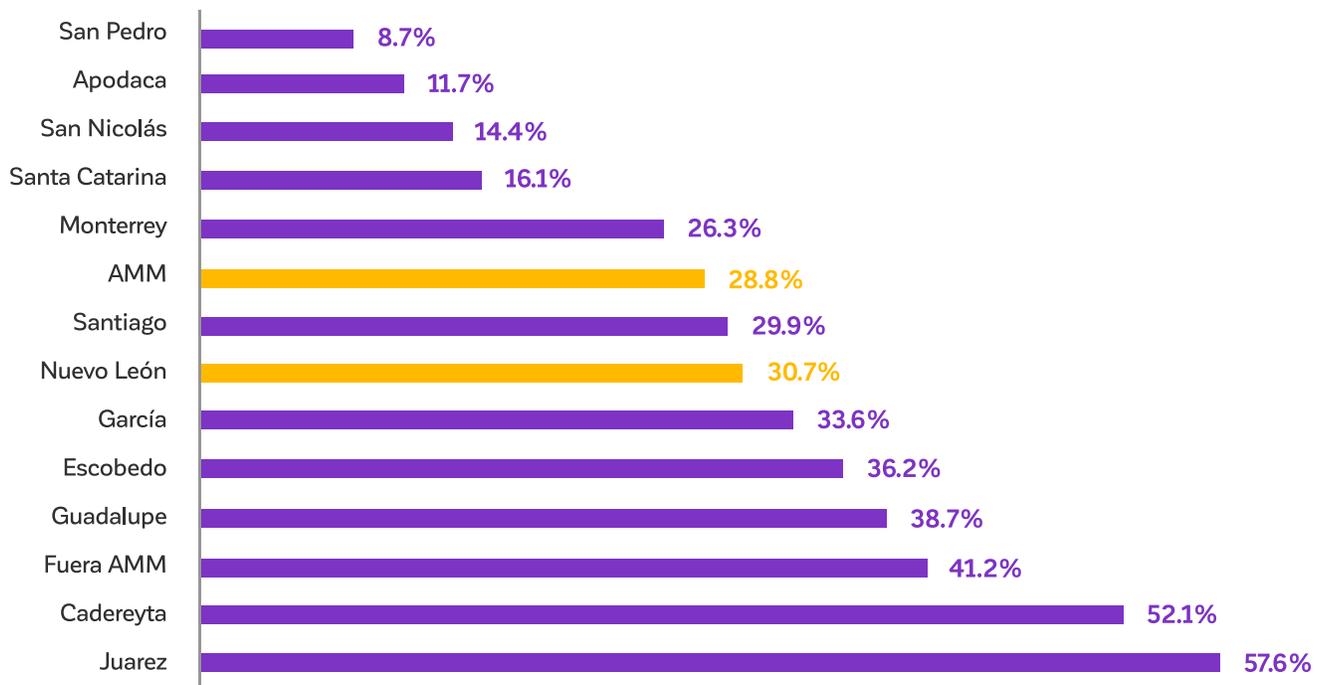
*Los parques y jardines de su municipio no están limpios ni tienen buena imagen*



### Los parques y jardines de su municipio no son seguros para usted y su familia

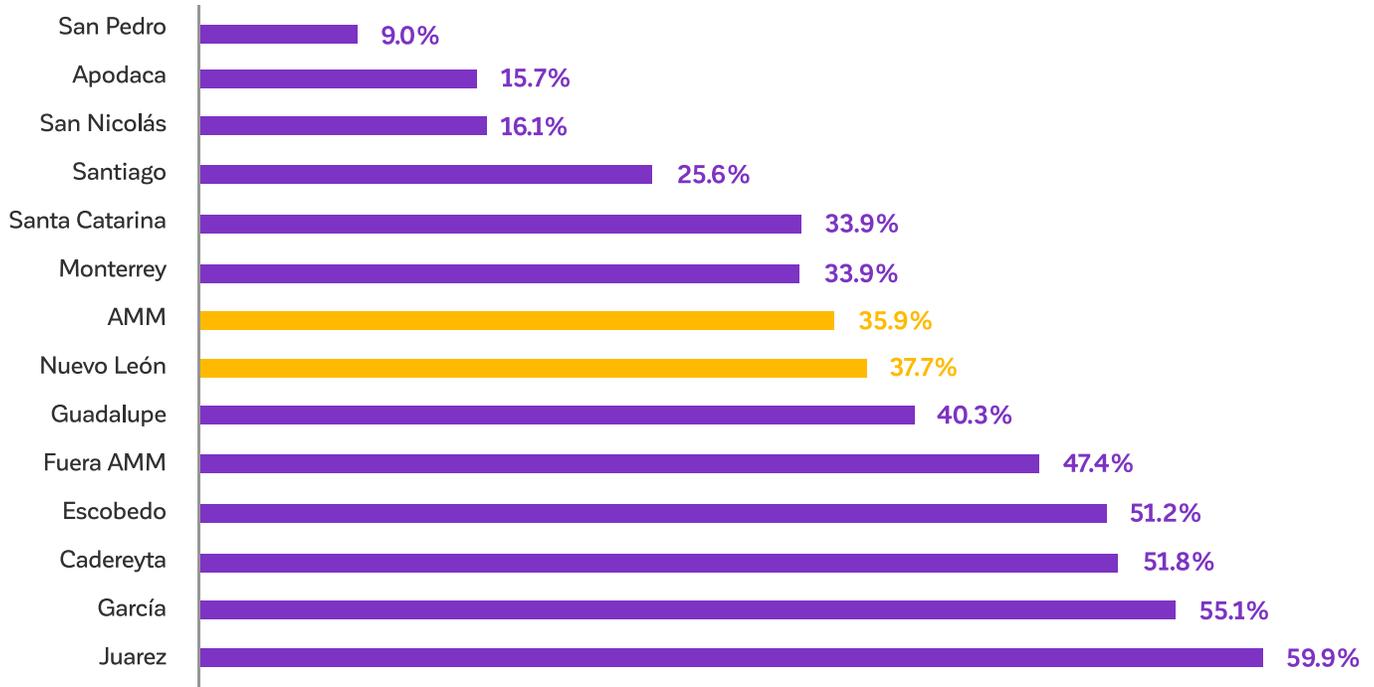


### Los parques y jardines de su municipio no cuentan con espacios para hacer ejercicio

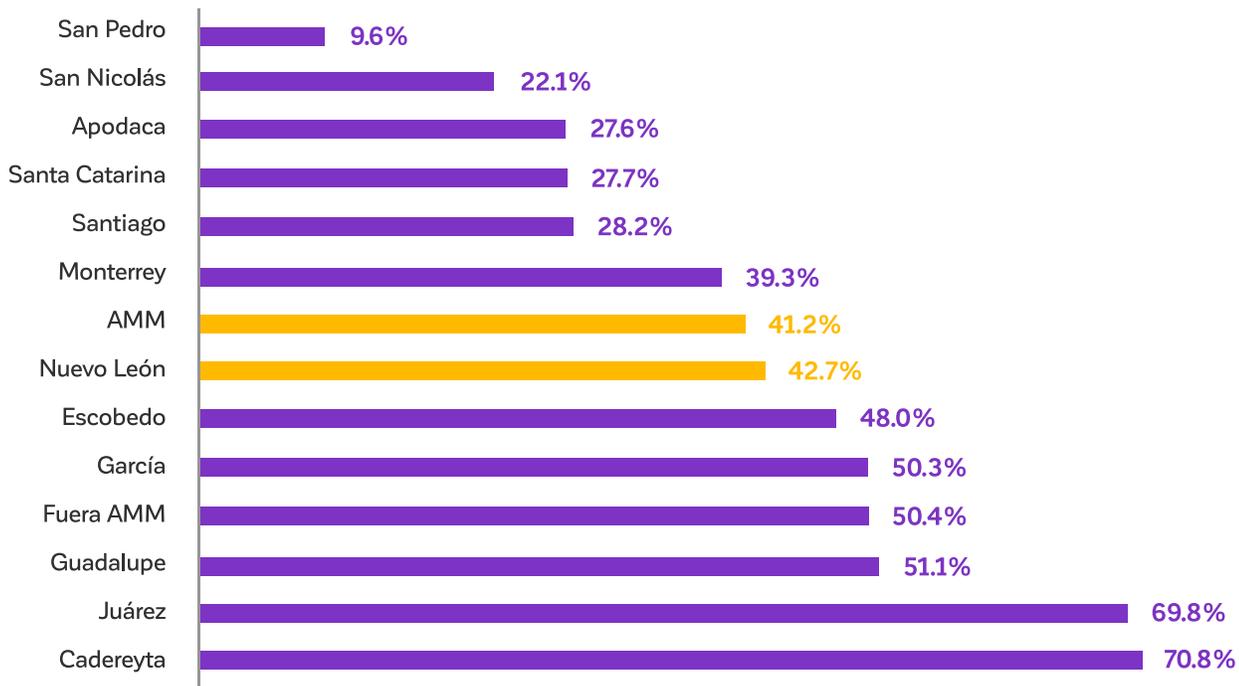




*Los parques y jardines no cuentan con suficientes árboles y vegetación en el suelo (pasto, jardines, plantas)*



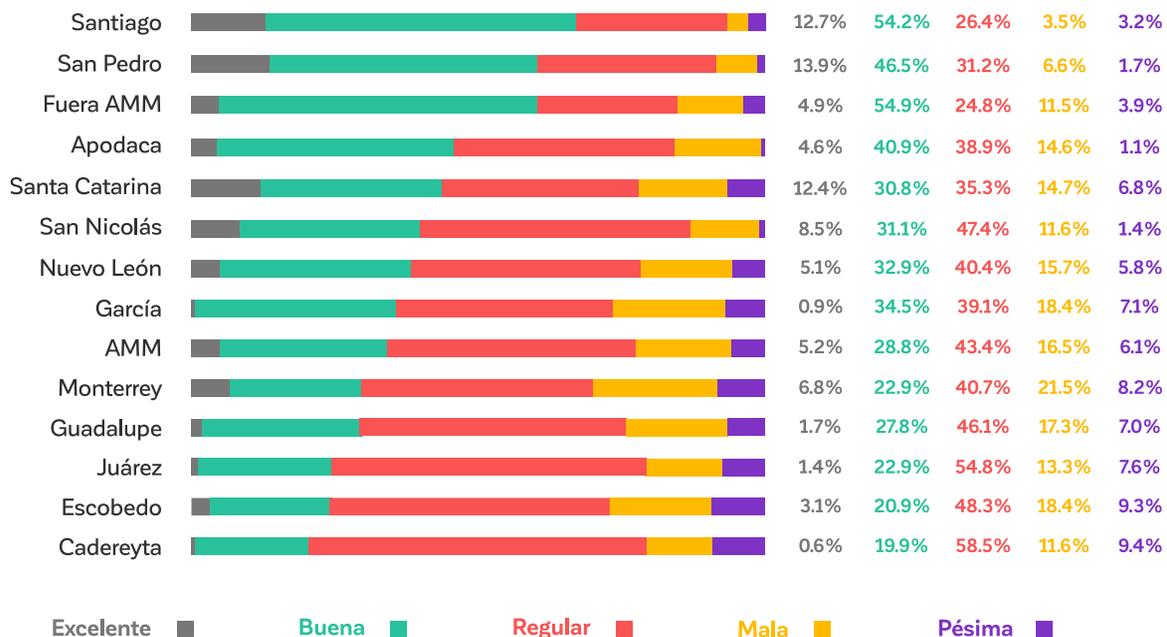
*Los parques y jardines no cuentan con infraestructura necesaria (bancas, bebederos, luminarias funcionando)*



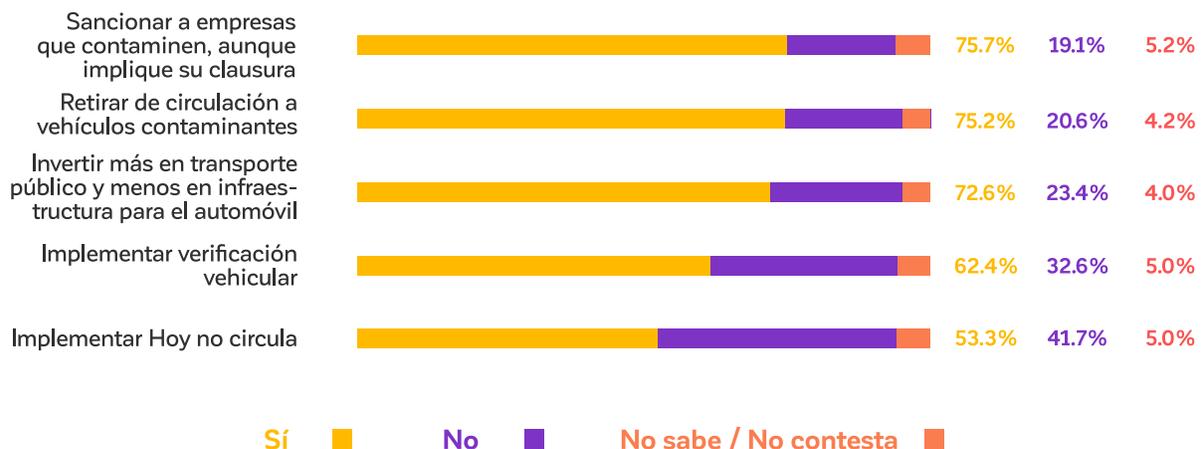
## Calidad del aire

En un año de pandemia, la percepción de la calidad del aire mejoró respecto al 2019, pasando de 51.3% que cree que la calidad del aire es mala o pésima a 21.5%. La mayor concentración se encuentra en quienes piensan que es regular con un 40%. Más de la mitad de la población está de acuerdo en implementar alguna medida para combatir la mala calidad del aire, siendo sancionar a empresas que contaminan la más popular.

### Considera que la calidad del aire en su municipio es:



### Para combatir el problema de la mala calidad del aire en el Área Metropolitana de Monterrey, usted estaría de acuerdo en:

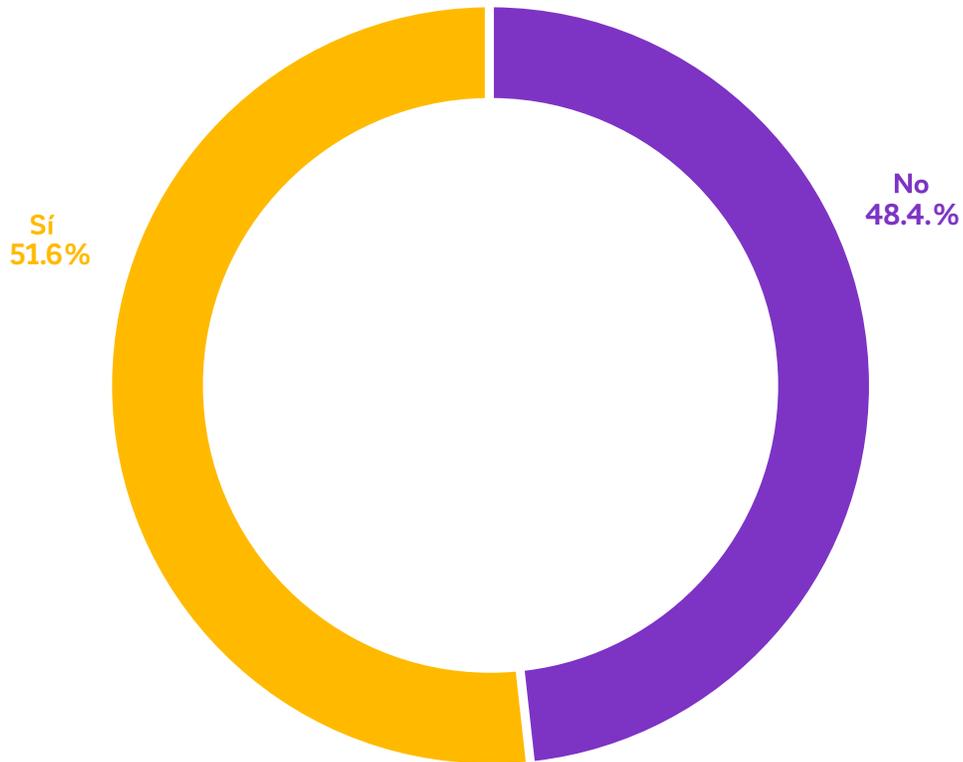




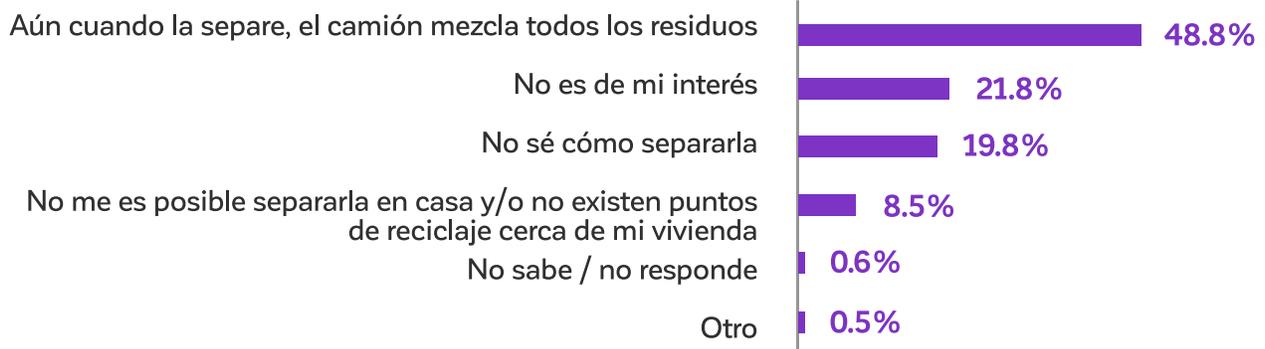
## Separación de residuos

En Nuevo León, 51.6% de las personas declara separar los residuos de su hogar. La principal razón para no separar los residuos fue que el camión mezcla todos los residuos.

*Semanalmente, ¿separan los residuos de basura en su hogar para reciclar?*



*¿Cuál es la razón principal por la que no lo hace?*





## Principales problemas medio ambiente

| Problema   | Porcentaje |
|--|------------|
|  Basura/escombro en las calles y en terrenos baldíos                          | 32.6%      |
|  Contaminación del aire   | 25.4%      |
|  Contaminación de agua (ríos y arroyos)                                       | 17.1%      |
|  Falta de árboles, áreas verdes y mal estado de los ya existentes en la calle | 15.3%      |
|  Escasez de agua/Desperdicio del agua   | 3.9%       |
|  Falta de reciclaje   | 3.8%       |
|  Ninguno  | 1.5%       |



# Seguridad y Justicia



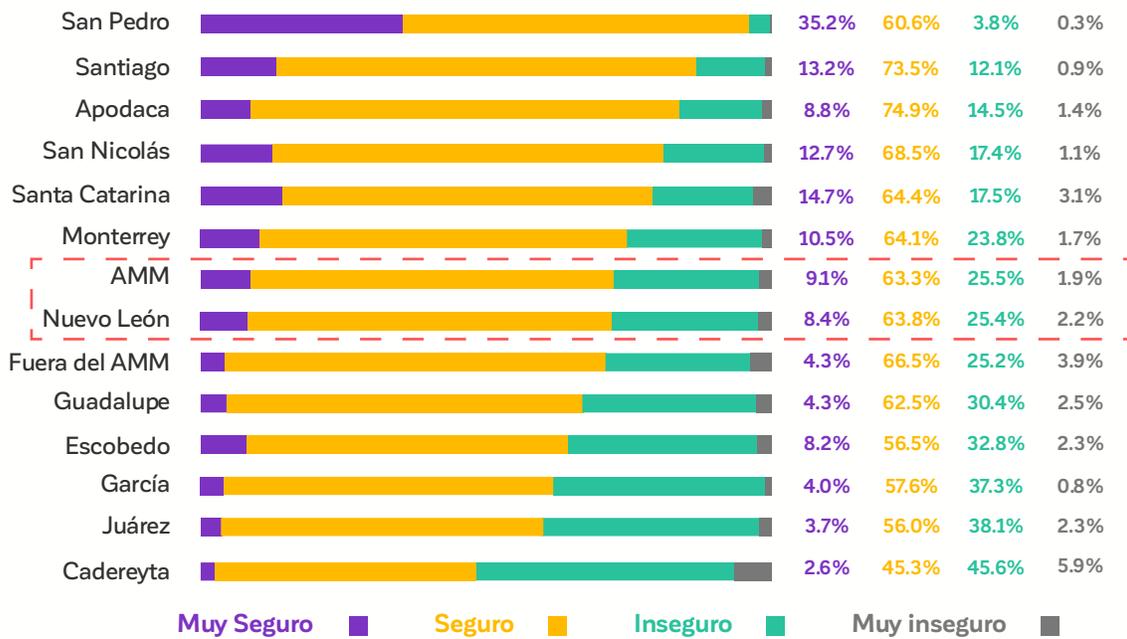


# Seguridad

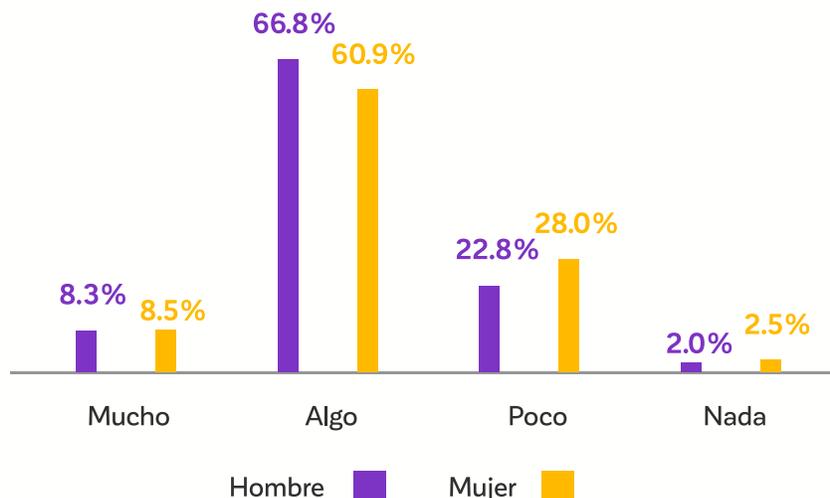
## Percepción de seguridad

Mientras en el 2019 el 57% de la ciudadanía decía sentirse segura o muy segura en su municipio, en el 2021 la percepción aumentó a 72.2%. Los municipios con mayor aumento en la percepción fueron Monterrey (+29.3 puntos porcentuales) y Apodaca (+27.8 puntos porcentuales) con una percepción muy segura y segura en el 2021 de 74.5% y 83.8%, respectivamente. En contraste, la percepción de seguridad disminuyó para quienes viven fuera del AMM; la percepción muy segura y segura bajó 5.9%, quedando en 70.9%. Por otro lado, en el 2021 mientras 24.8% de la población de hombres dice sentirse inseguro y muy inseguro, en el caso de las mujeres es de 30.5%. A pesar de que en Cadereyta la percepción mejoró 14 puntos, aún más de la mitad de su población dice sentirse insegura y muy insegura.

### ¿Qué tan seguro se siente en su municipio?



### Percepción de seguridad por género



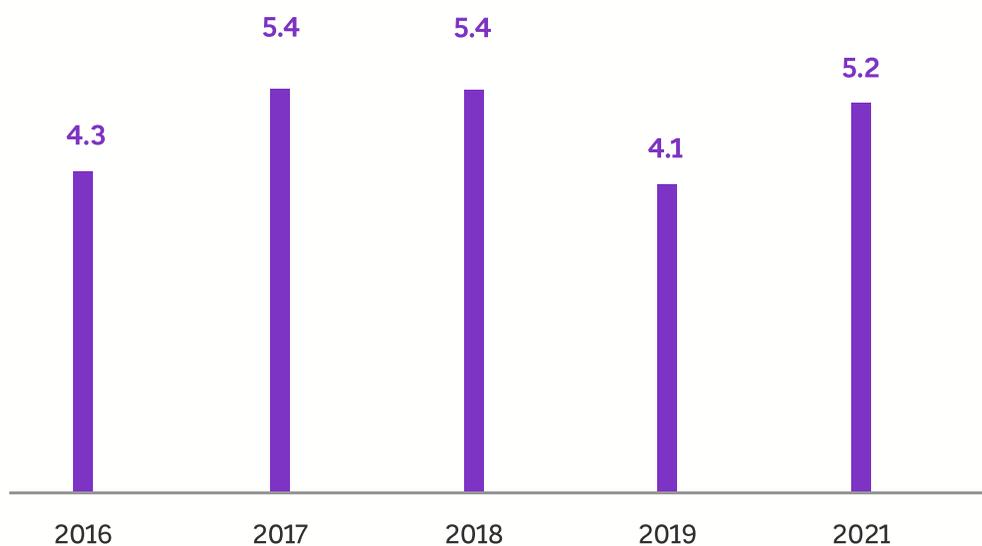


## Procuración e impartición de justicia

### Víctimas de delito y experiencia de la denuncia

En Nuevo León, 51.2% de las personas que fueron víctimas de un delito sí denunciaron. La evaluación a la experiencia de la denuncia incrementó respecto al 2019, pasando de 4.1 a 5.2, sin lograr aún los niveles de 2017 y 2018.

*¿Cómo califica la experiencia de su denuncia?* <sup>21</sup>



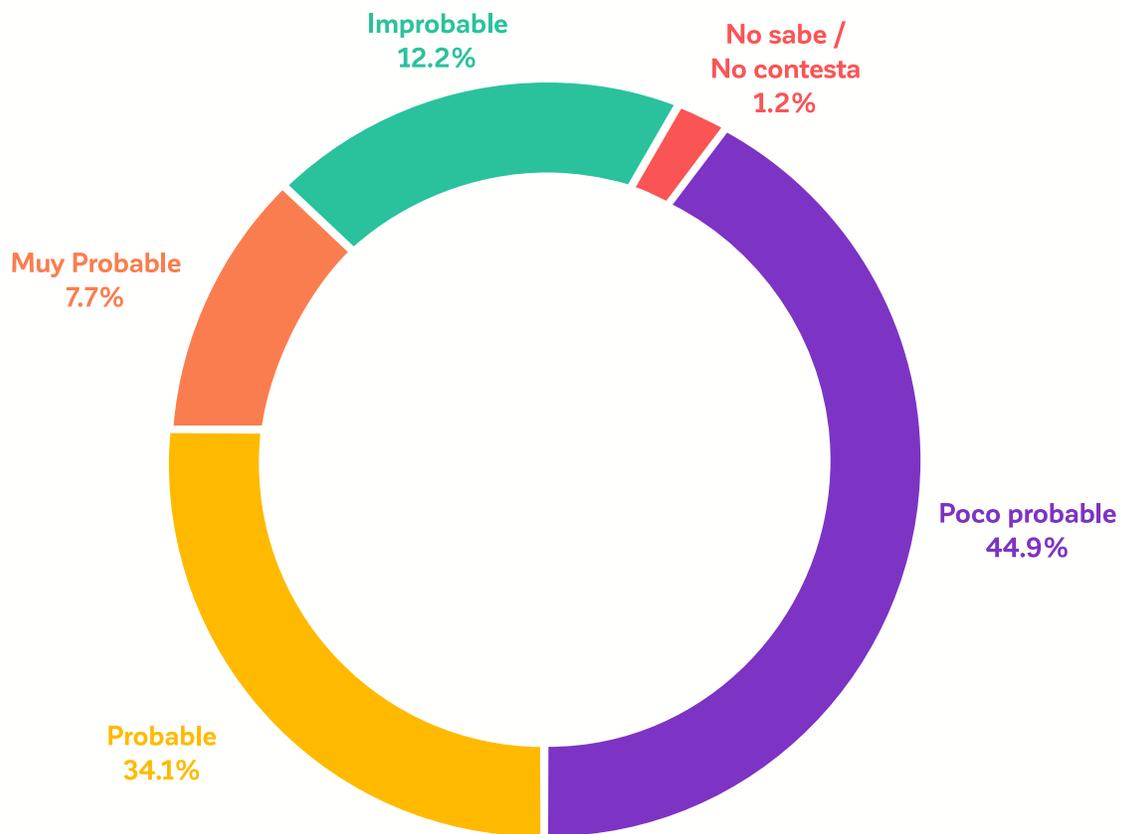
21. La evaluación de la experiencia de la denuncia fue hecha por personas que afirmaron haber sido víctimas de un delito y lo denunciaron. La calificación más alta es 10, que significa "muy buena" y la 1 es la más baja, siendo "muy mala".



## Percepción de impunidad

Más de la mitad de la población (57.1%) tiene poca confianza en el sistema de justicia. Sin embargo, esta percepción tiene importantes cambios entre municipios, a pesar de que la impartición de justicia no es competencia del gobierno municipal pero sí tiene participación en la investigación de los delitos. Mientras en San Pedro y Apodaca más de la mitad de la población cree que es muy probable y probable que los delitos sean investigados, en Escobedo y Cadereyta este porcentaje es menor a 35%.

*¿Qué tan probable considera que los delitos en Nuevo León sean investigados y castigados?*



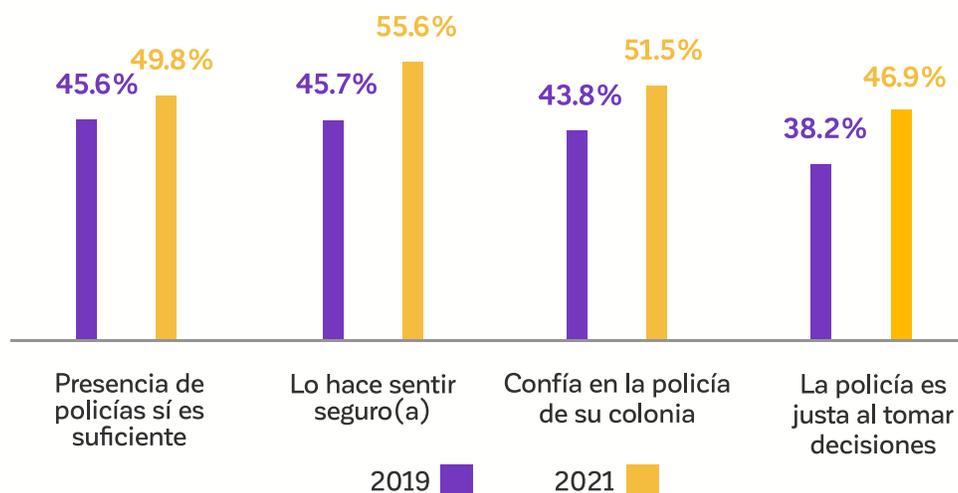


## Corporaciones Policiales

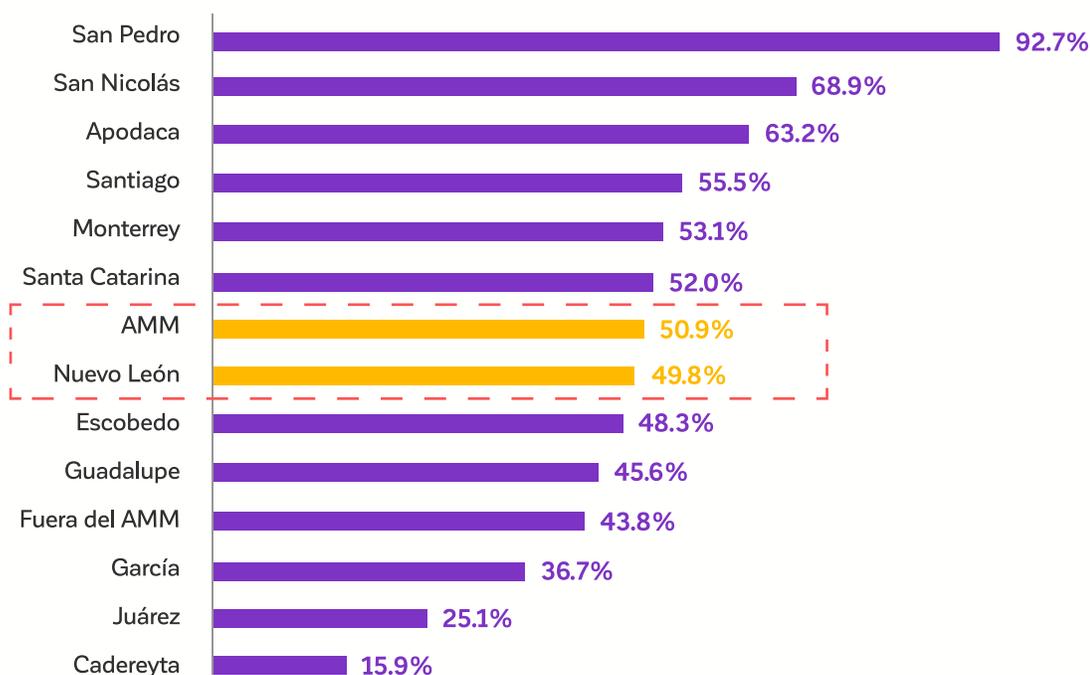
### Características generales de las policías municipales

De 2019 a 2021, Cadereyta, Santiago y la región fuera del AMM coinciden en que aumentaron el número de personas que consideran que la policía municipal no es suficiente, no les hace sentir más seguros(as) y no confían en ella. Además, Santiago y la región fuera del AMM también incrementaron las personas que consideran que la policía no es justa al tomar decisiones. Por otro lado, en Apodaca, Escobedo, Guadalupe, Monterrey, San Nicolás, San Pedro y Santa Catarina mejoró la percepción sobre su policía en los cuatro rubros anteriormente mencionados.

*Promedio de personas en Nuevo León que confirman positivamente las características de la policía de su municipio*



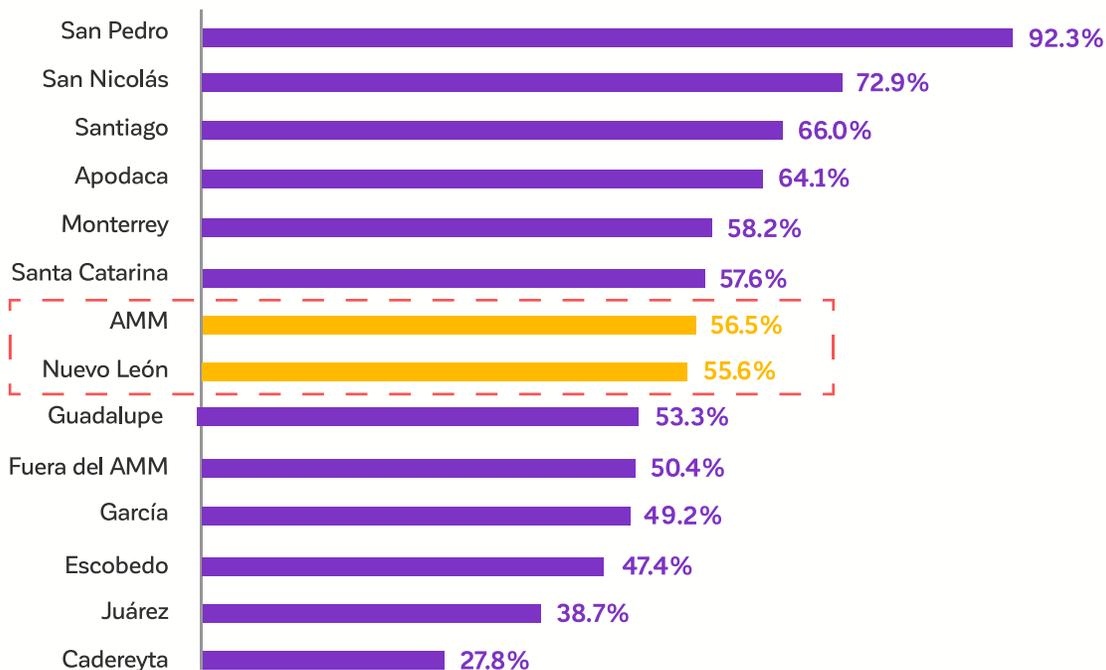
*Personas que consideran que presencia de policías en su colonia sí es suficiente*



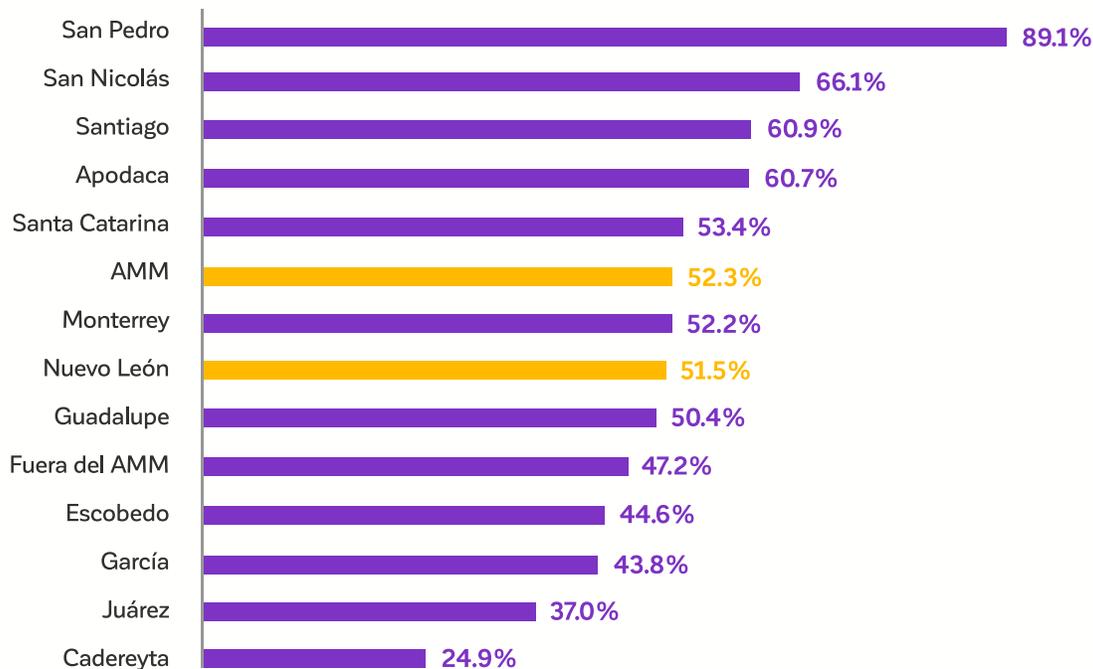


## Características generales de las policías municipales

### Personas que consideran la policía de su colonia lo hace sentir más seguro(a)

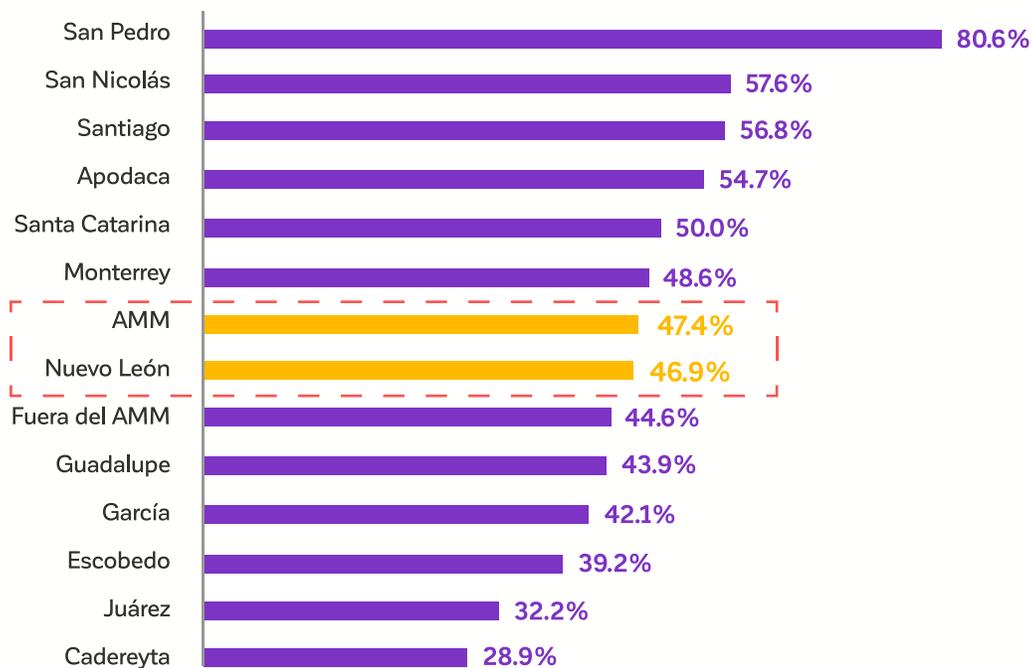


### Personas que confían en la policía de su colonia





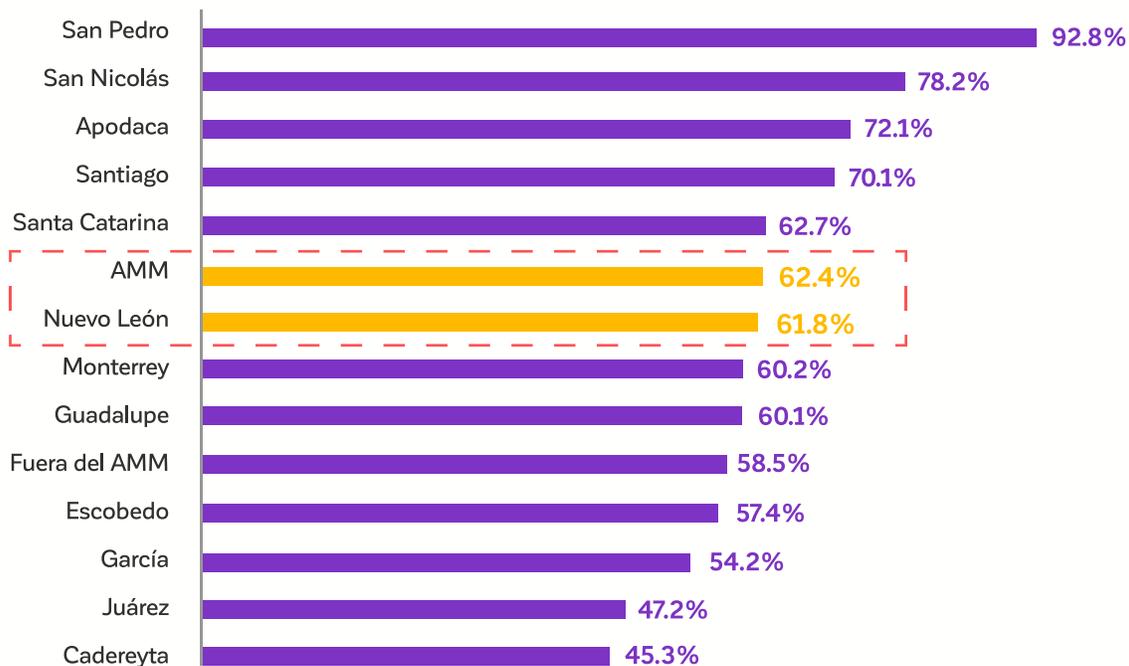
## Personas que consideran la policía es justa al tomar decisiones



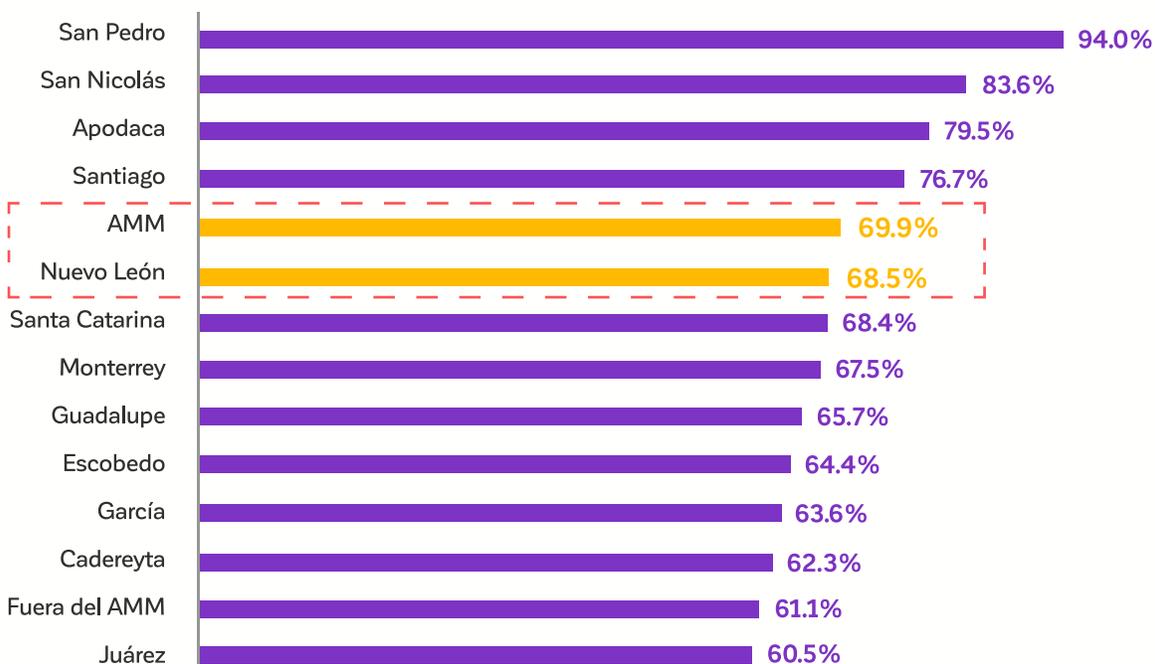


## Relación entre policías y ciudadanos(as)

Personas que consideran que el trato de la policía al ciudadano(a) es de forma respetuosa



Personas que consideran que el trato del ciudadano(a) a la policía es de forma respetuosa

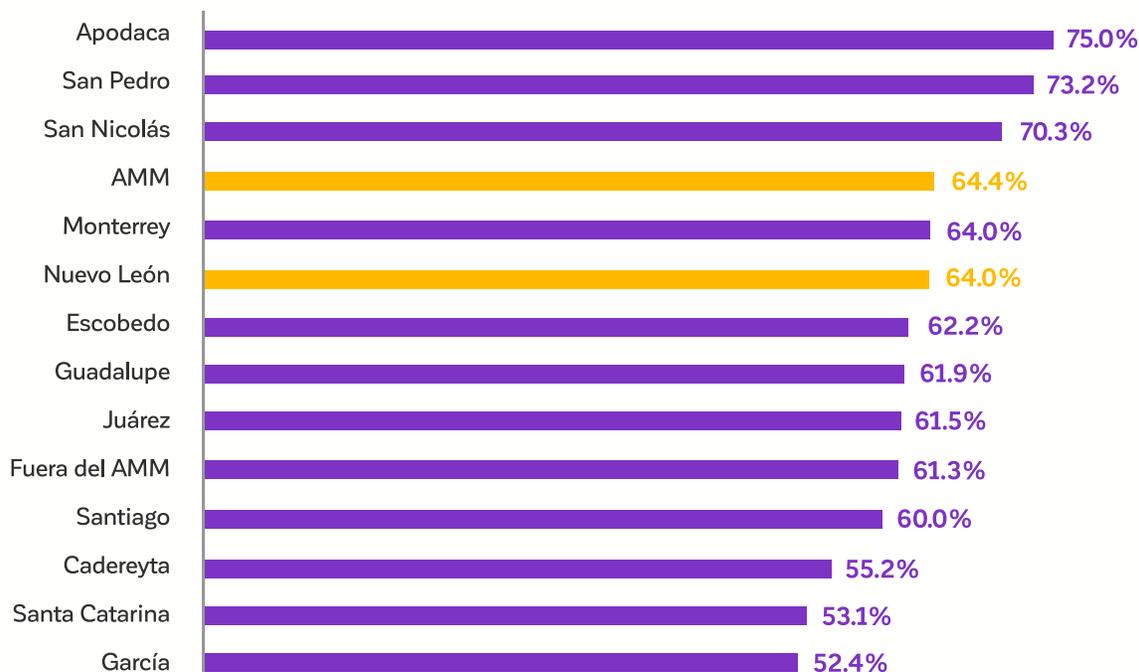




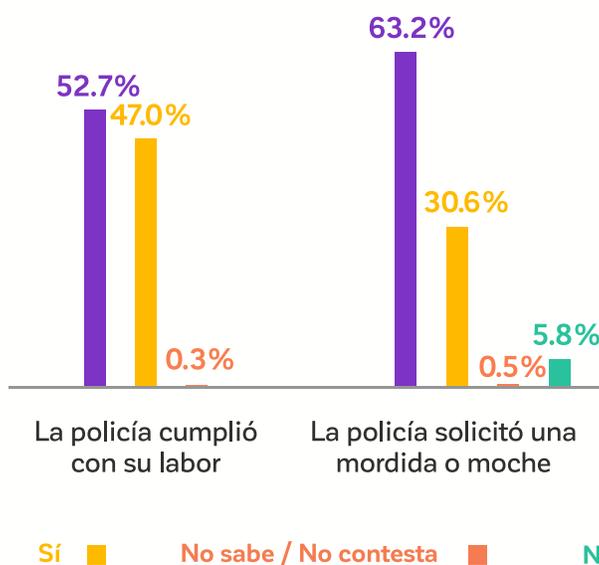
## Servicio de seguridad municipal

Mientras que para 64% de la población la policía acudió a su llamado en el momento en que la requirió, sin importar el periodo, 52.7 % de la ciudadanía que tuvo contacto con la policía el último año consideran que no cumplió con su labor.

### Si requirió de la policía, ¿acudió al llamado?



### Quienes tuvieron contacto con la policía el último año, consideran que:

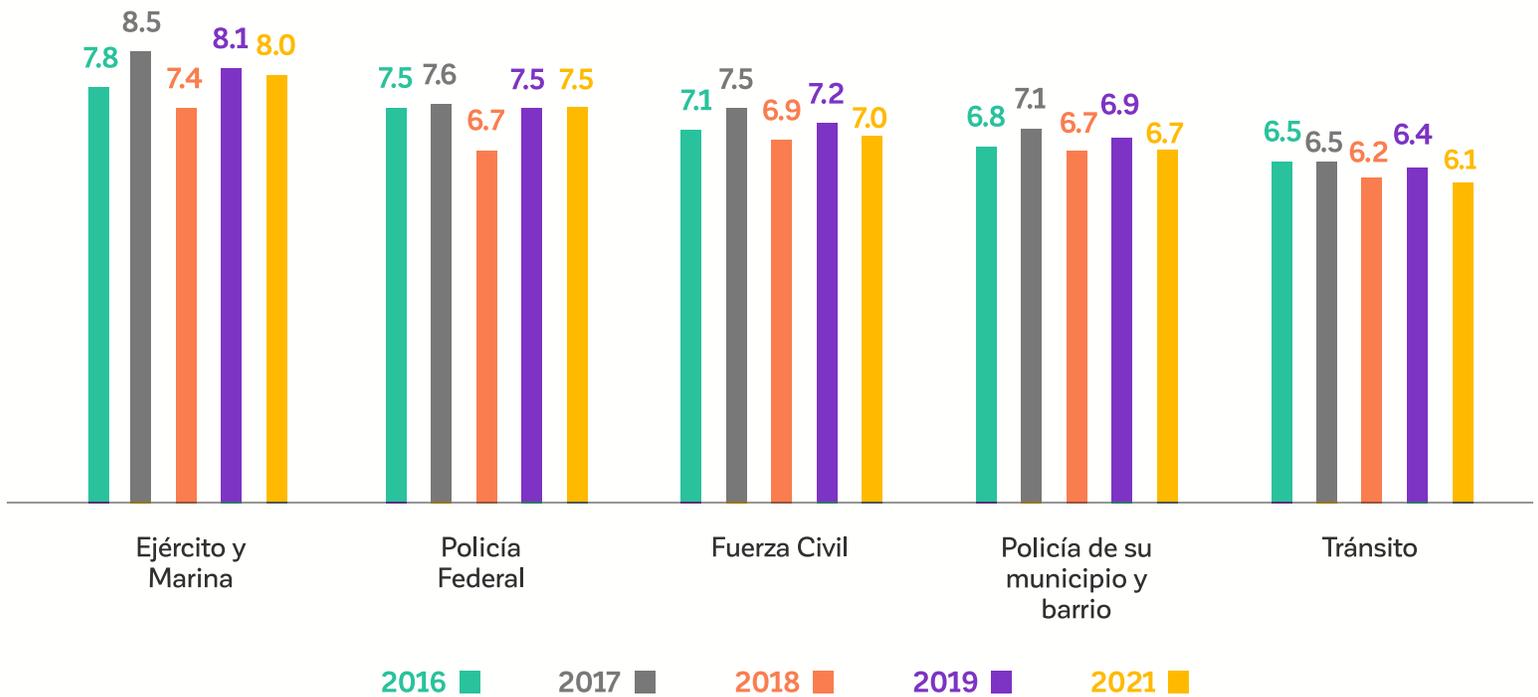




## Evaluación de corporaciones de seguridad

Consistente desde el 2016, el Ejército, la Marina y la Policía Federal (Guardia Nacional) son las corporaciones mejor evaluadas mientras que la Policía Municipal y Tránsito son quienes reciben una evaluación más baja. Al comparar los resultados de 2021 contra 2019, vemos que todas las instituciones tuvieron una ligera caída en la evaluación, con excepción de la corporación federal que se mantiene.

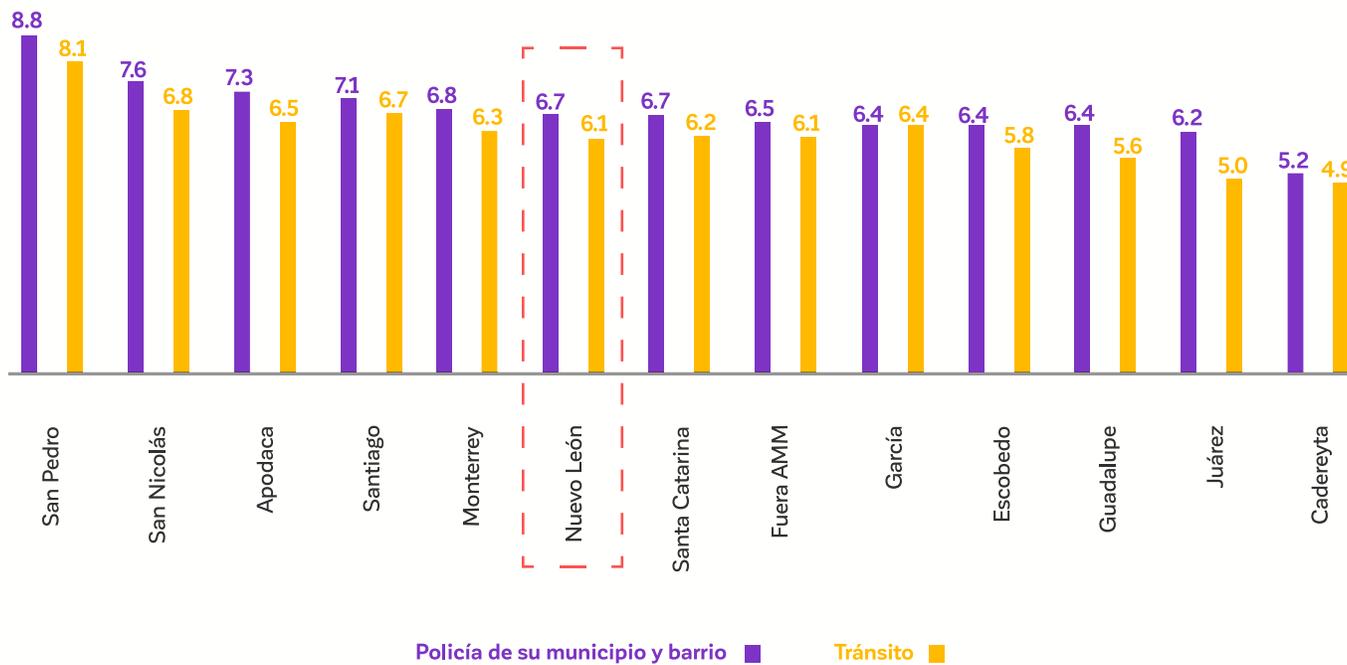
¿Cómo evalúa el desempeño de los servicios de seguridad? <sup>22</sup>



22. Para esta pregunta se utilizó la escala del 1 al 10, donde 1 es "muy malo" y 10 "muy bueno". Para esta encuesta se preguntó por Guardia Nacional en la Policía Federal



## Evaluación al desempeño de seguridad por municipio



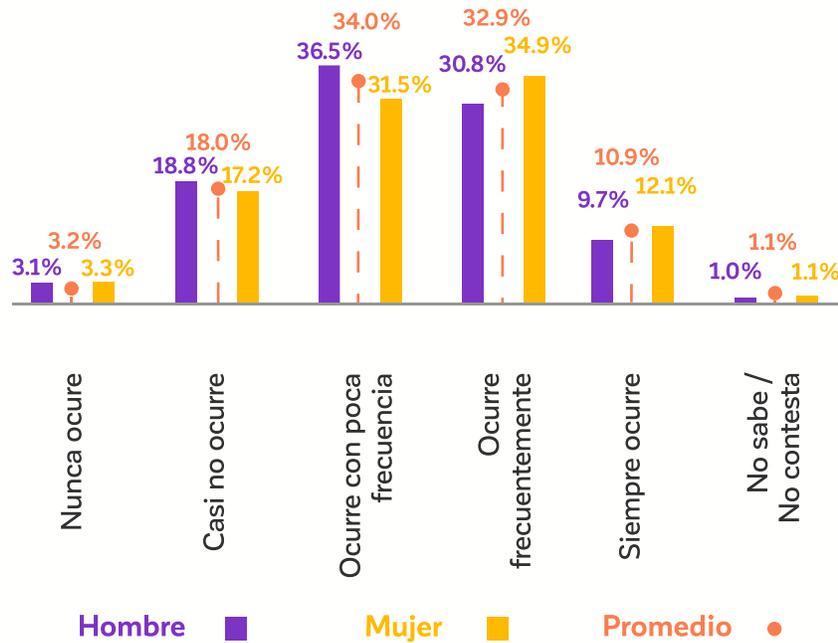


# Violencia contra la mujer

## Percepción de impunidad

En la edición Así Vamos 2019, 72.7% de la población consideró que la violencia hacia las mujeres en el estado ocurría siempre o frecuentemente. Para esta edición, la pregunta fue modificada para conocer la percepción según lugar de ocurrencia: hogares y vía pública. 43.8% considera que la violencia ocurre siempre o frecuentemente dentro de los hogares y 37.2% para quién considera que ocurre siempre o frecuentemente en vía pública. Es importante destacar que, de acuerdo con los datos oficiales, los delitos sexuales y la violencia familiar dónde las víctimas en su mayoría son mujeres y niñas, suceden en la generalidad en domicilios. Sin embargo, los feminicidios y homicidios de mujeres suceden casi por igual en la vía pública y en domicilios.<sup>23</sup>

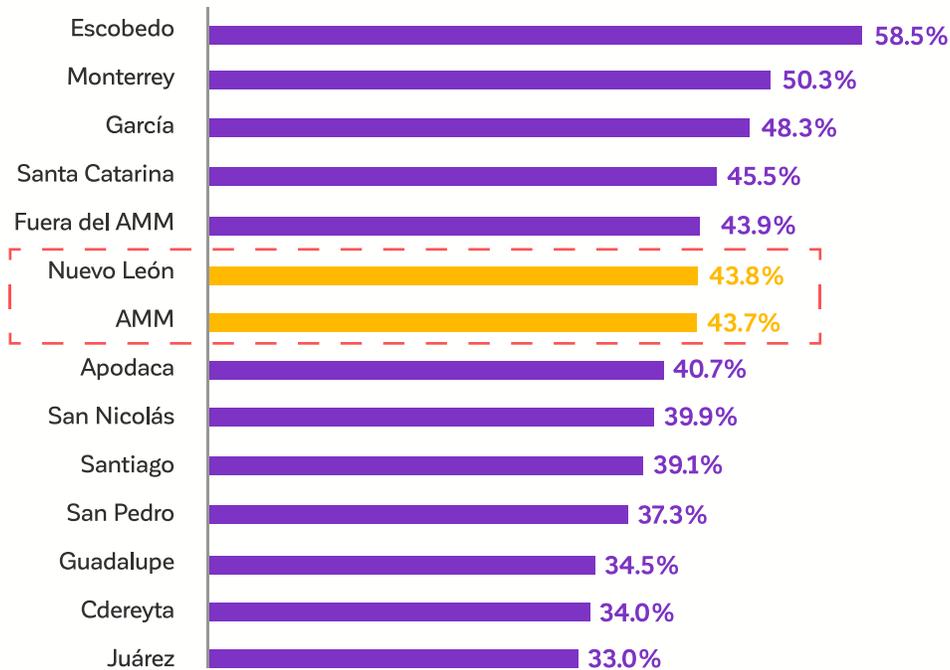
### Considera que la violencia hacia las mujeres dentro de los hogares



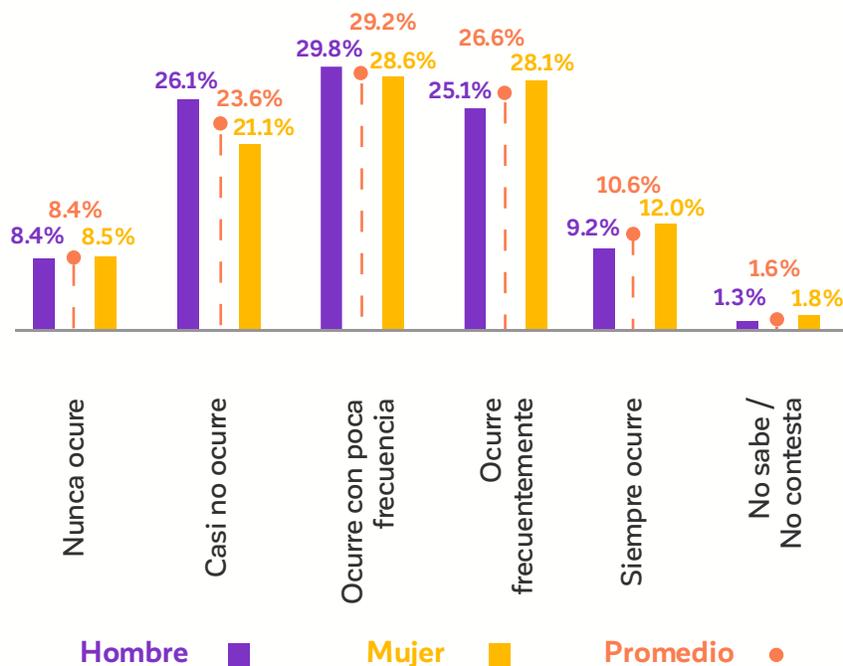
23. "La realidad de la violencia de género en Nuevo León: estadísticas sobre víctimas y agresores", consulta en: <https://drive.google.com/drive/folders/1rDbidi90qFYIGqn17vkCC-15hozvcDYo>



## Porcentaje de personas que considera que la violencia hacia las mujeres dentro de los hogares ocurre siempre o frecuentemente

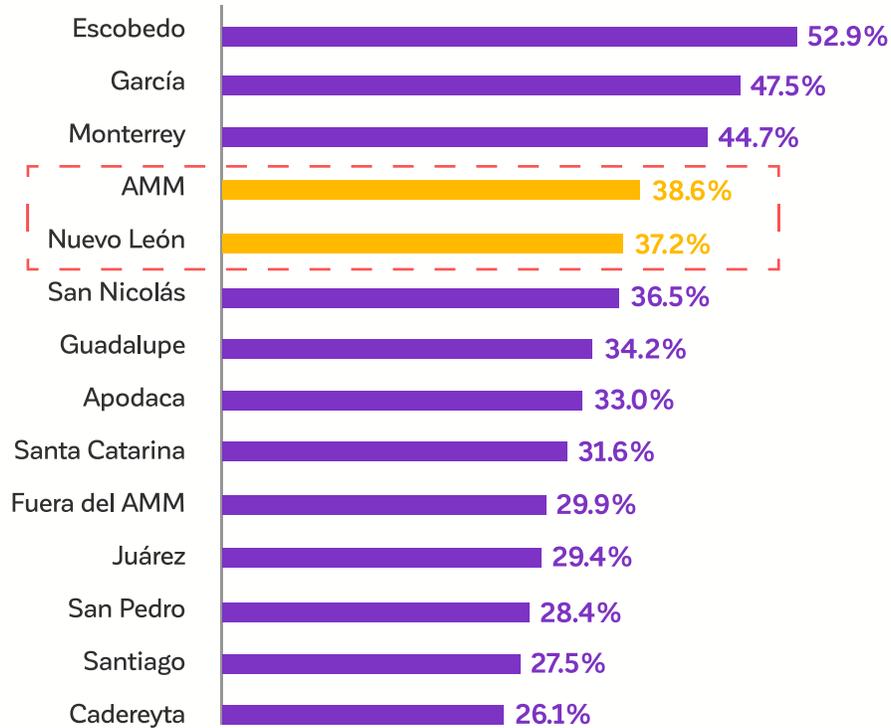


## Considera que la violencia hacia las mujeres en la vía pública





*Porcentaje de personas que considera que la violencia hacia las mujeres en la vía pública ocurre siempre o frecuentemente*

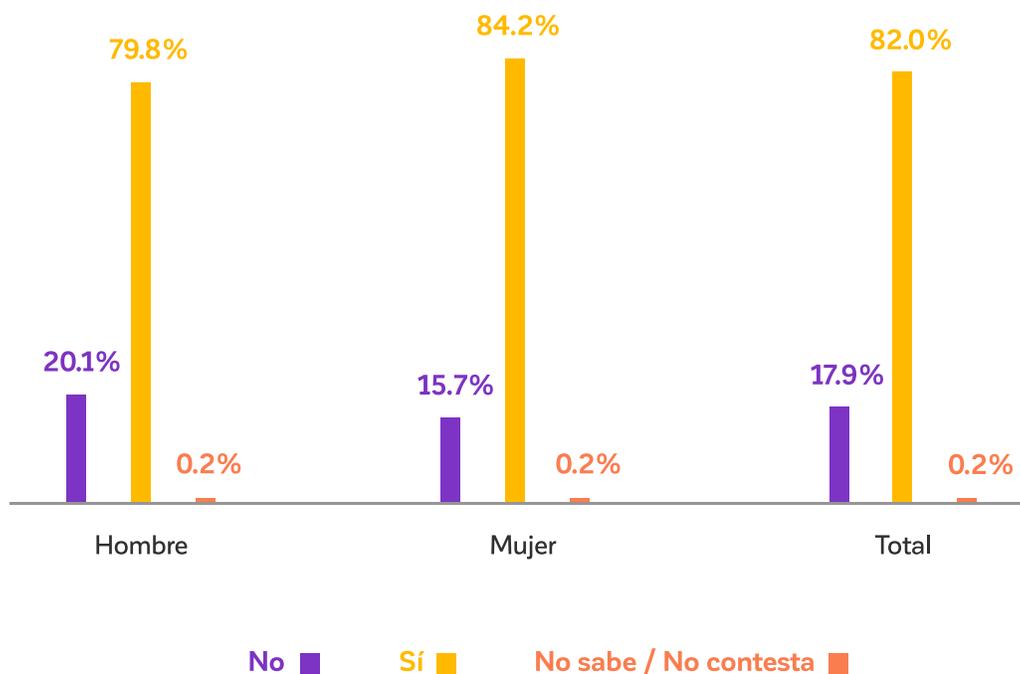




## Percepción de riesgo

Aproximadamente, 8 de cada 10 personas en Nuevo León están de acuerdo en que las mujeres tienen un mayor riesgo de ser agredidas que los hombres. Entretanto, 8 de cada 10 mujeres coinciden en que los piropos en la calle o en el transporte público hacia las mujeres son ofensivos.

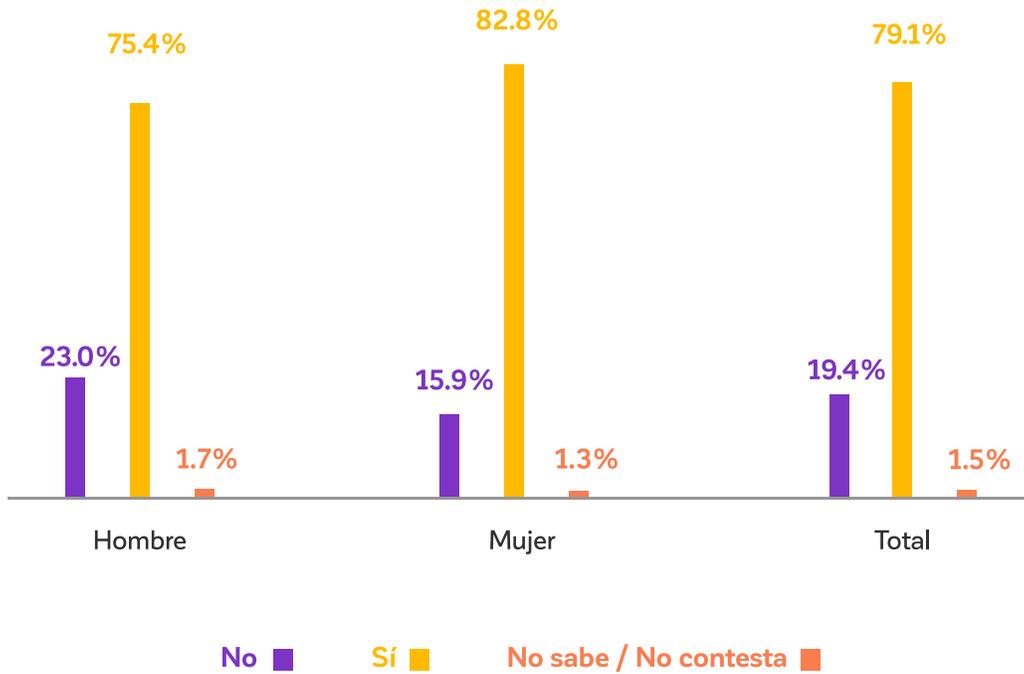
*¿Está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?: Las mujeres tienen un mayor riesgo de ser agredidas que los hombres*





## Actitudes

¿Está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?: Los piropos en la calle / transporte público hacia las mujeres son ofensivos

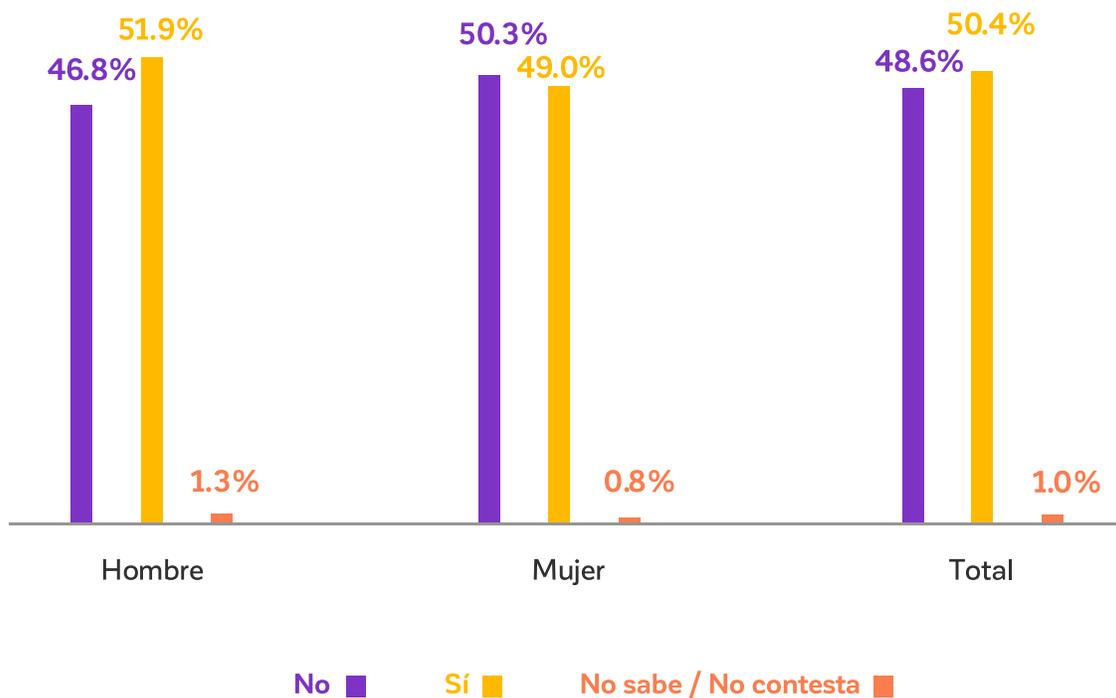




## Medición de un prejuicio

La Encuesta Así Vamos 2021 realiza la siguiente pregunta con la intención de medir en la ciudadanía un prejuicio que recae sobre las víctimas de la violencia. 5 de cada 10 ciudadanos(as) están de acuerdo en que la mujer comparte la responsabilidad de ser agredida por su forma de vestir, algo que según especialistas es un indicador de la prevalencia de un prejuicio que revictimiza a quienes sufren un delito.

*¿Está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?: Las mujeres comparten la responsabilidad de ser agredidas por su forma de vestir<sup>24</sup>*



24. La pregunta en 2019 fue ¿Está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?: Una de las razones por las que las mujeres son agredidas sexualmente es por su forma de vestir.

# Principales problemas de seguridad

| Problema   | Porcentaje |
|--|------------|
|  Robos patrimoniales<br>(robo a casa, vehículo, negocio o persona)                                  | 59.7%      |
|  Delincuencia organizada (venta de drogas, extorsiones, cobro de piso, presencia de grupos armados) | 15.7%      |
|  Delitos de alto impacto<br>(homicidio, secuestro, violación)                                       | 12.1%      |
|  Violencia en la colonia<br>(riñas, conflicto entre vecinos, pandillerismo)                         | 4.4%       |
|  Ninguno  | 3.4%       |
|  Violencia familiar  | 3.2%       |
|  No sabe/ no contesta   | 1.3%       |
|  Todas  | 0.2%       |

# Gobierno



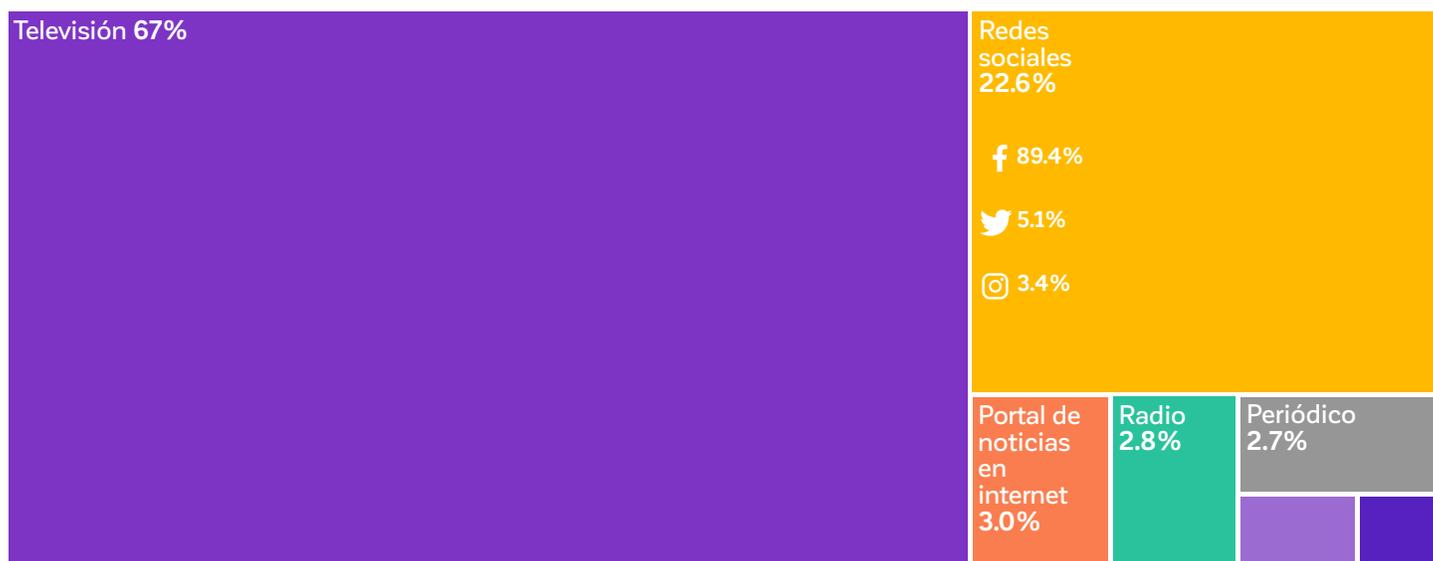


## Ciudadanía Informada

Al igual que en las encuestas anteriores, la televisión es el medio de comunicación mediante el cual la mayoría de la población se entera sobre los temas de interés público y lo relacionado con el gobierno. De las personas que respondieron que se enteraban a través de redes sociales, la mayoría lo hizo por Facebook (89.4%).

Para quienes afirmaron que no se enteran, un 70% no lo hace debido a que no es de su interés, o bien, no tiene tiempo. La televisión es el medio en el que más confía la ciudadanía.

*¿Cuál es el medio por el que más se entera de los temas de interés público y todo lo relacionado con gobierno?<sup>25</sup>*



*¿Cuál es la fuente de información más confiable?<sup>26</sup>*



25. Conversaciones con vecinos, familiares o amigos: 1.1% y No se entera: 0.8%

26. No sabe: 1.8, Ninguno: 0.6% y Otro: 0.2%



## Ciudadanía Informada en elecciones

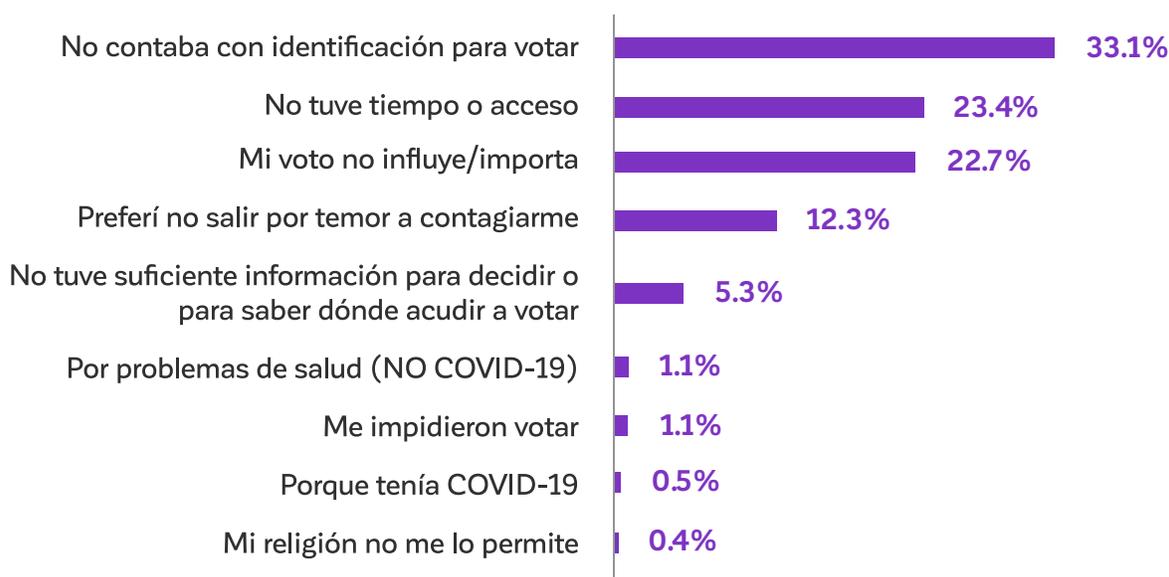
Una ciudadanía informada es particularmente importante durante las elecciones. La encuesta se levantó después de un proceso electoral para renovar gubernatura, alcaldías y congresos (estatal y federal), y nos permite conocer mejor qué tanto se informó la población previo a emitir su voto.

Pese a que en el estado votó el 52.7% de la población mayor a 18 años, el 72.4% declaró haberlo hecho. Para quienes no votaron, la razón principal fue la falta de su credencial de elector (33.1%), seguido de la falta de tiempo (23.4%) y no creer que su voto importa (22.7%). Sin embargo, un 12.8% no salió por miedo a contagiarse o porque estuvo contagiado(a). Por último, es importante mencionar que un 1.1% declaró que le impidieron votar.

### ¿Votó en las pasadas elecciones?



### ¿Por qué no votó?

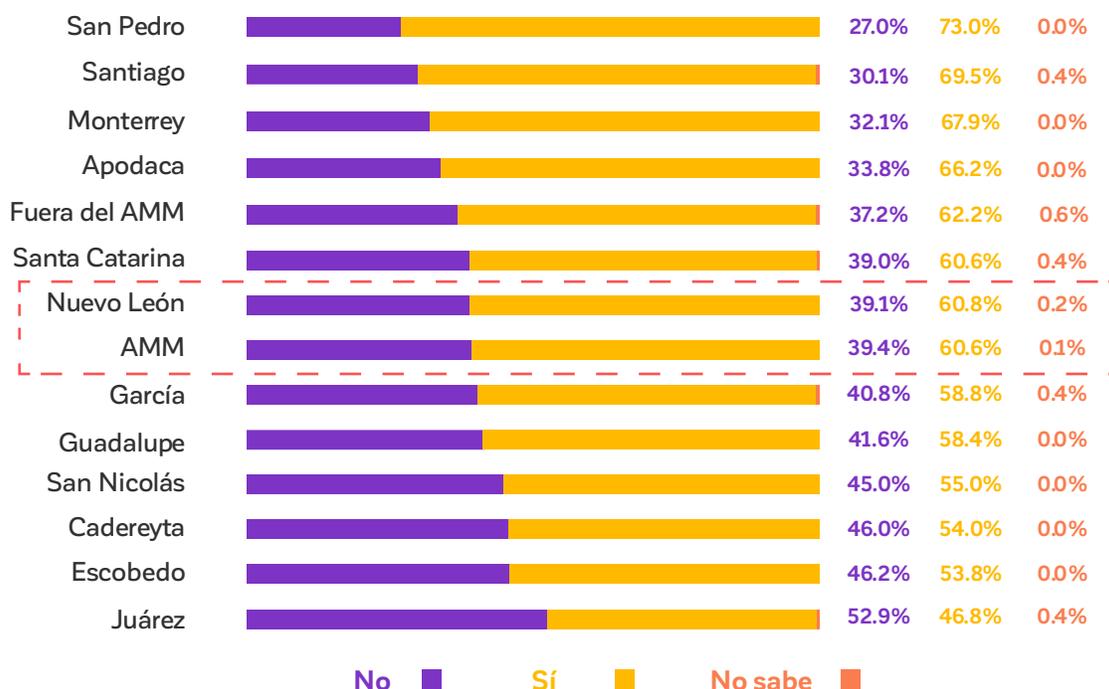




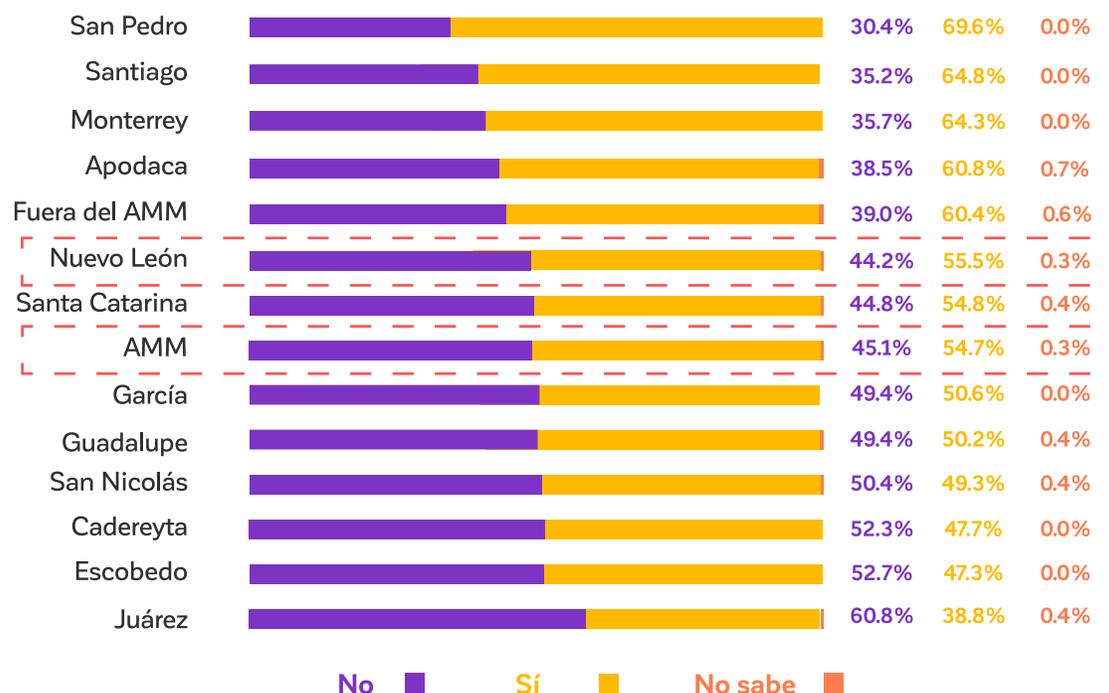
## Conocimiento de candidatos(as) y propuestas

En Nuevo León, más del 83% de la población declaró conocer las propuestas y candidatos(as) a la gubernatura y alcaldías por las que votó. Sin embargo, el 39.1% desconocía a candidatos(as) y propuestas para las diputaciones locales y para la federal esta cifra aumenta al 44.2%. Inclusive en los municipios de Guadalupe, García, Cadereyta y Juárez más de la mitad de la población desconocía esta información para la diputación federal.

### Conocía el perfil y propuestas de los candidatos(as) por los que votó para diputado(a) local:

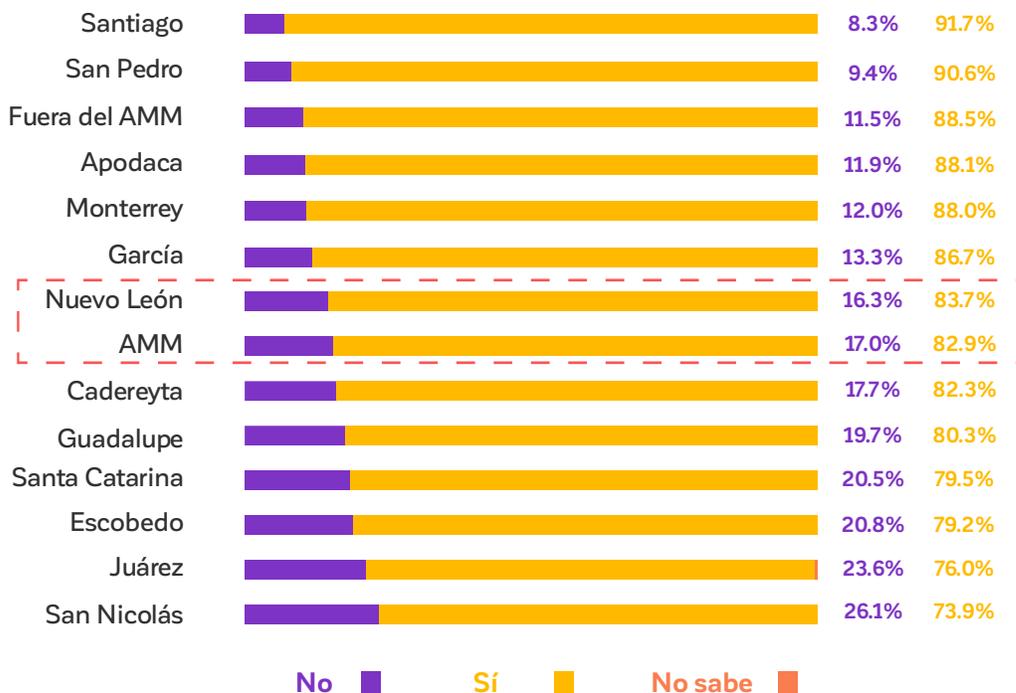


### Conocía el perfil y propuestas de los candidatos(as) por los que votó para diputado(a) federal:

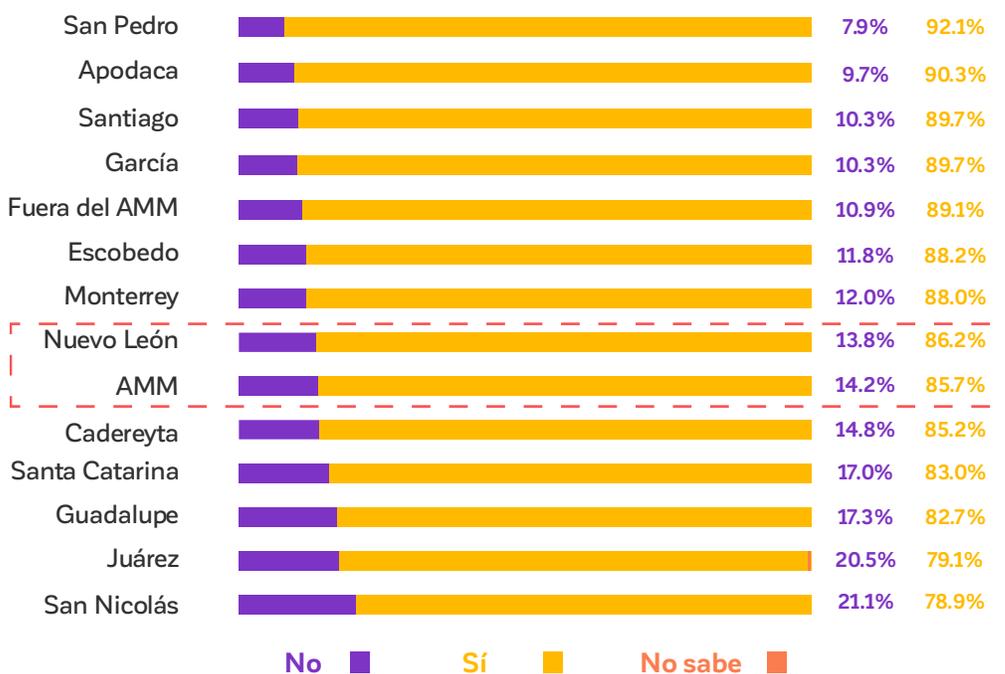




### Conocía el perfil y propuestas de los candidatos(as) por los que votó para la alcaldía



### Conocía el perfil y propuestas de los candidatos(as) por los que votó para la gubernatura



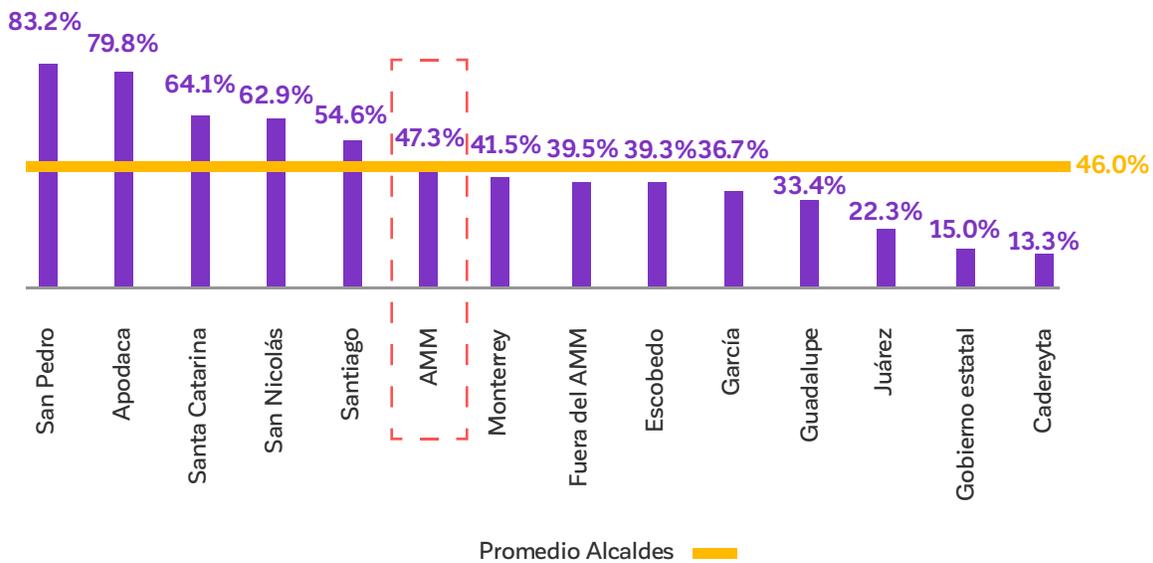
Nota: para ambas gráficas en Juárez 0.4% de las personas respondió "no sabe".

## Percepción de corrupción

### Uso adecuado de recursos públicos

La confianza en el buen uso de los recursos públicos incrementó en comparación con el 2019 pasando de 37.2% a 46%. Las diferencias entre los municipios son muy notorias, mientras que en San Pedro y Apodaca más del 80% de las personas considera que se hace buen uso, para el gobierno del Estado y Cadereyta, el porcentaje es menor al 15%.

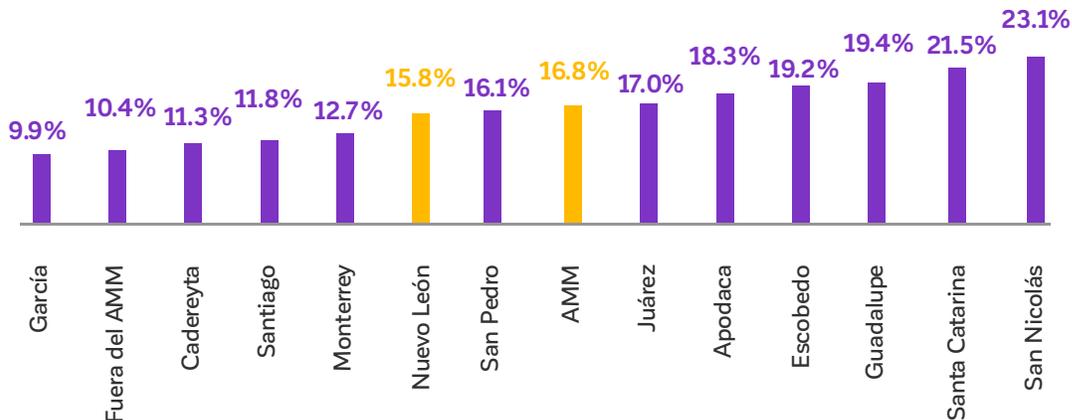
#### Personas que consideran que el gobierno hace buen uso de los recursos públicos



### Incidencia de corrupción

En Nuevo León, el 15.8% declaró haber experimentado algún acto de corrupción en trámites o contacto con la autoridad. Siendo el municipio de San Nicolás y Santa Catarina donde se declara un mayor porcentaje.

#### Personas o familiares que experimentaron algún acto de corrupción en algún trámite o contacto con la autoridad durante los últimos 12 meses

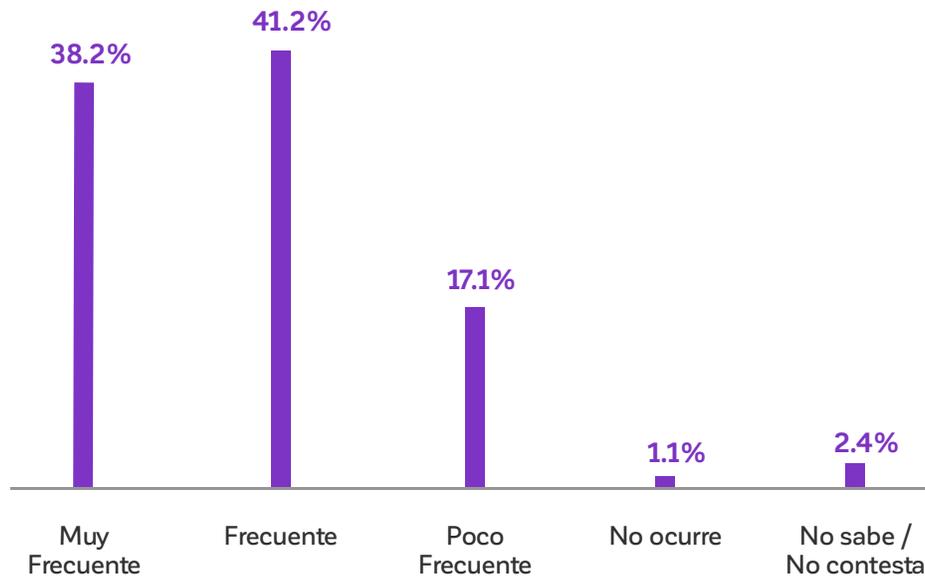




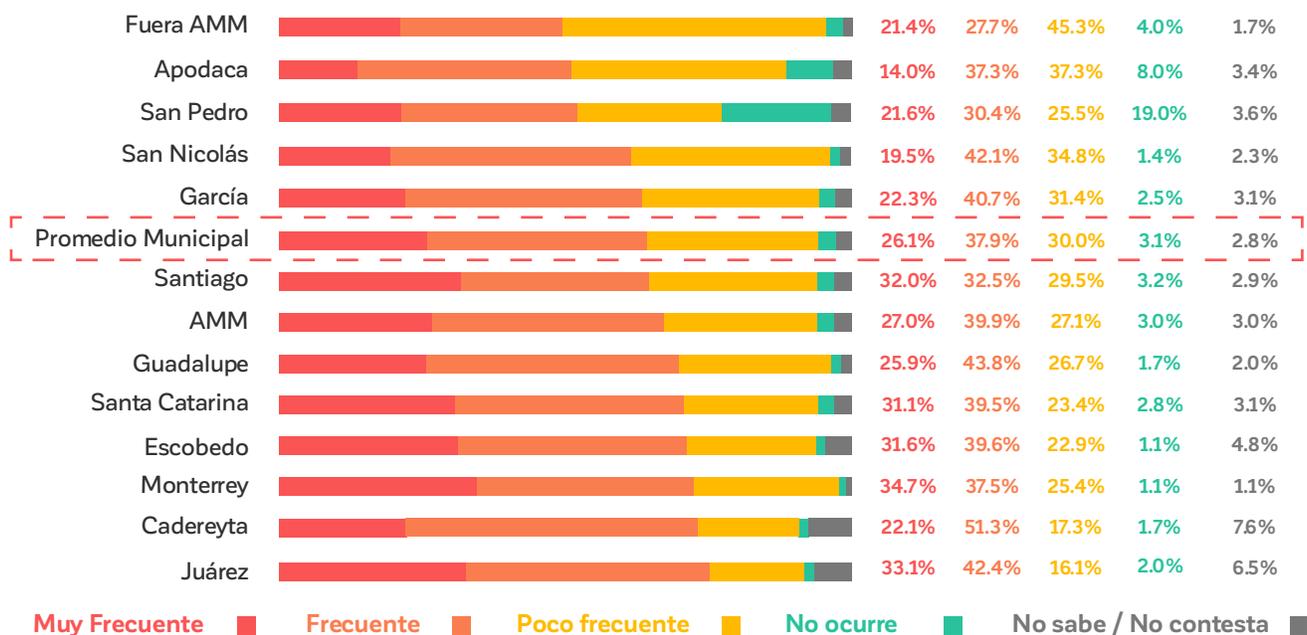
## Frecuencia de corrupción

En Nuevo León, el 79.4% de las personas considera que la corrupción es una práctica frecuente o muy frecuente. Al enfocarnos en la percepción de la corrupción en el municipio donde habita, un 64% considera que es frecuente o muy frecuente.

*En Nuevo León la corrupción es una práctica:*



*En su municipio la corrupción es una práctica:*



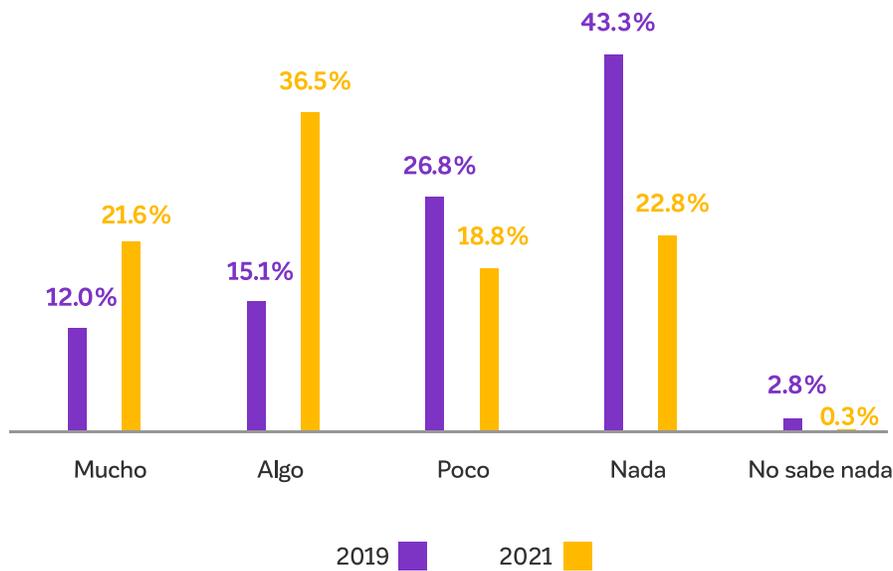


# Participación ciudadana

## Influencia en las decisiones de gobierno

En el año electoral, 58.1% de los(as) ciudadanos(as) consideraron que pueden influir mucho o algo en las decisiones del gobierno, mientras que en el 2019 este porcentaje era de 27.1%. Sin embargo, aún 41.6% cree poder influir poco o nada en la toma de dichas decisiones.

*¿Cuánto considera que los(as) ciudadanos(as) pueden influir en las decisiones del gobierno?<sup>27</sup>*



27. La pregunta fue modificada con respecto años anteriores, con la intención de cuidar la influencia del entrevistador al entrevistado. En el 2019 2.8% de las personas respondieron no saber, para el 2021 el 0.3% respondió no saber.



## Actividades de participación ciudadana

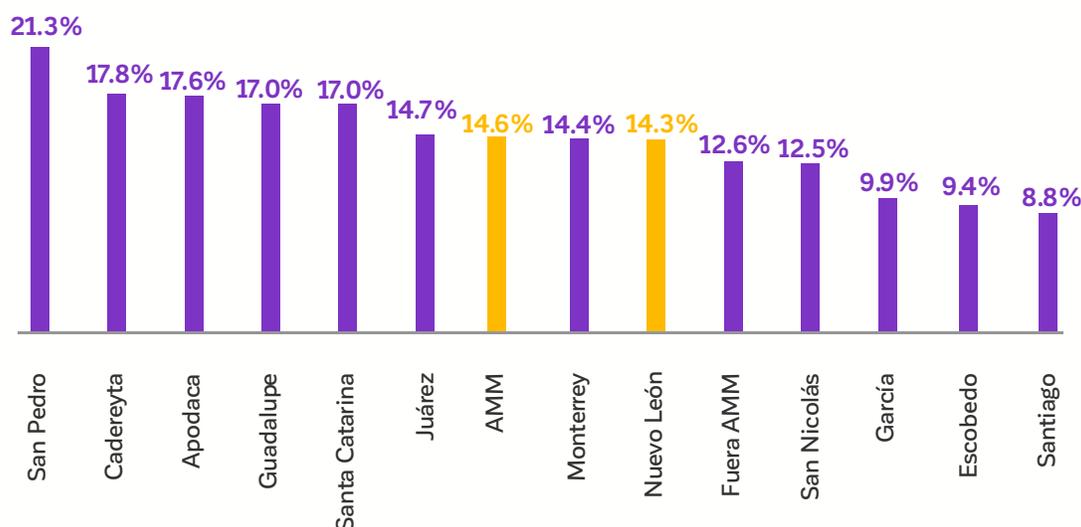
En 2021, la participación ciudadana en Nuevo León cayó en comparación con los resultados de la encuesta previa: mientras en el 2019 fue de 26.6%, en el 2021 fue de 14.3%. Las mujeres muestran una mayor participación que los hombres en todas las actividades, en particular las juntas de vecinos (+3 puntos porcentuales) y asociaciones de padres de familia (+2.3 puntos porcentuales).

Desde la primera Encuesta Así Vamos (2016), la actividad cívica con mayor ocurrencia en el estado ha sido la participación en juntas de vecinos.

*¿Ha realizado alguna(s) de las siguientes acciones en los últimos 12 meses para mejorar las condiciones de su estado?*



## Nivel de participación ciudadana





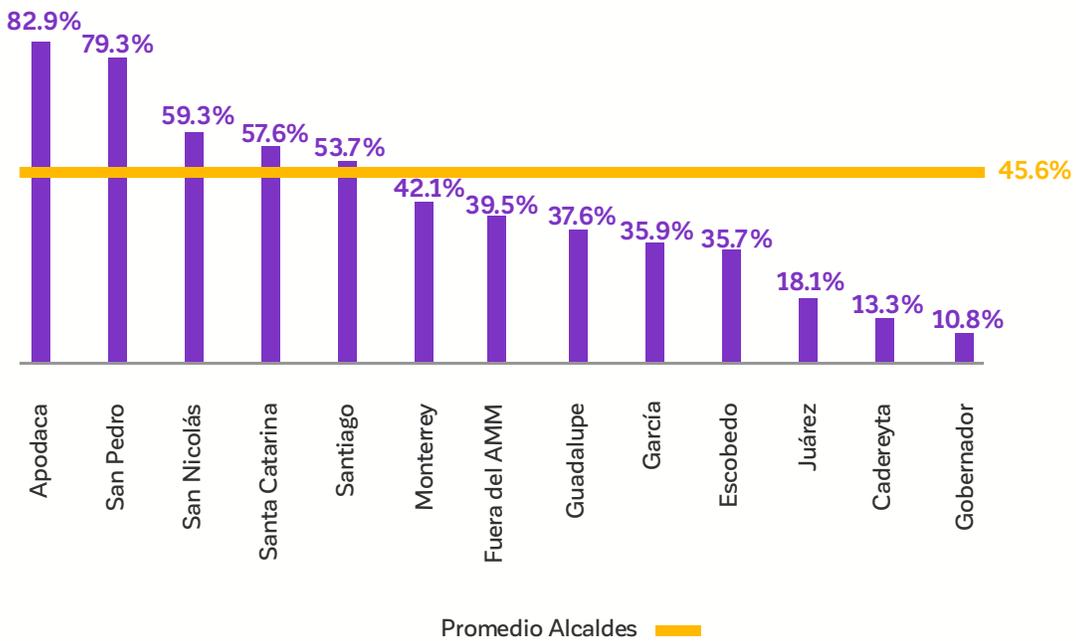
# Características de gobernantes

## Características de gobernantes salientes

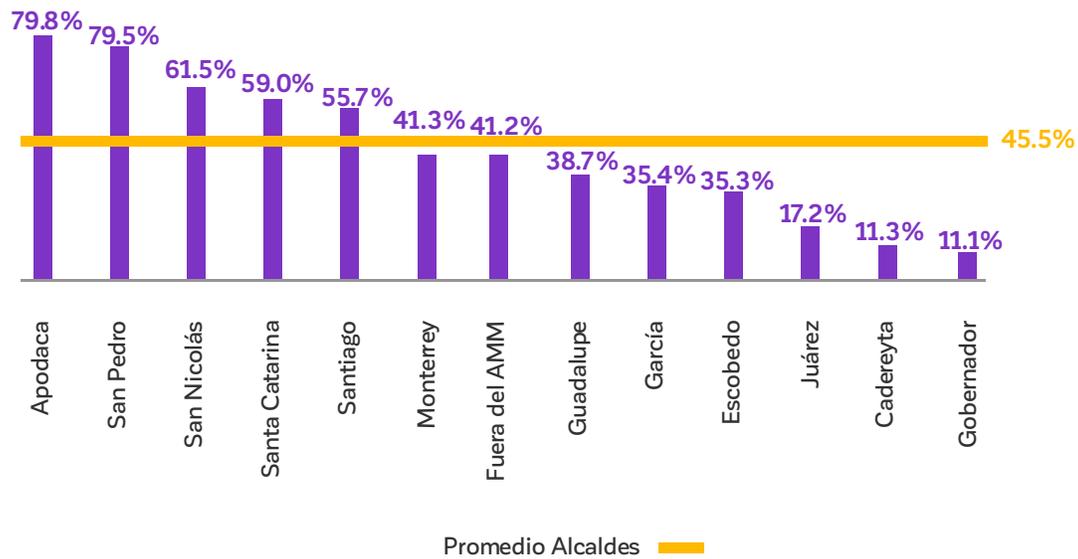
En todas las características registradas, los alcaldes de Apodaca y San Pedro fueron los mejor evaluados, mientras que el gobernador saliente y el alcalde de Cadereyta fueron quienes tuvieron la peor percepción.

Es importante recordar que en esta pregunta se preguntó por los alcaldes(as) que fueron electos en 2018, aún cuando se haya separado en forma definitiva del cargo en el proceso electoral como Clara Luz Flores y Adrián de la Garza.

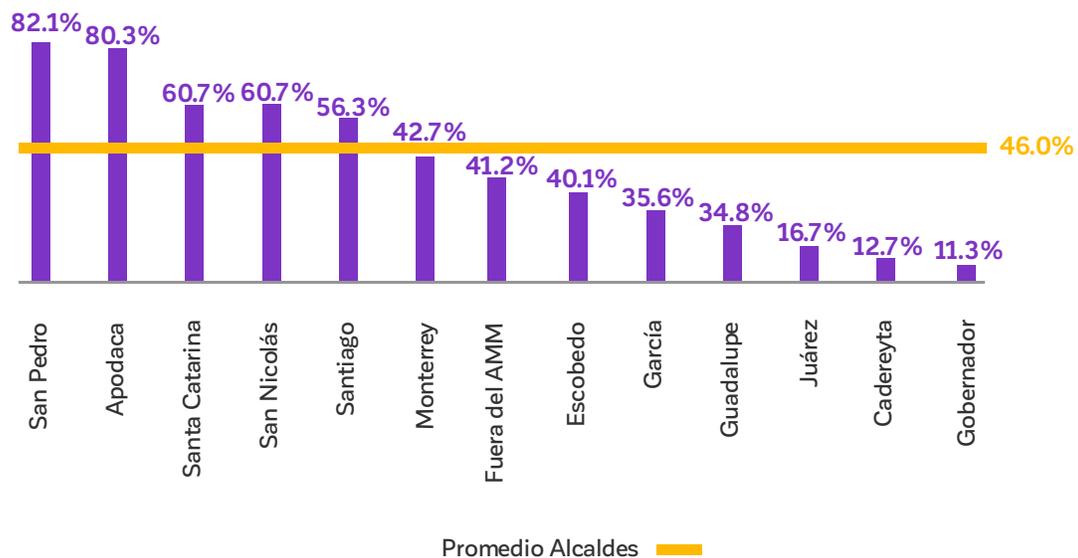
### Personas que consideran que el gobernador y su alcalde o alcaldesa fueron gobernantes honestos



## Personas que consideran que el gobernador y su alcalde o alcaldesa fueron capaces de resolver los problemas del municipio o estado

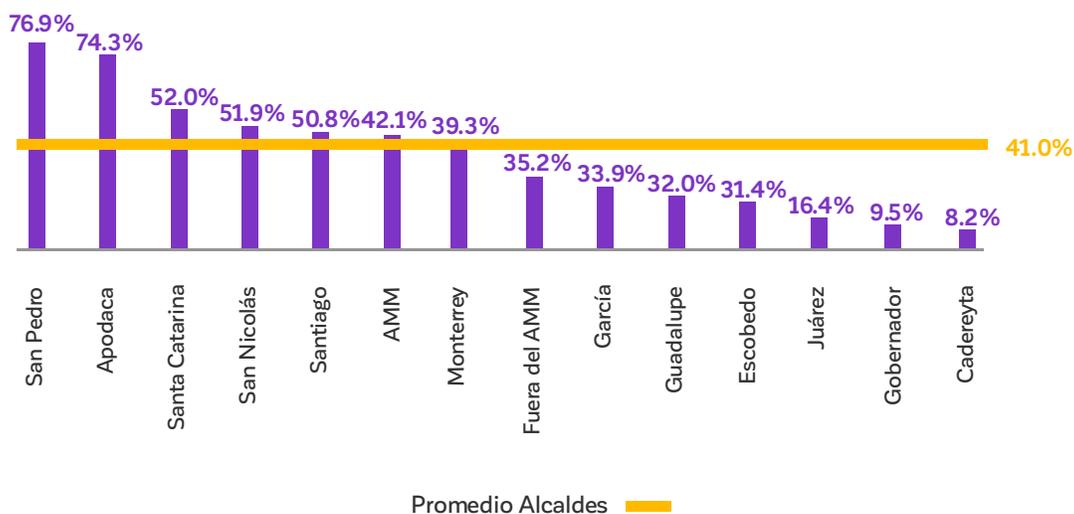


## Personas que consideran que el gobernador y su alcalde o alcaldesa contaron con un equipo capacitado

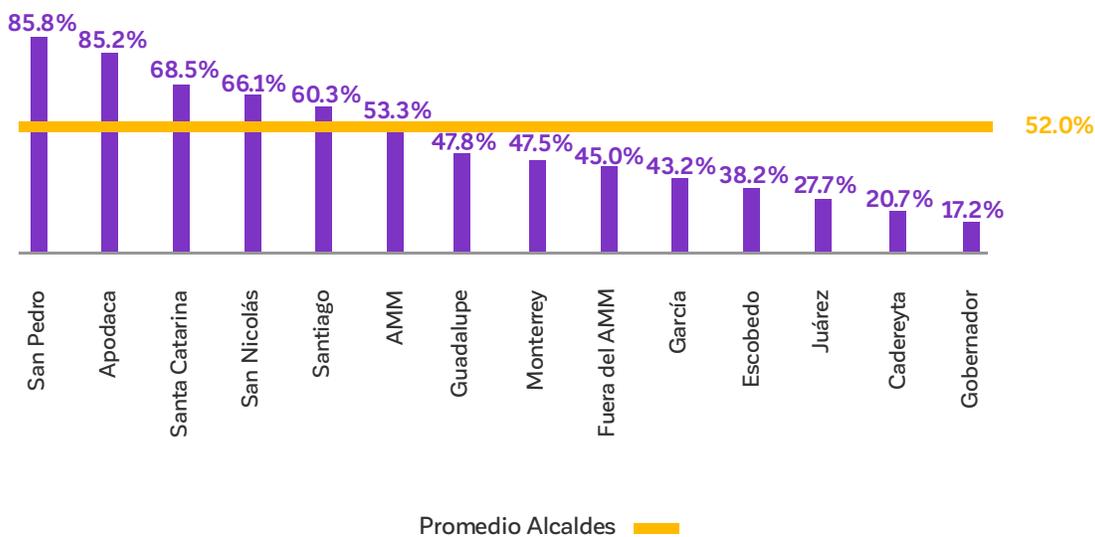




### Personas que consideran que el gobernador y su alcalde o alcaldesa cumplieron con sus promesas de campaña



### Personas que consideran que el gobernador y su alcalde o alcaldesa tomaron las decisiones pensando en el bienestar común

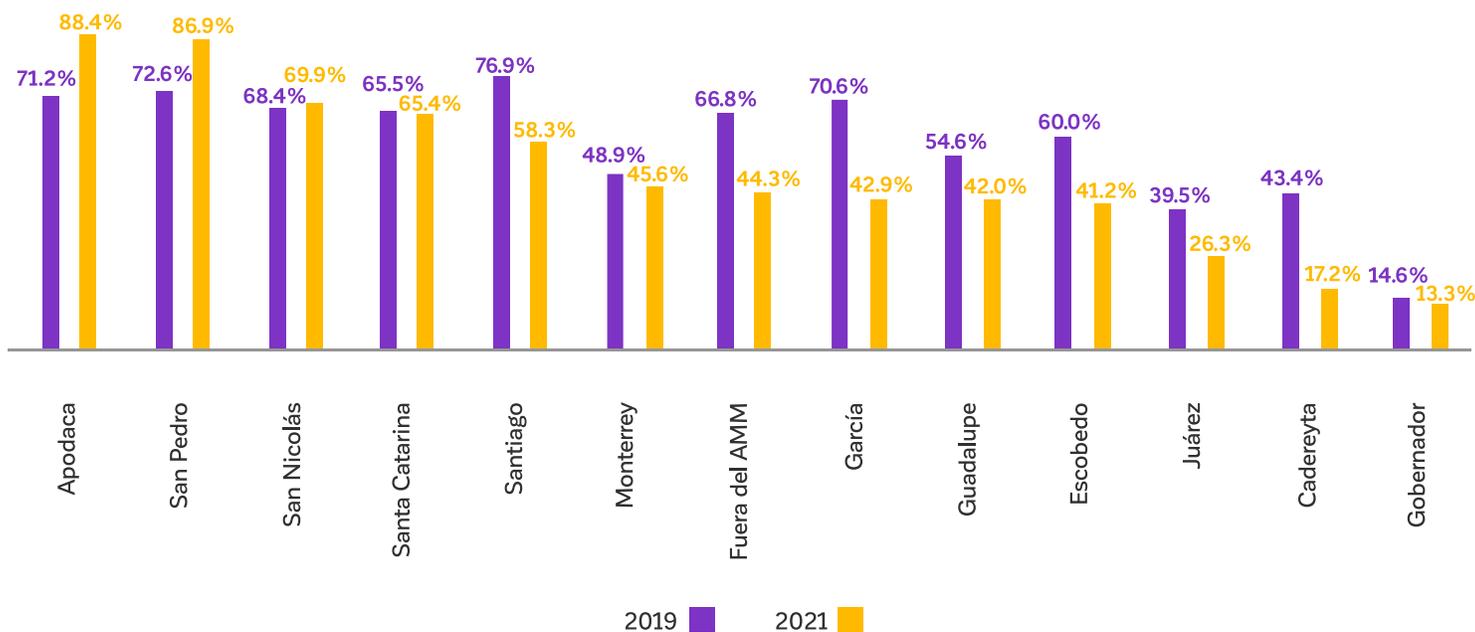




## Aprobación de gobernantes salientes

Mientras la aprobación para el trabajo de los alcaldes de Apodaca y San Pedro creció en 17 y 14 puntos porcentuales respectivamente en comparación con la Encuesta Así Vamos 2019, en los municipios de García y Cadereyta la aprobación disminuyó más de 26 puntos porcentuales. El promedio de aprobación de alcaldes(as) incrementó del 2019 al 2021 pasando de 40.5% a 51.4%.

### Personas que aprueban el trabajo que hizo su alcalde(sa) o gobernador



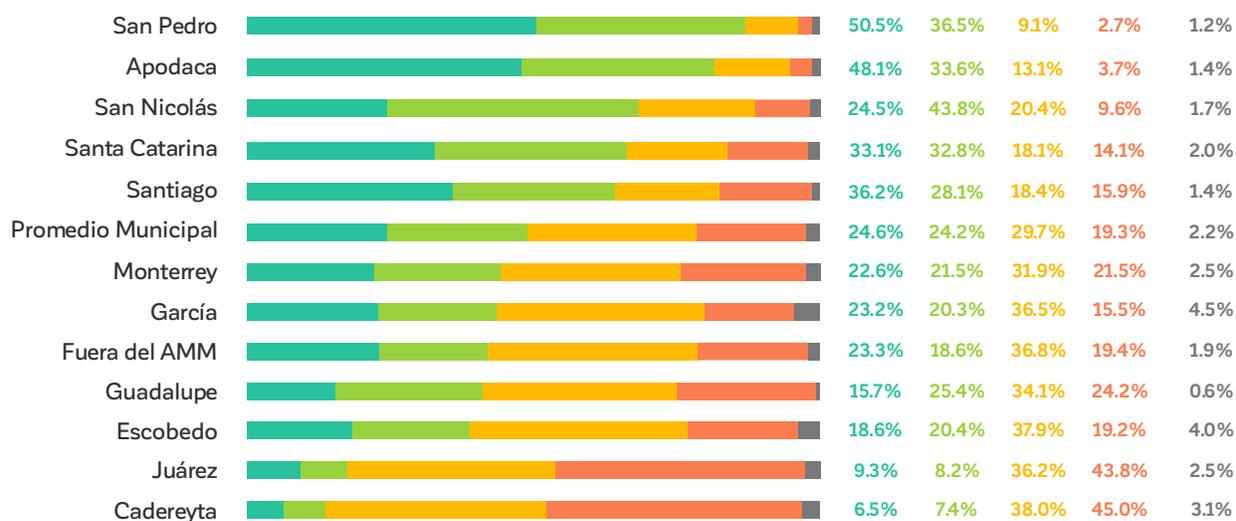
Los porcentajes no consideran a quienes no respondieron o contestaron "no saben".



## Valoración administración 2018-2021

Mientras que para los municipios de San Pedro y Apodaca más del 80% de la población cree que el municipio ha avanzado o se ha mantenido igual de bien, en los municipios de Cadereyta y Juárez más del 79% de la población considera que el municipio ha retrocedido o se ha mantenido igual de mal.

*En términos generales, considera que hoy, comparado con hace tres años, este municipio:*



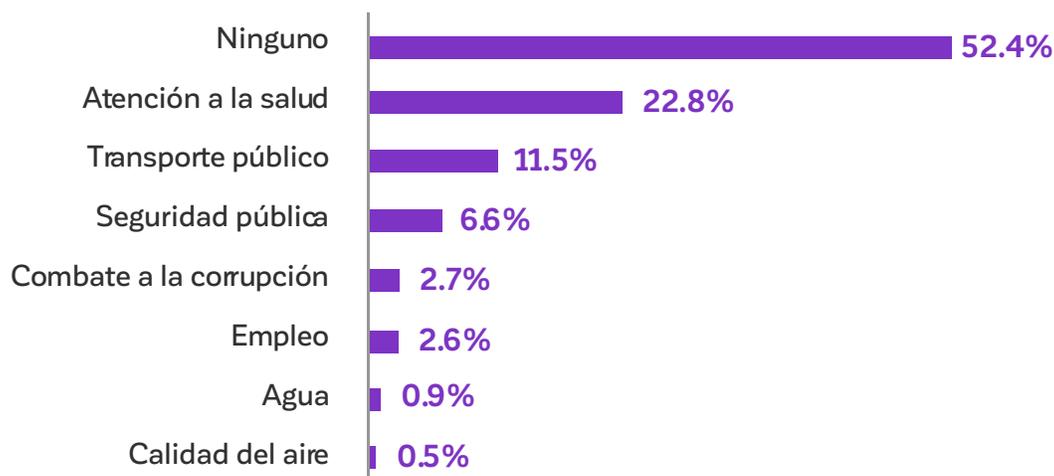
Ha mejorado ■ Se ha mantenido igual de bien ■ Se ha mantenido igual de mal ■ Ha empeorado ■ No sabe / No contesta ■



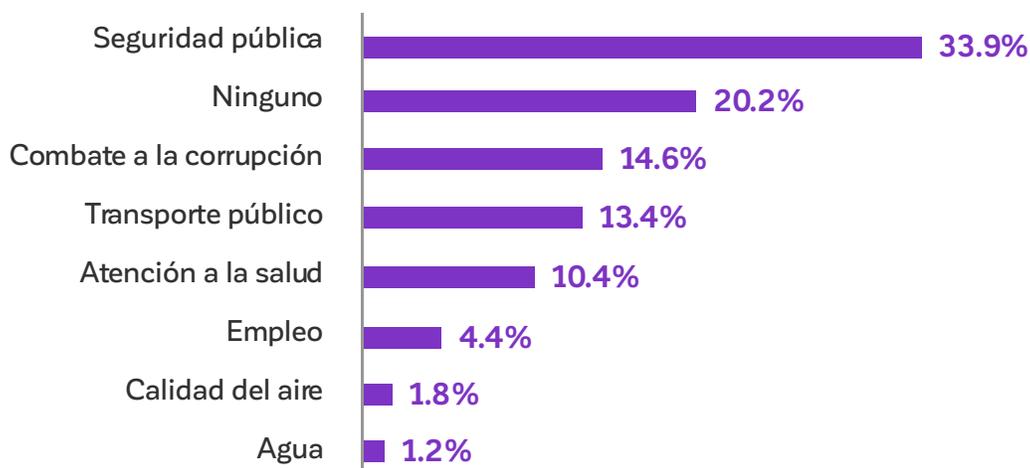
## Principales avances y retos de Jaime Rodríguez

La mayoría de la población (52.4%) considera que durante el gobierno de Jaime Rodríguez no existió avance en ningún tema, mientras que más personas identificaron un avance en la atención a la salud (22.8%). El tema en donde se observa un mayor retroceso es en la seguridad (33.9%). En Nuevo León, 8 de cada 10 habitantes consideran que el gobierno de Jaime Rodríguez fue igual de malo o peor de lo que esperaba.

### ¿En qué tema identifica el mayor avance durante el gobierno de Jaime Rodríguez?

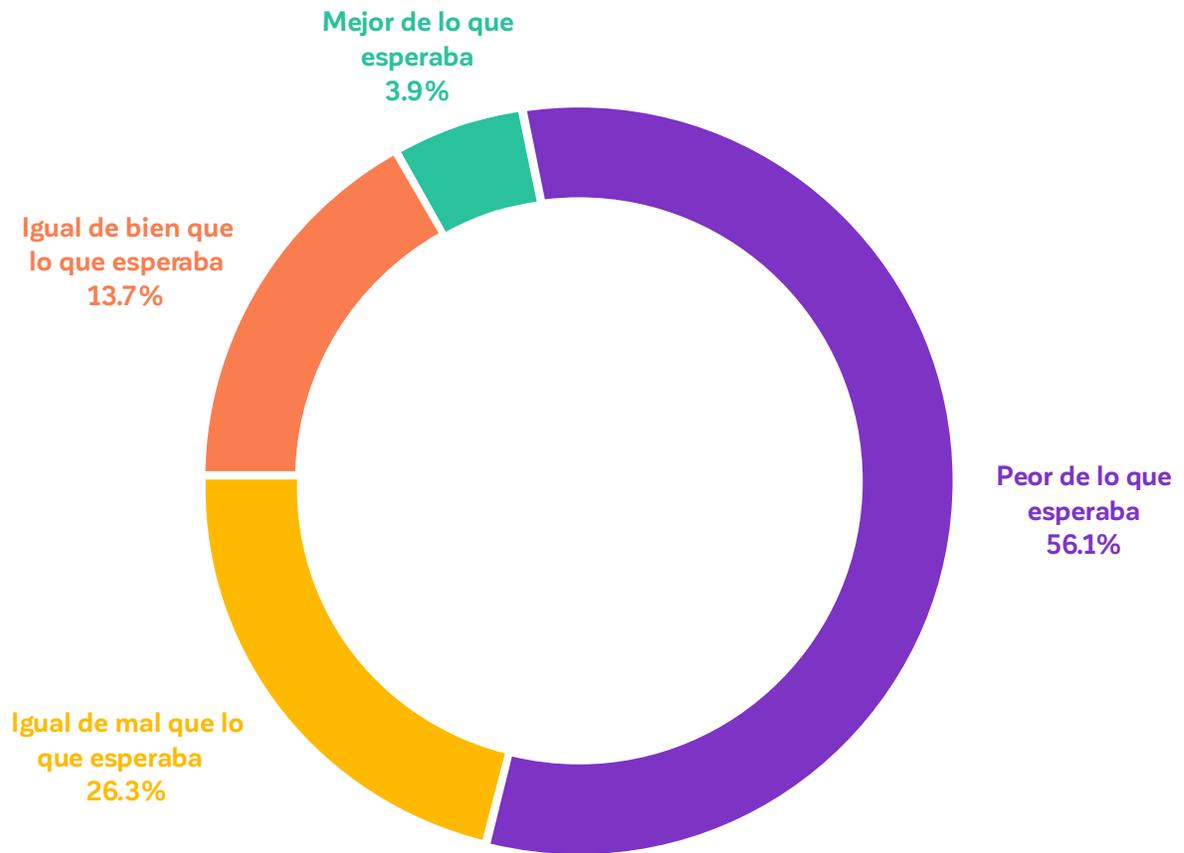


### ¿En qué tema identifica el mayor retroceso durante el gobierno de Jaime Rodríguez?





Para usted, el gobierno de Jaime Rodríguez fue:

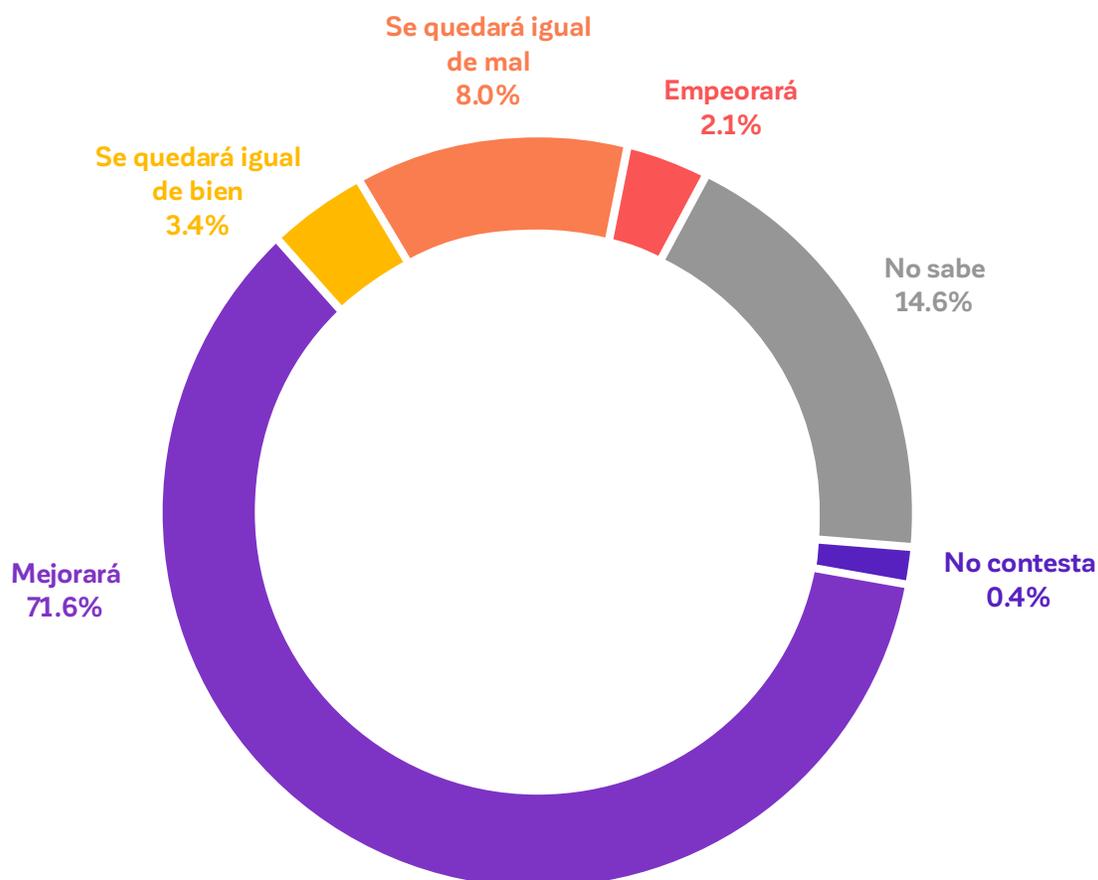




## Expectativa del gobierno de Samuel García

Aunque existe un 14.6% de personas que declaran no saber cómo será el próximo gobierno, la mayoría (71.6%) considera que Nuevo León mejorará en los próximos 6 años.

*Considera que con la administración de Samuel García en los próximos 6 años Nuevo León:*



## Prioridades para futuros gobernantes

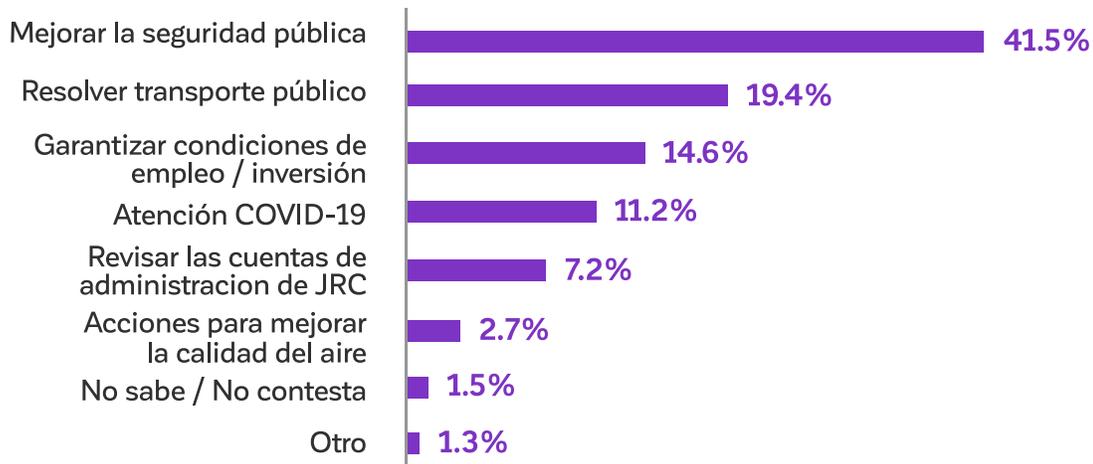
¿Cuál debe ser la prioridad del alcalde(sa) electo(a) en su gestión?



|   | Apodaca | Cadereyta | Escobedo | García | Guadalupe | Juárez | Monterrey | San Nicolás | San Pedro | Santa Catarina | Santiago | Fuera del AMM |
|---|---------|-----------|----------|--------|-----------|--------|-----------|-------------|-----------|----------------|----------|---------------|
| Garantizar la seguridad del municipio                               | 39.0%   | 44.7%     | 37.8%    | 42.6%  | 38.7%     | 42.9%  | 36.7%     | 43.5%       | 36.0%     | 46.3%          | 36.3%    | 29.0%         |
| Mejorar los servicios públicos del municipio                        | 32.5%   | 31.7%     | 24.3%    | 30.2%  | 33.7%     | 30.8%  | 33.0%     | 33.7%       | 27.0%     | 24.3%          | 30.5%    | 42.6%         |
| Realizar acciones para mejorar la calidad del aire                  | 6.5%    | 6.0%      | 9.6%     | 5.1%   | 6.2%      | 3.4%   | 9.0%      | 5.1%        | 11.4%     | 6.2%           | 7.2%     | 8.5%          |
| Revisar las cuentas de la administración anterior                   | 3.4%    | 6.5%      | 10.5%    | 1.4%   | 3.7%      | 7.3%   | 4.3%      | 4.2%        | 2.7%      | 7.9%           | 6.6%     | 5.3%          |
| Mejorar la infraestructura de movilidad, calles y banquetas         | 13.4%   | 7.1%      | 13.5%    | 11.9%  | 10.7%     | 10.7%  | 10.4%     | 10.7%       | 18.3%     | 11.0%          | 14.6%    | 11.9%         |
| Mejorar la cantidad/calidad espacios públicos como parques y plazas | 3.7%    | 2.5%      | 3.4%     | 4.8%   | 5.1%      | 4.2%   | 5.1%      | 2.0%        | 4.1%      | 2.8%           | 2.3%     | 1.1%          |
| Todas   | 0.3%    | 1.1%      | 0.3%     | 2.3%   | 0.6%      | 0.0%   | 1.1%      | 0.6%        | 0.3%      | 1.1%           | 1.4%     | 1.1%          |
| No sabe/ No contesta  | 0.9%    | 0.0%      | 0.0%     | 0.8%   | 1.4%      | 0.3%   | 0.0%      | 0.3%        | 0.0%      | 0.0%           | 0.3%     | 0.2%          |
| Otro  | 0.3%    | 0.3%      | 0.6%     | 0.8%   | 0.0%      | 0.3%   | 0.3%      | 0.0%        | 0.3%      | 0.3%           | 0.9%     | 0.4%          |



## ¿Cuál debe ser el principal tema de atención de Samuel García en el primer año?





# Principales problemas que enfrenta la ciudadanía para confiar en su gobierno

| Problema   | Porcentaje |
|--|------------|
|  Los gobernantes no cumplen sus compromisos de campaña                                | 42.2%      |
|  Los gobernantes hacen uso inadecuado de los recursos públicos                        | 21.9%      |
|  El gobierno no atiende las demandas ciudadanas                                       | 17.6%      |
|  No hay mecanismos efectivos de diálogo / participación ciudadana                     | 9.1%       |
|  Los gobernantes son poco efectivos para resolver los problemas de la ciudad/estado | 8.5%       |
|  Todas  | 0.4%       |
|  No sabe/ No contesta   | 0.3%       |



## Principal problema que enfrenta actualmente el estado

| Problema  | Porcentaje |
|---|------------|
|  Desarrollo Urbano (deficiencias en servicios públicos, dispersión de la ciudad) | 23.0%      |
|  Seguridad (incremento de índices delictivos/impunidad)                          | 23.0%      |
|  Desarrollo Social (desempleo/pobreza /discriminación/ educación/salud)          | 18.0%      |
|  Movilidad (mala calidad de transporte público, congestión vehicular)            | 17.4%      |
|  Gobierno Eficiente (corrupción/mal uso de los recursos)                        | 12.9%      |
|  Medio Ambiente (contaminación, falta de árboles)                              | 5.7%       |

Evaluar. Debatir. Mejorar.



NUEVO LEÓN



**diez**  
años



@comovamosnl